VISUAL COMPONENTS

Guia do Utilizador

Instalação e Licença do Visual Components 5.1

Versão: 11 de junho de 2026

Verifique esta ligação para verificar se existem atualizações numa versão mais recente deste guia.

Família de produtos Visual Components

AI TRANSLATED CONTENT

Índice

Introdução 3
Requisitos do sistema 3
Requisitos de instalação 3
Instalação 4
Instalação dos Visual Components 4
Desinstalar ou alterar os Visual 7
Alterar 8
Desinstalar 9
Licença 11
Licença de avaliação 11
Licença comercial 13
Tipos de chaves de licença comercial 13
Chave do produto autónoma 13
Ativação online 13
Ativação do complemento Robotics Solver 16
Registre a chave do produto 20
Atualização das informações de registo 23
Ativação manual offline 24
Desativação online 25
Desativação manual offline 26
Limites de desativação/Limites 27
Renovação da ativação 29
Gerir complementos 30
Licença de rede 32
Ativação online 32
Utilização de uma chave de licença de rede 33
Alterar o endereço do servidor de licenças de rede 35
Peça emprestado uma chave de licença de rede para utilização offline 36
Ativação manual 37
Desativação 37
Renovação da ativação 37
Licença baseada em credenciais 38
Iniciar sessão num produto 38
Transferir uma licença 40
Peça uma licença para trabalhar offline 43
Atualização da licença 46
Implementação por linha de comando 47
Implementação por linha de comando 47
Ordem dos parâmetros da linha de comandos 47
Instalação totalmente silenciosa 48
Opções alternativas para mostrar alguma interface de utilizador durante a instalação 48
Opções de reinício 48
Caminho de instalação personalizado 49

AI TRANSLATED CONTENT

Desinstalação 49
Definições de licença 49
Perguntas frequentes 50

Introdução

Este Guia do Utilizador foi concebido para ajudar os utilizadores que estão a instalar e a ativar chaves de licença de software para um produto da Visual Components.

Requisitos do sistema

Os requisitos de sistema atualizados para a utilização de um produto da Visual Components podem ser encontrados em:
https://www.visualcomponents.com/system-requirements/

Requisitos de instalação

Para uma instalação bem-sucedida, irá precisar de:

- Programa de instalação do produto Visual Components
- Chave de licença de software

Uma chave de licença de software só pode ser ativada para um produto e uma versão específicos. Recomendamos que, antes da instalação, confirme para que produto e versão se destina a sua chave de licença.

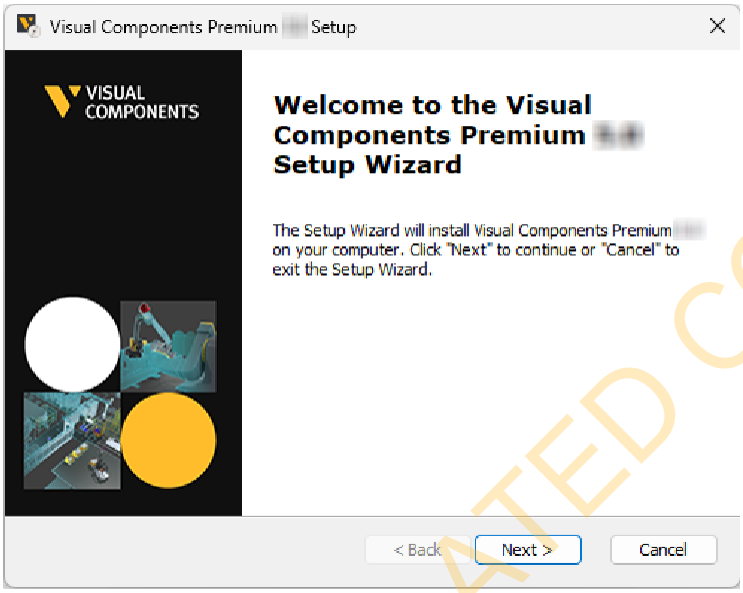
AI TRANSLATED CONTENT

Instalação

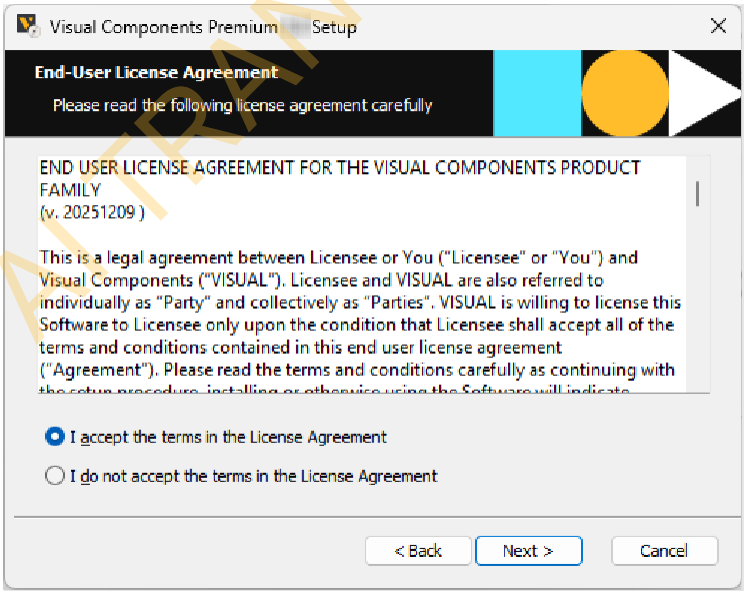
Para instalar Visual Components, terá primeiro de visitar visualcomponents.com/downloads/ para descarregar o instalador do seu produto e versão.

Instalação do Visual Components

1. Comece por executar o programa de instalação e, na caixa de diálogo *do Assistente de Configuração,* clique em «**Seguinte**».

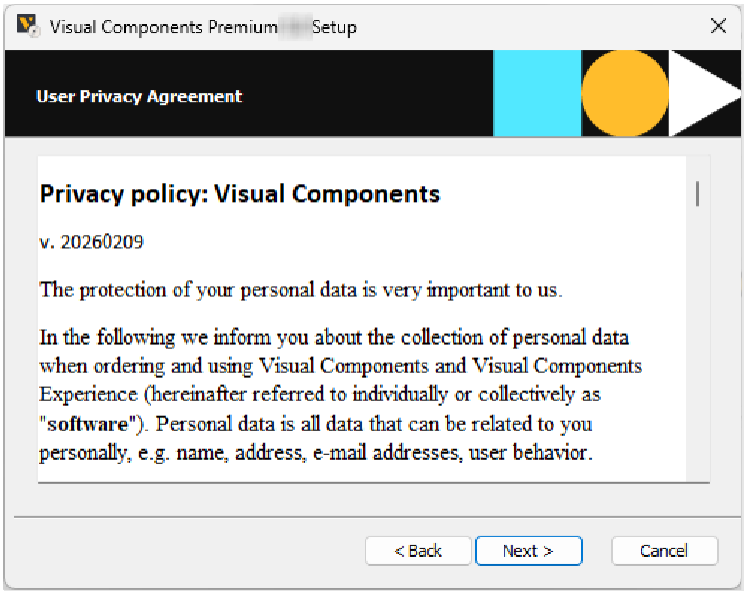


2. Na caixa de diálogo «**Licença de Utilizador Final**», leia e aceite os termos e, em seguida, clique em «**Seguinte**».

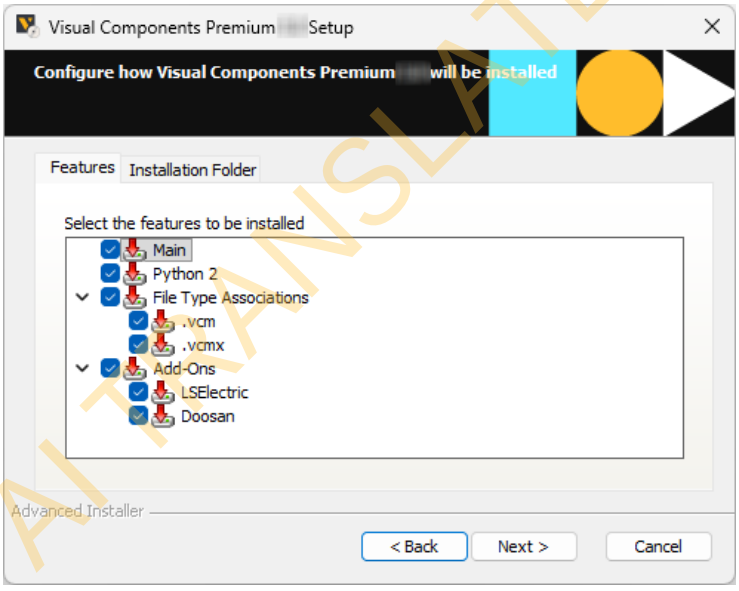


AI TRANSLATED CONTENT

3. Analise a política de privacidade e clique em «**Seguinte**».

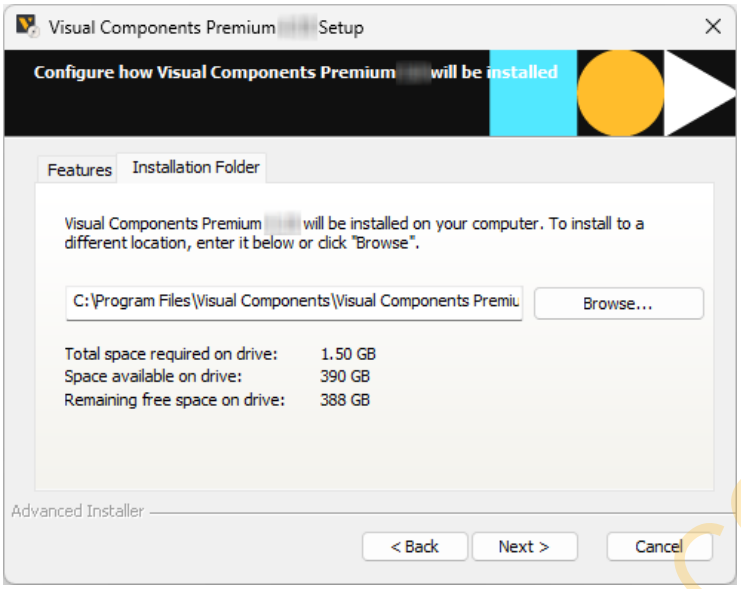


4. Na guia «**Características**» ( ) da caixa de diálogo «**Configurar**» **(Configure**), pode desativar as **associações de tipos de ficheiros** para esta aplicação. Também pode desativar a instalação de **complementos**.
Nota: Se pretender alterar estas características posteriormente, consulte a secção «Desinstalar ou alterar os Visual Components» abaixo.

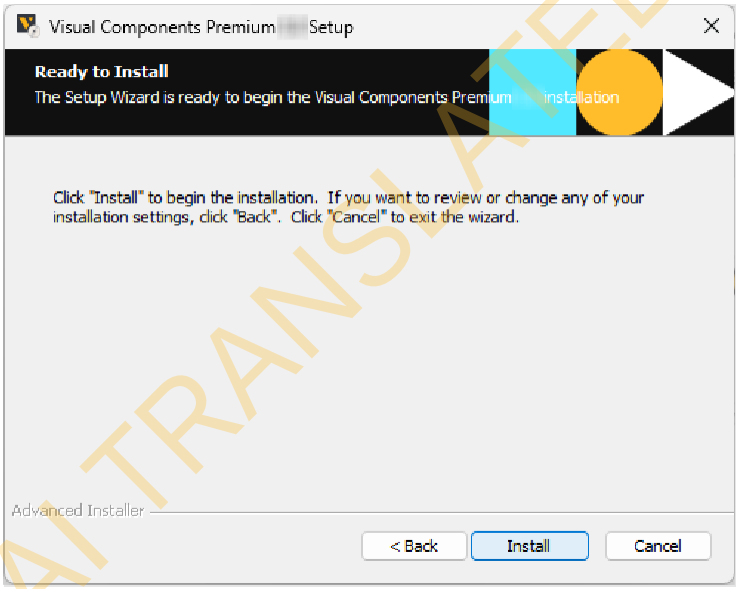


AI TRANSLATED CONTENT

E no separador «**Pasta de instalação**», aceite a localização predefinida ou clique em «**Navegue**»
para definir a localização dos ficheiros do programa Visual Components e, em seguida, clique em «**Seguinte**».

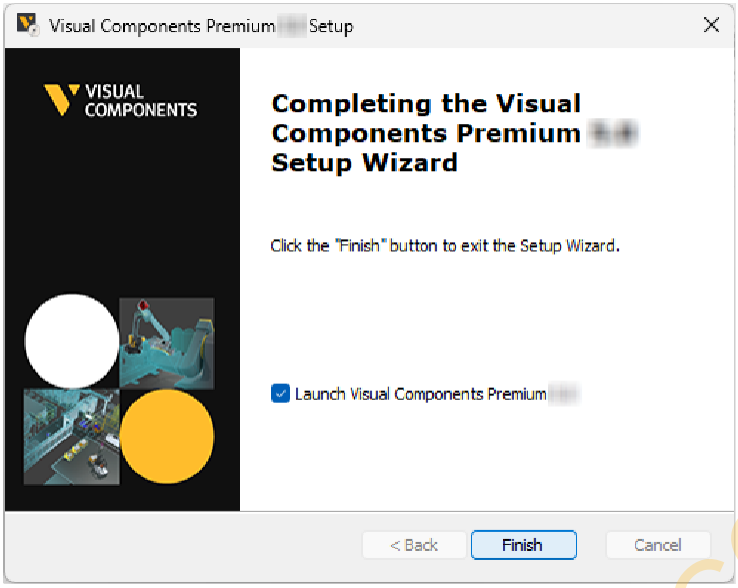


5. Em seguida, clique em «**Instalar**».



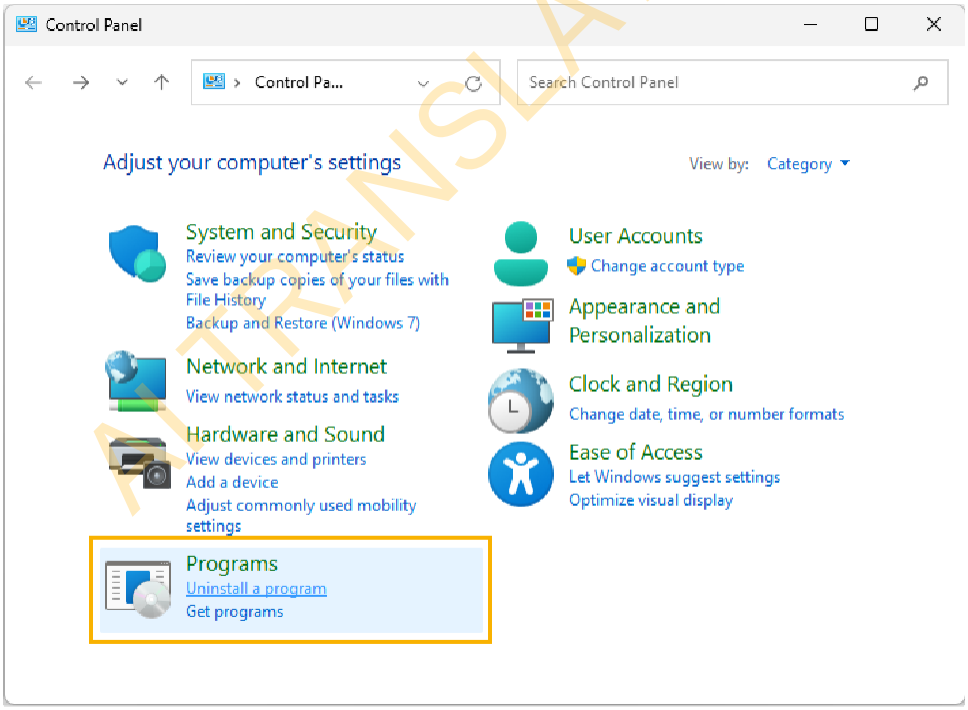
AI TRANSLATED CONTENT

6. Em seguida, clique em «**Acabamento**».
   Nota: Desmarque a opção «*Iniciar* a aplicação» se não pretender iniciar a aplicação imediatamente.



Desinstalar ou alterar os Visual Components

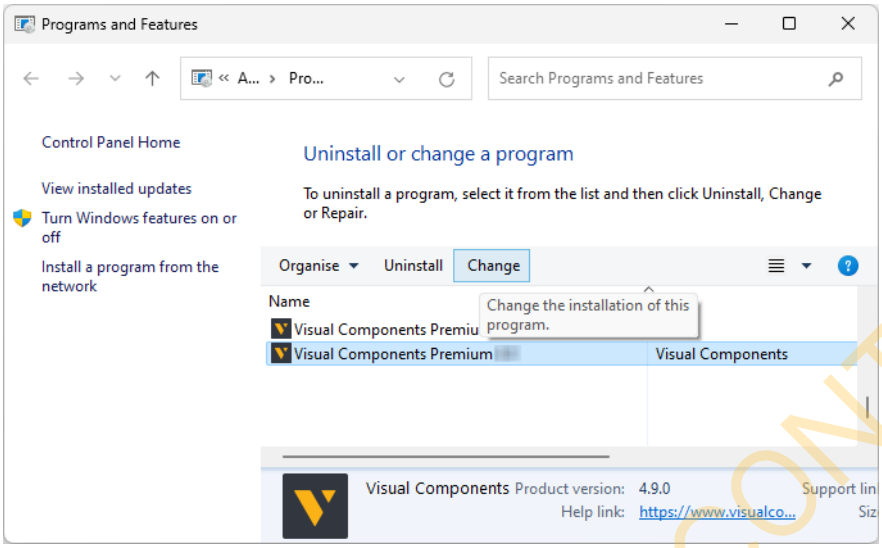
Comece, por exemplo, por abrir o Painel de Controlo do Windows e aceda às opções de «**Desinstalar um programa**».



AI TRANSLATED CONTENT

Alterar

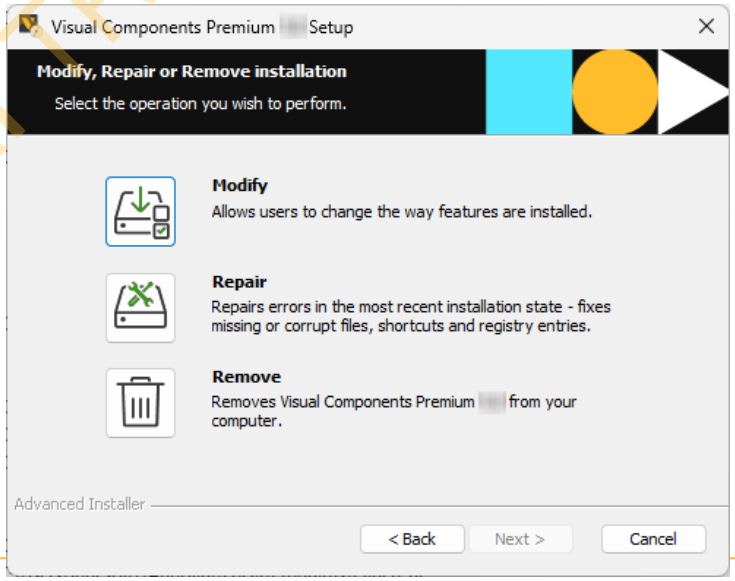
1. No painel «**Desinstalar ou alterar um programa**», selecione o produto Visual Components que pretende remover e, em seguida, clique em «**Alterar**».



