VISUAL COMPONENTS

Guide de l'utilisateur

Installation et gestion des licences de Visual Components

5.1

Version : 11 juin 2026

Vérifiez ce lien pour connaître les mises à jour disponibles dans une version actualisée de ce guide.

Gamme de produits Visual Components

AI TRANSLATED CONTENT

Sommaire

Introduction 3
Système requis 3
Conditions d'installation 3
Installation 4
Installation de Visual Components 4
Désinstallation ou modification de Visual Components 7
Modifier 8
Désinstallation 9
Gestion des licences 11
Licence d'évaluation 11
Licence commerciale 13
Types de clés de licence commerciale 13
Clé de licence autonome 13
Activation en ligne 13
Activation du module complémentaire Robotics Solver 16
Enregistrer la clé de licence 20
Mise à jour des informations d'enregistrement 23
Activation manuelle hors ligne 24
Désactivation en ligne 25
Désactivation manuelle hors ligne 26
Limite de désactivation Limite 27
Renouvellement de l'activation 29
Gérer les modules complémentaires 30
Licence réseau 32
Activation en ligne 32
Usage d'une clé de licence réseau 33
Modification de l'adresse du serveur de licences réseau 35
Emprunter une clé de licence réseau pour un usage hors ligne 36
Activation manuelle 37
Désactivation 37
Renouvellement de l'activation 37
Licence basée sur des identifiants 38
Se connecter à un produit 38
Transférer une licence 40
Emprunter une licence pour travailler hors ligne 43
Mettre à niveau la licence 46
Déploiement via la ligne de commande 47
Déploiement via la ligne de commande 47
Ordre des options de ligne de commande 47
Installation entièrement silencieuse 48
Autres options permettant d'afficher une interface utilisateur pendant l'installation 48
Options de redémarrage 48
Chemin d'installation personnalisé 49

AI TRANSLATED CONTENT

Désinstallation 49
Paramètres de licence 49
Foire aux questions 50

Introduction

Ce guide de l'utilisateur a été conçu pour aider les utilisateurs à installer et à activer les clés de licence d'un produit Visual Components.

Configuration du système requise

La configuration système requise mise à jour pour l'usage d'un produit Visual Components est disponible à l'adresse suivante : https://www.visualcomponents.com/system-requirements/

Conditions d'installation

Pour une installation réussie, vous aurez besoin de :

- Le programme d'installation de Visual Components
- Une clé de licence logicielle

Une clé de licence logicielle ne peut être activée que pour un produit et une version spécifiques. Nous vous recommandons de vérifier, avant l'installation, à quel produit et à quelle version correspond votre clé de licence.

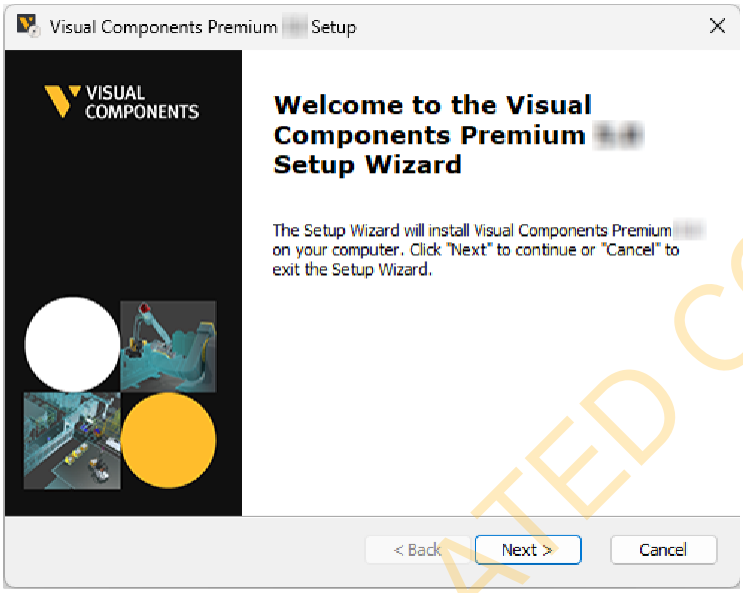
AI TRANSLATED CONTENT

Installation

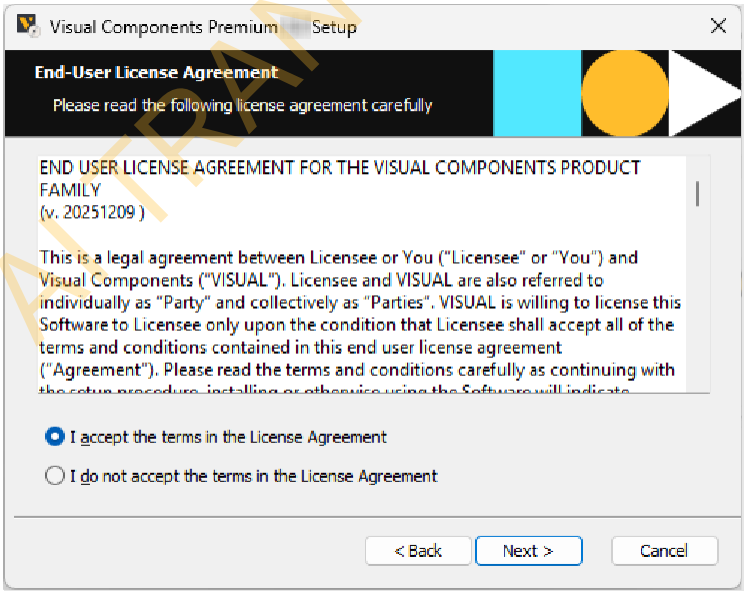
Pour installer Visual Components, vous devez d'abord vous rendre sur visualcomponents.com/downloads/ afin de télécharger le programme d'installation correspondant à votre produit et à votre version.

Installation de Visual Components

1. Commencez par lancer le programme d'installation, puis, dans la boîte de dialogue *de l'assistant de configuration,* cliquez sur « **Suivant** ».

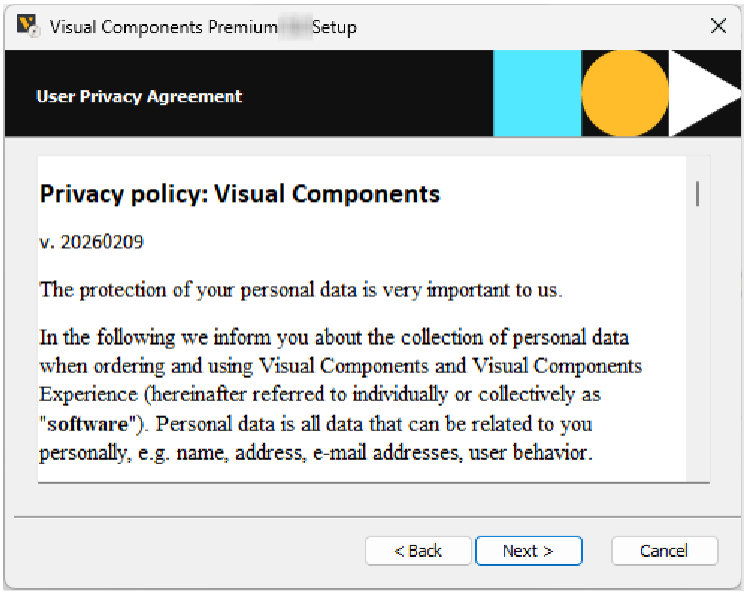


2. Dans la boîte de dialogue « **Contrat de licence d'utilisateur final** », lisez et acceptez les conditions, puis cliquez sur « **Suivant** ».

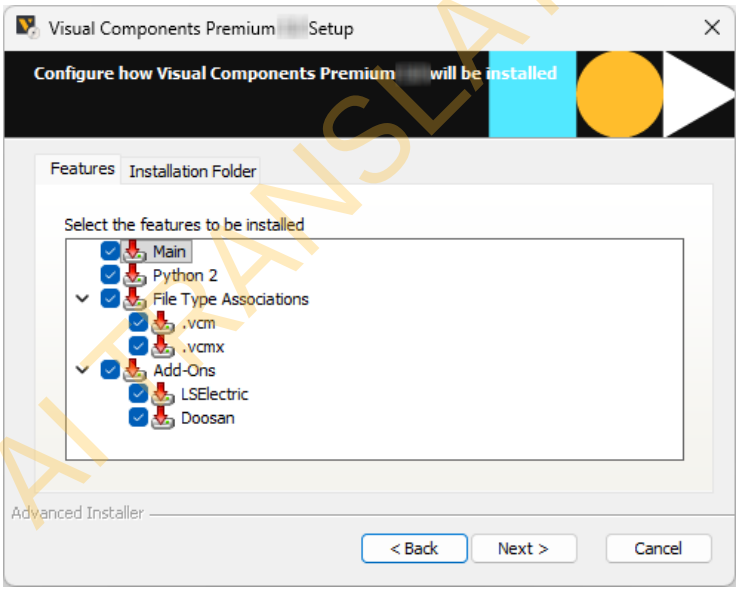


AI TRANSLATED CONTENT

3. Prenez connaissance de la politique de confidentialité, puis cliquez sur « **Suivant** ».

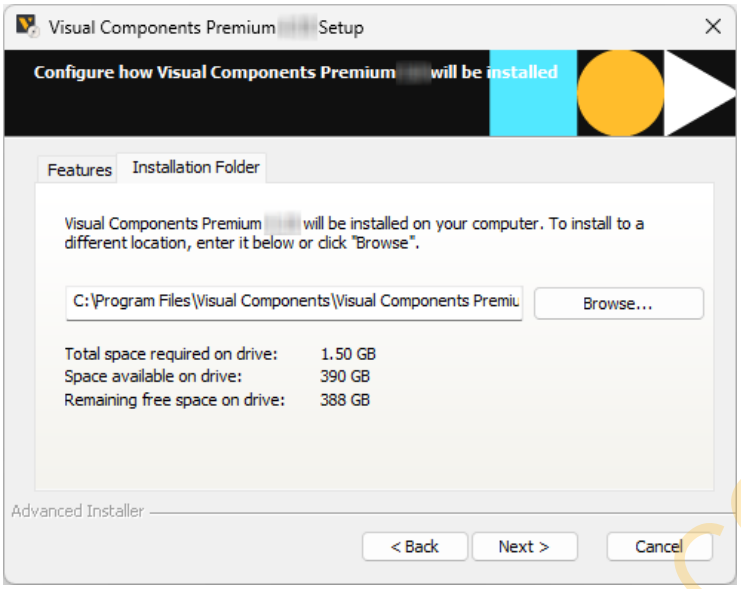


4. Dans l'onglet « **Fonctionnalités** » de la boîte , vous pouvez désactiver les **associations de types de fichiers** pour cette application. Vous pouvez également désactiver l'installation des **modules complémentaires**.
Remarque : si vous souhaitez modifier ces fonctionnalités ultérieurement, reportez-vous à la section « Désinstallation ou modification de Visual Components » ci-dessous.

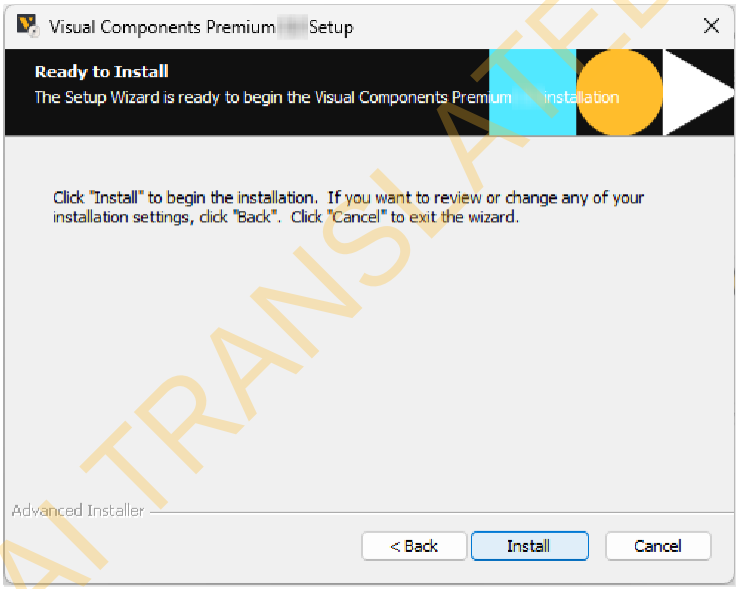


AI TRANSLATED CONTENT

Et dans l'onglet « **Dossier d'installation** », acceptez l'emplacement par défaut ou cliquez sur « **Parcourir** »
pour définir l'emplacement des fichiers du programme Visual Components, puis cliquez sur « **Suivant** ».

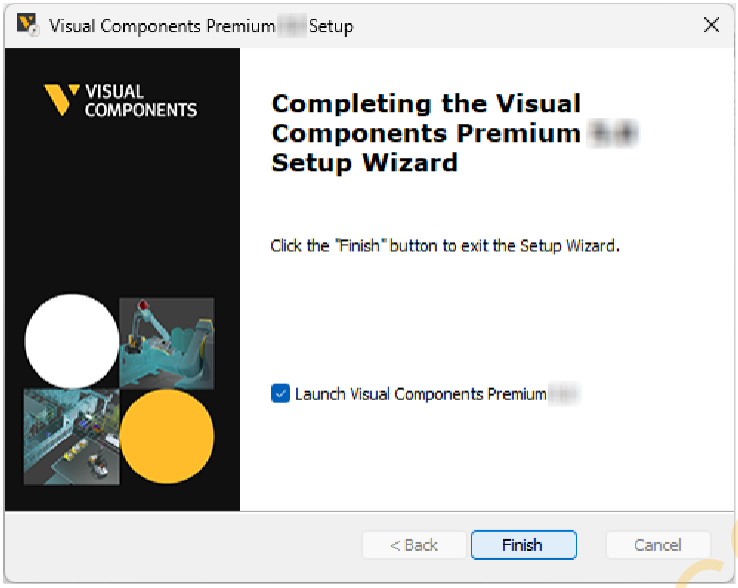


5. Cliquez ensuite sur « **Installer** ».



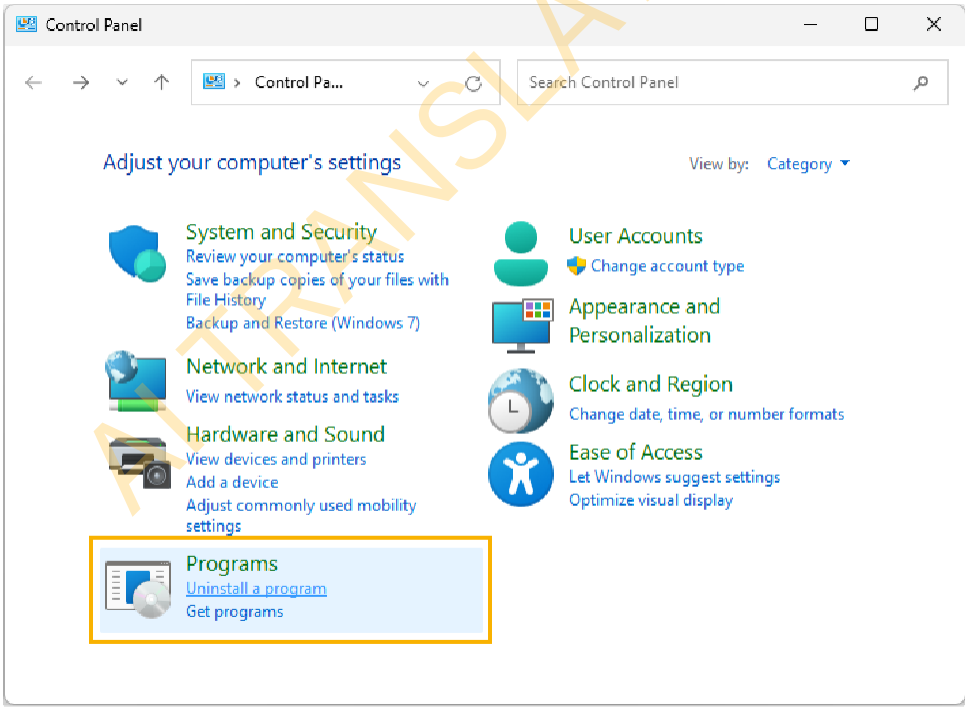
AI TRANSLATED CONTENT

6. Cliquez ensuite sur « **Terminer** ».
   Remarque : décochez l'option « *Lancer* l'application » si vous ne souhaitez pas lancer l'application immédiatement.



Désinstaller ou modifier Visual Components

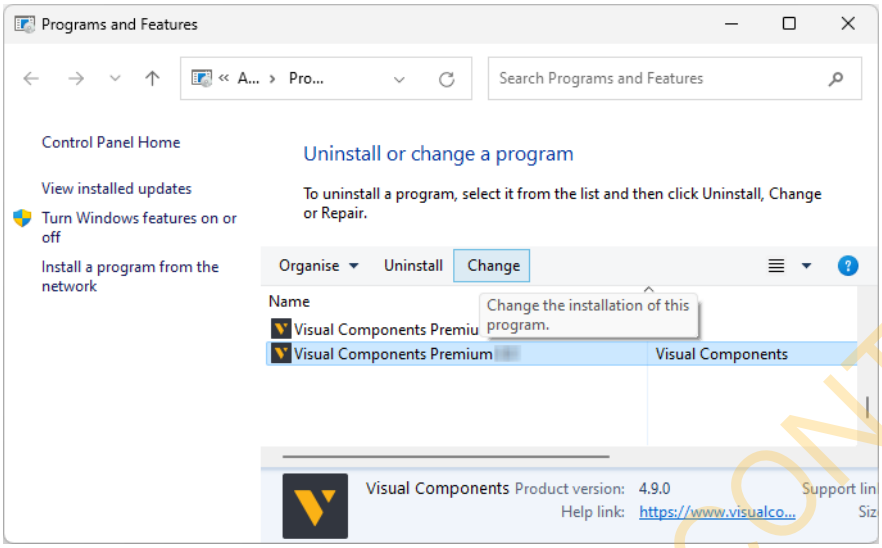
Commencez par exemple par lancer le Panneau de configuration de Windows et accédez à la section « **Désinstaller un programme** ».