2. Em seguida, na caixa de diálogo *«Assistente de configuração»,* clique em «**Seguinte**».

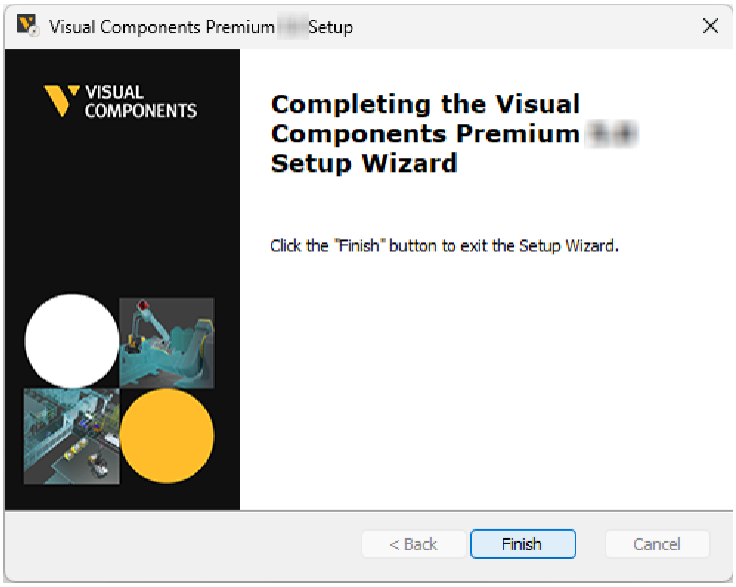
3. Na caixa de diálogo «**Modificar, reparar ou remover a instalação**», pode selecionar as seguintes opções:

   - Selecione **«Modificar»** para ativar ou desativar caraterísticas da aplicação. Consulte «Instalar caraterísticas».
   - Selecione **«Reparar»** para reparar a aplicação. Este processo reinstala a aplicação para substituir quaisquer ficheiros em falta.
   - Selecione **«Remover»** para remover a aplicação e os arquivos. Consulte «Remover Visual Components».



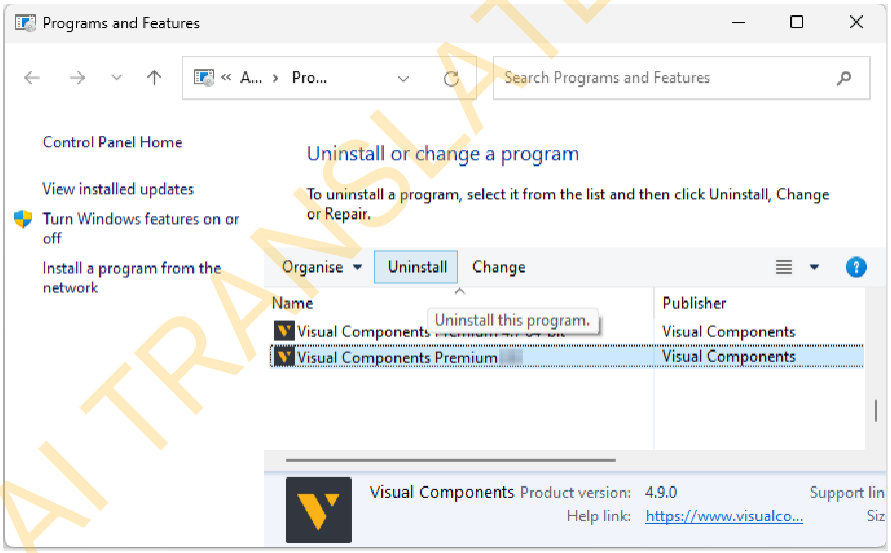
AUTRANSLATED CONTENT

4. Na caixa de diálogo *«Assistente de configuração»*, clique em «**Acabamento**».



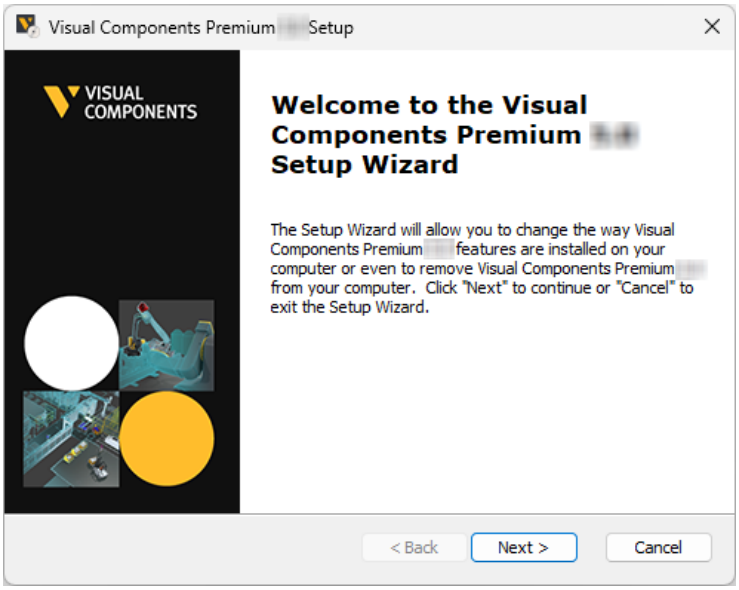
Desinstalar

1. No painel «**Desinstalar ou alterar um programa**», selecione o produto Visual Components que pretende remover e, em seguida, clique em «**Desinstalar**».



AI TRANSLATED CONTENT

2. Na caixa de diálogo *«Configuração»*, clique em «**Seguinte**».

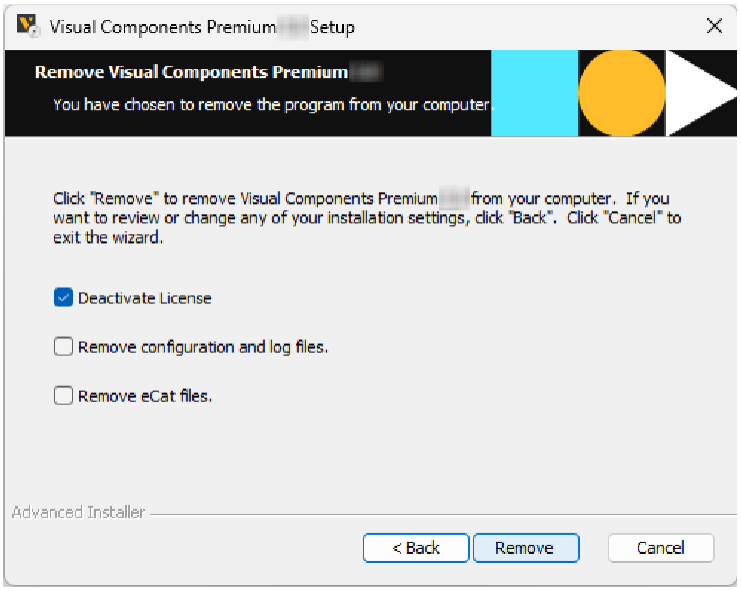


3. Na caixa de diálogo « » (**Remover Visual Components**), pode selecionar as seguintes Opções:

   - Selecione **«Desativar Licença»** para desativar quaisquer chaves de licença deste produto que estejam atualmente ativas no seu dispositivo.
     Nota: Recomendamos a desativação de uma chave de licença do produto durante a desinstalação, para evitar possíveis problemas futuros ao reinstalar o software num computador diferente.
     Nota: Ao utilizar uma licença baseada em credenciais, não é necessário selecionar a opção «**Desativar Licença»,** que desativa uma chave de licença autónoma. Consulte a secção «Licença baseada em credenciais».
   - Selecione **«Remover ficheiros de configuração e de registo»** para remover estes ficheiros do seguinte diretório de exemplo:
     `C:\Users\%username%\AppData\Local\Visual Components\Visual Components Premium X.X`
   - Selecione **«Remover ficheiros eCat»** para remover os ficheiros do Catálogo eletrónico do seguinte diretório: `C:\Users\Public\Documents\Visual Components\X.X\Models`
     Nota: Este processo não afeta quaisquer dados na pasta *«Os meus modelos»*. Por exemplo, no seguinte diretório:
     `C:\Users\%username%\Documents\Visual Components\X.X`

AI TRANSLATED CONTENT

Em seguida, clique em «**Remover**».



4. Na caixa de diálogo «*Assistente de configuração*», clique em «**Acabamento**».

Licença

Na primeira vez que executar uma aplicação do Visual Components, ser-lhe-á solicitado que forneça uma chave de licença de software autónoma ou o endereço de um servidor de licenças em rede do Visual Components. Consulte a secção «Licença comercial» para obter mais informações.

Nota: O seu computador e a sua rede têm de permitir o tráfego proveniente do software da Visual Components, pelo que poderá ser necessário modificar as definições da sua firewall. Para mais informações, consulte a secção de Perguntas Frequentes.

Licença de avaliação

As licenças de avaliação são chaves de licença de software com um número específico de dias de ativação. Uma vez ativadas num computador autónomo, não podem ser desativadas, nem transferidas para outro computador.

A ativação da licença de avaliação expirará automaticamente depois do número especificado de dias de ativação. Depois do período de avaliação, o utilizador terá de adquirir uma Licença Comercial para continuar a utilizar o produto Visual Components.

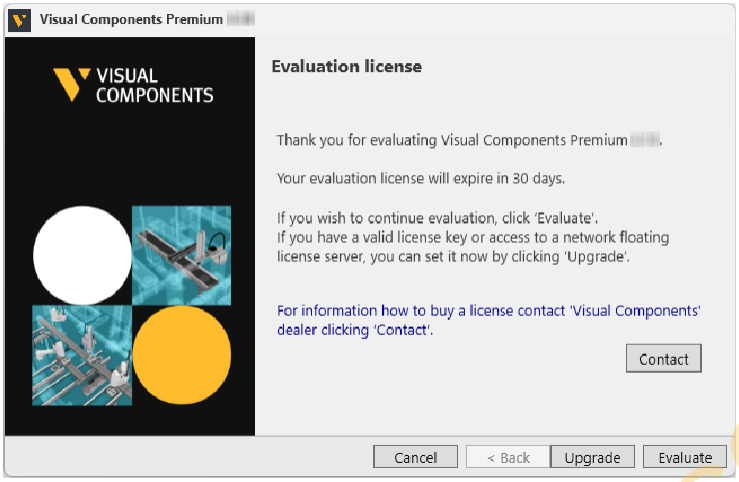
1. Para iniciar o seu período de avaliação, visite visualcomponents.com/downloads/ para descarregar o instalador do seu

AI TRANSLATED CONTENT

produto e versão. Em seguida, instale a sua aplicação Visual Components e ative a sua chave de licença de avaliação.

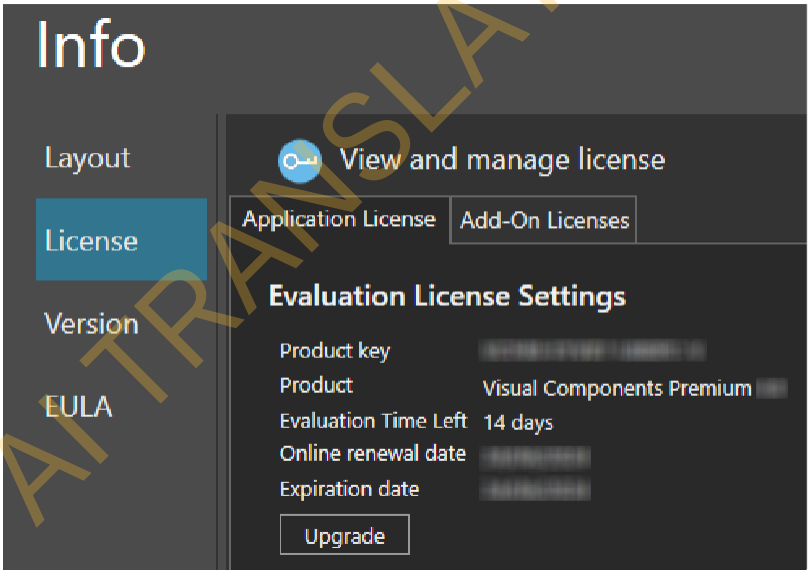
AI TRANSLATED CONTENT

2. Ao iniciar a aplicação, na caixa de diálogo «**Licença de avaliação**», pode escolher «**Atualização**» ou «**Avalie**» para continuar a utilizar o software durante o período de avaliação.
   Nota: Pode utilizar esta caixa de diálogo para verificar quantos dias faltam para o fim do seu período de avaliação.



3. Para realizar a atualização durante o período de avaliação, selecione o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista «Backstage» e, em seguida, selecione «**Informações**» e «**Licença**».

4. E, no separador «Licença de candidatura», clique em «Atualização».



AI TRANSLATED CONTENT

Licença comercial

Uma licença comercial é uma chave de licença com duração limitada ou perpétua, que pode ser encontrada na sua nota de envio.

Tipos de chaves de licença comercial

Estão disponíveis chaves de licença para os seguintes produtos da Visual Components:

- Visual Components Premium
- Visual Components Professional
- Visual Components Essentials
- Visual Components Premium OLP
- Visual Components Professional OLP
- Visual Components Robotics OLP

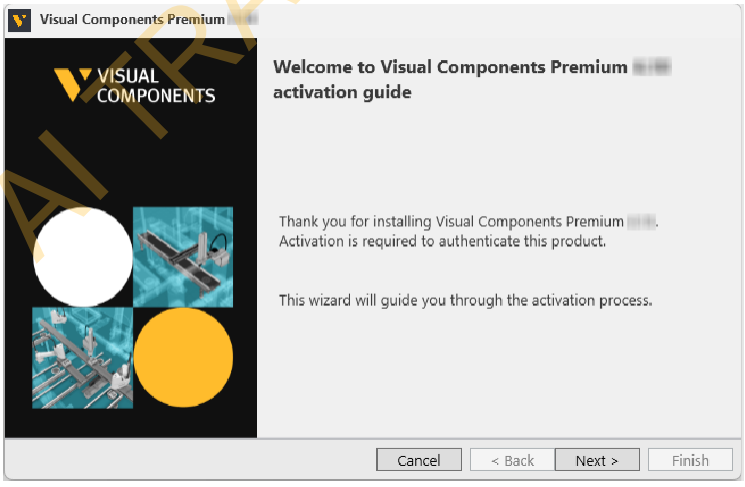
  Nota: Quaisquer referências a «Robotics OLP» neste guia do utilizador referem-se aos três produtos OLP acima mencionados, como parte da família de produtos Robotics OLP da Visual Components.

Chave do produto autónoma

Ativação online

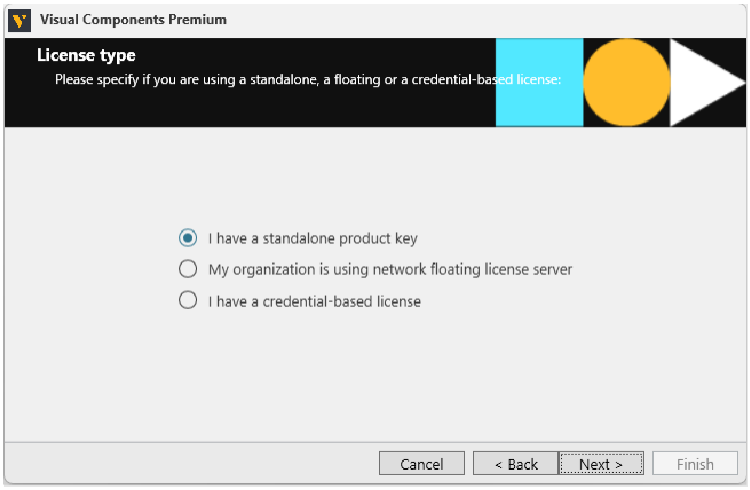
Para utilizar a sua chave do produto comercial para ativar um produto da Visual Components, siga estes passos:

1. Execute a sua aplicação Visual Components.
2. Em caixa de diálogo *de boas-vindas*, clique em «**Seguinte**».

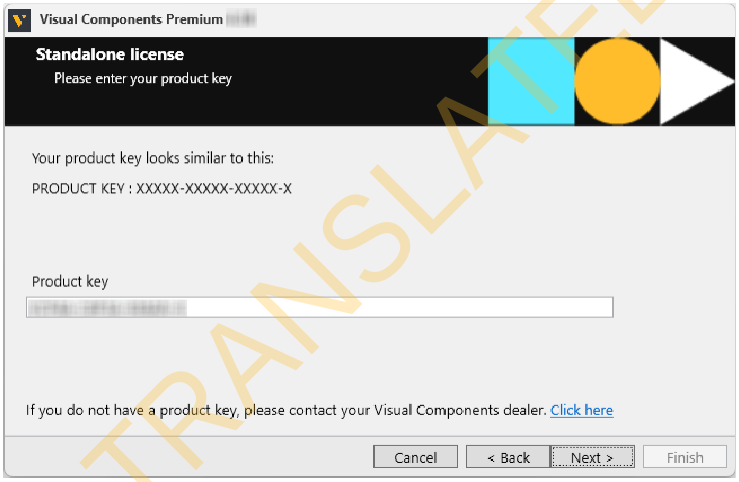


AI TRANSLATED CONTENT

3. Na caixa de diálogo «Tipo de licença», selecione «**Tenho uma chave de produto autónoma**» e, em seguida, clique em «**Seguinte**».



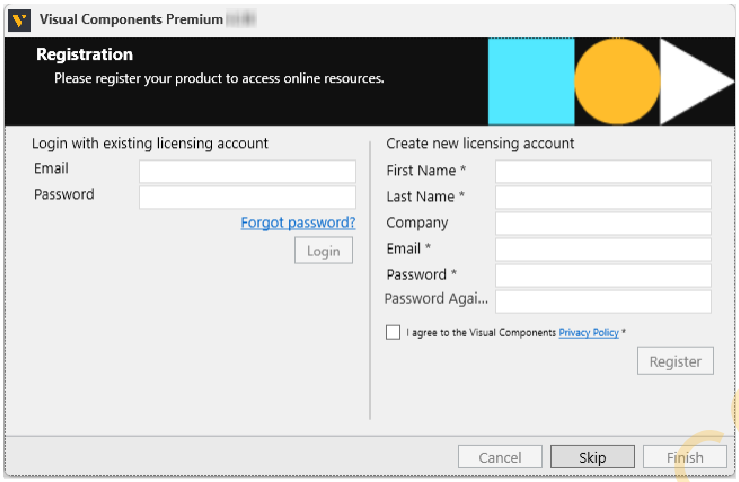
4. Na caixa de diálogo **da licença autónoma**, introduza a sua chave do produto de 16 dígitos e, em seguida, clique em «**Seguinte**».
Nota: Se tiver uma chave de licença que inclua o Robotics OLP, algumas caraterísticas estarão disponíveis para ativação na vista «Backstage». Consulte a secção «Ativar o Robotics OLP» para obter mais informações.



5. Se ocorrer um erro ou problema com a licença, contacte o apoio técnico de licenciamento da Visual Components via e-mail para licensing@visualcomponents.com.

AI TRANSLATED CONTENT

6. Após a ativação do produto, utilize a caixa de diálogo «**Registo**» para criar uma conta de licenciamento utilizando um endereço de e-mail e uma palavra-passe. Ou pode selecionar «**Ignorar**» e registar uma conta mais tarde, seguindo os passos descritos na secção «Registar a chave do produto»
Secção.

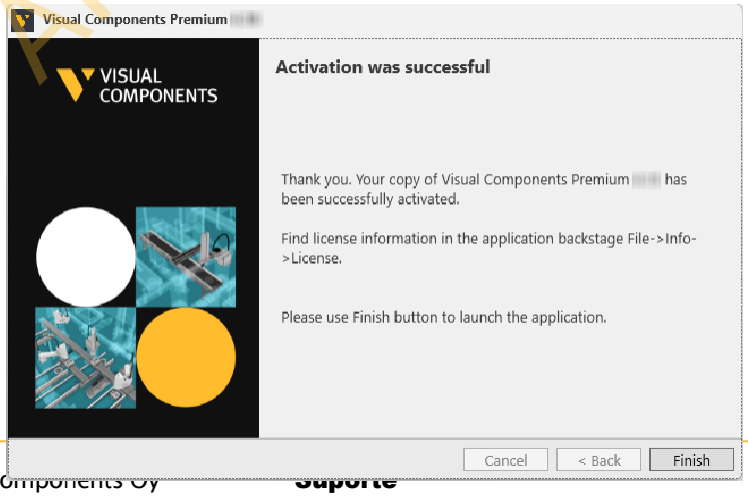


NOTA! O registo requer uma ligação à Internet ativa e a palavra-passe que criar deve ter, pelo menos, oito caracteres e incluir o seguinte:

- Pelo menos uma letra minúscula.
- Pelo menos uma letra maiúscula.
- Pelo menos um carácter especial.
- Pelo menos um número.

7. Depois de registar o seu produto, pode utilizar a conta para gerir as suas licenças de software online no Portal do Cliente em license.visualcomponents.net e solicitar apoio ao cliente em support.visualcomponents.com.

8. Clique em «**Concluir**» para concluir o licenciamento.



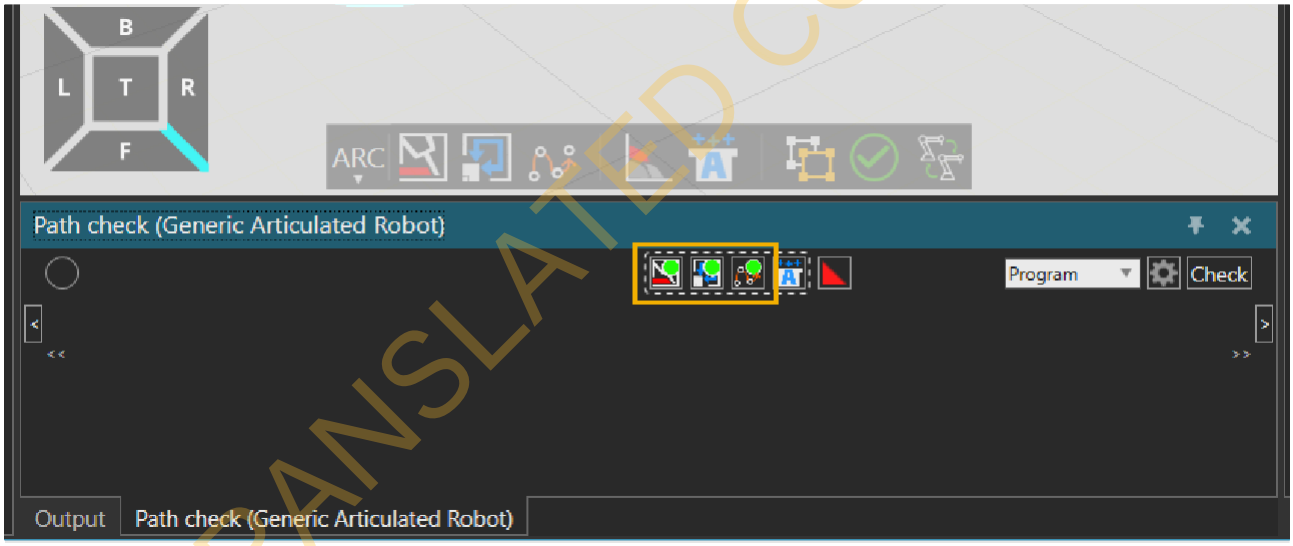
AI TRANSLATED CONTENT

Ativação do complemento Robotics Solver

Para ativar uma chave de licença do complemento Visual Components Robotics Solver, deve também dispor de uma chave de licença para um dos seguintes produtos:

- Visual Components Premium OLP
- Visual Components Professional OLP
- Visual Components Robotics Robotics OLP

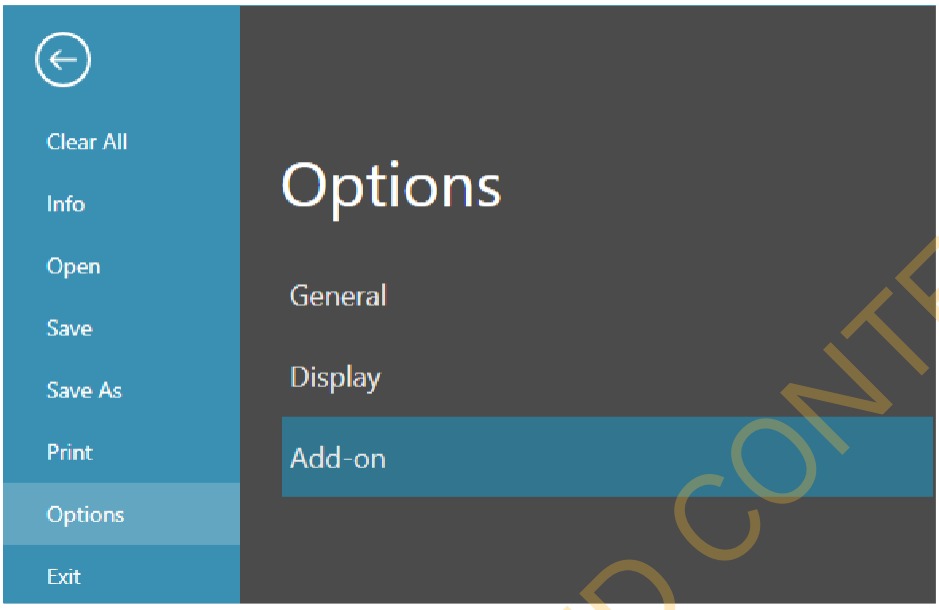
Nota: Um produto OLP de Robótica ativará as caraterísticas do OLP nos separadores «**PROGRAM**» e «**PAINT**», incluindo o Painel **de Verificação de Percursos**. A ativação da licença adicional do complemento «Robotics Solver» ativa três botões no Painel **de Verificação de Percursos**, bem como algumas definições adicionais que só estão disponíveis quando se utiliza o complemento «Robotics Solver».



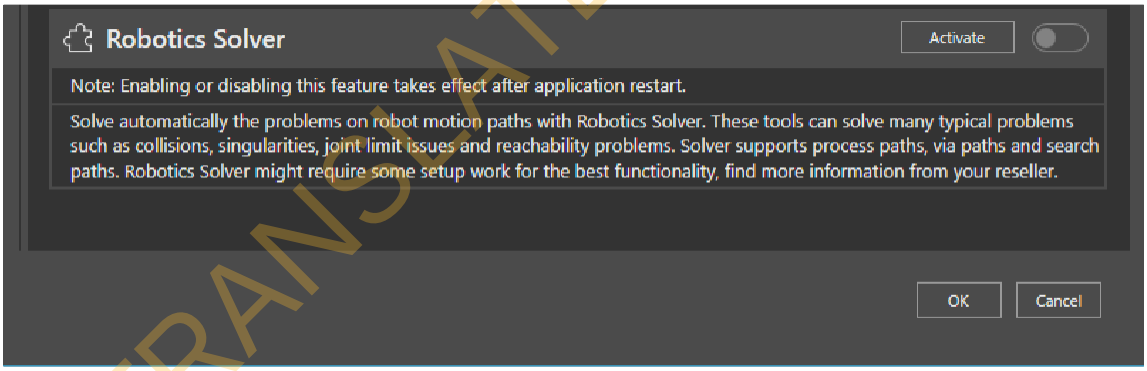
AI TRANSLATED CONTENT

Para ativar o complemento «Robotics Solver», siga estes passos:

1. Inicie a sua aplicação Visual Components Robotics OLP.
2. Selecione o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista «Backstage» e, em seguida, selecione «**Opções**» e «**Complementos**».

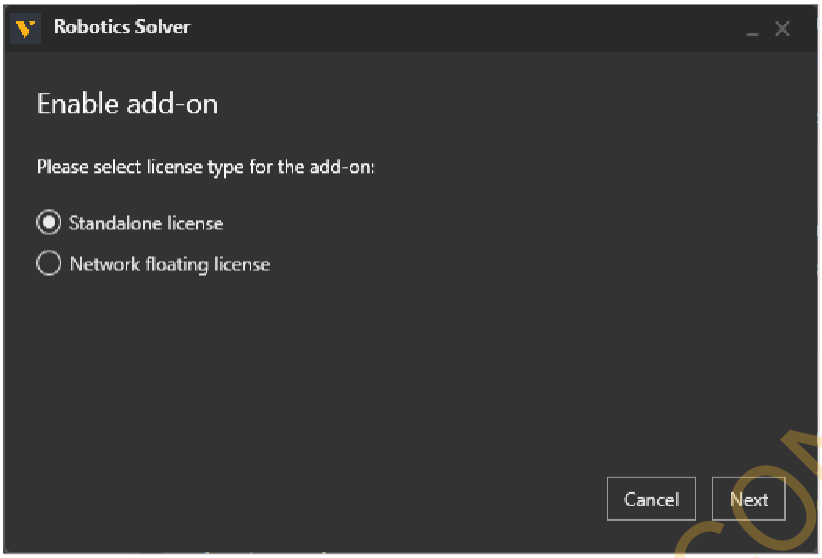


3. Na secção «Ver e gerir complementos» do Robotics Solver, clique em «Ativar».

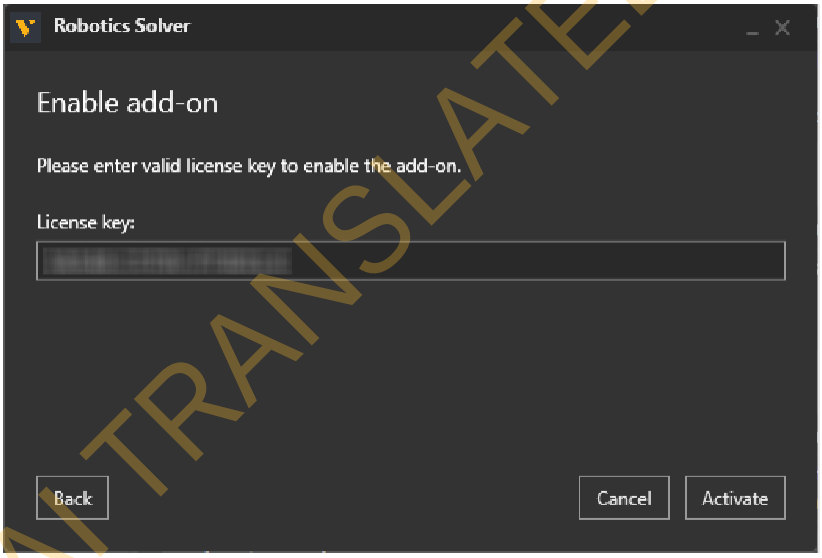


AI TRANSLATED CONTENT

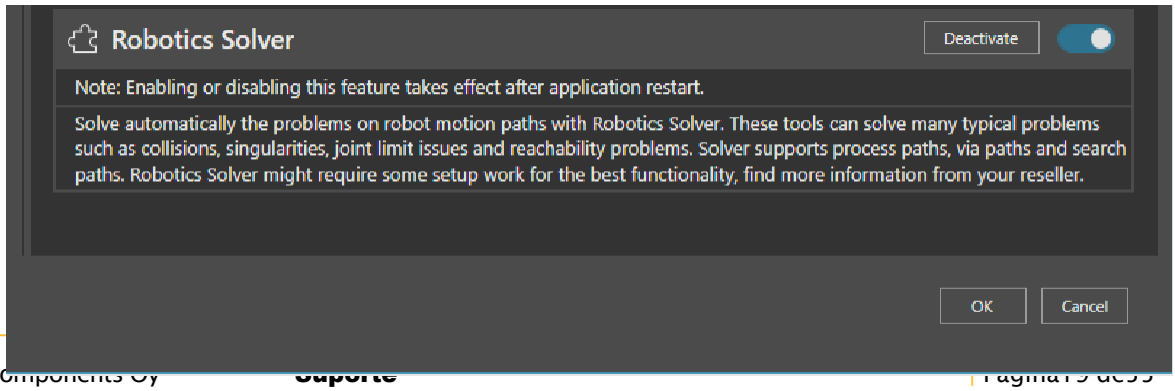
4. Na caixa de diálogo «**Robotics Solver**», selecione o seu tipo de licença. Neste exemplo, iremos escolher **a licença** «**Autónoma**» e, em seguida, clicar em «**Seguinte**». Se estiver a utilizar uma **licença flutuante de rede**, consulte a secção «Licença de rede».



5. Em seguida, introduza a chave de licença do complemento **Robotics Solver** e clique em «**Ativar**».

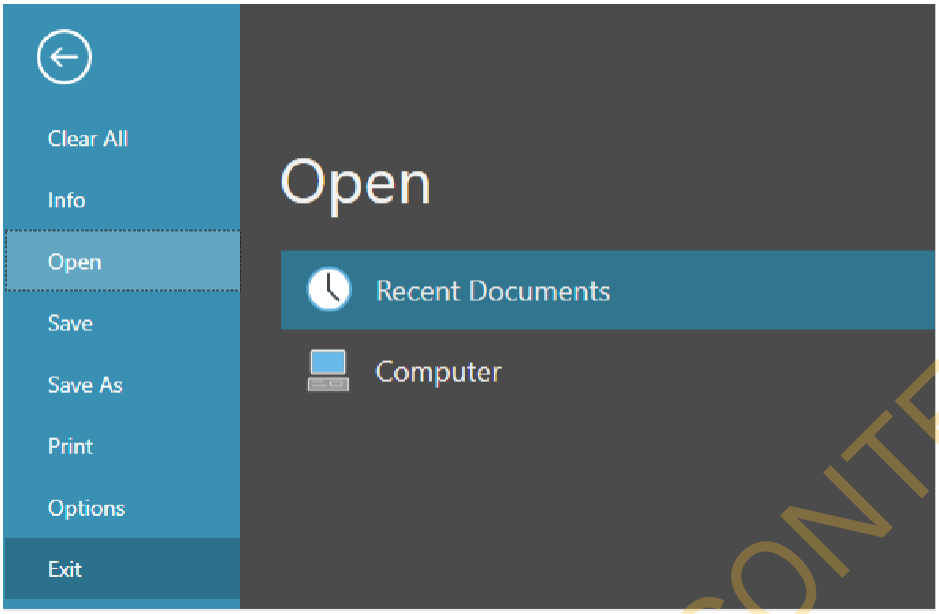


6. Assim que o complemento **Robotics Solver** estiver ativado, clique em «**OK**» abaixo.



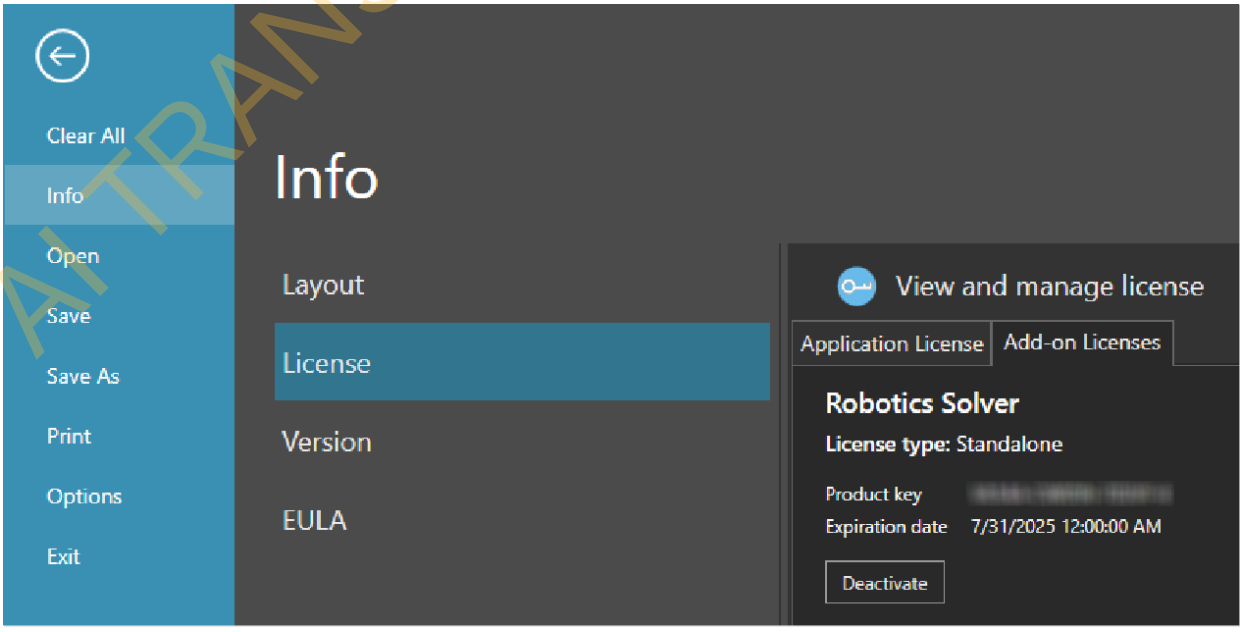
AI TRANSLATED CONTENT

7. Em seguida, selecione o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista Backstage e utilize **a opção** «**Sair**» para fechar a aplicação e reiniciá-la.



8. Depois de o complemento **Robotics Solver** ter sido ativado, a partir da vista Backstage pode utilizar o botão de alternância para ativar ou desativar a funcionalidade, ou utilizar «**Desativar**» para a desativar.

9. Para verificar o estado da sua licença do complemento Robotics Solver, utilize o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista «Backstage», selecione «**Informações**» e «**Licença**» e, em seguida, o separador «**Licenças adicionais**».



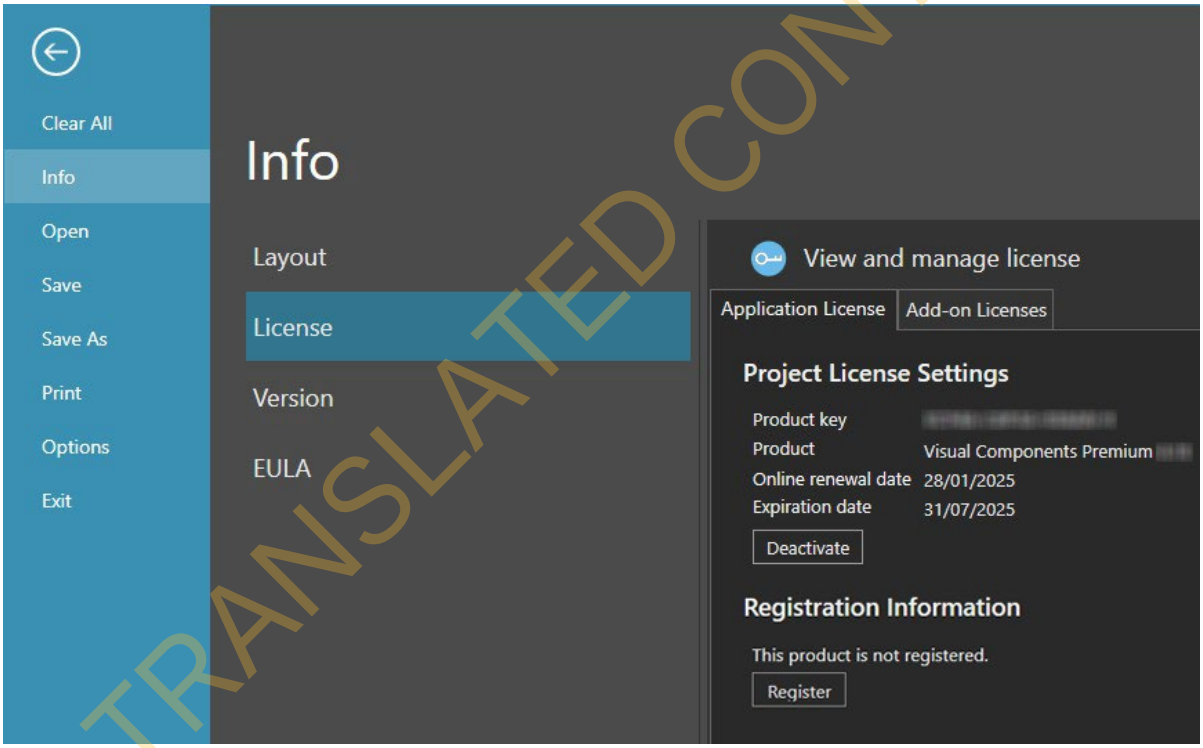
AI TRANSLATED CONTENT

Nota: Caso alguma vez precise de transferir as suas licenças de software para outra conta de cliente da Visual Components, quaisquer licenças adicionais que tenha ativado serão também transferidas. Para mais informações, consulte a secção «Atualização das informações de registo».