AI TRANSLATED CONTENT

Modifier

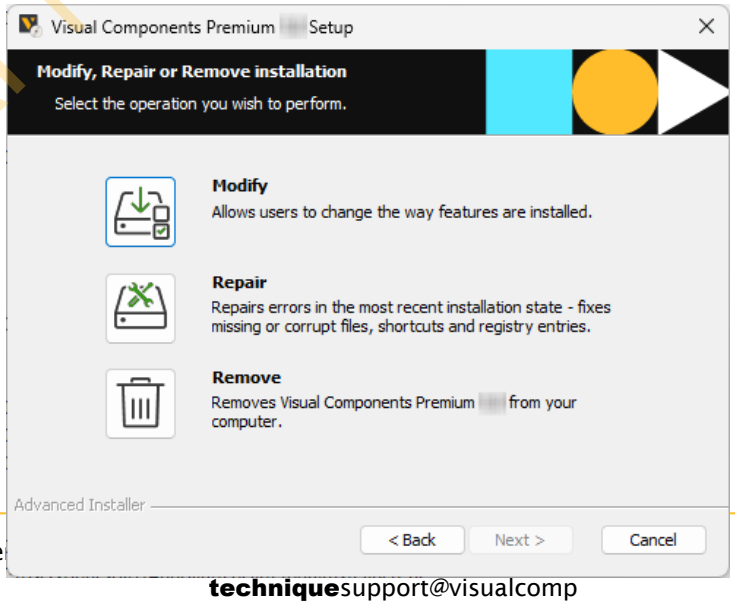
1. Dans la fenêtre « **Désinstaller ou modifier un programme** », sélectionnez le produit Visual Components que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur « **Modifier** ».



2. Cliquez ensuite sur « **Suivant** » dans la boîte de dialogue *de l'assistant de configuration*.

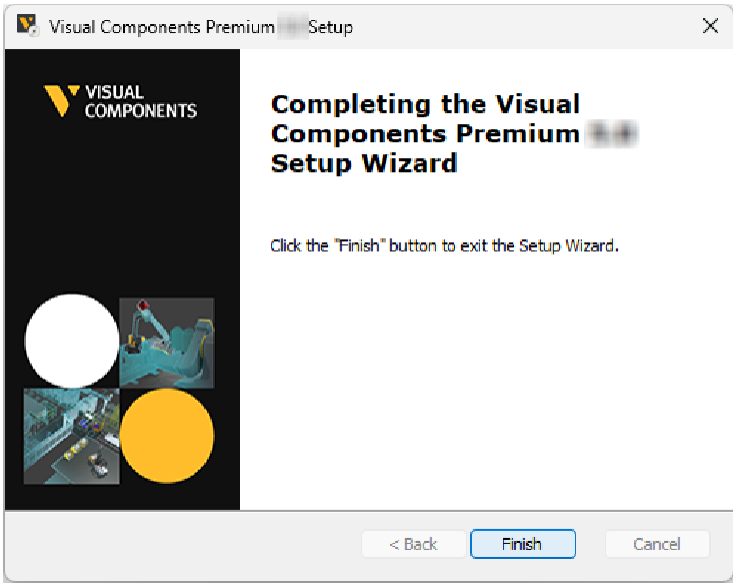
3. Dans la boîte de dialogue « **Modifier, réparer ou Supprimer l'installation** », vous pouvez sélectionner les options suivantes :

   - Sélectionnez « **Modifier »** pour activer ou désactiver des fonctionnalités de l'application. Voir la section « Installation des fonctionnalités ».
   - Sélectionnez « **Réparer »** pour réparer l'application. Ce processus réinstalle l'application afin de remplacer les fichiers manquants.
   - Sélectionnez « **Supprimer »** pour supprimer l'application et ses fichiers. Reportez-vous à la section « Supprimer Visual Components ».



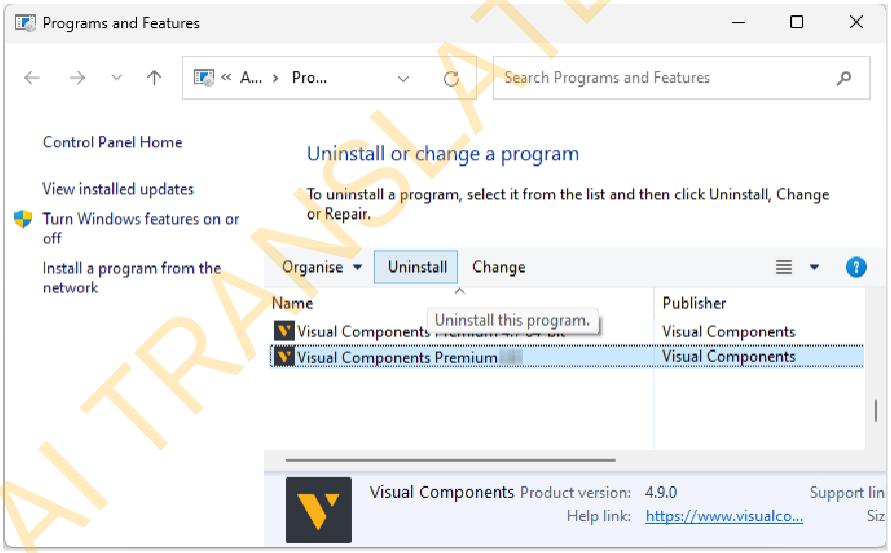
AUTRANSLATED CONTENT

4. Dans la boîte de dialogue *de l'assistant de configuration*, cliquez sur « **Terminer** ».



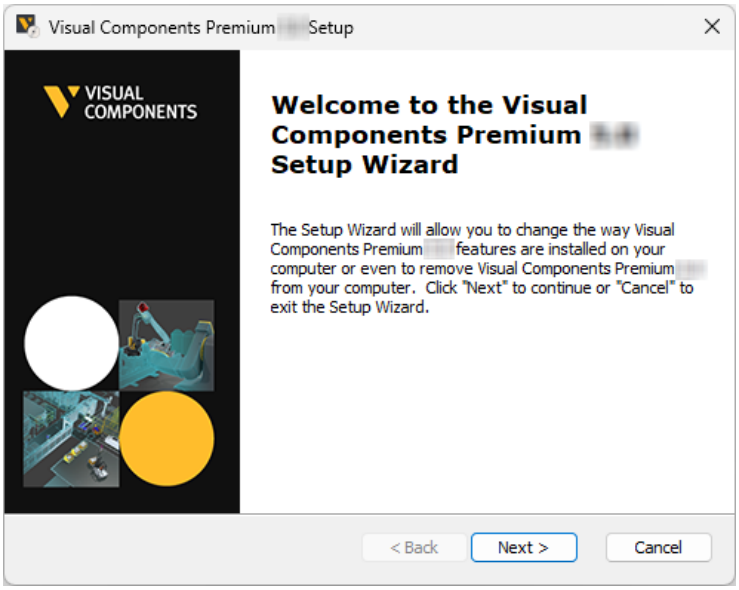
Désinstallation

1. Dans le volet « **Désinstaller ou modifier un programme** », sélectionnez le produit Visual Components que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur « **Désinstaller** ».



AI TRANSLATED CONTENT

2. Dans la boîte de dialogue *de l'assistant de configuration*, cliquez sur « **Suivant** ».

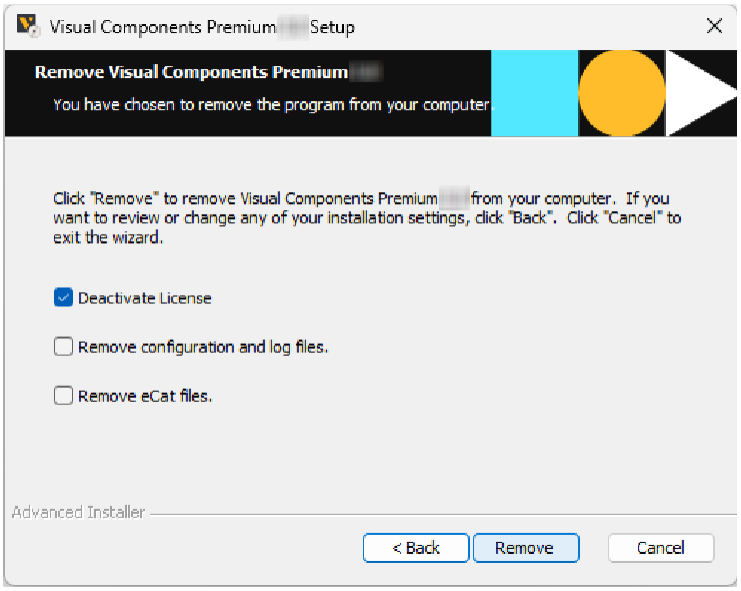


3. Aucun **composant n'est sélectionn**é. Veuillez sélectionner un composant.

- Sélectionnez « **Désactiver la licence »** pour désactiver toutes les clés de licence de ce produit actuellement actives sur votre appareil.
  Remarque : nous vous recommandons de désactiver la clé de licence d'un produit lors de la désinstallation, afin d'éviter d'éventuels problèmes ultérieurs lors de la réinstallation du logiciel sur un autre ordinateur.
  Remarque : lorsque vous utilisez une licence basée sur des identifiants, il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option « **Désactiver la licence** »**,** qui désactive une clé de licence autonome. Reportez-vous à la section « Licence basée sur des identifiants ».
- Sélectionnez **« Supprimer les fichiers de configuration et de journal »** pour supprimer ces fichiers du répertoire suivant (à titre d'exemple) : `C:\Users\%username%\AppData\Local\Visual Components\Visual Components Premium X.X`
- Sélectionnez « **Supprimer les fichiers eCat »** pour supprimer les fichiers e-Catalogue de l'emplacement suivant :
  répertoire : `C:\Users\Public\Documents\Visual Components\X.X\Models` **Remarque :** ce processus n'affecte en rien les données contenues dans votre dossier « *Mes modèles* ». Par exemple, dans le répertoire suivant :
  `C:\Users\%nom d'utilisateur%\Documents\Visual Components\X.X`

AI TRANSLATED CONTENT

Cliquez ensuite sur **Supprimer**.



4. Dans la boîte de dialogue *de l'assistant de configuration*, cliquez sur « **Terminer** ».

Gestion des licences

Lors de la première exécution d'une application Visual Components, vous serez invité à fournir soit une clé de licence logicielle autonome, soit l'adresse d'un serveur de licences réseau Visual Components. Reportez-vous à la section Licence commerciale pour plus d'informations.

Remarque : votre ordinateur et votre réseau doivent autoriser le trafic provenant des logiciels Visual Components ; vous devrez donc peut-être modifier les paramètres de votre pare-feu. Pour plus d'informations, consultez la section « Foire aux questions ».

Licence d'évaluation

Les licences d'évaluation sont des clés de licence logicielle valables pendant un nombre spécifique de jours d'activation. Une fois activées sur un ordinateur autonome, elles ne peuvent être ni désactivées, ni transférées vers un autre système.

L'activation de la licence d'évaluation expirera automatiquement après le nombre de jours d'activation spécifié. Après la période d'évaluation, l'utilisateur devra acheter une licence commerciale pour continuer à utiliser le produit Visual Components.

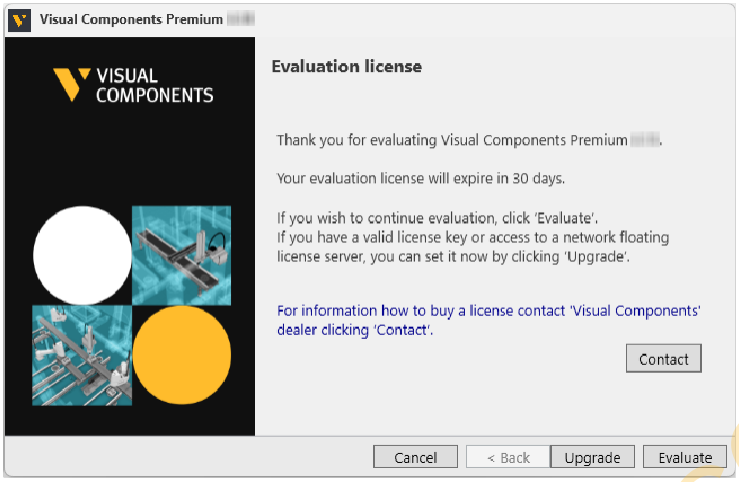
1. Pour démarrer votre période d'évaluation, rendez-vous sur visualcomponents.com/downloads/ afin de télécharger le programme

AI TRANSLATED CONTENT

d'installation correspondant à votre produit et à votre version. Installez ensuite votre application Visual Components et activez votre clé de licence d'évaluation.

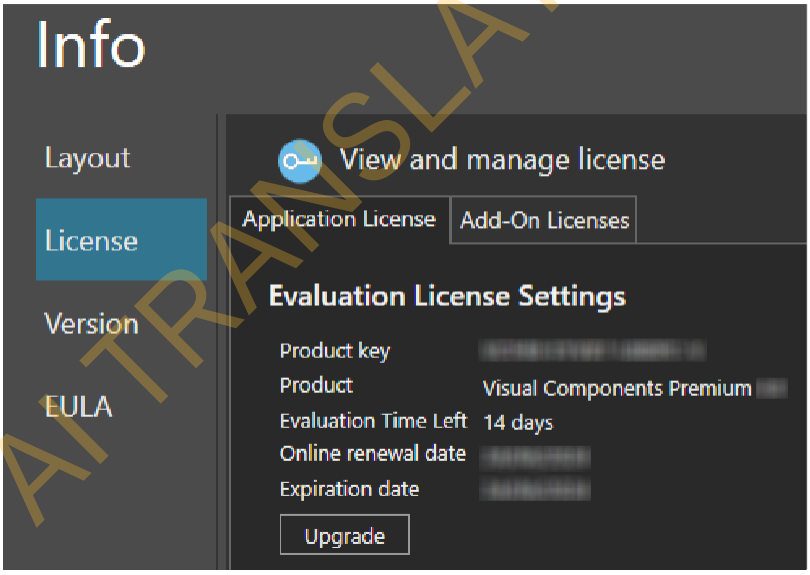
AI TRANSLATED CONTENT

2. Au lancement de votre application, dans la boîte de dialogue « **Licence d'évaluation** », vous pouvez choisir entre « **Mettre** à **niveau** » et « É**valuer** » pour continuer à utiliser le logiciel pendant la période d'évaluation.
   Remarque : cette boîte de dialogue vous permet de suivre le nombre de jours restants de votre période d'évaluation.



3. Pour mettre à niveau pendant la période d'évaluation, sélectionnez l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis sélectionnez « **Informations** » et « **Licence** ».

4. Et dans l'onglet « Licence d'application », cliquez sur « Mettre à niveau ».



AI TRANSLATED CONTENT

Licence commerciale

Une licence commerciale est une clé de licence à durée limitée ou perpétuelle, que vous trouverez dans votre bon de livraison.

Types de clés de licence commerciale

Des clés de licence sont disponibles pour les produits Visual Components suivants :

- Visual Components Premium
- Visual Components Professional
- Visual Components Essentials
- Visual Components Premium OLP
- Visual Components Professional OLP
- Visual Components Robotics OLP

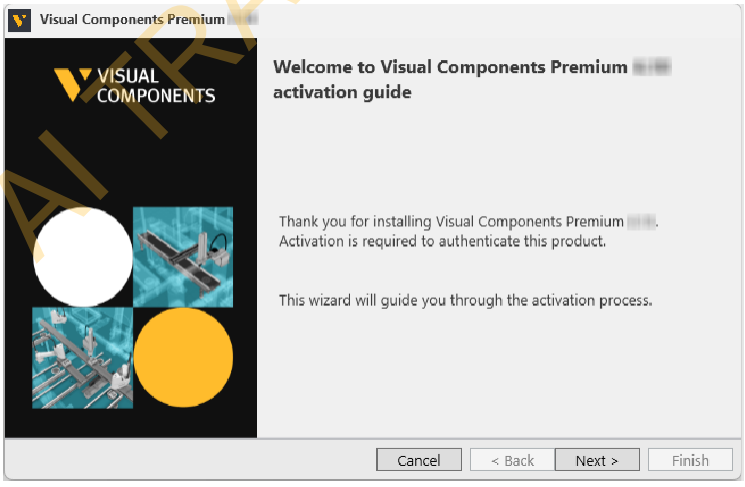
  Remarque : toute mention de « Robotics OLP » dans ce guide d'utilisation fait référence aux trois produits OLP énumérés ci-dessus, qui font partie de la gamme de produits Visual Components Robotics OLP.

Clé de licence autonome

Activation en ligne

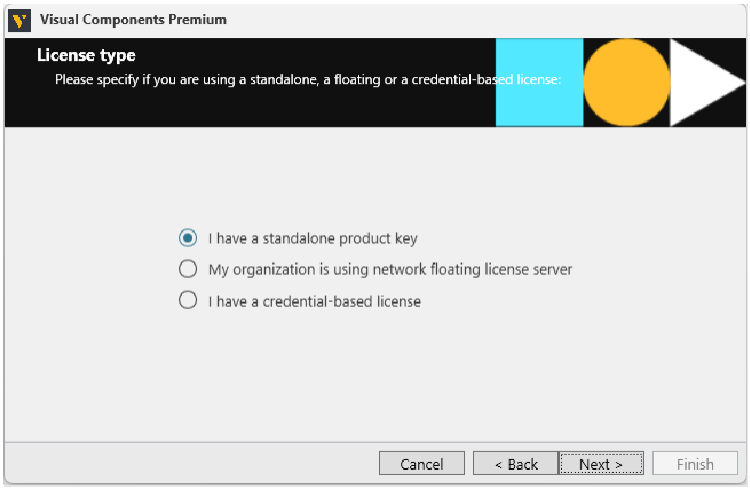
Pour utiliser votre clé de licence commerciale afin d'activer un produit Visual Components, procédez comme suit :

1. Lancez votre application Visual Components.
2. Dans la boîte de dialogue *de bienvenue*, cliquez sur **Suivant**.

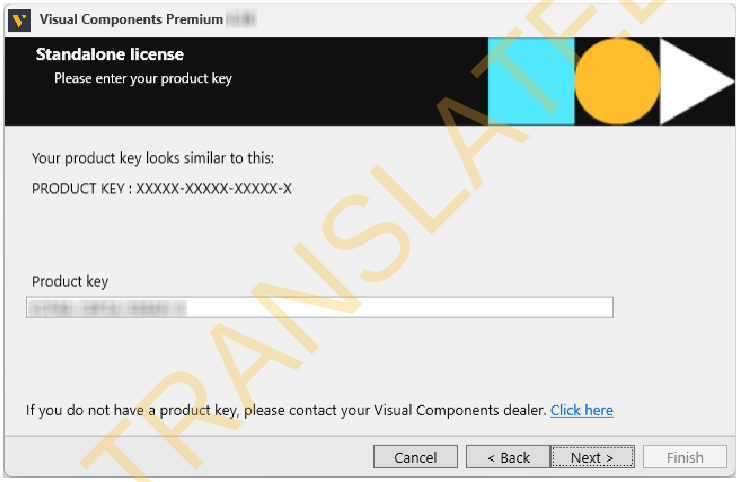


AI TRANSLATED CONTENT

3. Dans la boîte de dialogue « Type de licence », sélectionnez « **J'ai une clé de licence autonome** », puis cliquez sur « **Suivant** ».