Registre a chave do produto

Se saltou a opção de registo do produto enquanto ativava a chave de licença do software, pode registar-se utilizando as seguintes opções:

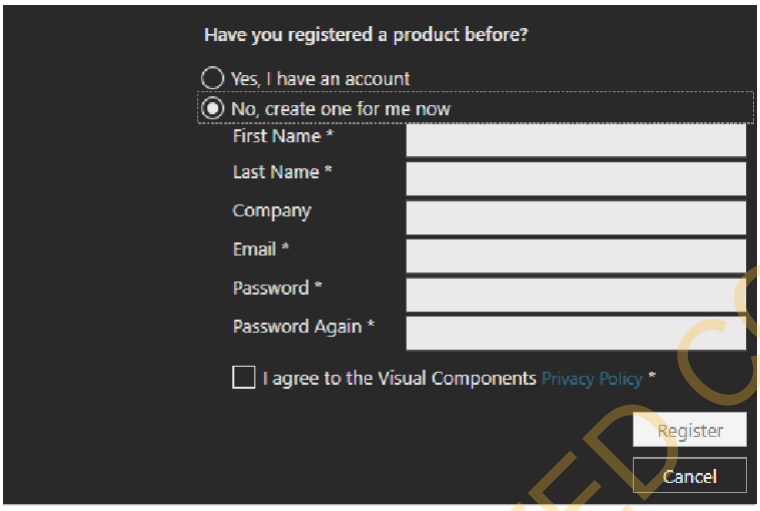
1. Selecione o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista «Backstage» e, em seguida, selecione «**Informações**» e «**Licença**». Em «**Informações de registo**», clique em «**Registar**».



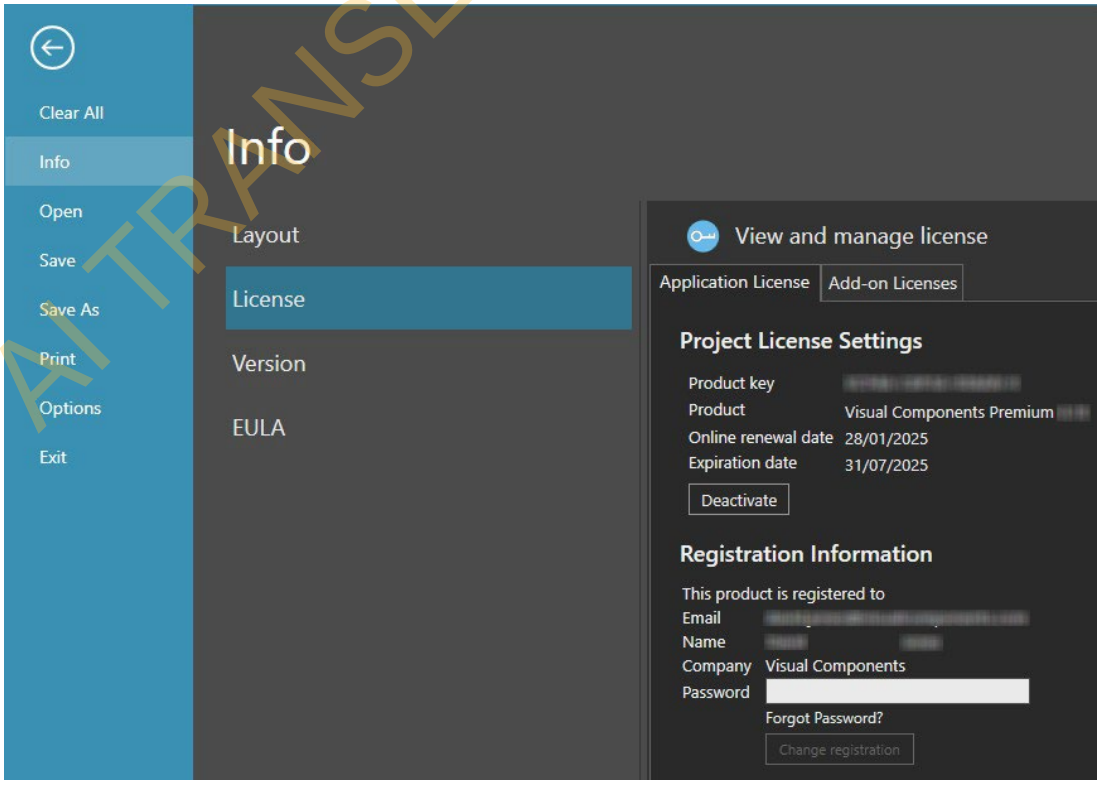
2. Pode então registar-se selecionando «**Sim, tenho uma Conta**» e iniciando sessão com o correio eletrónico e a palavra-passe de uma conta já existente. Ou criar uma nova conta selecionando
«Não, crie uma para mim agora».

AI TRANSLATED CONTENT

3. E para criar uma nova conta, preencha o formulário de registo.
   Nota: A palavra-passe que criar deve ter, pelo menos, oito caracteres e incluir o seguinte:
   - Pelo menos uma letra minúscula.
   - Pelo menos uma letra maiúscula.
   - Pelo menos um carácter especial.
   - Pelo menos um número.

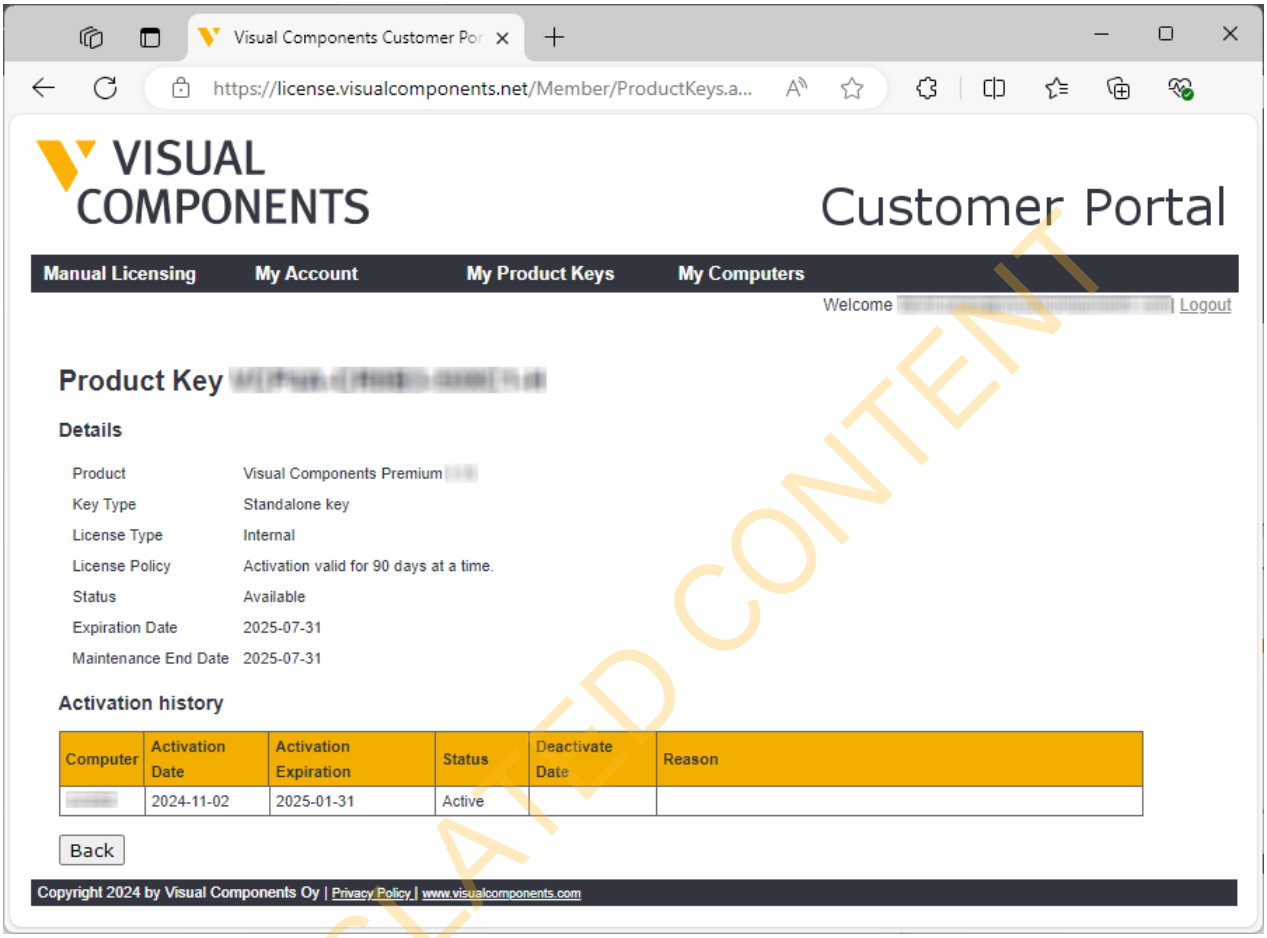


4. Depois de a sua conta ter sido adicionada, os detalhes da mesma aparecerão na secção «**Informações de registo**», na secção «**Licença**» da vista Backstage.



AI TRANSLATED CONTENT

5. Depois de a chave do produto ter sido registada, pode consultar o histórico de ativação das suas chaves de licença de software online no Portal do Cliente em license.visualcomponents.net.



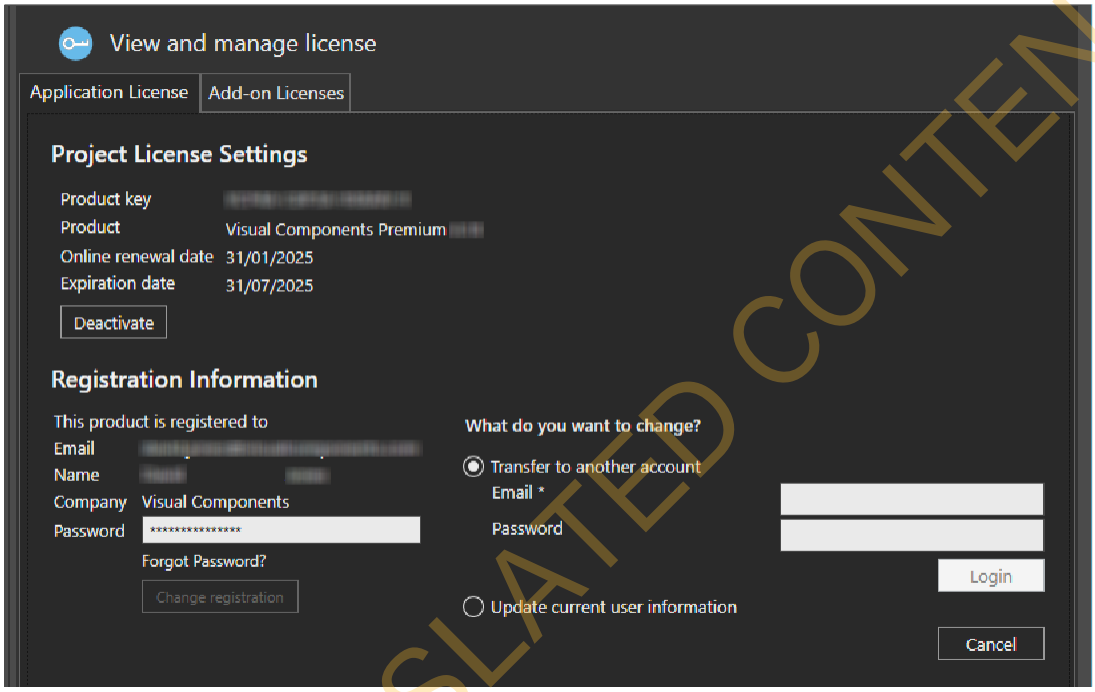
NOTA: As chaves de licença de rede não estão visíveis no Portal do Cliente.

AI TRANSLATED CONTENT

Atualização das Informações de Registo

Caso alguma vez precise de atualizar os seus dados de utilizador registado ou de transferir as licenças dos seus produtos para outra conta, selecione o separador «**FICHEIRO**» para aceder à vista «Backstage», selecione «**Informações** e **Licença**» e, na secção «**Informações de registo**», introduza a palavra-passe da sua conta e clique em «**Alterar o registo**».

E depois, utilize as opções «**Transfira para outra conta**» ou «**Atualize as informações do Utilizador atual**».

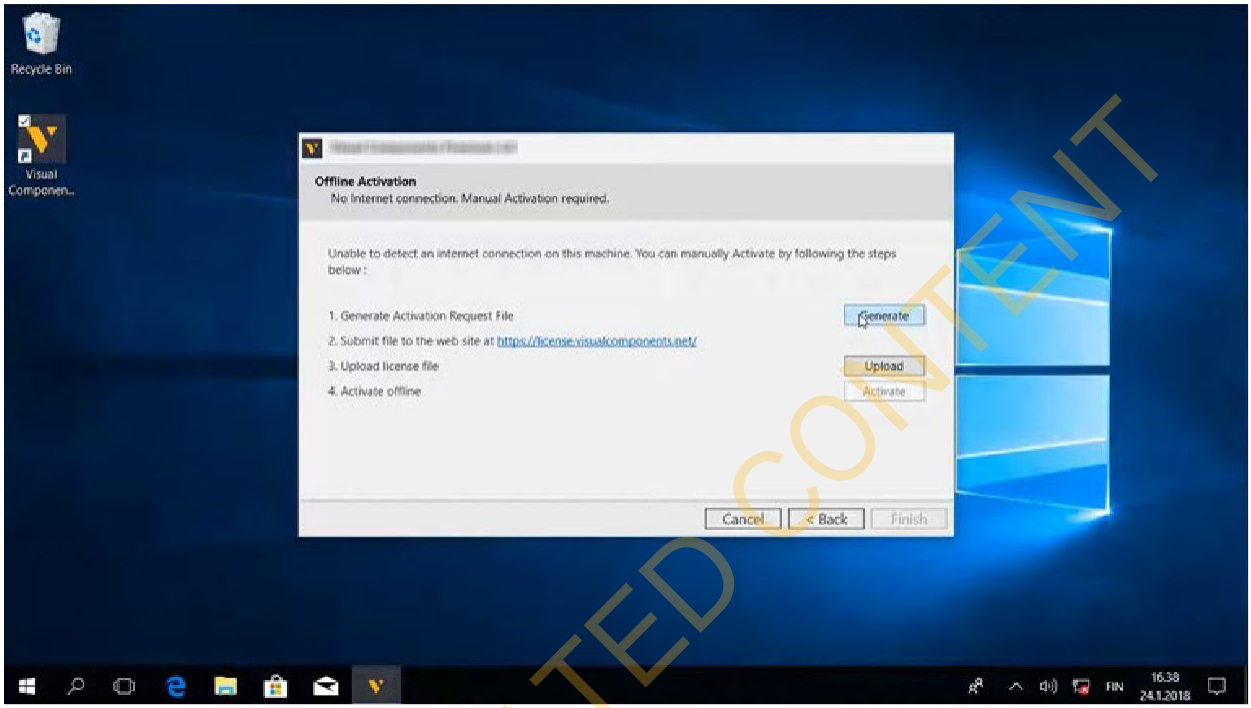


NOTA: A transferência das licenças do seu produto incluirá também quaisquer licenças adicionais atualmente ativadas, por exemplo, o KUKA.Sim AddOn.

AI TRANSLATED CONTENT

Ativação manual offline

Para obter informações detalhadas sobre como ativar manualmente a sua cópia do Visual Components, utilize esta ligação «Ativar manualmente uma licença autónoma» para ver um guia em vídeo detalhado na Visual Components Academy.

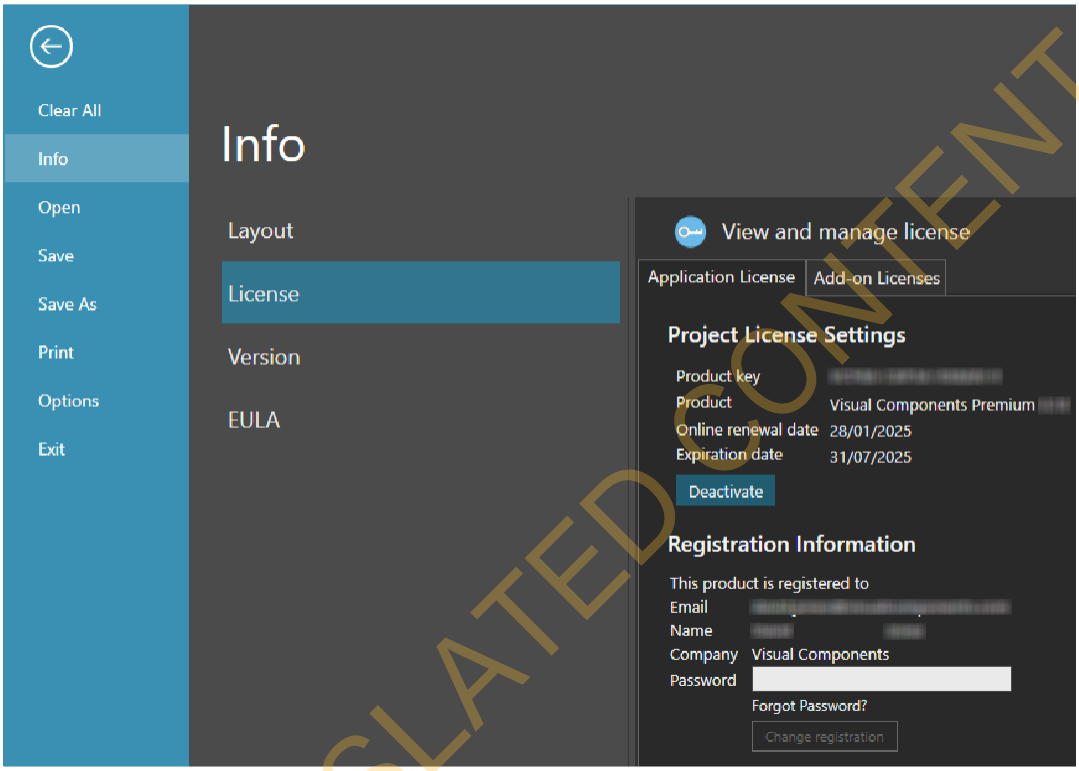


AI TRANSLATED CONTENT

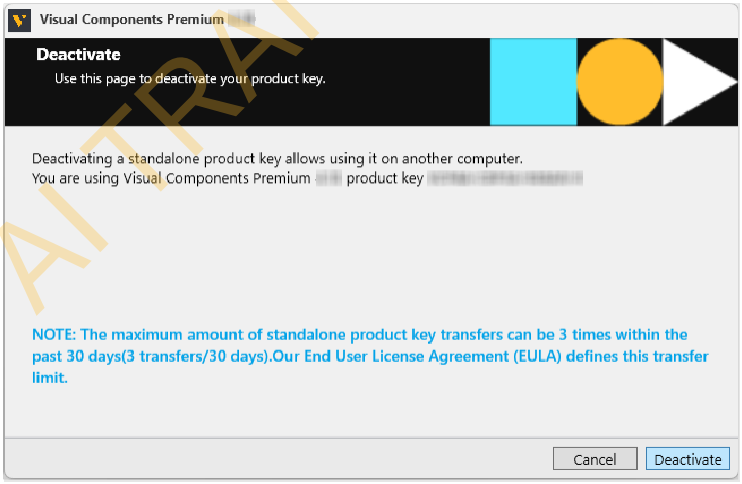
Desativação online

Pode desativar uma licença autónoma para a utilizar em outra máquina. Para mais informações, consulte a secção «Limite de desativação/Limite de transferência» abaixo.

1. Selecione o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista Backstage e, em seguida, selecione «**Informações**» e «**Licença**». Em «**Definições da Licença do Projeto**», clique em «**Desativar**».

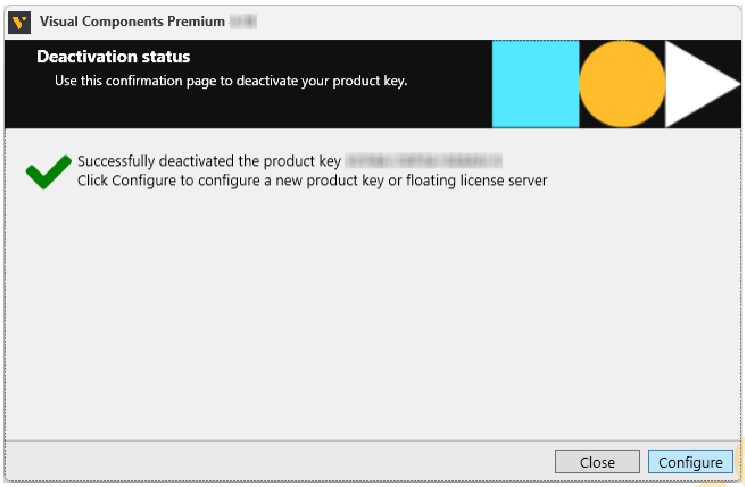


2. Na caixa de diálogo «**Desativar**», clique em «**Desativar**».



AI TRANSLATED CONTENT

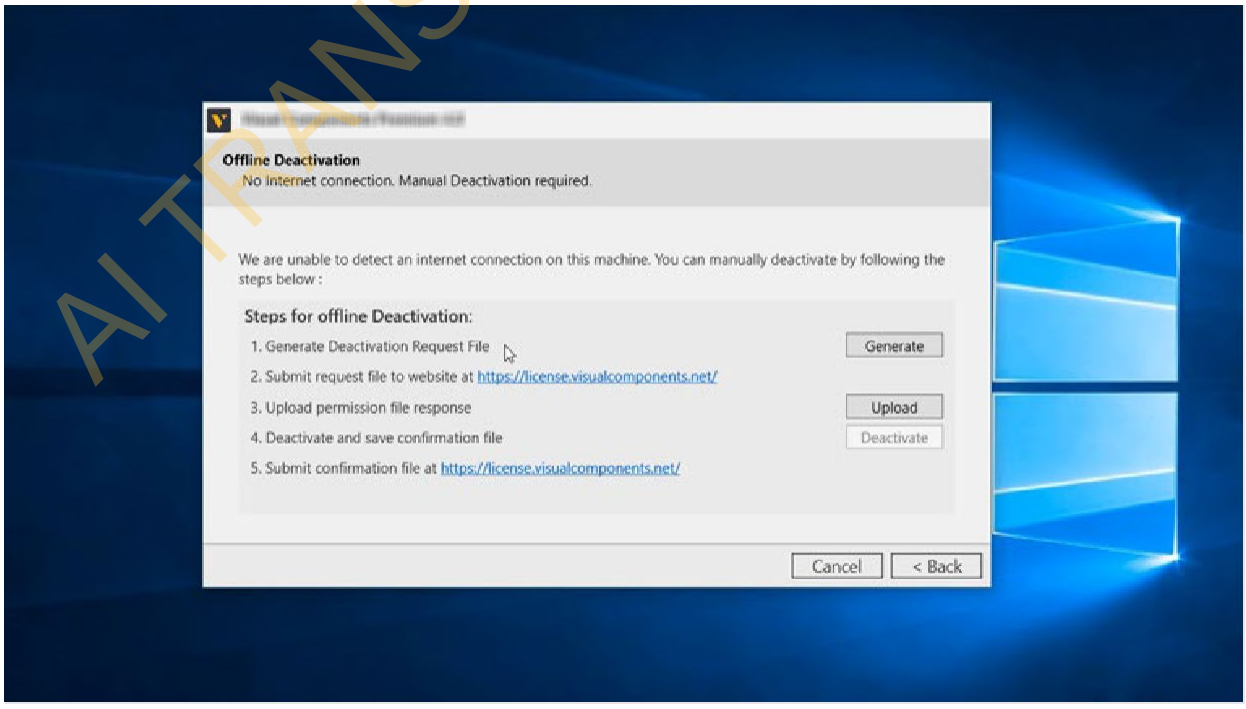
3. Se a sua licença tiver sido desativada com sucesso, na caixa de diálogo «**Estado de Desativação**», execute uma das seguintes ações:
    - Para concluir a desativação, clique em **«Fechar»**.
    - Para configurar uma nova licença, clique em **«Configurar»**.



4. Para configurar uma nova licença, consulte a secção «Ativação online» deste documento.

Desativação manual offline

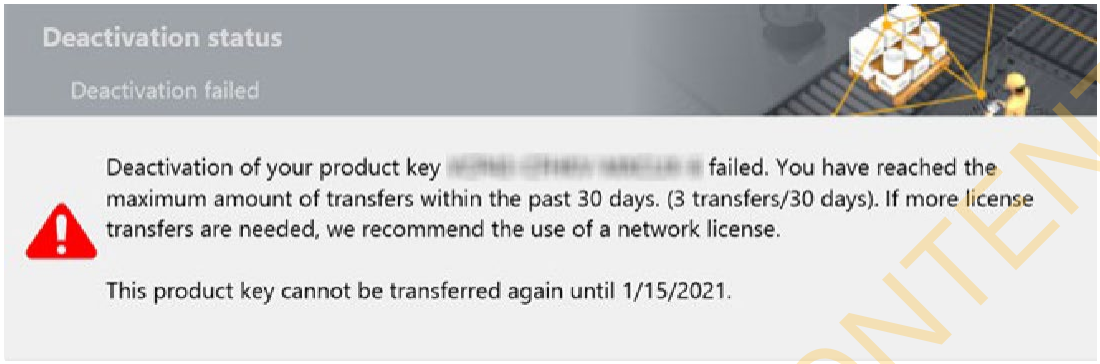
Para obter informações detalhadas sobre como desativar manualmente a sua cópia do Visual Components, utilize esta ligação «Desativar manualmente uma licença autónoma» para ver um guia em vídeo detalhado na Visual Components Academy.



AI TRANSLATED CONTENT

Limites de desativação/Limites de transferência

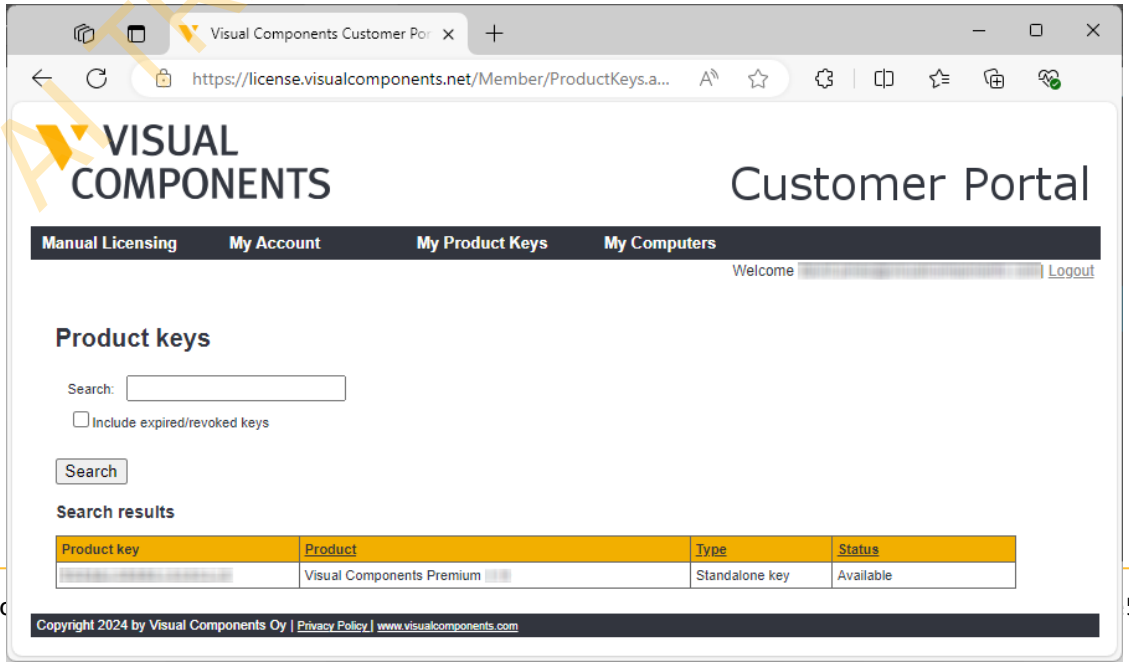
Uma chave de licença perpétua de software autónomo pode ser ativada e desativada até 3 vezes durante um período de 30 dias. Este limite de transferência está definido na nossa Licença de Utilizador Final (EULA). Assim que este limite for atingido, a data em que será possível efetuar a próxima transferência será apresentada numa mensagem de erro.



Se for necessário transferir uma chave mais de 3 vezes num mês, terá de realizar uma atualização para uma Licença de Rede. Contacte o seu representante de vendas para realizar a atualização de uma chave de licença autónoma para uma chave de licença de rede.

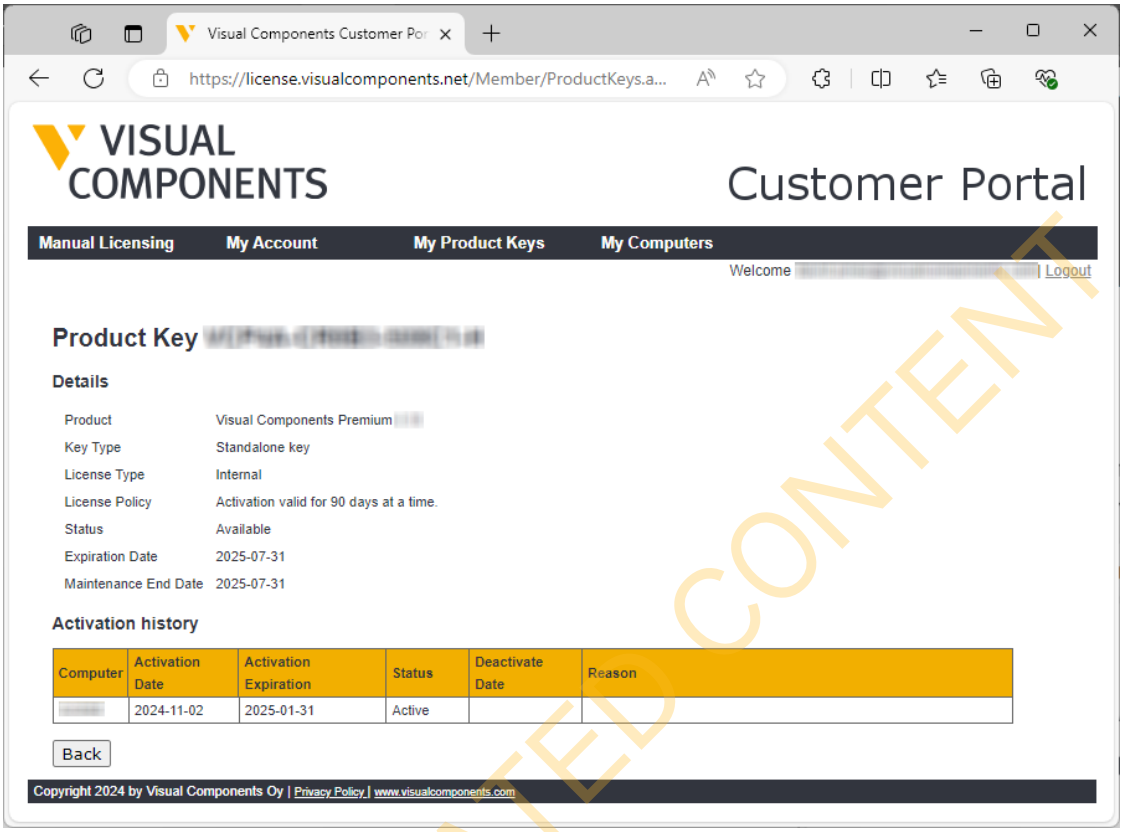
Se já registou a chave do seu produto, pode consultar o histórico de ativação das suas licenças de software online no Portal do Cliente em license.visualcomponents.net.

1. Para visualizar o histórico de ativação de uma licença individual, na página «**As minhas chaves de produto**», clique na ligação «**Chave do produto**».



AI TRANSLATED CONTENT

2. Em seguida, na página «**Detalhes**» dessa **chave do produto** específica, pode consultar o seu
histórico de ativação.



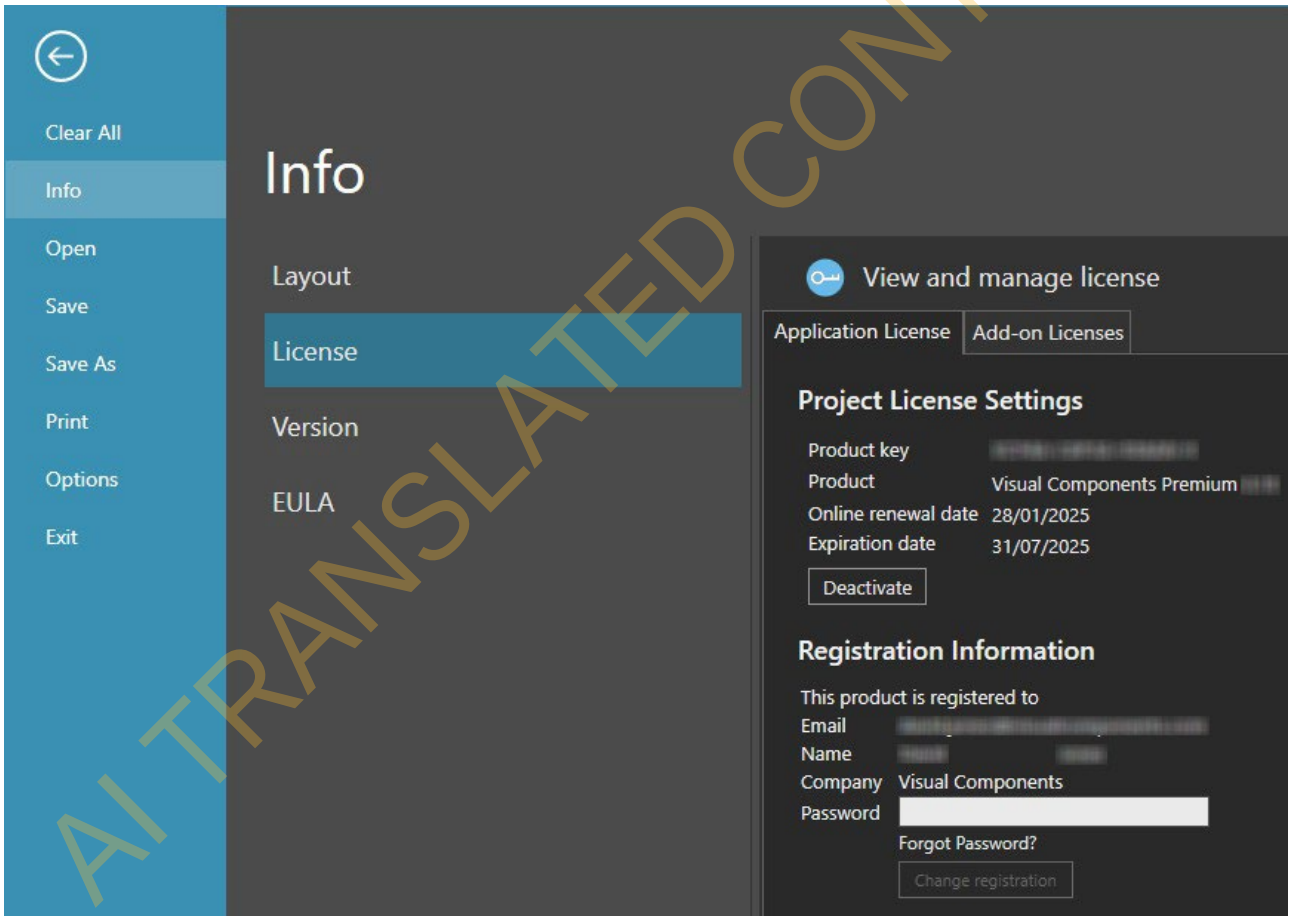
Nota: As chaves de licença de rede não estão visíveis no Portal do Cliente.

AI TRANSLATED CONTENT

Renovação da ativação

- Uma licença autónoma é ativada, por exemplo, por 90 dias.
- Após o término do período de ativação atual, a chave do produto tentará reativar-se automaticamente quando iniciar a aplicação.
- Para tal, é necessário que o seu computador esteja ligado à Internet.
- Se a renovação online falhar, receberá uma notificação a solicitar que renove a licença manualmente.

Para ver a data de renovação da sua licença ativa, selecione o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista «Backstage» e, em seguida, selecione «**Informações**» e «**Licença**». Em «**Definições da Licença do Projeto**», consulte a «**Data de renovação em linha**».



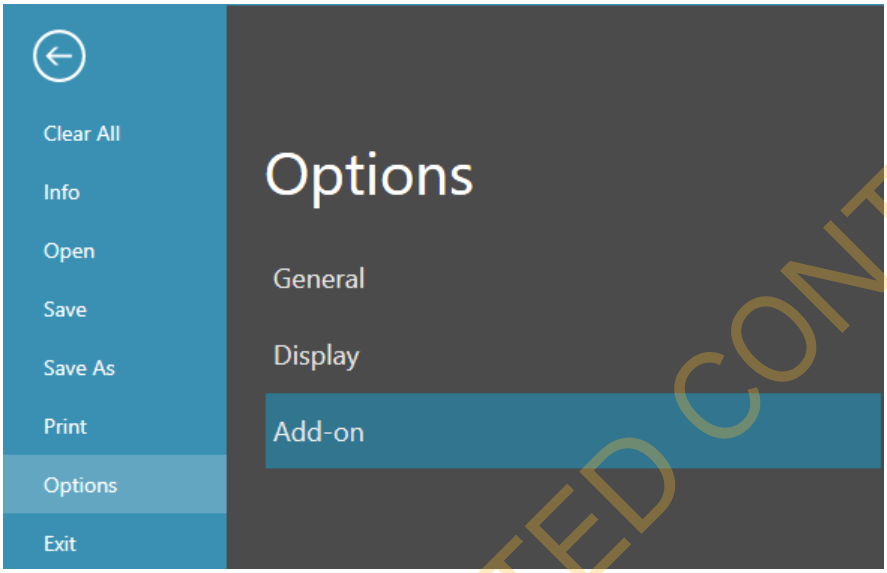
AI TRANSLATED CONTENT

Gerir complementos

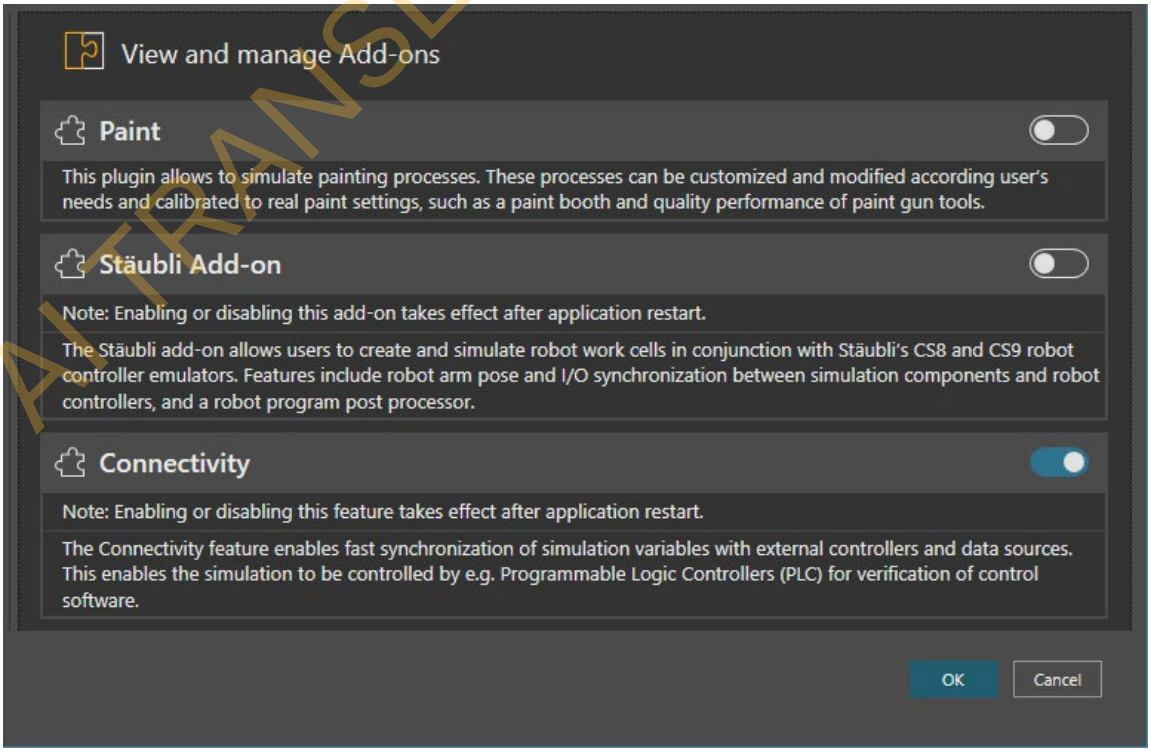
É possível ativar e desativar a lista de complementos disponíveis.