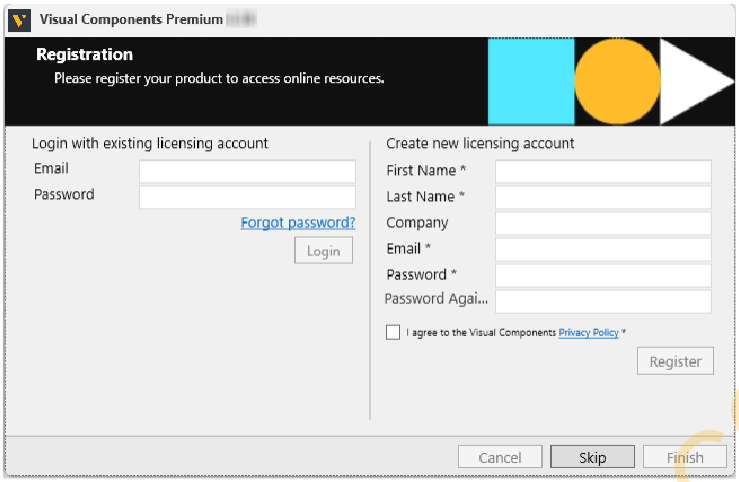
4. Dans la boîte de dialogue « **Licence autonome** », entrez votre clé de licence à 16 chiffres, puis cliquez sur « **Suivant** ».
   Remarque : si votre clé de licence inclut Robotics OLP, certaines fonctionnalités pourront être activées dans la vue Backstage. Reportez-vous à la section « Activer Robotics OLP » pour plus d'informations.



5. En cas d'erreur ou de problème lié à la licence, contactez le service d'assistance aux licences de Visual Components via e-mail à l'adresse licensing@visualcomponents.com.

AI TRANSLATED CONTENT

6. Une fois le produit activé, utilisez la boîte de dialogue « **Enregistrement** » pour créer un compte de licence à l'aide d'une adresse e-mail et d'un mot de passe. Ou vous pouvez sélectionner « **Ignorer** » et enregistrer un compte ultérieurement, en suivant les étapes décrites dans la section « Enregistrer la clé de licence »
Section.

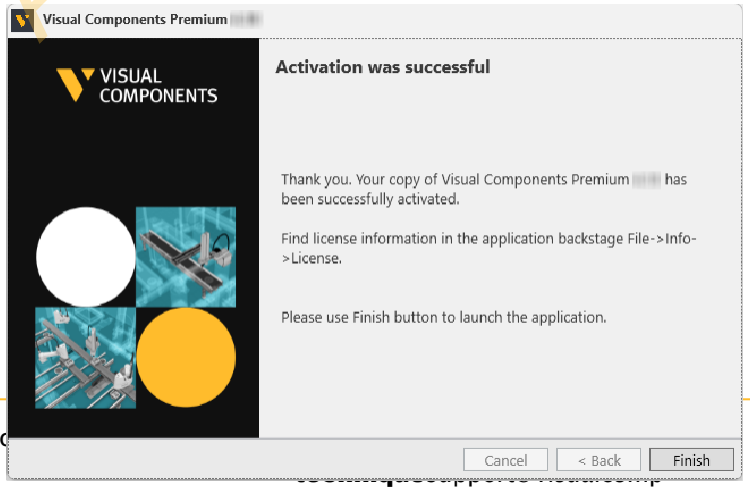


REMARQUE ! L'inscription nécessite une connexion Internet active et le mot de passe que vous créez doit comporter au moins huit caractères et inclure les éléments suivants :

- Au moins une lettre minuscule.
- Au moins une lettre majuscule.
- Au moins un caractère spécial.
- Au moins un nombre.

7. Une fois votre produit enregistré, vous pouvez utiliser ce compte pour gérer vos licences logicielles en ligne sur le Portail client à l'adresse license.visualcomponents.net et contacter l'assistance à l'adresse support.visualcomponents.com.

8. Cliquez sur « **Terminer** » pour finaliser l'activation de la licence.



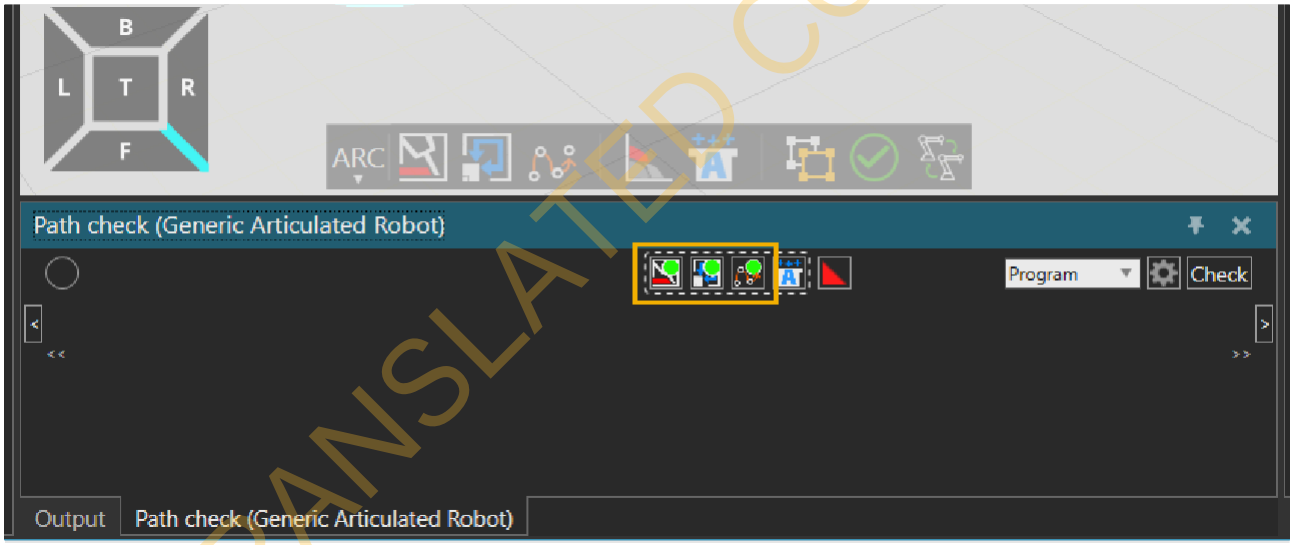
AI TRANSLATED CONTENT

Activation du module complémentaire Robotics Solver

Pour activer une clé de licence du module complémentaire Visual Components Robotics Solver, vous devez également disposer d'une clé de licence pour l'un des produits suivants :

- Visual Components Premium OLP
- Visual Components Professional OLP
- Visual Components Robotics OLP

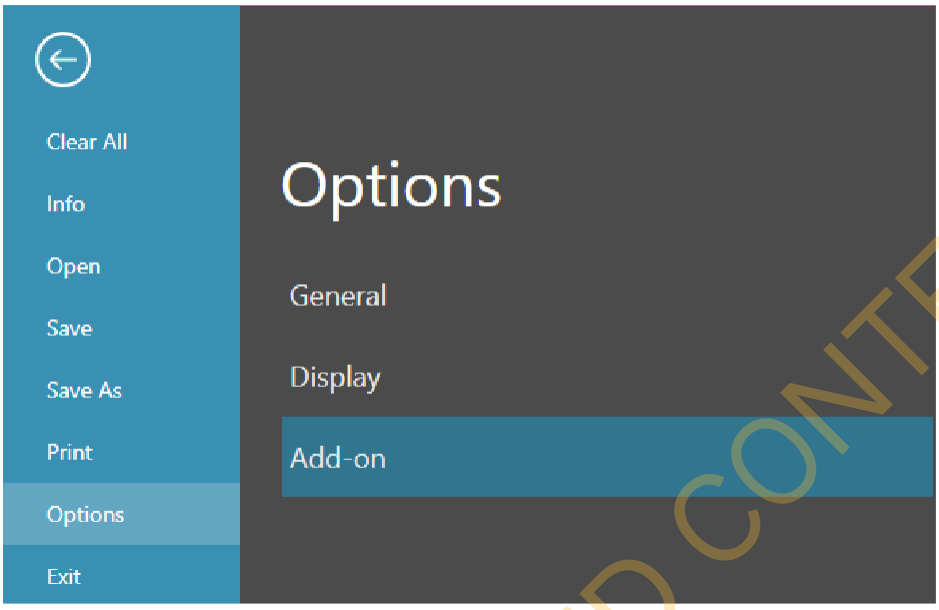
Remarque : un produit OLP « Robotics » active les fonctionnalités OLP dans les onglets « **PROGRAM** » et « **PAINT** », y compris le panneau « **Path Check** ». L'activation de la licence complémentaire « Robotics Solver » active trois boutons dans le panneau « **Path Check** », ainsi que certains paramètres supplémentaires qui ne sont disponibles que lors de l'utilisation du module complémentaire « Robotics Solver ».



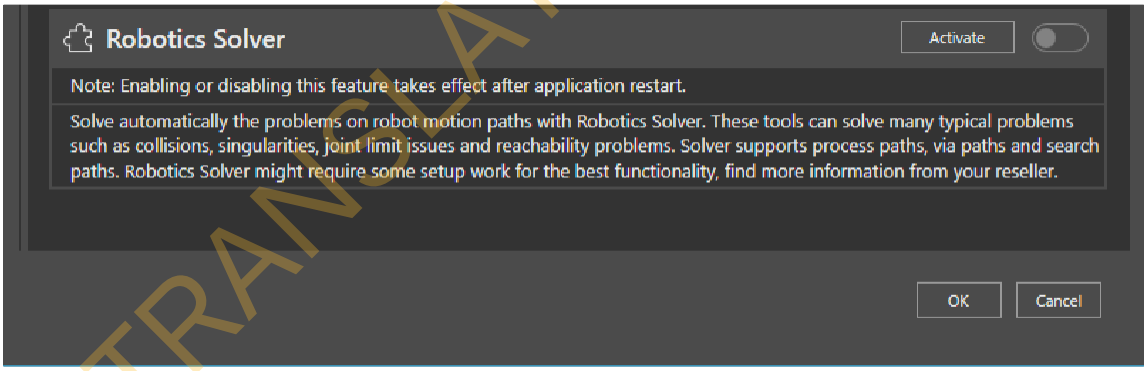
AI TRANSLATED CONTENT

Pour activer le module complémentaire « Robotics Solver », procédez comme suit :

1. Lancez votre application Visual Components Robotics OLP.
2. Sélectionnez l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis sélectionnez **Options** et **Module complémentaire**.

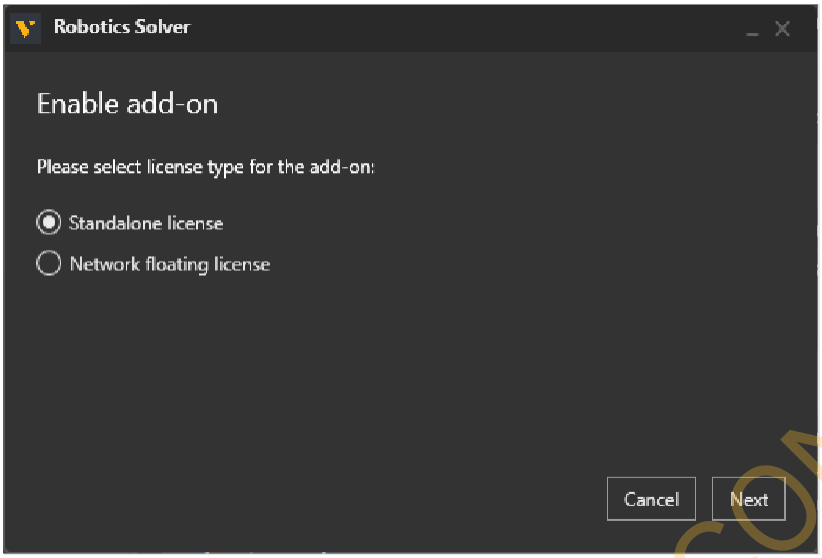


3. Dans la section « Afficher et gérer les modules complémentaires » de Robotics Solver, cliquez sur « Activer ».

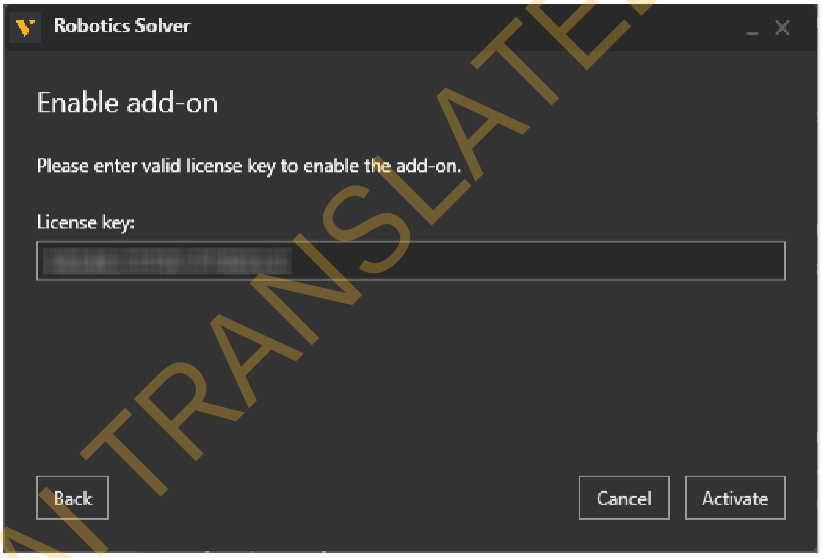


AI TRANSLATED CONTENT

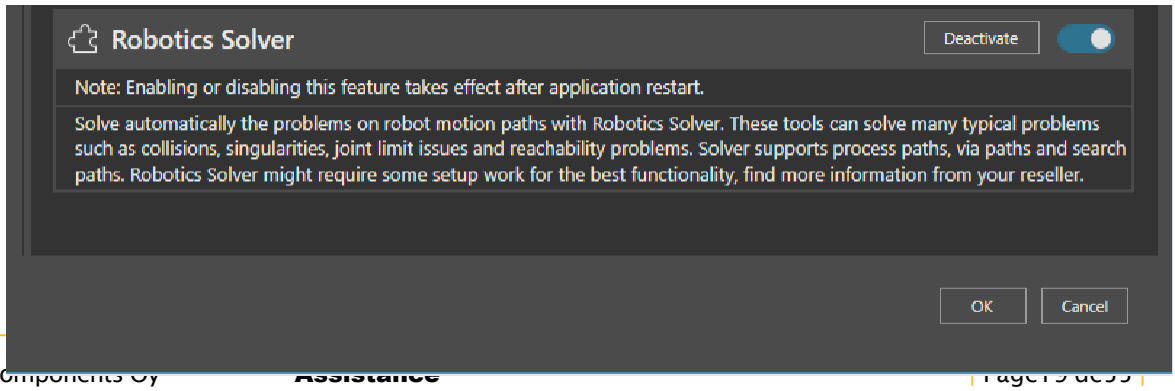
4. Dans la boîte de dialogue **Robotics Solver**, sélectionnez votre type de licence. Dans cet exemple, nous choisirons « **Licence autonome** », puis cliquons sur « **Suivant** ». Si vous utilisez une **licence réseau flottante,** reportez-vous à la section « Licence réseau ».



5. Saisissez ensuite votre clé de licence du module complémentaire **Robotics Solver,** puis cliquez sur « **Activer** ».