Nota: Neste exemplo, iremos ativar o separador **CONECTIVIDADE**. A lista de complementos disponíveis pode variar consoante o produto Visual Components.

1. Selecione o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista Backstage e, em seguida, selecione «**Opções**» e «**Complementos**».

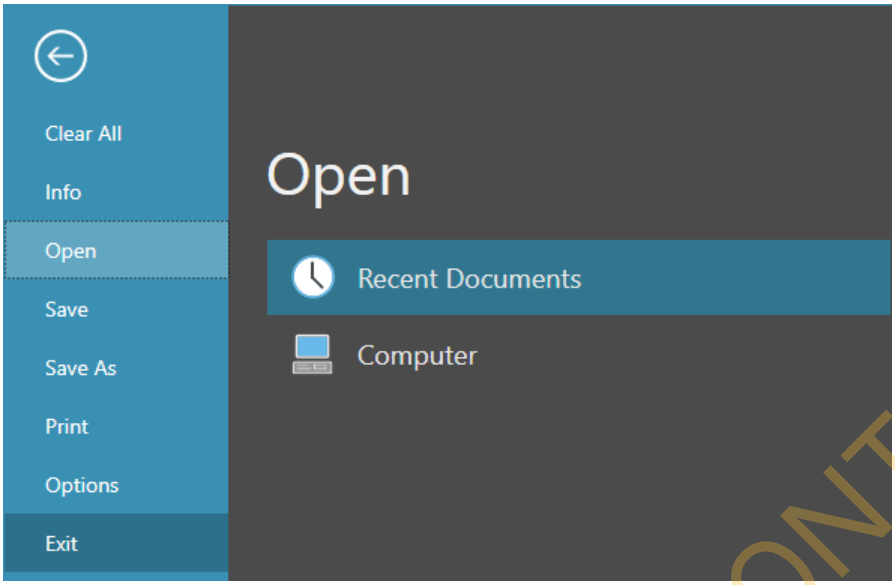


2. Na secção «**Ver e gerir complementos**», utilize o botão de alternância para ativar o complemento «**Connectivity**» e, em seguida, clique em «**OK**».

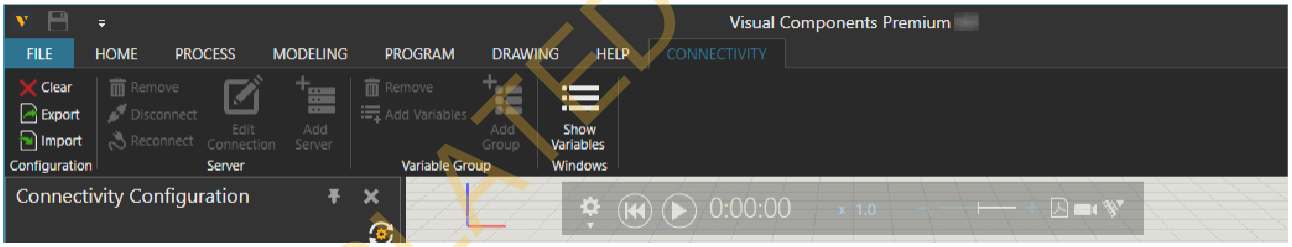


AI TRANSLATED CONTENT

3. Em seguida, selecione o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista «Backstage» e utilize **a opção** «**Sair**» para fechar a aplicação.



4. Em seguida, reinicie a aplicação; a separador «**Conectividade**» deverá agora estar disponível.



5. Para desativar o separador «**Conectividade**», repita o processo utilizando o botão de alternância para desativar o complemento «**Conectividade**» e, em seguida, clique em «**OK**».

AI TRANSLATED CONTENT

Licença de rede

A gestão das chaves de licença de rede para o Visual Components é gerida pela Consola de Gestão do Servidor de Licenças do Visual Components, que é instalada num servidor centralizado dentro da rede da organização. Além disso, um computador cliente tem de estar na mesma rede para aceder a um produto do Visual Components utilizando uma chave de licença de rede.

IMPORTANTE! A versão 3.0 do Servidor de Licenças é compatível com o Visual Components 5.X produtos. Para produtos Visual Components mais antigos, consulte o guia do utilizador do Servidor de Licenças versão 2.1.2, disponível em visualcomponents.com/downloads/

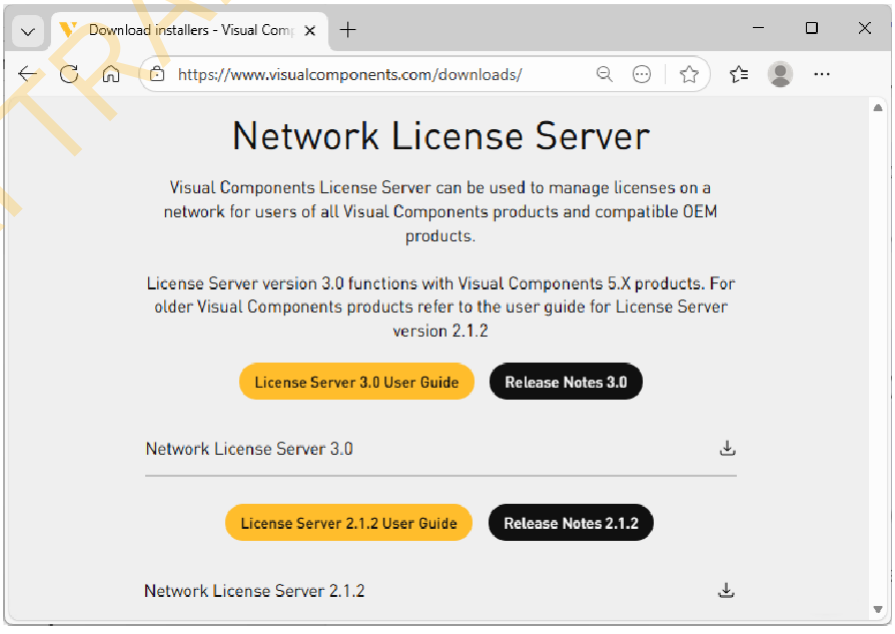
Para descarregar a Consola de Gerenciamento do Servidor de Licenças da Visual Components e o Guia do Utilizador, consulte a secção «Servidor de Licenças em Rede» na página de downloads em visualcomponents.com/downloads/.

Ativação online

Para ativar uma Licença de Rede, o seu Administrador de Licenças já deverá ter realizado a configuração do Servidor de Licenças de Rede.

Nota: Para obter informações sobre como configurar o seu administrador de licenças, consulte a secção «Atualização
Licença abaixo

- Para instalar a aplicação «Servidor de Licenças de Rede», descarregue o programa de instalação em visualcomponents.com/downloads/.
- Para gerir as licenças de rede, consulte o Guia do Utilizador do Servidor de Licenças de Rede, disponível em visualcomponents.com/downloads/.



AI TRANSLATED CONTENT

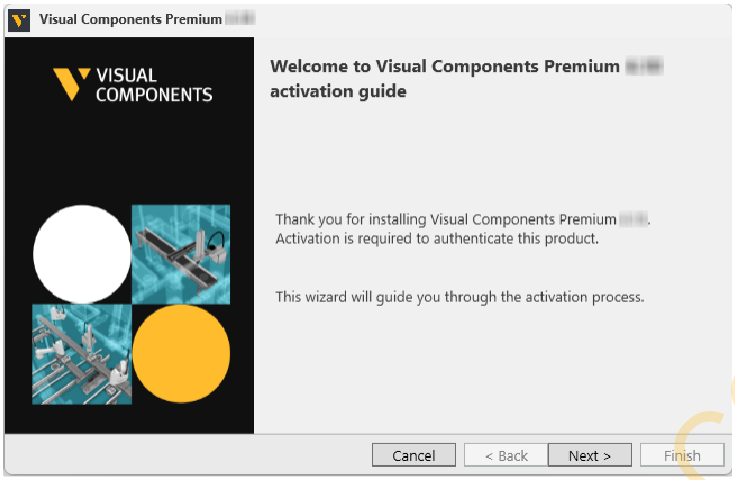
- Para configurar a sua rede de modo a suportar um Servidor de Licenças de Rede, consulte a secção de Perguntas Frequentes deste documento.

AI TRANSLATED CONTENT

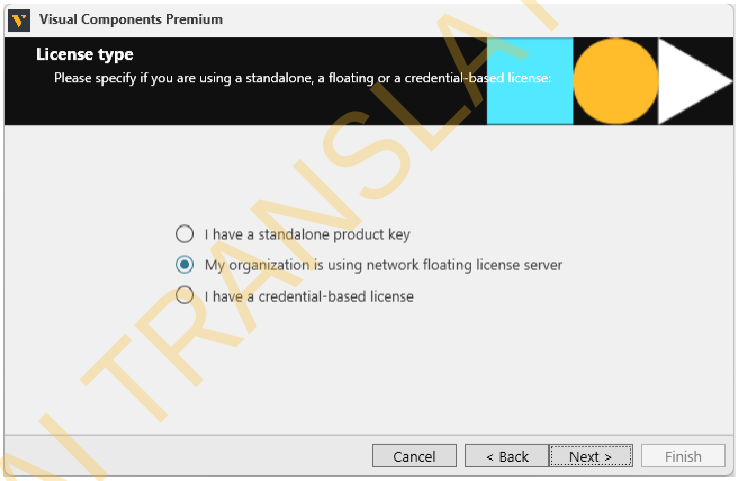
Utilização de uma chave de licença de rede

Para utilizar a sua chave de licença de rede para ativar um produto Visual Components, siga estes passos:

1. Execute a sua aplicação Visual Components.
2. Na caixa de diálogo *«Boas-vindas»*, clique em «**Seguinte**».

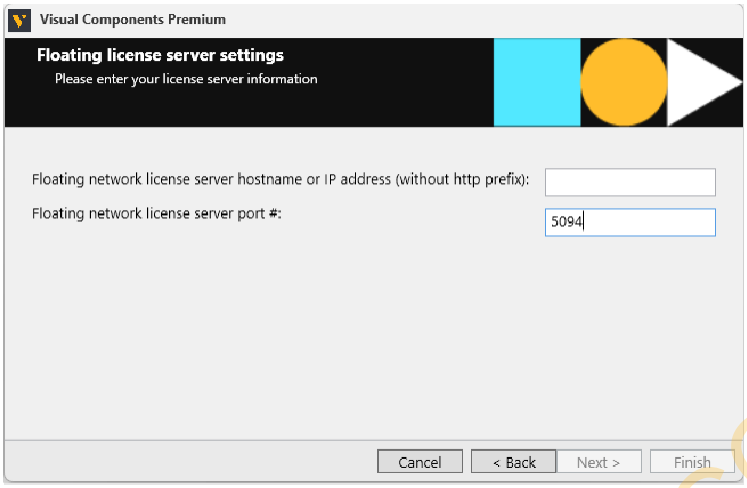


3. Na caixa de diálogo «Tipo de licença», selecione «A minha organização utiliza um servidor de licenças flutuantes de rede» e, em seguida, clique em «Seguinte».



AI TRANSLATED CONTENT

4. Na caixa de diálogo «Definições do servidor de licenças flutuantes», entre **o nome do anfitrião ou o endereço IP do servidor de licenças flutuantes em rede (sem o prefixo http)** e mantenha **o número da porta do servidor de licenças flutuantes em rede** como 5094 (se não tiver sido alterado no servidor de licenças em rede) e, em seguida, clique em «Seguinte».



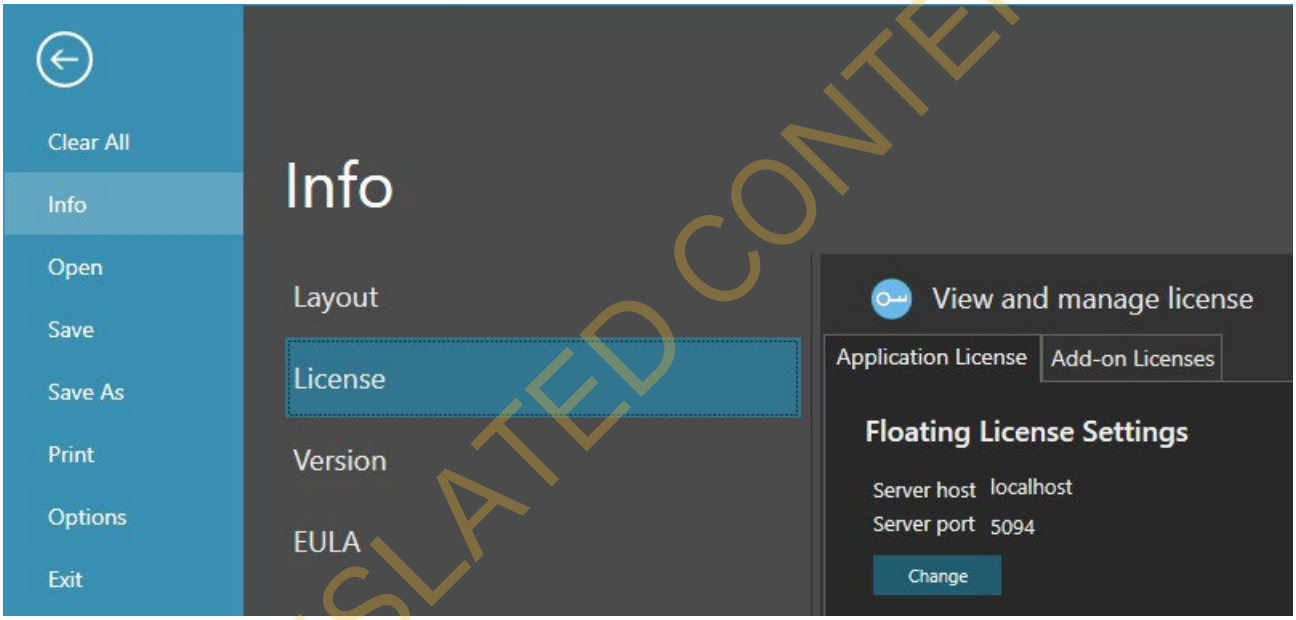
5. Clique em «**Concluir**» para concluir a configuração da licença de rede.

AI TRANSLATED CONTENT

Alterar o endereço do servidor de licenças de rede.

Quando tiver ativado um produto da Visual Components utilizando uma chave de licença de rede e o endereço do seu servidor de licenças de rede for alterado, siga os passos abaixo para o modificar:

1. Execute a sua aplicação Visual Components.
2. Selecione o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista «Backstage» e, em seguida, selecione «**Informações**» e «**Licença**».
3. E no separador «Licença de candidatura», na secção «Definições de Licença flutuante», clique em «Alterar».



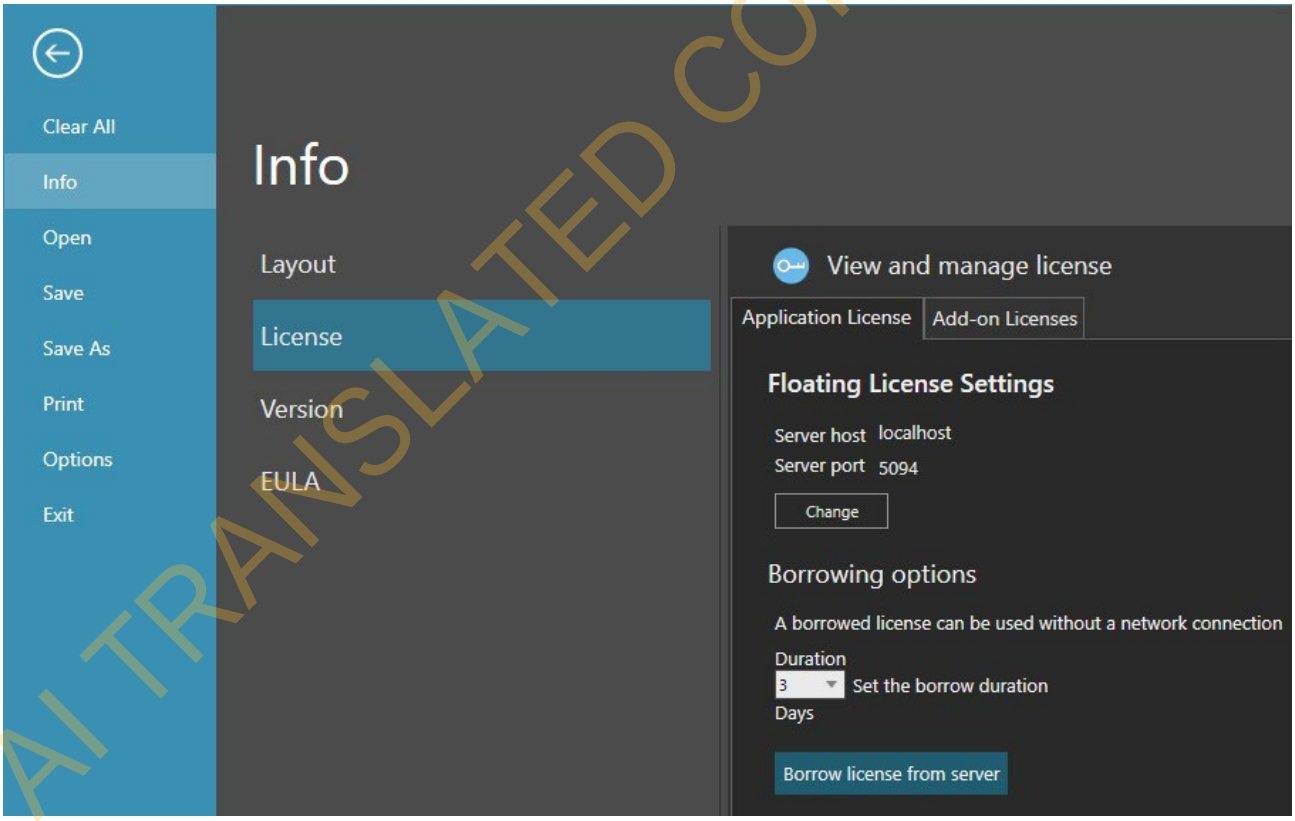
4. Na caixa de diálogo «Definições do servidor de licenças flutuantes», modifique o nome do anfitrião ou o endereço IP do servidor de licenças de rede flutuantes (sem o prefixo http) e mantenha o número da porta do servidor de licenças de rede flutuantes como 5094 (se não foi modificado no servidor de licenças de rede); em seguida, clique em «Seguinte».
5. Clique em «**Concluir**» para concluir a configuração.

AI TRANSLATED CONTENT

Peça emprestado uma chave de licença de rede para utilização offline.