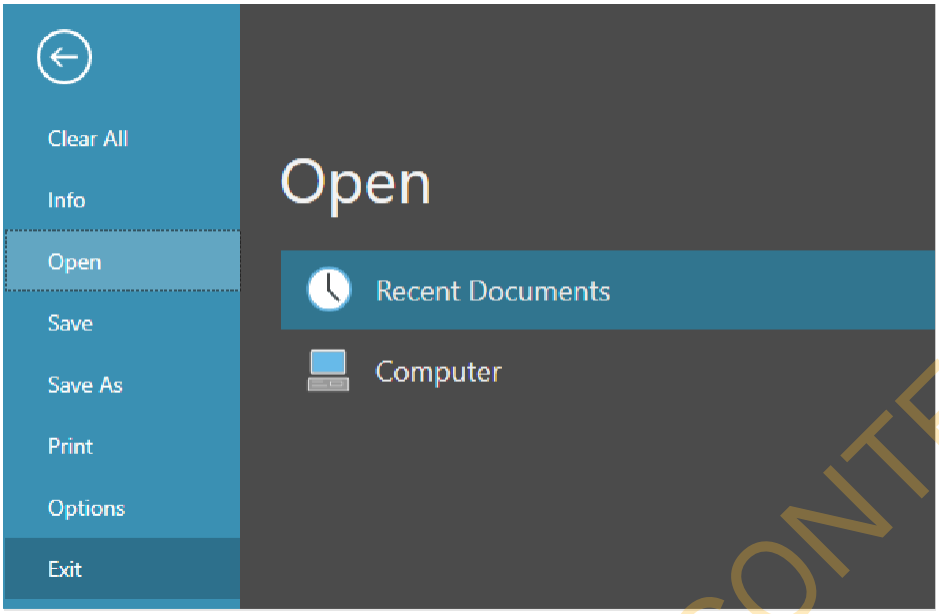


6. Une fois le module complémentaire **Robotics Solver** activé, cliquez sur « **OK** » ci-dessous.



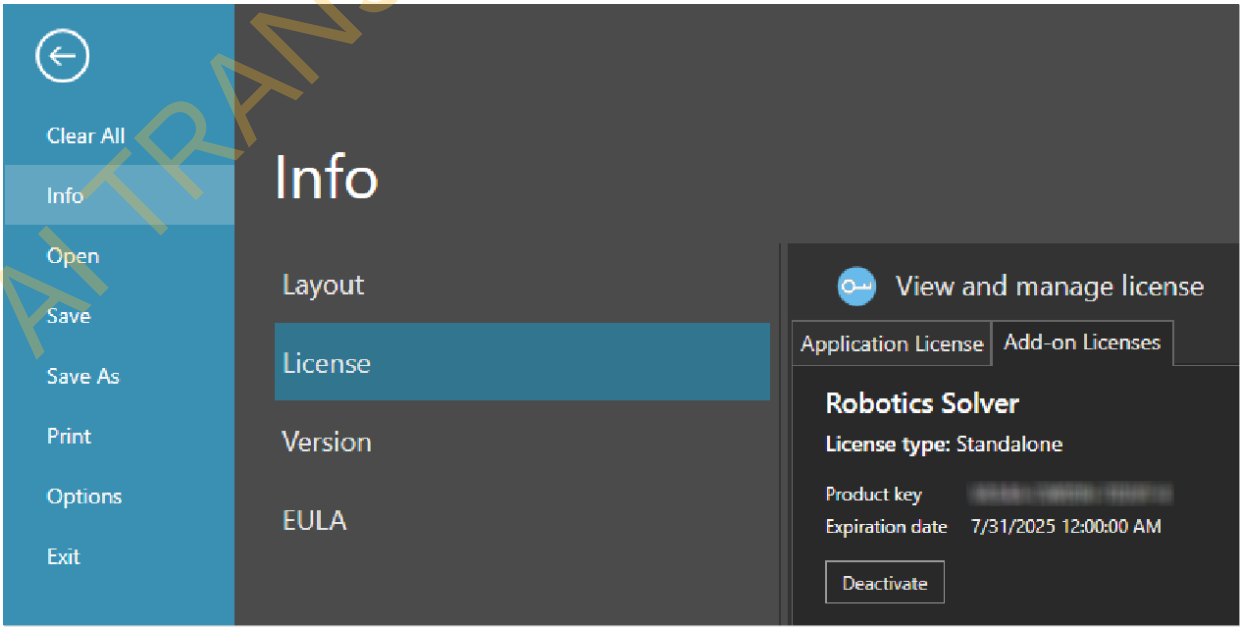
AI TRANSLATED CONTENT

7. Sélectionnez ensuite l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis utilisez **la commande Quitter** pour fermer l'application et la redémarrer.



8. Une fois le module complémentaire **Robotics Solver** activé, depuis la vue Backstage, vous pouvez utiliser le bouton bascule pour activer ou désactiver la fonctionnalité, ou utiliser « **Désactiver** » pour la désactiver.

9. Pour vérifier l'état de votre licence du module complémentaire Robotics Solver, utilisez l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis sélectionnez « **Info** et **licence** » et l'onglet « **Licences de modules complémentaires** ».



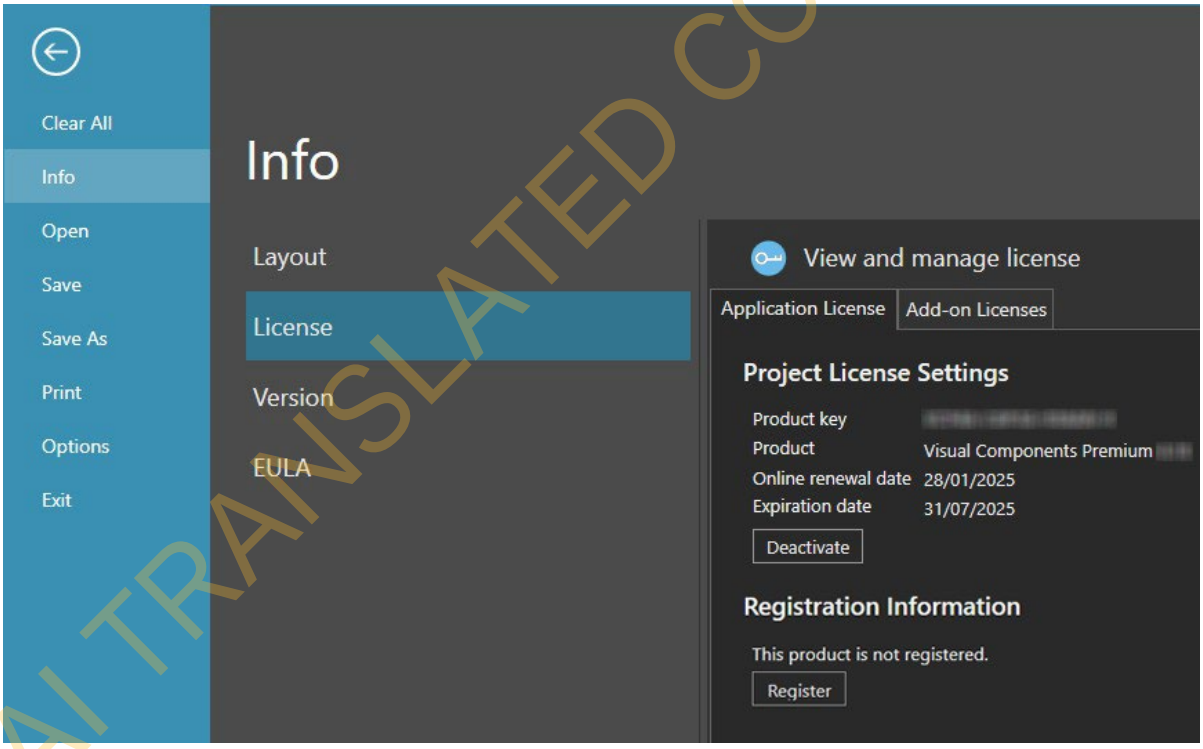
AI TRANSLATED CONTENT

Remarque : si vous deviez un jour transférer vos licences logicielles vers un autre compte client Visual Components, toutes les licences de modules complémentaires que vous avez actives seront également transférées. Pour plus d'informations, consultez la section « Mise à jour des informations d'enregistrement ».

Enregistrer la clé de licence

Si vous avez ignoré l'option d'inscription du produit lors de l'activation de votre clé de licence logicielle, vous pouvez procéder à l'inscription à l'aide des options suivantes :

1. Sélectionnez l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis sélectionnez « **Info** » et « **Licence** ». Sous « **Informations d'enregistrement** », cliquez sur « **Enregistrer** ».

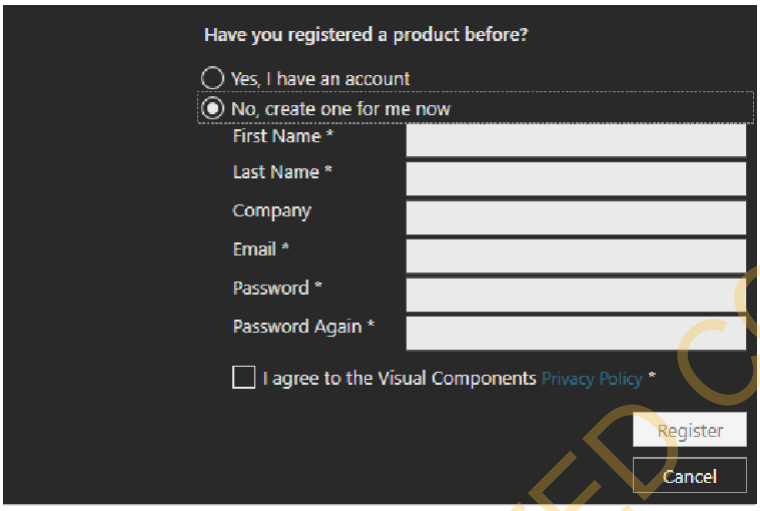


2. Vous pouvez ensuite vous inscrire soit en sélectionnant « **Oui, je possède un compte** » et en vous connectant à l'aide de l'adresse e-mail et du Mot de passe de votre compte existant, ou en créant un nouveau compte en sélectionnant **« Non, créez-m'en un maintenant ».**

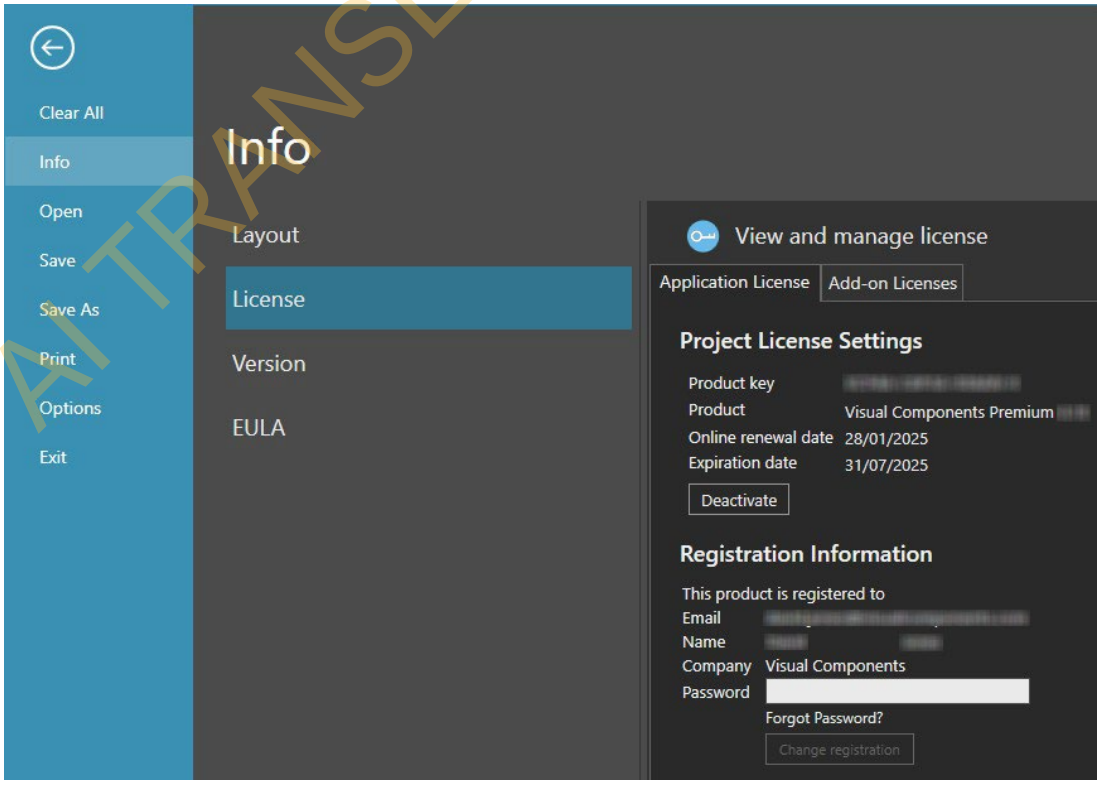
AI TRANSLATED CONTENT

3. Et pour créer un nouveau compte, remplissez le formulaire d'inscription. **Remarque :** le mot de passe que vous créez doit avoir une longueur minimale de huit caractères et inclure les éléments suivants :

   - Au moins une lettre minuscule.
   - Au moins une lettre majuscule.
   - Au moins un caractère spécial.
   - Au moins un nombre.

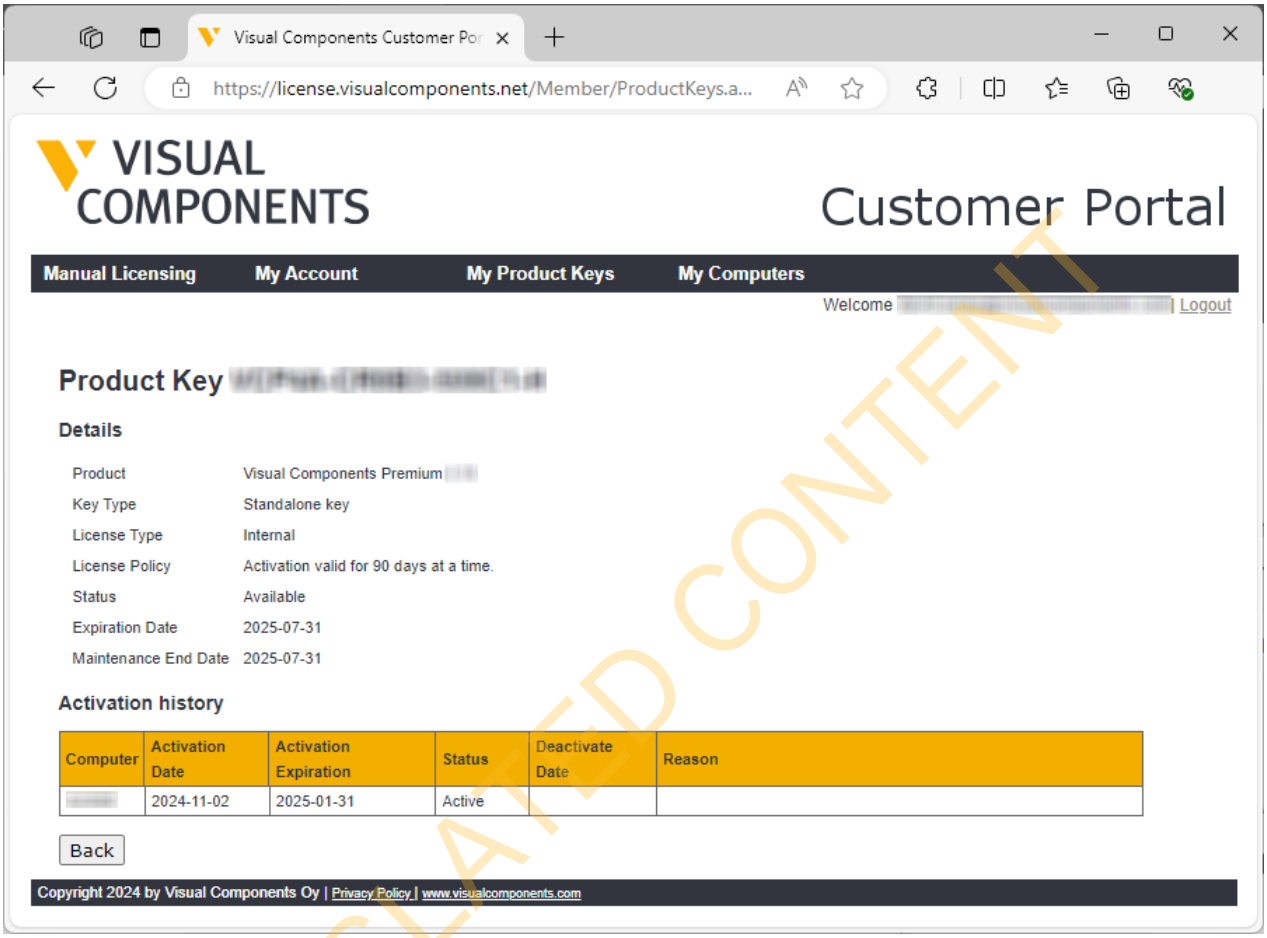


4. Une fois votre compte ajouté, ses informations apparaîtront sous « **Informations d'enregistrement** » dans la section « **Licence** » de la vue Backstage.



AI TRANSLATED CONTENT

5. Une fois la clé de licence enregistrée, vous pouvez consulter l'historique d'activation de vos clés de licence logicielle en ligne sur le Portail client à l'adresse license.visualcomponents.net.



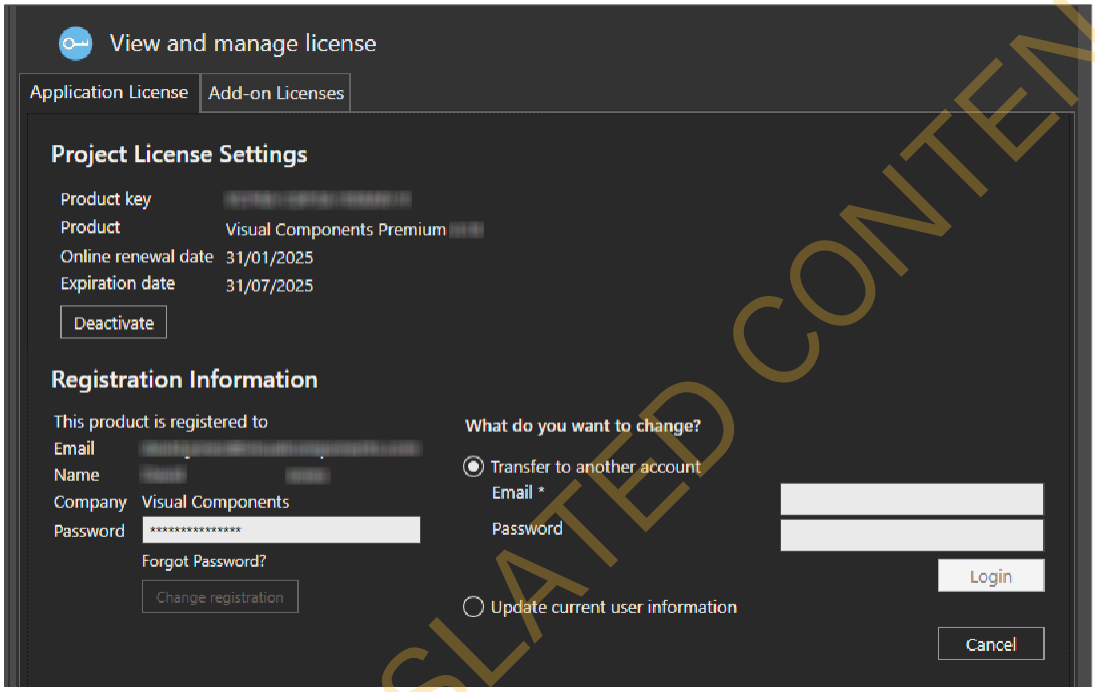
REMARQUE : les clés de licence réseau ne sont pas visibles via le Portail client.

AI TRANSLATED CONTENT

Mise à jour des informations d'enregistrement

Si vous avez besoin de mettre à jour vos informations d'utilisateur enregistré ou de transférer vos licences de produit vers un autre compte, sélectionnez l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis sélectionnez « **Info** et **licence** ». Dans la section « **Informations d'enregistrement** », saisissez le mot de passe de votre compte, puis cliquez sur « **Modifier l'enregistrement** ».

Et utilisez ensuite l'une des options suivantes : « **Transférer** à **un autre compte** » ou « **Mettre** à **jour les informations utilisateur actuelles** ».

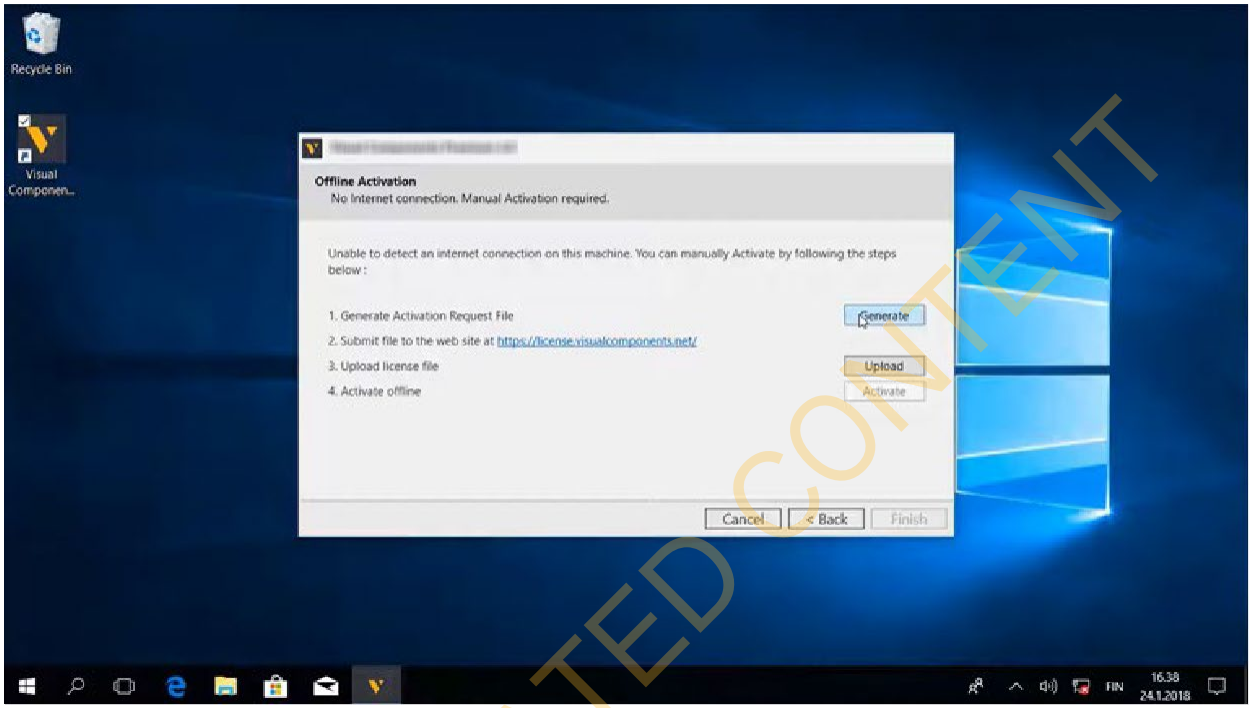


AI TRANSLATED CONTENT

REMARQUE : le transfert de vos licences de produit inclura également toutes les licences de modules complémentaires actuellement activées, par exemple KUKA.Sim AddOn.

Activation manuelle hors ligne

Pour obtenir des informations détaillées sur la manière d'activer manuellement votre copie de Visual Components, veuillez cliquer sur ce lien « Activer manuellement une licence autonome » afin de visionner un guide vidéo détaillé sur l'Académie de Visual Components.

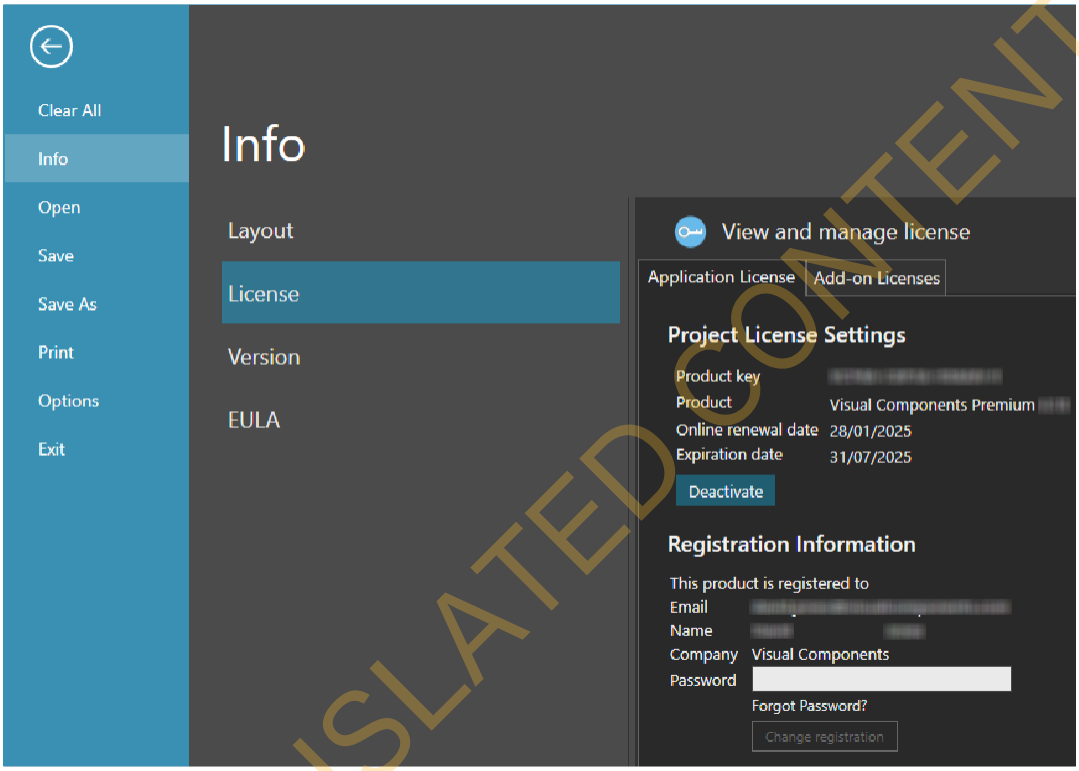


AI TRANSLATED CONTENT

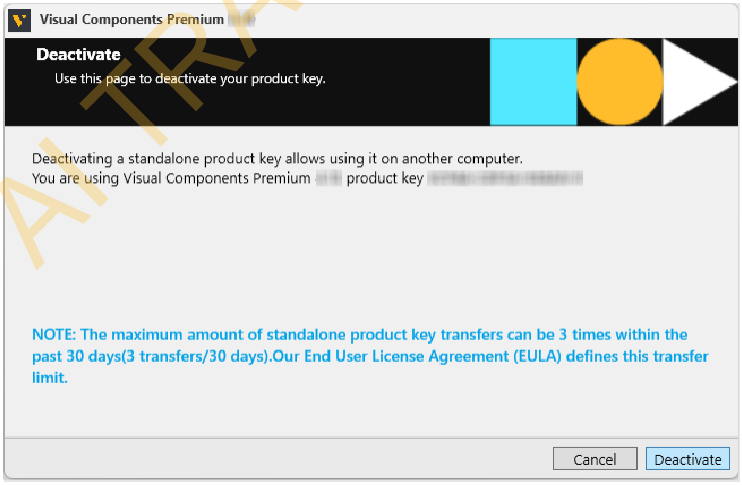
Désactivation en ligne

Vous pouvez désactiver une licence autonome afin de l'utiliser sur un autre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Limite de désactivation / Limite de transfert » ci-dessous.

1. Sélectionnez l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis sélectionnez « **Info** » et « **Licence** ». Dans la section « **Paramètres de licence de projet** », cliquez sur « **Désactiver** ».

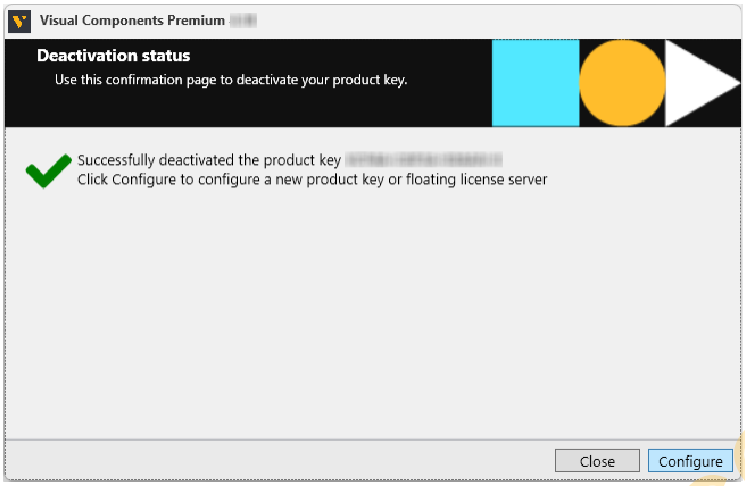


2. Dans la boîte de dialogue **Désactiver**, cliquez sur **Désactiver**.



AI TRANSLATED CONTENT

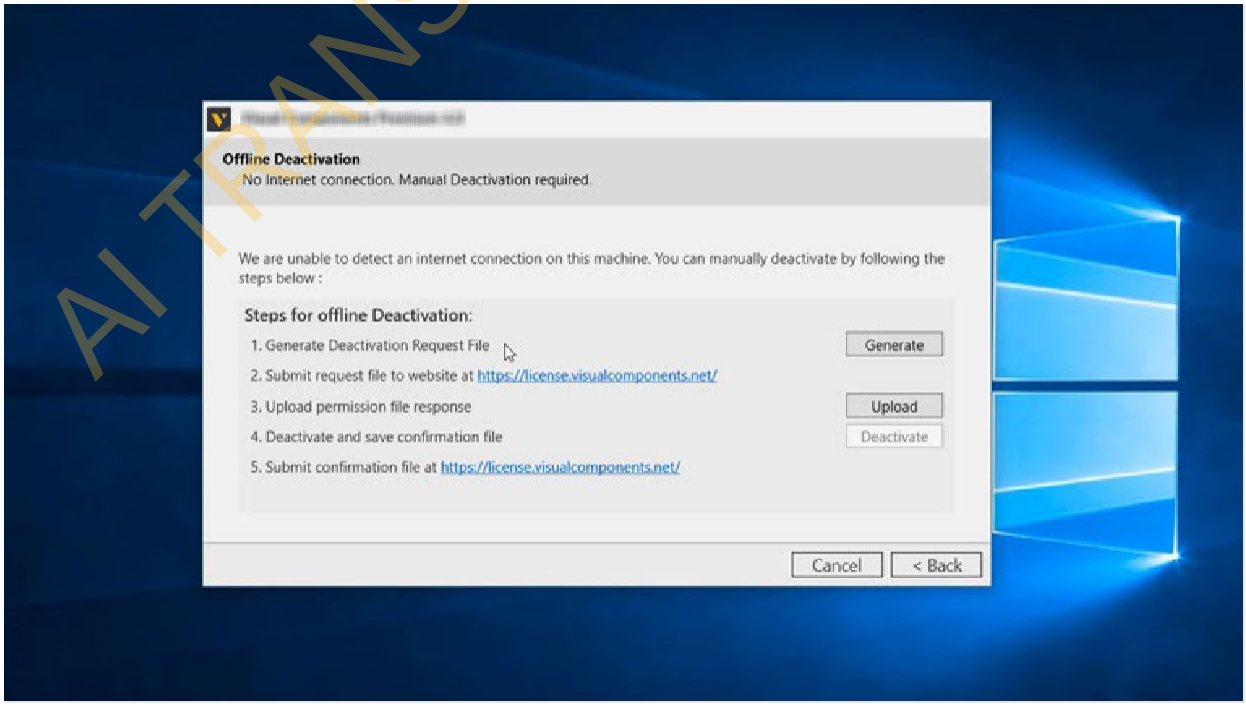
3. Si votre licence a été désactivée avec succès, dans la boîte de dialogue « **État de la désactivation** », procédez de l'une des manières suivantes :
    - Pour terminer la désactivation, cliquez sur « **Fermer** ».
    - Pour configurer une nouvelle licence, cliquez sur « **Configurer** ».



4. Pour configurer une nouvelle licence, reportez-vous à la section « Activation en ligne » de ce document.

Désactivation manuelle hors ligne

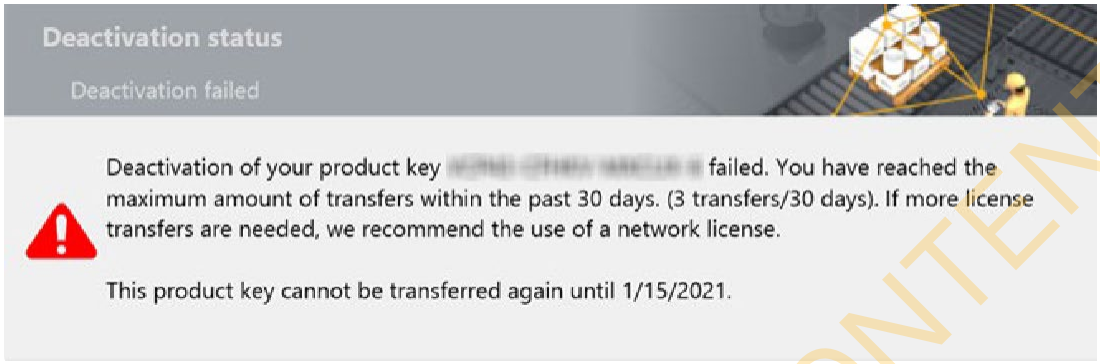
Pour obtenir des informations détaillées sur la manière de désactiver manuellement votre copie de Visual Components, veuillez cliquer sur ce lien « Désactiver manuellement une licence autonome » afin de visionner un guide vidéo détaillé sur l'Académie Visual Components.



AI TRANSLATED CONTENT

Limite de désactivation / Limite de transfert

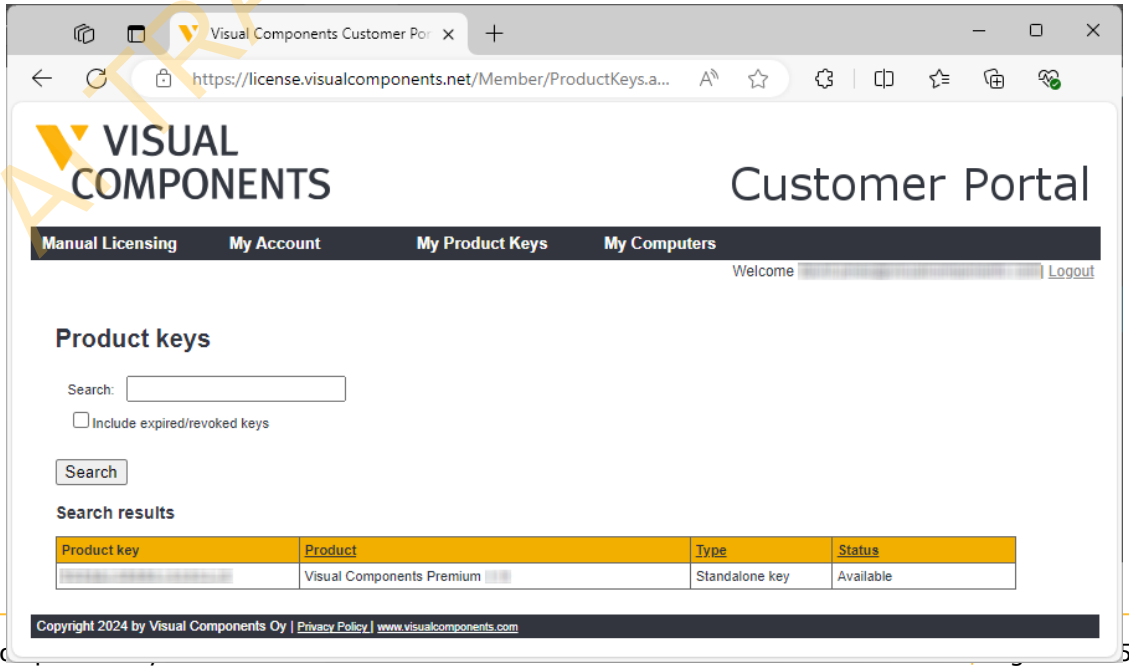
Une clé de licence logicielle autonome à durée illimitée peut être activée et désactivée jusqu'à trois fois au cours d'une période de 30 jours. Cette limite de transfert est définie dans notre Contrat de licence d'utilisateur final (CLUF). Une fois cette limite atteinte, la date à laquelle le prochain transfert sera possible s'affichera dans un message d'erreur.



Si vous devez transférer une clé plus de trois fois au cours d'un mois, vous devrez mettre à niveau votre licence pour passer à une licence réseau. Contactez votre représentant commercial pour mettre à niveau votre licence autonome vers une licence réseau.

Si vous avez enregistré votre clé de licence, vous pouvez consulter l'historique d'activation de vos licences logicielles en ligne sur le portail client à l'adresse license.visualcomponents.net.