Quando tiver ativado um produto da Visual Components utilizando uma chave de licença de rede e pretender requisitar uma licença de um servidor de licenças de rede por um determinado número de dias para trabalhar offline e, posteriormente, devolver a licença, siga os passos abaixo:

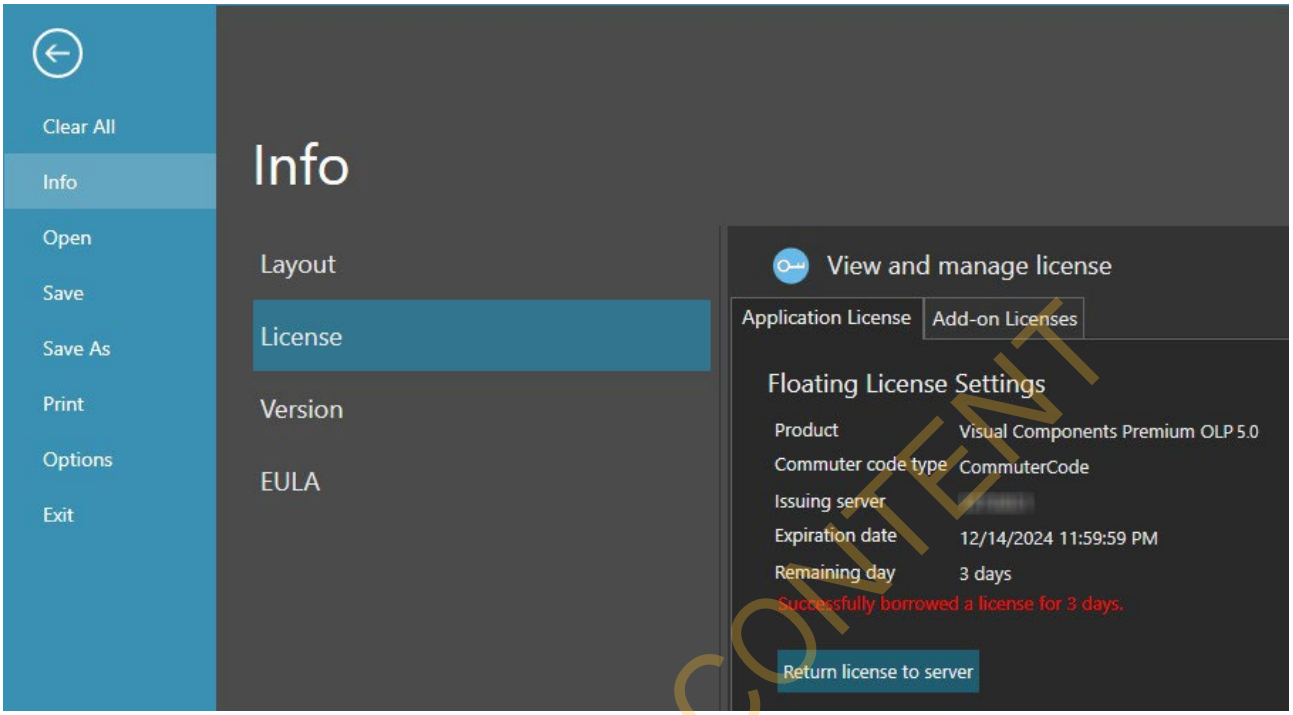
1. Execute a sua aplicação da Visual Components.
2. Selecione o separador «**ARQUIVO**» para aceder à vista «Backstage» e, em seguida, selecione «**Informações**» e «**Licença**».
3. E no separador «**Licença de aplicação**», na secção «**Definições de Licença flutuante**», para requisitar uma licença nas **Opções de empréstimo**, defina a «**Duração**» em dias para a requisição da licença.
4. Em seguida, clique em «Peça emprestado a licença do servidor».



5. Tome nota das informações da licença pedida emprestada que agora aparecem na secção «**Definições de Licença flutuante**».

AI TRANSLATED CONTENT

6. Para devolver uma licença, clique em «**Regresso da Licença ao servidor**».



Ativação manual

Para obter instruções sobre como ativar manualmente a sua Licença de Rede, consulte a página 14 do Guia do Utilizador do Servidor de Licenças de Rede, disponível aqui.

Desativação

Para desativar uma Licença de Rede, consulte as páginas 15 e 16 do Guia do Utilizador do Servidor de Licenças de Rede, disponível aqui.

Renovação da ativação

Para renovar uma Licença de Rede, consulte a página 17 do Guia do Utilizador do Servidor de Licenças de Rede, disponível aqui.

AI TRANSLATED CONTENT

Licença baseada em credenciais

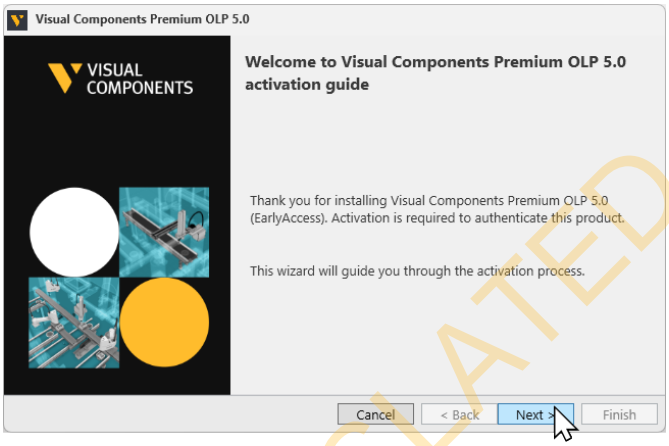
Para utilizar uma licença baseada numa credencial, verifique primeiro se o administrador da sua empresa o convidou para o VC Accounts e se atribuiu o produto correto à sua conta. Para mais informações, consulte as ligações para os guias do utilizador do VC Accounts abaixo:

- Guia do utilizador do VC Accounts para empresas individuais
- Guia do utilizador do VC Accounts para empresas parceiras

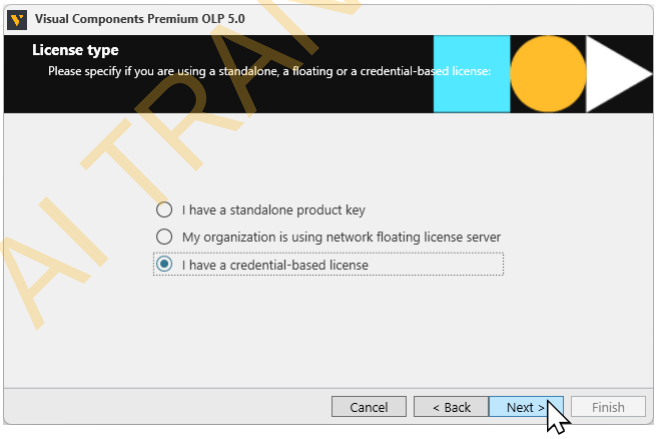
Iniciar sessão num produto

Para ativar um produto da Visual Components utilizando uma licença baseada em credenciais, proceda da seguinte forma:

1. Inicie a aplicação e, na caixa de diálogo do guia de ativação, clique em «**Seguinte**».

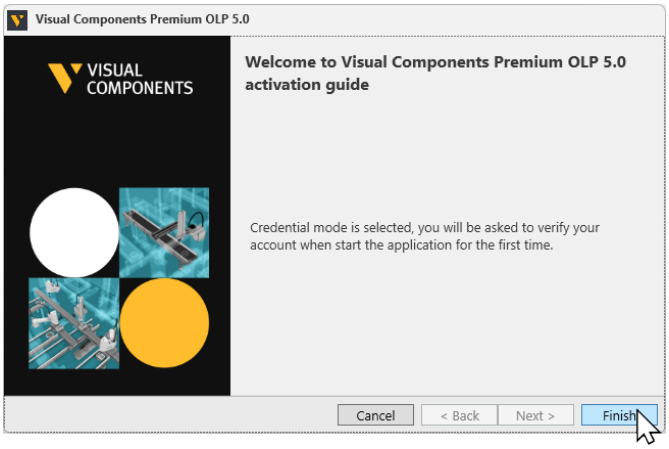


2. Selecione «Tenho uma licença baseada numa credencial» e clique em «Seguinte».



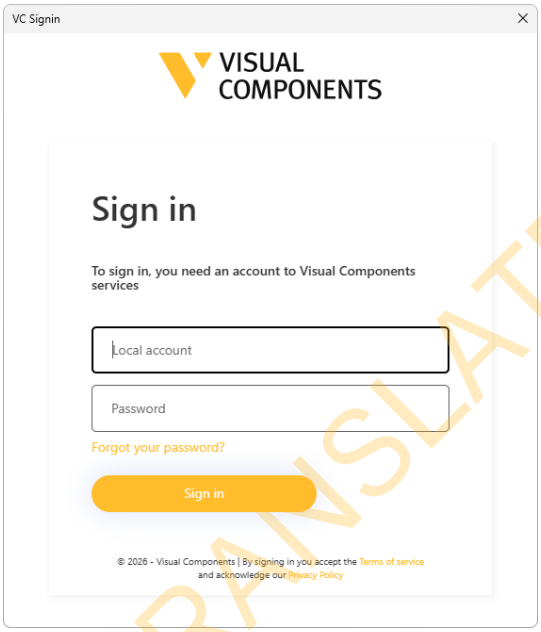
AI TRANSLATED CONTENT

3. Clique em «**Acabamento**».



4. Em seguida, inicie sessão utilizando as suas credenciais da Conta da VC.

Nota: Por *«conta local»* entende-se o endereço de e-mail.



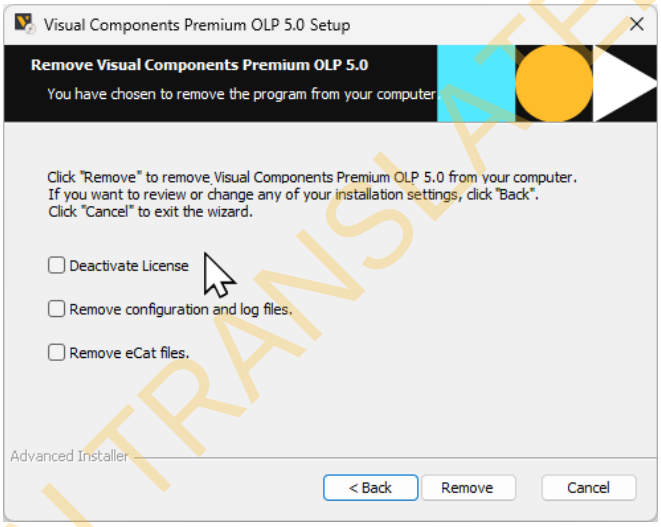
AI TRANSLATED CONTENT

Transferir uma licença

A licença do produto atribuída ao VC Accounts pode ser transferida de um PC para outro utilizando a mesma conta. Por exemplo, quando o utilizador precisar de iniciar a utilização de outro PC.

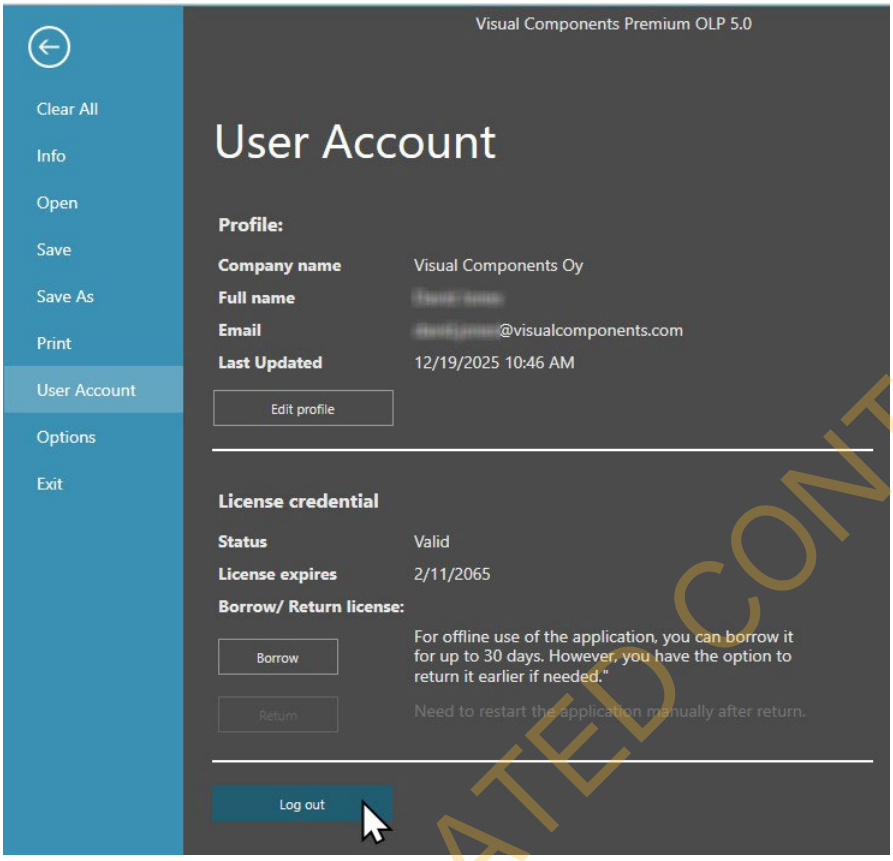
Importante! Ao transferir uma licença, tenha em atenção o seguinte:

- O método de transferência de licença não pode ser utilizado para transferir um produto atribuído de um utilizador do VC Accounts para outro. Para o fazer, consulte as secções «Remover produto do utilizador» e «Atribuir produto».
- Assim que a licença de um produto for transferida de um PC, o software já não poderá ser utilizado nesse PC.
- Para efetuar a transferência, recomenda-se que, primeiro, termine a sessão no PC atualmente licenciado e, em seguida, inicie sessão noutro PC.
- Caso seja necessário desinstalar o programa, não é necessário selecionar a opção **«Desativar Licença»**, que desativa uma chave de licença autónoma, uma vez que tal não afeta uma licença baseada em credenciais.

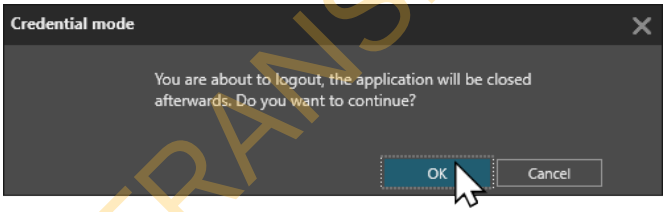


AI TRANSLATED CONTENT

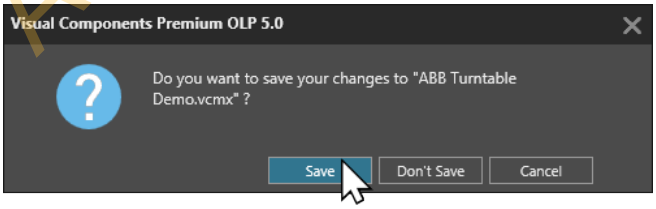
1. No computador atualmente licenciado, inicie a aplicação e, no menu «**ARQUIVO**», selecione «**Conta de utilizador**» e clique em «**Termine a sessão**», o que encerrará a aplicação.



2. A aplicação irá fechar-se; clique em «**OK**».

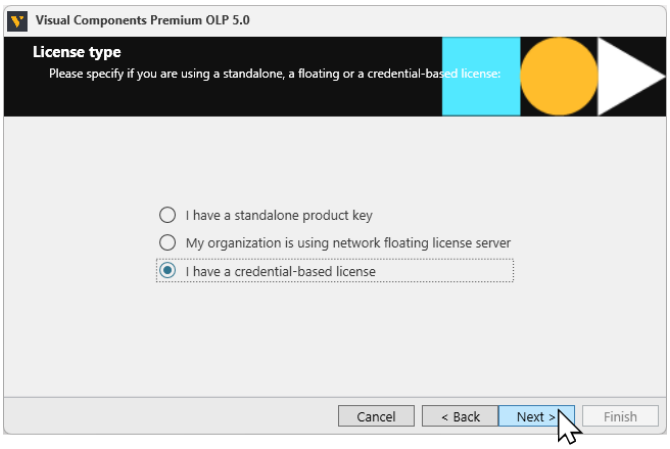


3. Se estiver a trabalhar numa disposição, ser-lhe-á solicitado que guarde as suas alterações.

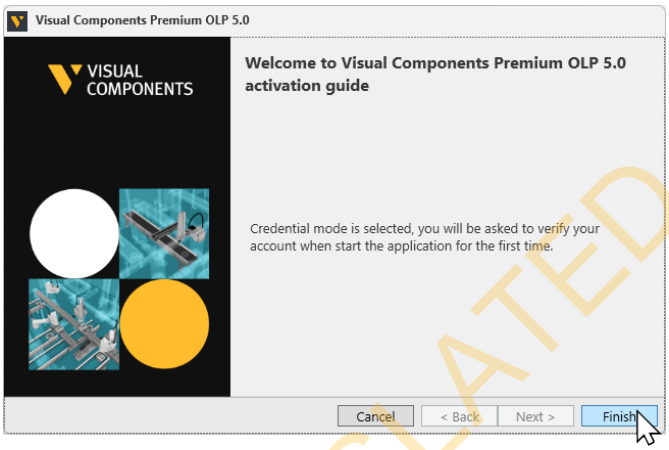


AI TRANSLATED CONTENT

4. No outro computador, inicie a aplicação instalada e selecione a opção «**Tenho uma licença baseada numa credencial**» e clique em «**Seguinte**».

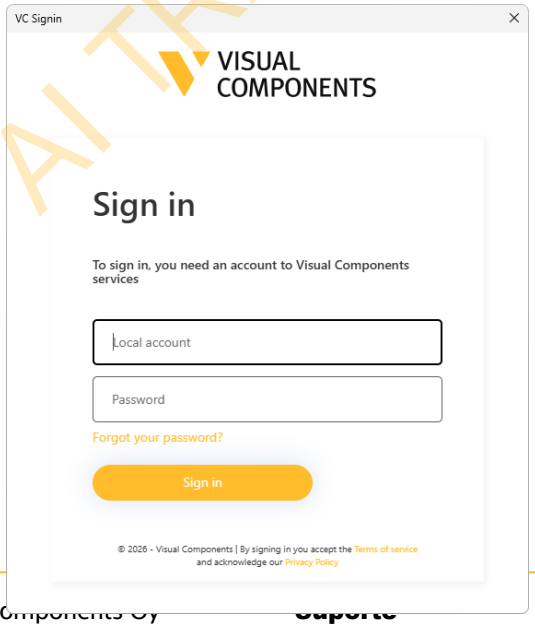


5. Clique em «**Acabamento**».



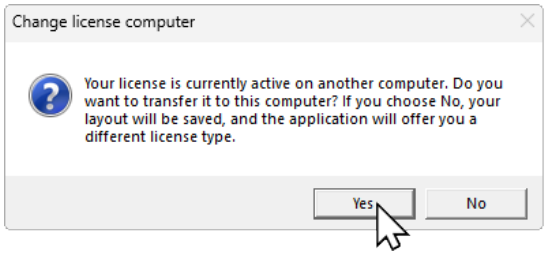
6. Em seguida, inicie sessão utilizando as credenciais da sua conta VC.

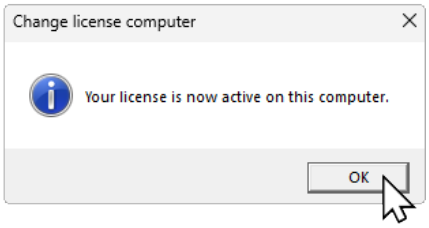
Nota: Por *«conta local»* entende-se o endereço de correio eletrónico.



AI TRANSLATED CONTENT

Nota: Se, ao transferir uma licença, o utilizador não **termine** corretamente **a sessão** no PC atualmente licenciado e, em seguida, tentar iniciar sessão noutro PC, será apresentada a caixa de diálogo «**Altere o Computador da Licença**». Nesse caso, pode clicar **em** «**Sim**» e, em seguida, em «**OK**».