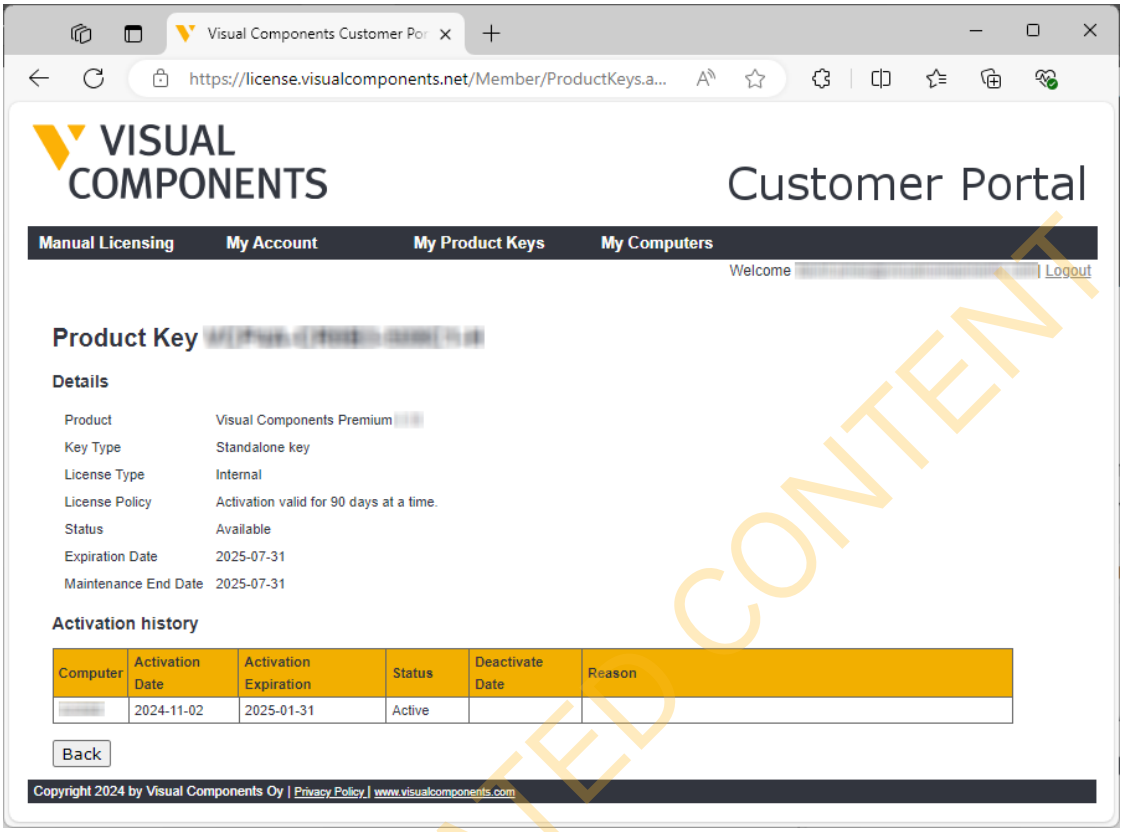
1. Pour consulter l'historique d'activation d'une licence individuelle, depuis la page « **Mes clés de produit** », cliquez sur le lien « **Clé de licence** ».



AI TRANSLATED CONTENT

© 2026

2. Ensuite, sur la page « **Détails** » correspondant à cette **Clé de licence** spécifique, vous pouvez consulter son **Historique d'activation**.



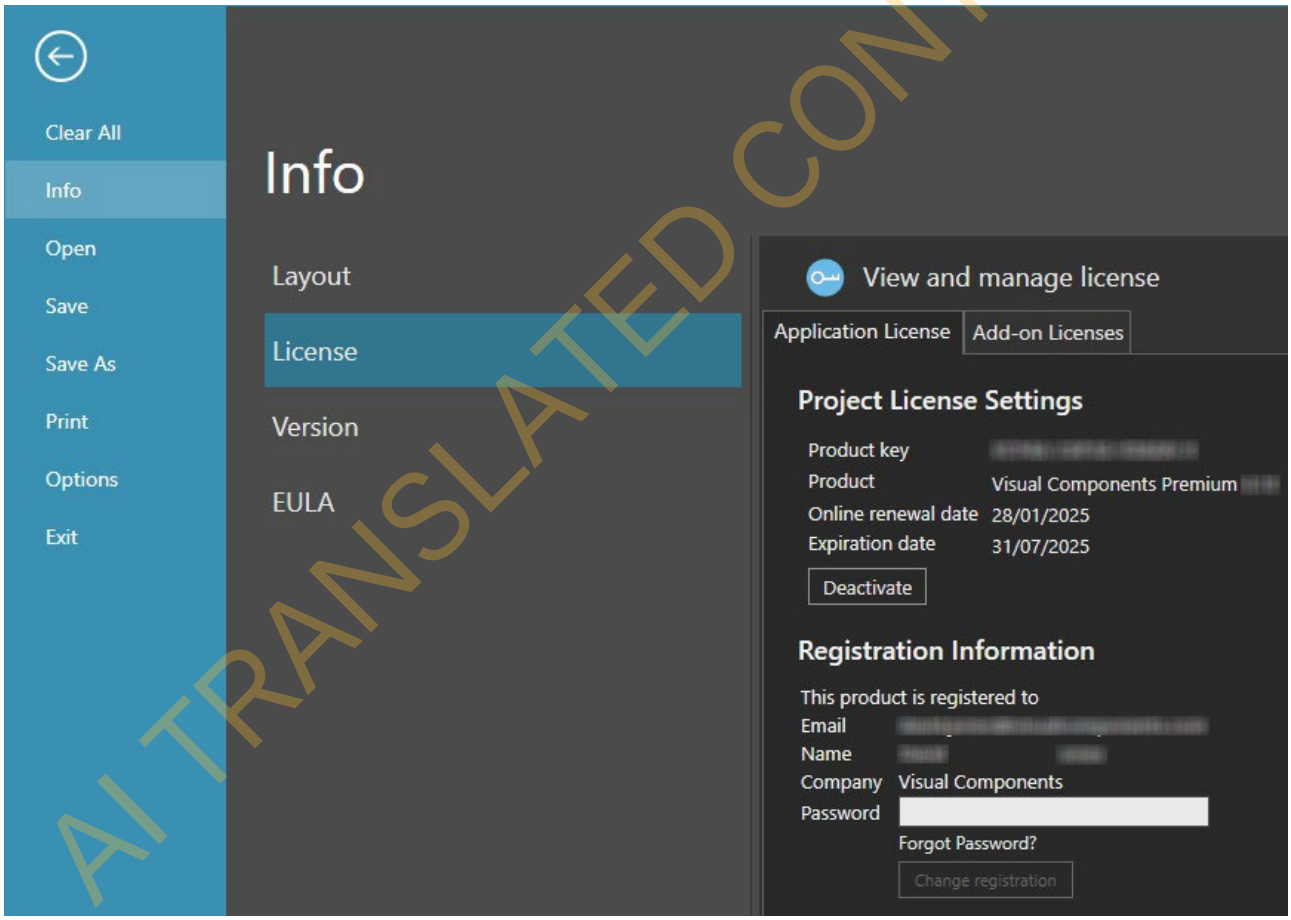
Remarque : les clés de licence réseau ne sont pas visibles via le Portail client.

AI TRANSLATED CONTENT

Renouvellement de l'activation

- Une licence autonome est activée, par exemple, pour une durée de 90 jours.
- À l'expiration de la période d'activation actuelle, la clé de licence tentera de se réactiver automatiquement lorsque vous lancerez l'application.
- Pour cela, votre ordinateur doit être connecté à Internet.
- Si le renouvellement en ligne échoue, vous recevrez une notification vous invitant à renouveler la licence manuellement.

Pour consulter la date de renouvellement de votre licence active, sélectionnez l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis sélectionnez **Info** et **Licence**. Sous **Paramètres de licence de projet**, consultez la **date de renouvellement en ligne**.



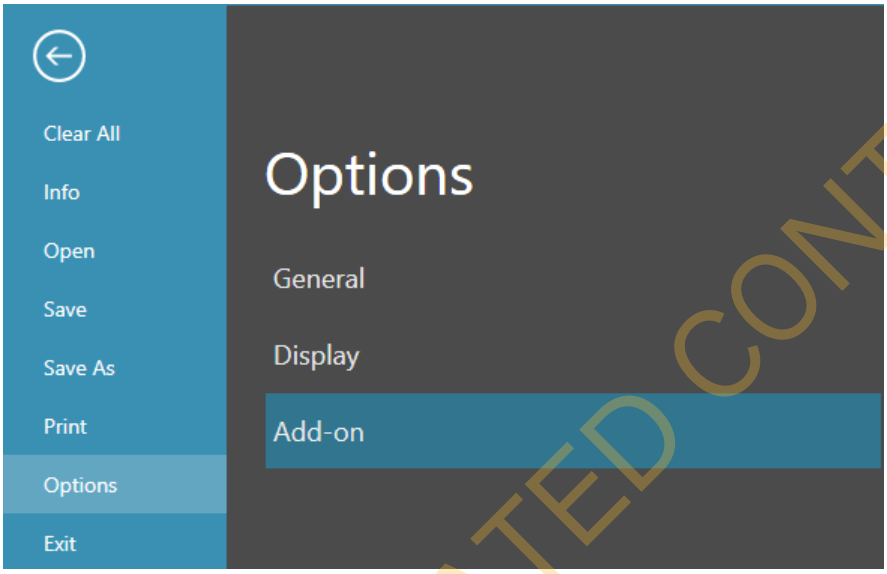
AI TRANSLATED CONTENT

Gestion des modules complémentaires

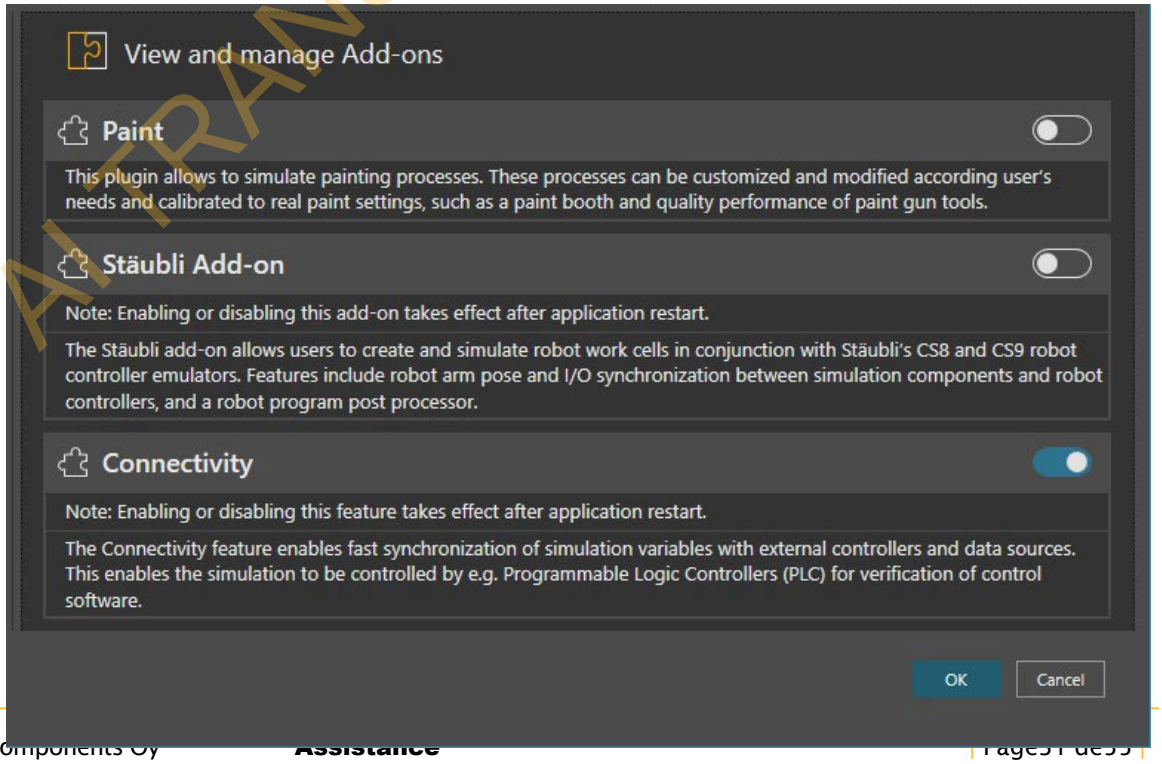
Il est possible d'activer et de désactiver la liste des modules complémentaires disponibles.

Remarque : dans cet exemple, nous allons activer l'onglet **CONNECTIVITÉ**. La liste des modules complémentaires disponibles peut varier selon le produit Visual Components.

1. Sélectionnez l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis sélectionnez **Options** et **Modules complémentaires**.

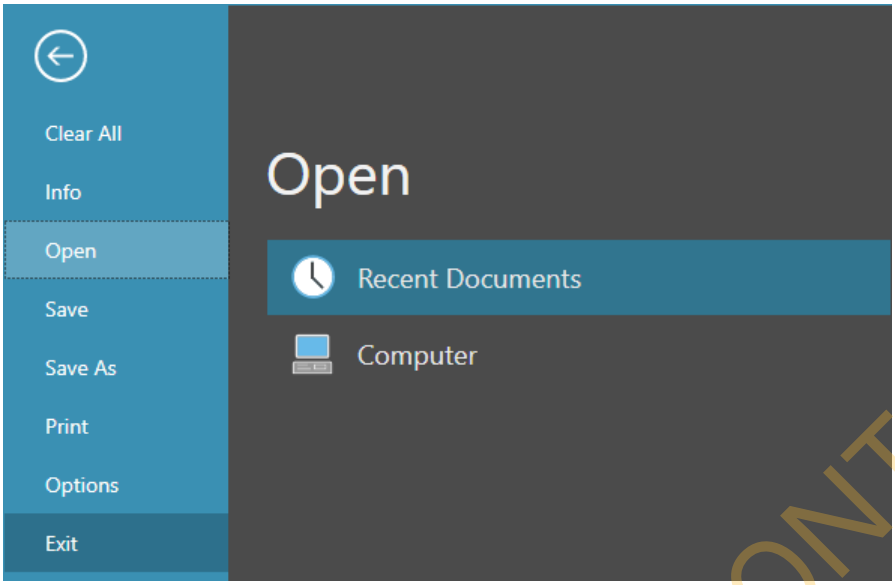


2. Dans la section « **Afficher et gérer les modules complémentaires** », utilisez le bouton bascule pour activer le module complémentaire « **Connectivité** », puis cliquez sur **OK**.

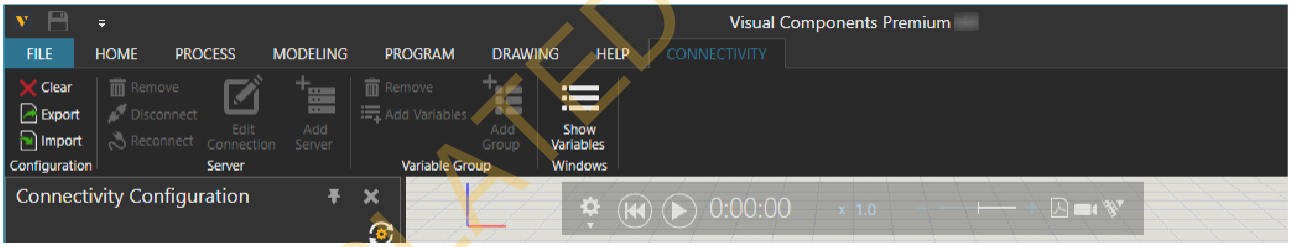


AI TRANSLATED CONTENT

3. Sélectionnez ensuite l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis utilisez **la commande Quitter** pour fermer l'application.



4. Redémarrez ensuite l'application : l'onglet « **Connectivité** » devrait désormais être disponible.



5. Pour désactiver l'onglet « **Connectivité** », répétez la procédure en utilisant le bouton bascule pour désactiver le module complémentaire « **Connectivité** », puis cliquez sur « **OK** ».

AI TRANSLATED CONTENT

Licence réseau

La gestion des clés de licence réseau pour Visual Components est assurée par la console de gestion du serveur de licences Visual Components, installée sur un serveur central au sein du réseau de l'organisation. Pour pouvoir accéder à un produit Visual Components à l'aide d'une clé de licence réseau, un ordinateur client doit se trouver sur le même réseau.

IMPORTANT ! La version 3.0 du serveur de licences fonctionne avec Visual Components 5.X produits. Pour les anciennes versions de Visual Components, consultez le guide de l'utilisateur du serveur de licences version 2.1.2, disponible à l'adresse visualcomponents.com/downloads/

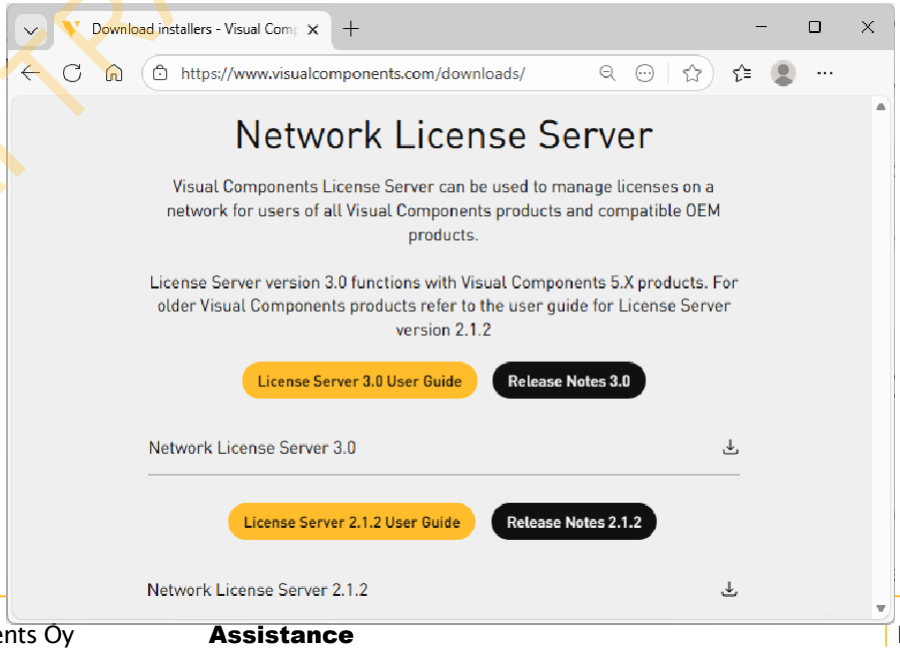
Pour télécharger la console de gestion du serveur de licences Visual Components et le guide de l'utilisateur, consultez la section « Serveur de licences réseau » de la page de téléchargements à l'adresse visualcomponents.com/downloads/.

Activation en ligne

Pour activer une licence réseau, votre administrateur de licences doit avoir préalablement effectué la configuration d'un serveur de licences réseau.

Remarque : pour plus d'informations sur la configuration de votre administrateur de licences, reportez-vous à la section « Mettre à niveau » ci-dessous

- Pour installer l'application « Network License Server », téléchargez le programme d'installation à l'adresse visualcomponents.com/downloads/.
- Pour gérer les licences réseau, consultez le Guide de l'utilisateur du serveur de licences réseau, disponible à l'adresse visualcomponents.com/downloads/.



AI TRANSLATED CONTENT

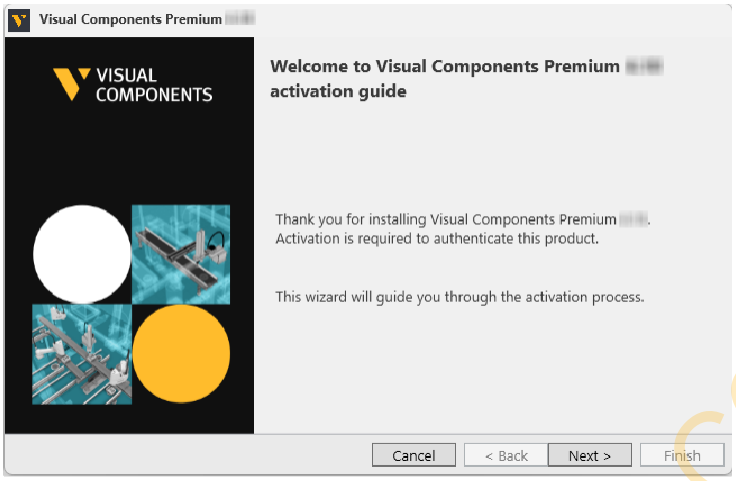
- Pour configurer votre réseau afin qu'il prenne en charge un serveur de licences réseau, consultez la section « Foire aux questions » de ce document.

AI TRANSLATED CONTENT

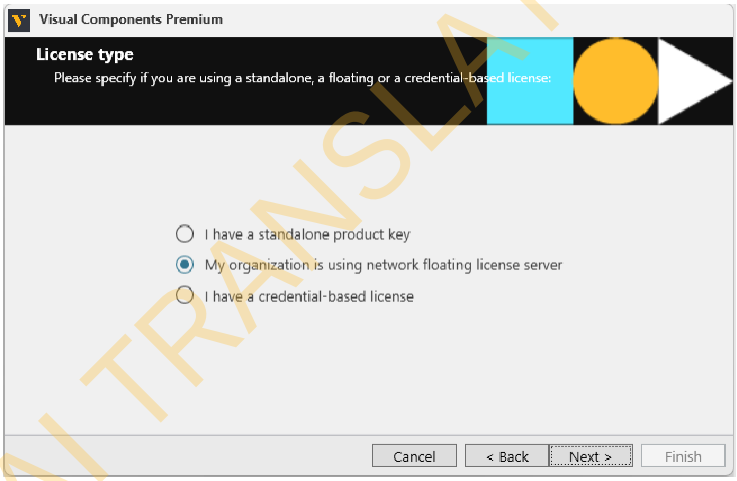
Usage d'une clé de licence réseau

Pour utiliser votre clé de licence réseau afin d'activer un produit Visual Components, procédez comme suit :

1. Lancez votre application Visual Components.
2. Dans la boîte de dialogue « *Bienvenue* », cliquez sur « **Suivant** ».

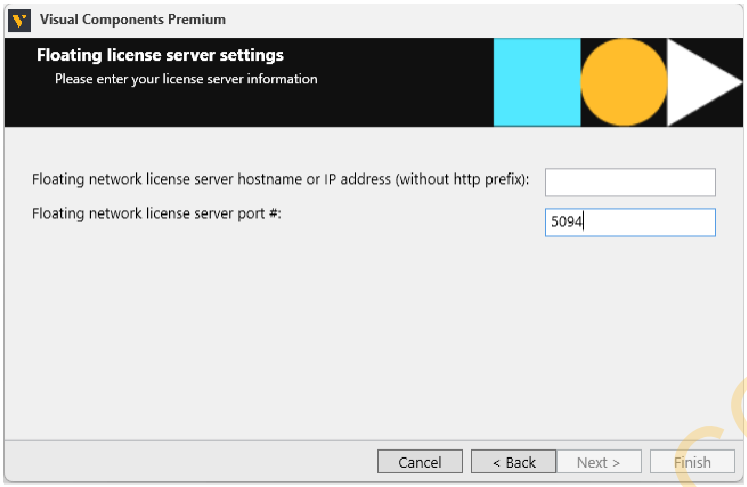


3. Dans la boîte de dialogue « Type de licence », sélectionnez « Mon organisation utilise un serveur de licences réseau flottantes », puis cliquez sur Suivant.



AI TRANSLATED CONTENT

4. Dans la boîte de dialogue « Paramètres du serveur de licences flottantes », entrez **le nom de l'hôte ou l'adresse IP** de votre **serveur de licences flottantes en réseau (sans le préfixe http)** et conservez **le numéro de port du serveur de licences flottantes en réseau** sur 5094 (s'il n'a pas été modifié dans le serveur de licences en réseau), puis cliquez sur Suivant.



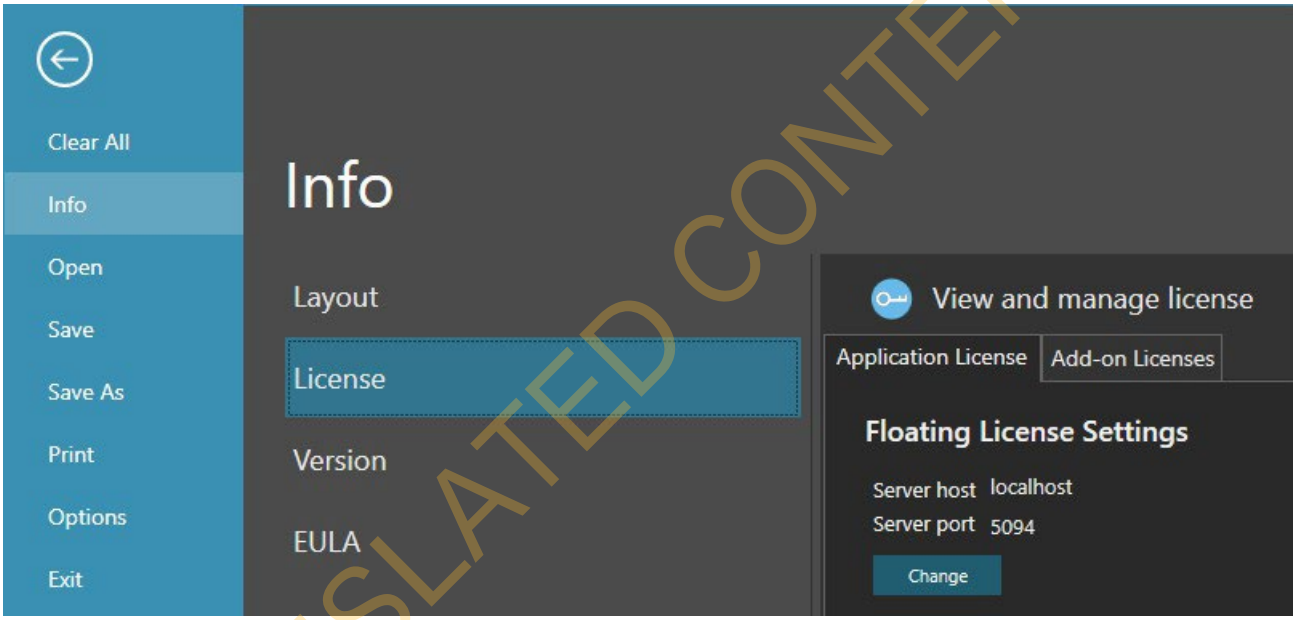
5. Cliquez sur **Terminer** pour terminer la configuration de la licence réseau.

AI TRANSLATED CONTENT

Modification de l'adresse du serveur de licences réseau.

Lorsque vous avez activé un produit Visual Components à l'aide d'une clé de licence réseau et que l'adresse de votre serveur de licences réseau change, procédez comme suit pour la modifier :

1. Lancez votre application Visual Components.
2. Sélectionnez l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis sélectionnez **Info** et **Licence.**
3. Dans l'onglet « Licence d'application », sous « Paramètres de licence flottante », cliquez sur « Modifier ».



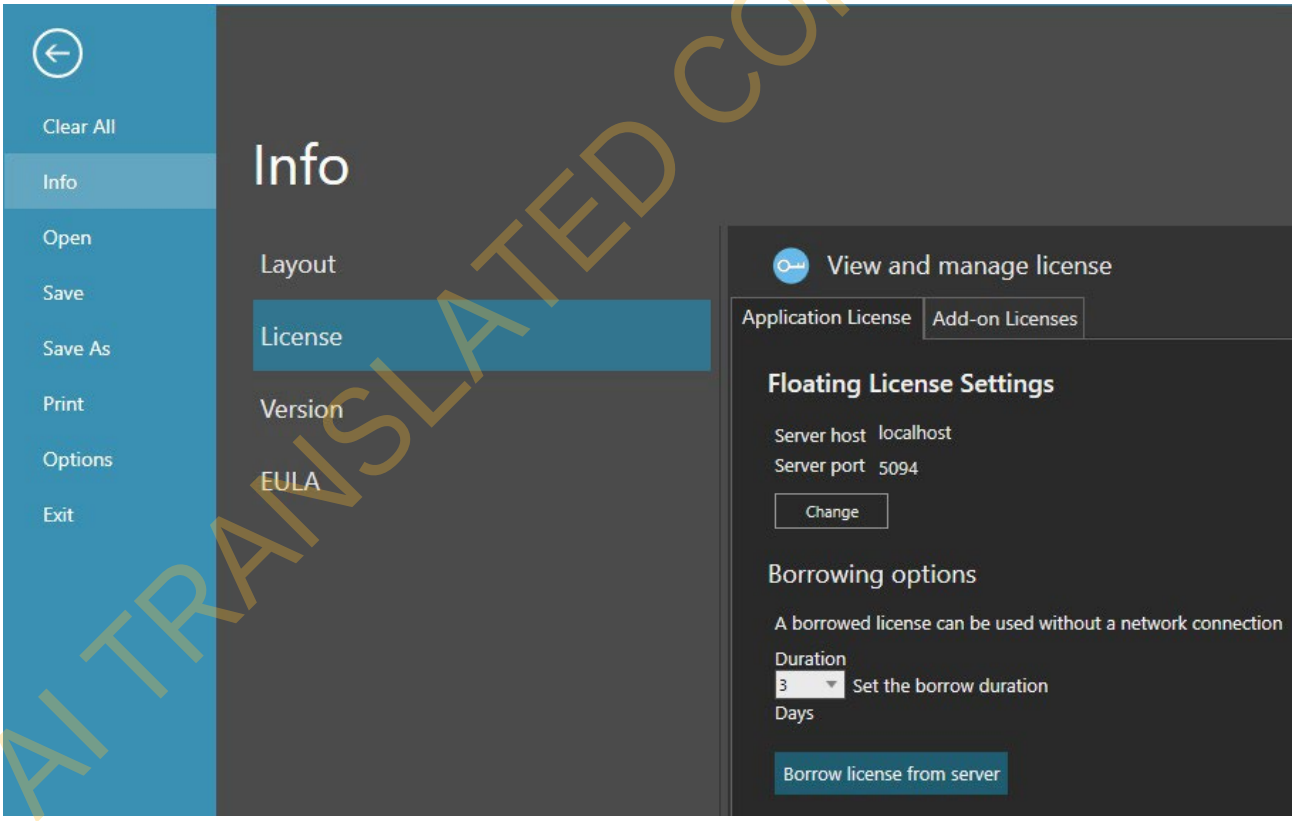
4. Dans la boîte de dialogue « Paramètres du serveur de licences flottantes », modifiez le nom de l'hôte ou l'adresse IP (sans le préfixe http) de votre serveur de licences flottantes, et conservez le numéro de port 5094 (s'il n'a pas été modifié dans le serveur de licences réseau), puis cliquez sur Suivant.
5. Cliquez sur « **Terminer** » pour terminer la configuration.

AI TRANSLATED CONTENT

Emprunter une clé de licence réseau pour un usage hors ligne.

Lorsque vous avez activé un produit Visual Components à l'aide d'une clé de licence réseau et que vous souhaitez emprunter une licence auprès d'un serveur de licences réseau pour un certain nombre de jours afin de travailler hors ligne, puis restituer la licence, procédez comme suit :

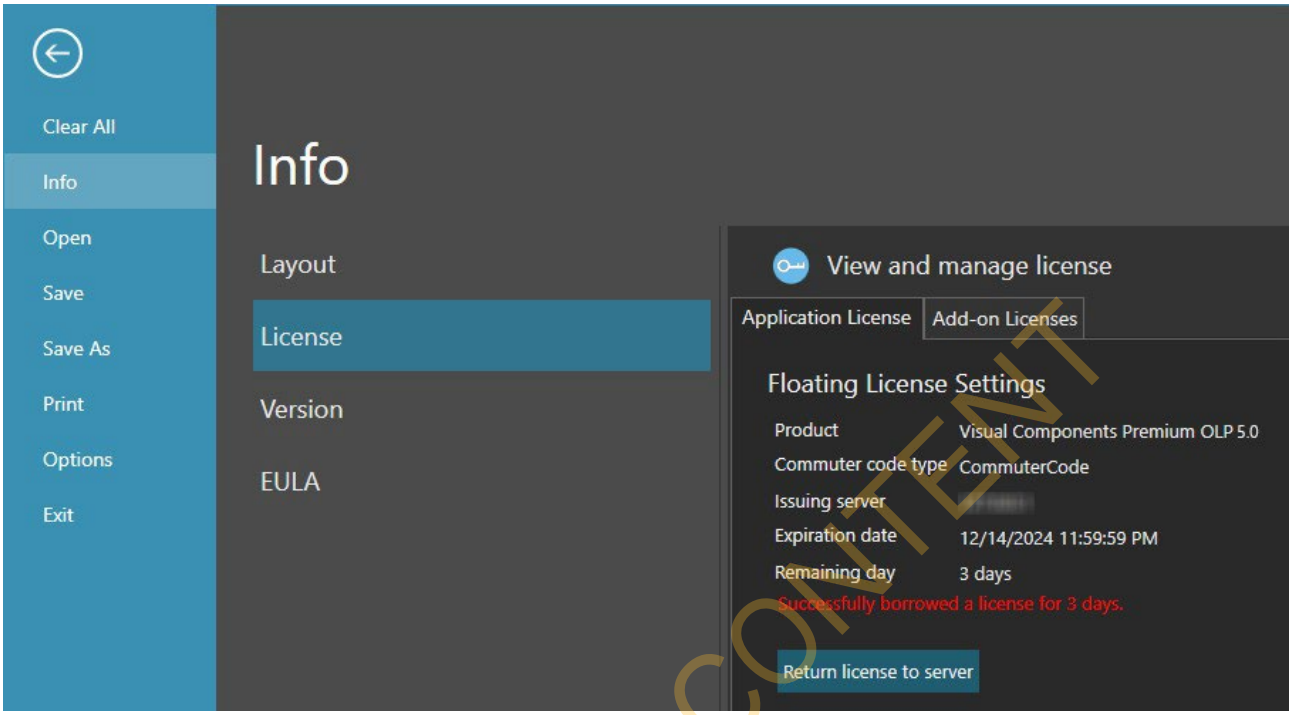
1. Lancez votre application Visual Components.
2. Sélectionnez l'onglet **FICHIER** pour accéder à la vue Backstage, puis sélectionnez **Info** et **Licence.**
3. Dans l'onglet « **Licence d'application** », sous « **Paramètres de licence flottante** », pour emprunter une licence via **les Options d'emprunt**, définissez la **durée** (en jours) de l'emprunt.
4. Cliquez ensuite sur « Emprunter une licence du serveur ».



5. Notez les informations relatives à la licence empruntée qui s'affichent désormais dans la section « **Paramètres de licence flottante** ».

AI TRANSLATED CONTENT

6. Pour restituer une licence, cliquez ensuite sur « **Restituer la licence au serveur** ».



Activation manuelle

Pour savoir comment activer manuellement votre licence réseau, reportez-vous à la page 14 du Guide de l'utilisateur du serveur de licences réseau disponible ici.

Désactivation

Pour désactiver une licence réseau, reportez-vous aux pages 15 et 16 du Guide de l'utilisateur du serveur de licences réseau disponible ici.

Renouvellement de l'activation

Pour renouveler une licence réseau, reportez-vous à la page 17 du Guide de l'utilisateur du serveur de licences réseau, disponible ici.