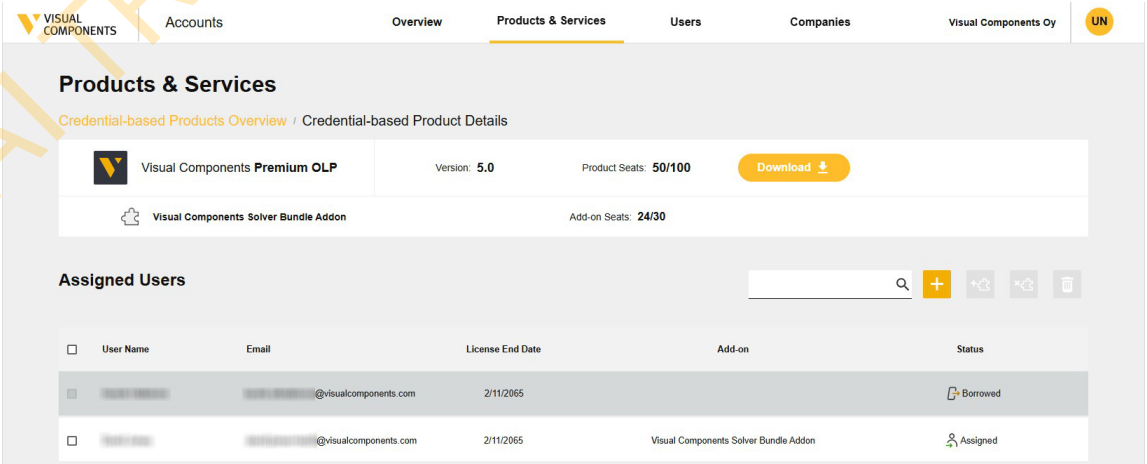




Peça uma licença emprestada para trabalhar offline

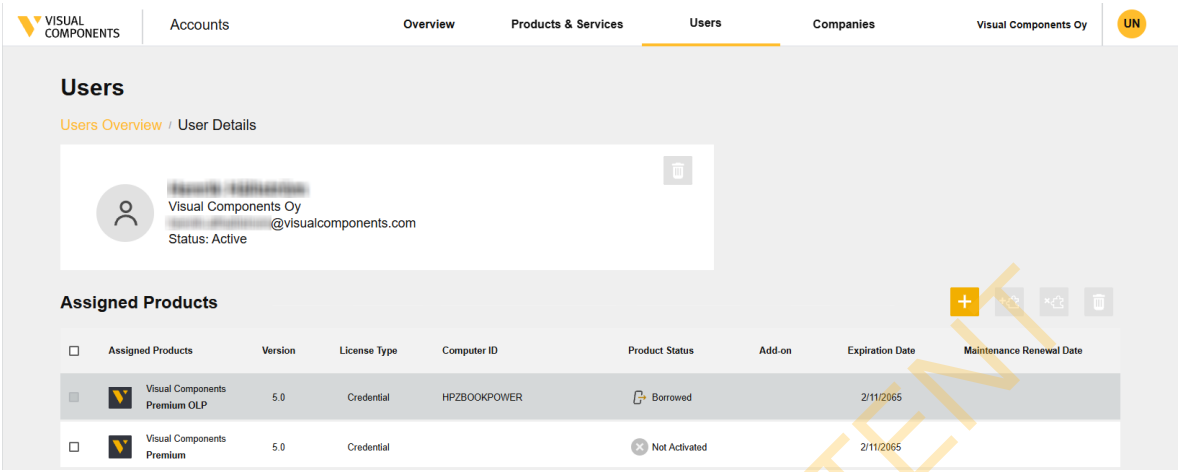
Importante! Ao considerar a possibilidade de pedir uma licença emprestada, tenha em atenção o seguinte:

- Uma licença para um produto atribuído só deve ser pedida emprestada se o utilizador precisar de trabalhar offline por um período máximo de 30 dias.
- Uma licença peça emprestada não pode ser transferida para outro computador nem atribuída a outro utilizador da VC Accounts.
- Uma licença emprestada não pode ser removida do utilizador pelo administrador. Verifique as localizações a seguir indicadas e, se necessário, solicite ao utilizador que devolva a licença. Consulte a secção «Devolução de uma licença».
  - Produtos e Serviços > Produtos baseados em credenciais > Selecionar um produto > Utilizadores atribuídos > O estado é «Peça emprestado».



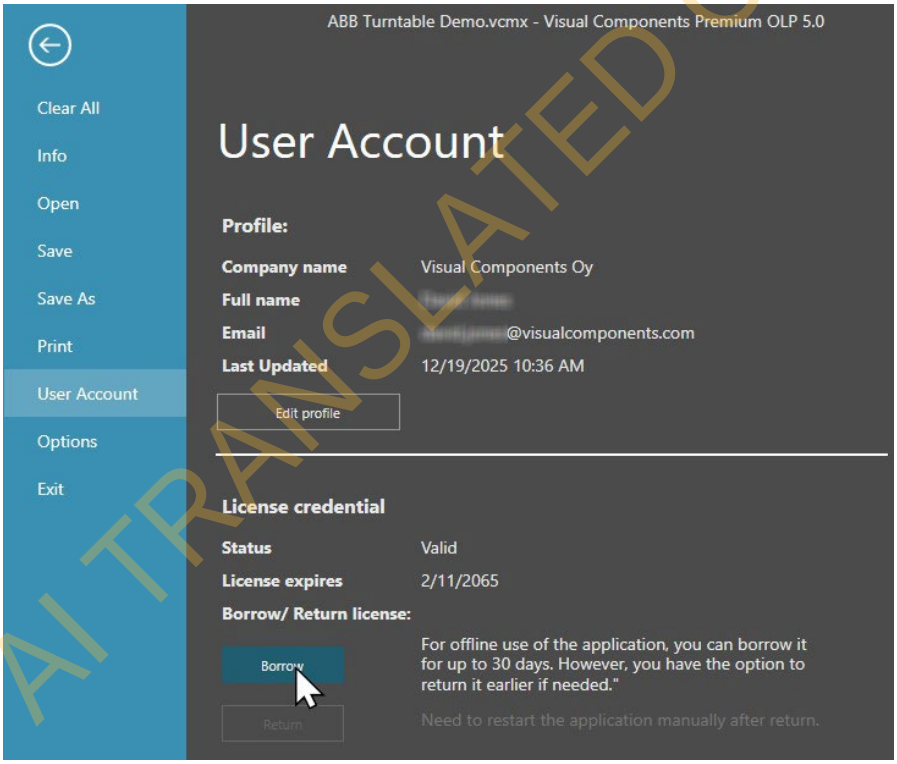
AI TRANSLATED CONTENT

- Utilizadores > Selecionar utilizador > Produtos atribuídos > O estado do produto é «Peça emprestado».

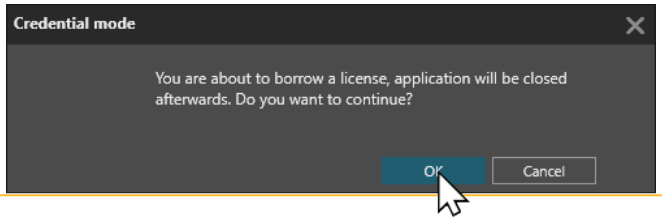


Empréstimo de uma licença

1. De menu **ARQUIVO**, selecione «**Conta de Utilizador**» e clique em «**Peça emprestado**».

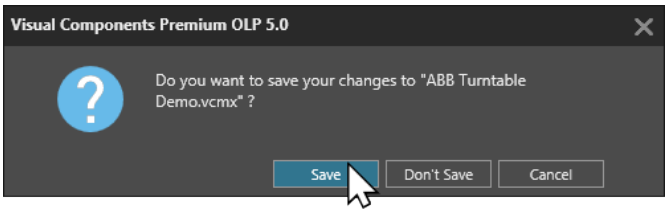


2. A aplicação irá fechar, uma vez que é necessário reiniciar o sistema; por isso, clique em **OK**.

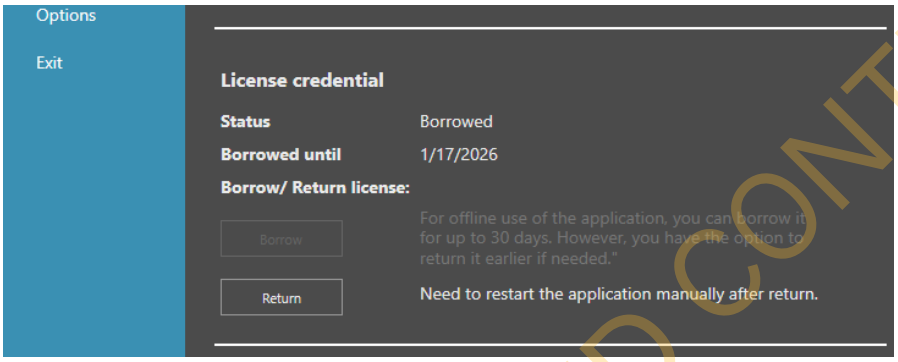


AI TRANSLATED CONTENT

3. Se estiver a trabalhar numa disposição neste momento, ser-lhe-á pedido que guarde as suas alterações.



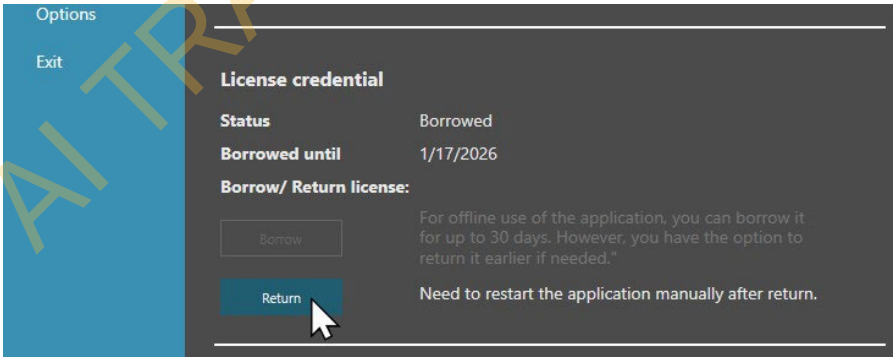
4. A aplicação irá reiniciar e o **estado** da licença será «**Em uso**». E uma data **de validade do empréstimo** será apresentada com base no período de empréstimo de 30 dias.



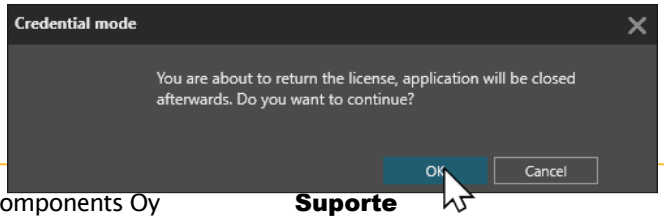
Devolução de uma licença

Uma licença fica emprestada por 30 dias, a menos que seja devolvida.
Importante! Depois de 30 dias, a licença emprestada expira automaticamente e, na próxima vez que o software for iniciado, o utilizador poderá ter de iniciar sessão novamente.

1. Para devolver uma licença durante o período de 30 dias, clique em «**Devolver**».

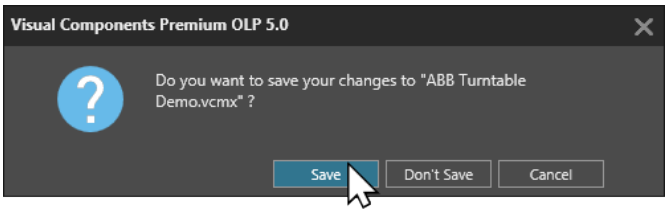


2. A aplicação irá fechar, uma vez que é necessário reiniciá-la; por isso, clique em «**OK**».



AI TRANSLATED CONTENT

3. Se estiver atualmente a trabalhar numa disposição, ser-lhe-á pedido que guarde as suas alterações.



Atualização da licença

As atualizações de licenças de software requerem um utilizador designado como Administrador de Licenças. O Administrador de Licenças é o primeiro ponto de contacto e a única pessoa na sua organização com autorização para solicitar atualizações de versão.

- Basta registar um «Administrador de Licenças» uma única vez.
- Só pode ser registado um utilizador administrador de licenças por empresa.
- Deve fornecer um endereço de correio eletrónico válido para o administrador de licenças.
- Para registar um utilizador administrador de licenças, submeta um pedido para visualcomponents.com/license-management

Ao realizar a atualização da(s) sua(s) licença(s) de software, tenha em atenção o seguinte:

- É necessária uma nova chave de licença de software para instalar e ativar o Visual Components 5.0. Pode realizar a atualização da sua licença atual de forma livre se tiver um contrato de manutenção válido.
- Uma chave do produto do Visual Components só pode ser utilizada para a versão especificada. Por exemplo, uma chave do produto 5.0 Premium só pode ser utilizada para o Visual Components Premium 5.0. Por conseguinte, cada versão necessita de uma chave do produto distinta.
- Os utilizadores com uma manutenção válida podem realizar uma atualização para a versão mais recente de forma livre, por exemplo, do VC Product1 4.0/4.1/4.2 para o VC Product 5.0.
- Para solicitar uma atualização, o seu administrador de licenças deve submeter um pedido para visualcomponents.com/upgrade-license/
- Os pedidos de atualização são validados e as chaves de atualização serão enviadas exclusivamente ao utilizador administrador de licenças

AI TRANSLATED CONTENT

registado.

[1]«VC Product» refere-se às aplicações Visual Components Essentials/Visual Components Professional/Visual Components Premium.

AI TRANSLATED CONTENT

- Os pedidos serão respondidos no prazo de 2 dias úteis.
- Tenha em atenção que, ao realizar a atualização para a nova versão, as suas chaves perpétuas antigas ficarão inativas depois de 90 dias e as chaves com prazo limitado ficarão inativas depois de 30 dias.
- Antes de realizar a atualização das chaves de licença, o utilizador administrador deve verificar se a instalação do Servidor de Licenças de Rede está atualizada. Para instalar a versão mais recente da aplicação Servidor de Licenças de Rede, consulte a secção «Servidor de Licenças de Rede» na página de downloads em visualcomponents.com/downloads/.

Implementação através da linha de comandos

É possível utilizar uma interface de linha de comandos para implementar o produto Visual Components.

Implantação por linha de comandos

O instalador consiste num programa de inicialização EXE que lança um instalador MSI. O programa de inicialização EXE suporta algumas opções de linha de comandos que podem ser encontradas executando o instalador com o seguinte parâmetro:

```
/ajuda
```

Além disso, o instalador suporta todas as opções de linha de comandos do msiexec (todos os parâmetros de linha de comandos que pode utilizar para um pacote MSI). Uma linha de comandos recebida pelo programa de inicialização EXE será passada para o msiexec no lançamento do MSI principal.

Ordem dos parâmetros da linha de comandos

Ao passar parâmetros de linha de comandos próprios para um programa de configuração EXE, não é possível misturá-los com os parâmetros MSI padrão. É a ordem correta:: especificar primeiro os parâmetros próprios do EXE e, em seguida, os parâmetros MSI padrão.

Por exemplo, um comando correto seria:

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn /norestart
```

Onde `/exenoui` é um parâmetro EXE e `/qn e /norestart` são parâmetros MSI.

AI TRANSLATED CONTENT

Instalação totalmente silenciosa

São necessários dois parâmetros para uma instalação silenciosa, na qual não é mostrada qualquer interface de utilizador (UI) ao utilizador. Um terceiro parâmetro, para não reiniciar o PC depois da instalação, é opcional. Note-se que a ordem dos parâmetros deve ser a indicada no exemplo de utilização abaixo:

`/exenoui` - (deve ser indicado antes dos parâmetros do MSI).

`/qn` - não é mostrada qualquer interface de utilizador.

`/norestart` - a máquina não será reiniciada quando a instalação estiver completa.

Exemplo de utilização:

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn /norestart
```

Opções alternativas para mostrar alguma interface de utilizador durante a instalação

`/quiet` - o modo silencioso apresenta a interface do instalador, mas não requer que o utilizador interaja com ela.

`/passivo` - apresenta apenas a barra de progresso da instalação, não requer interação do utilizador.

Durante a instalação, é possível excluir caraterísticas, conforme indicado na secção «Caraterísticas». Para excluir caraterísticas específicas, podem ser utilizados os seguintes parâmetros, separados por vírgulas, dentro de um comando `REMOVE=""`.

`vcm` - exclui a associação do tipo de arquivo

.vcm `vcmx` - exclui a associação do tipo de

arquivo .vcmx `Doosan` - exclui o

Complemento Doosan

Exemplo de utilização:

```
VisualComponents.exe /quiet ADDLOCAL=Todos REMOVE="vcm,vcmx,Doosan"
```

Opções de reinício

`/norestart` - a máquina não será reiniciada quando a instalação estiver concluída.

`/promptrestart` - será solicitado ao utilizador que reinicie o sistema, se for necessário.

AI TRANSLATED CONTENT

`/force` - a máquina será reiniciada assim que a instalação estiver concluída.

AI TRANSLATED CONTENT

Caminho de instalação personalizado

`APPDIR=" "` - Especifique o caminho de instalação pretendido, inserindo a string do caminho entre aspas.

Exemplo de utilização:

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn APPDIR="C:\Program Files\MyFolder"
```

Desinstalação

`/x //` - desinstala uma instância do produto.

Exemplo de utilização:

```
VisualComponents.exe /x // /qn
```

`UNINSTALL_DEACTIVATE_LICENSE` - desativa a licença ativa durante a desinstalação

Exemplo de utilização:

```
VisualComponents.exe /x // /qn UNINSTALL_DEACTIVATE_LICENSE=1
```

`UNINSTALL_LOCAL_APPLICATION_DATA` - desinstala os arquivos e pastas encontrados no seguinte diretório: `C:\Users\%username%\AppData\Local`

Exemplo de utilização:

```
VisualComponents.exe /x // /qn UNINSTALL_LOCAL_APPLICATION_DATA=1
```

`UNINSTALL_PUBLIC_DOCUMENTS` - Desinstala ARQUIVOS e pastas encontrados em `C:\Users\Público\Documents`.

Exemplo de utilização:

```
VisualComponents.exe /x // /qn UNINSTALL_PUBLIC_DOCUMENTS=1
```

Definições de licença

Para preencher automaticamente as informações de licença (chave de licença ou informações de licença flutuante), podem ser utilizados os seguintes parâmetros, em que `PRODUCT_LICENSE_SETTINGS` permite definir três valores separados pelo símbolo de barra vertical «|»:

```
"{chave de licença}|{IP ou host do servidor de licenças
flutuantes}|{porta do servidor de licenças flutuantes}"
```

Exemplo de utilização:

AI TRANSLATED CONTENT

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn PRODUCT_LICENSE_SETTINGS="VCP50-XXXX-
```

AI TRANSLATED CONTENT

Perguntas frequentes

- Preciso de configurar uma firewall na minha rede para aceder ao Servidor de Licenças de Rede do Visual Components?

    a. Acesso à rede: É necessário configurar o firewall para permitir o tráfego UDP na porta selecionada (a predefinição é 5094).

    b. Acesso à Internet: É necessário que o servidor tenha acesso à Internet (HTTPS) para a ativação automática da licença.

    Além disso:

    c. Cada cliente tem de poder aceder ao servidor da rede local através do ponto de acesso definido para utilizar os produtos da Visual Components com licenças de rede.

    d. A distribuição de licenças de rede através da Internet não é explicitamente suportada pelo servidor de licenças de rede, tal como indicado na Licença de Utilizador Final (EULA) dos produtos Visual Components.

- Como posso criar uma conta de cliente da Visual Components para registar as minhas chaves de licença de software?

a. Pode criar uma conta de cliente utilizando o software da Visual Components; consulte a secção «Registar a chave do produto».

b. Ou pode criar uma conta de cliente online através do Portal do Cliente da Visual Components em license.visualcomponents.net.

Caso algum utilizador ainda necessite de assistência, por favor contacte o Apoio ao Cliente da Visual Components via correio eletrónico para support@visualcomponents.com

AI TRANSLATED CONTENT