AI TRANSLATED CONTENT

Licence basée sur des identifiants

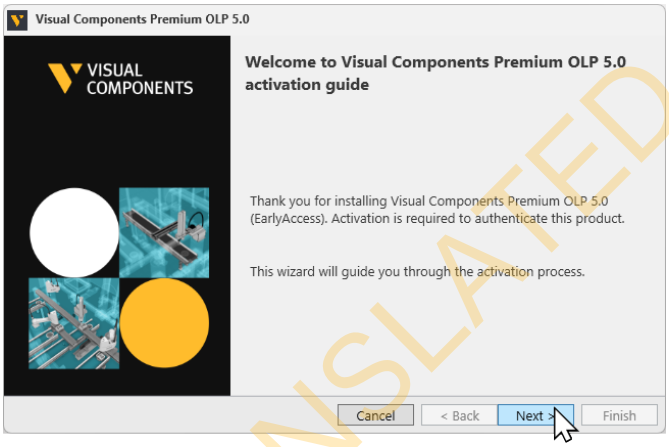
Pour utiliser une licence basée sur les informations d'identification, vérifiez d'abord que l'administrateur de votre entreprise vous a bien invité sur VC Accounts et qu'il a bien assigné le produit approprié à votre compte. Pour plus d'informations, consultez les liens vers les guides d'utilisation de VC Accounts ci-dessous :

- Guide d'utilisation de VC Accounts pour les entreprises individuelles
- Guide d'utilisation de VC Accounts pour les entreprises partenaires

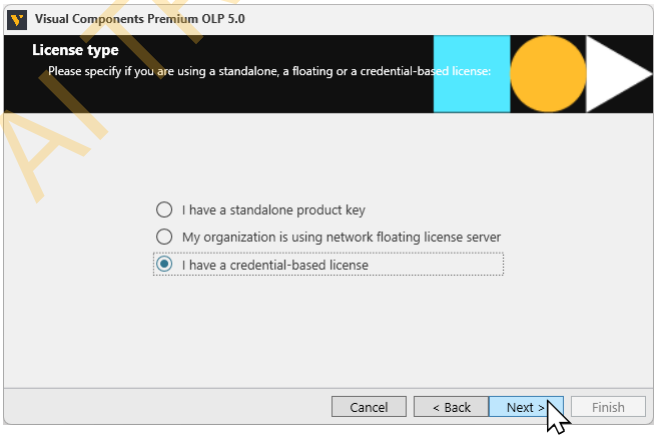
Se connecter à un produit

Pour activer un produit Visual Components à l'aide d'une licence basée sur des informations d'identification de la licence, procédez comme suit :

1. Lancez l'application et, dans la boîte de dialogue du guide d'activation, cliquez sur « **Suivant** ».

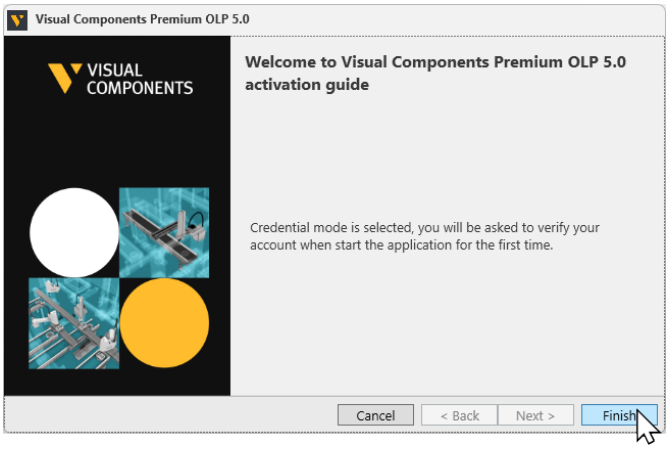


2. Sélectionnez « J'ai une licence basée sur les informations d'identification », puis cliquez sur Suivant.



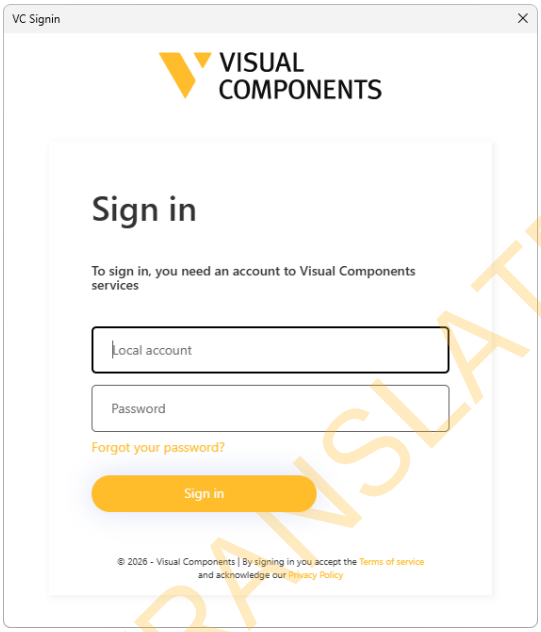
AI TRANSLATED CONTENT

3. Cliquez sur « **Terminer** ».



4. Connectez-vous ensuite à l'aide de vos identifiants de compte VC Accounts.

Remarque : *le compte local* correspond à l'adresse e-mail.



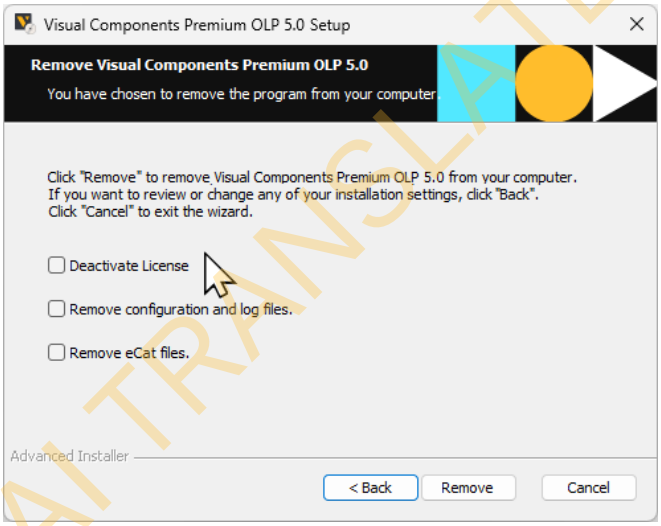
AI TRANSLATED CONTENT

Transférer une licence

La licence du produit attribuée à VC Accounts peut être transférée d'un PC à un autre en utilisant le même compte. Par exemple, lorsque l'utilisateur doit commencer à utiliser un autre PC.

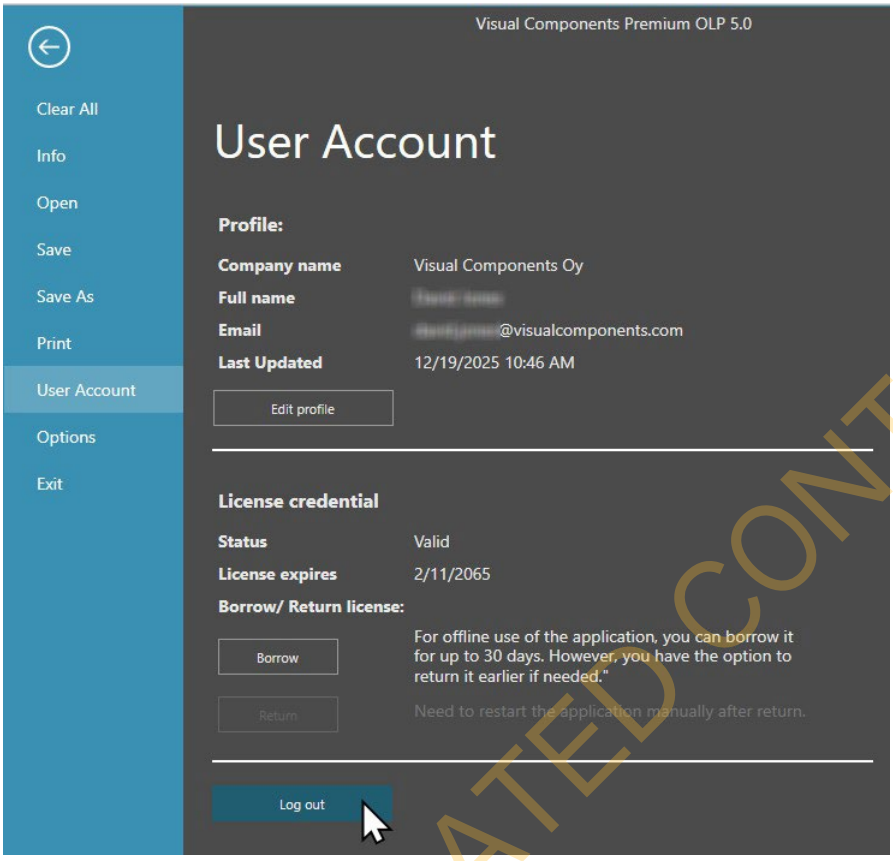
Important ! Lors du transfert d'une licence, veuillez tenir compte des points suivants :

- La méthode de transfert de licence ne peut pas être utilisée pour transférer un produit attribué d'un utilisateur de VC Accounts à un autre. Pour ce faire, reportez-vous aux sections « Supprimer un produit d'un utilisateur » et « Assigner un produit ».
- Une fois qu'une licence de produit a été transférée depuis un PC, le logiciel ne peut plus être utilisé sur ce PC.
- Pour effectuer le transfert, il est recommandé de procéder à la déconnexion de l'ordinateur actuellement sous licence, puis à la connexion sur un autre ordinateur.
- Si une désinstallation s'avère nécessaire, il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option « **Désactiver la licence »**, qui désactive une clé de licence autonome, car cela n'a aucune incidence sur une licence basée sur les informations d'identification.

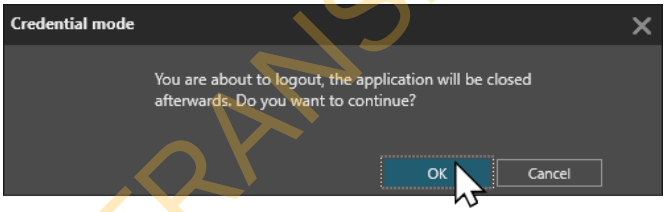


AI TRANSLATED CONTENT

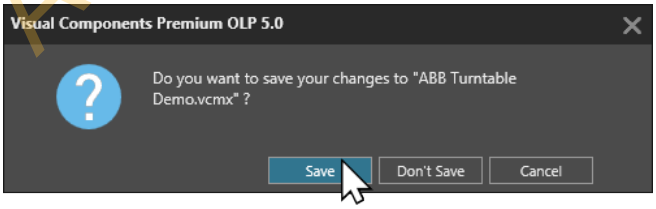
1. Sur l'ordinateur actuellement sous licence, lancez l'application, puis dans le menu **FICHIER**, sélectionnez « **Compte utilisateur** » et cliquez sur « **Déconnexion** » pour quitter l'application.



2. L'application va se fermer ; cliquez donc sur « **OK** ».

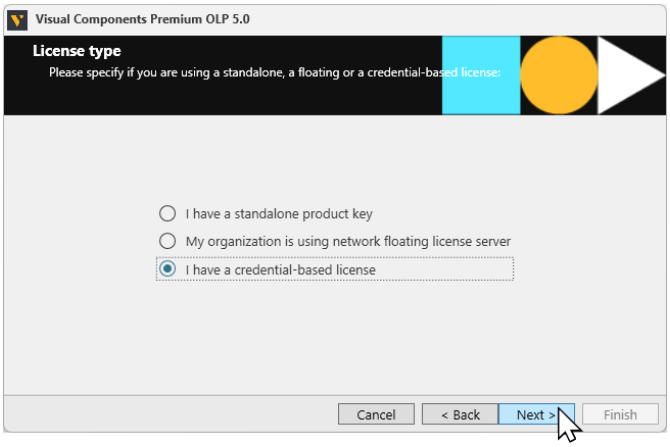


3. Si vous travaillez actuellement sur une présentation, vous serez invité à enregistrer vos modifications.

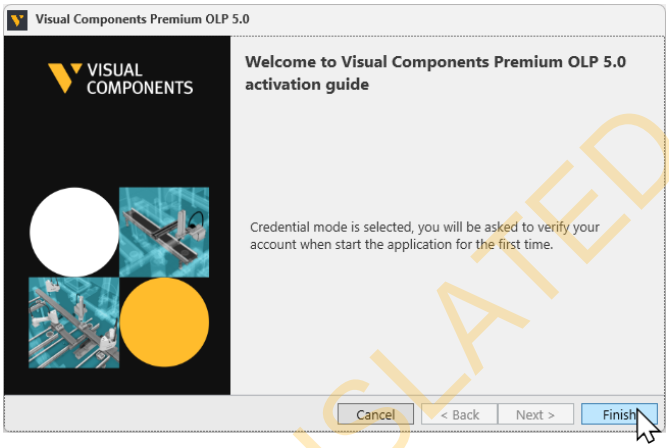


A TRANSLATED CONTENT

4. Sur l'autre PC, lancez l'application installée, cochez la case « **J'ai une licence basée sur les informations d'identification** », puis cliquez sur « **Suivant** ».

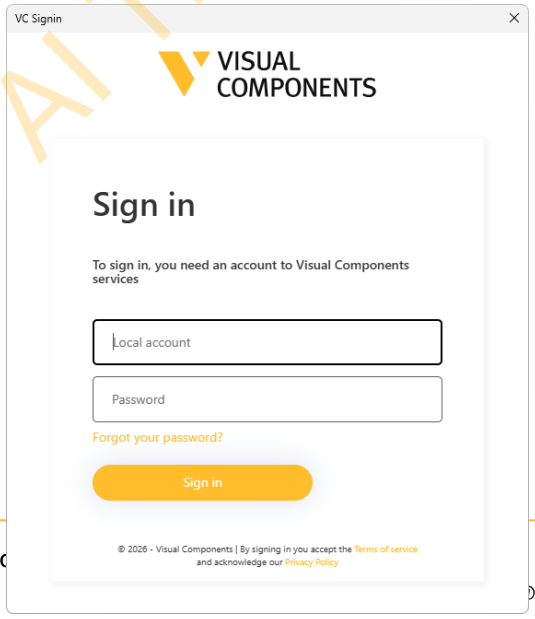


5. Cliquez sur « **Terminer** ».



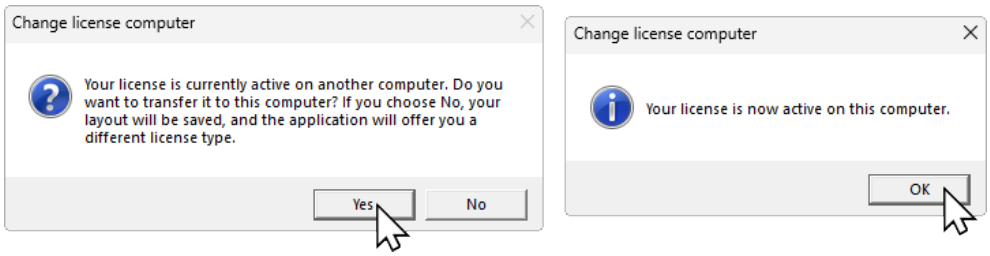
6. Connectez-vous ensuite à l'aide des identifiants de votre compte VC.

Remarque : *le compte local* correspond à l'adresse e-mail.



AI TRANSLATED CONTENT

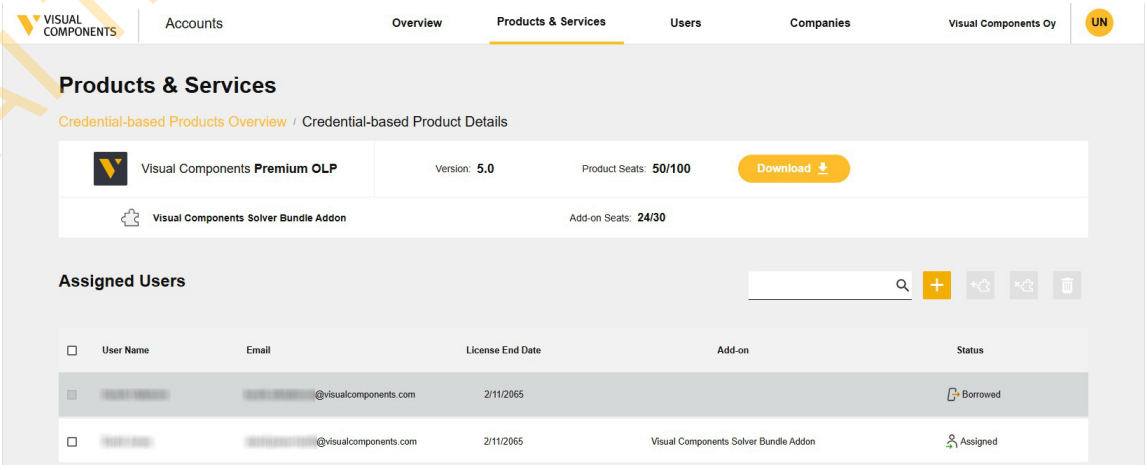
Remarque : si, lors du transfert d'une licence, l'utilisateur ne réalise pas correctement **la déconnexion** de l'ordinateur actuellement sous licence et tente ensuite de se connecter sur un autre ordinateur, la boîte de dialogue « **Changez le nom de l'ordinateur de la licence active** » s'affiche. Dans ce cas, il peut cliquer sur « **Oui** », puis sur « **OK** ».



Emprunter une licence pour travailler hors ligne

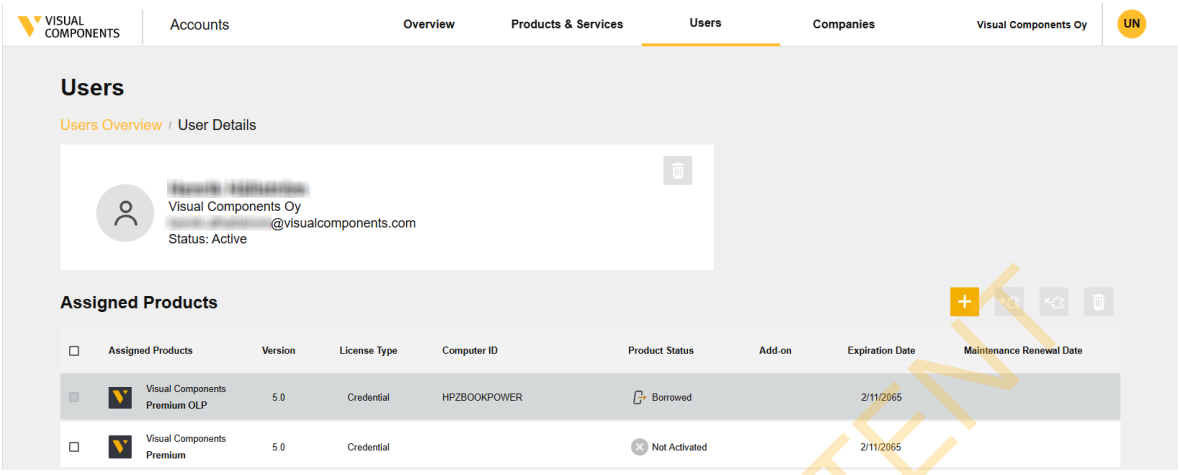
Important ! Si vous envisagez d'emprunter une licence, veuillez noter les points suivants :

- Une licence pour un produit assigné ne doit être empruntée que si l'utilisateur doit travailler hors ligne pendant une durée maximale de 30 jours.
- Une licence empruntée ne peut pas être transférée sur un autre PC ni assignée à un autre utilisateur de VC Accounts.
- Une licence empruntée ne peut pas être supprimée à l'utilisateur par l'administrateur. Vérifiez les emplacements suivants et, si nécessaire, demandez à l'utilisateur de restituer la licence. Reportez-vous à la section « Restitution d'une licence ».
  - Produits et services > Produits basés sur des identifiants > Sélectionnez un produit > Utilisateurs affectés > L'État est « Emprunté ».



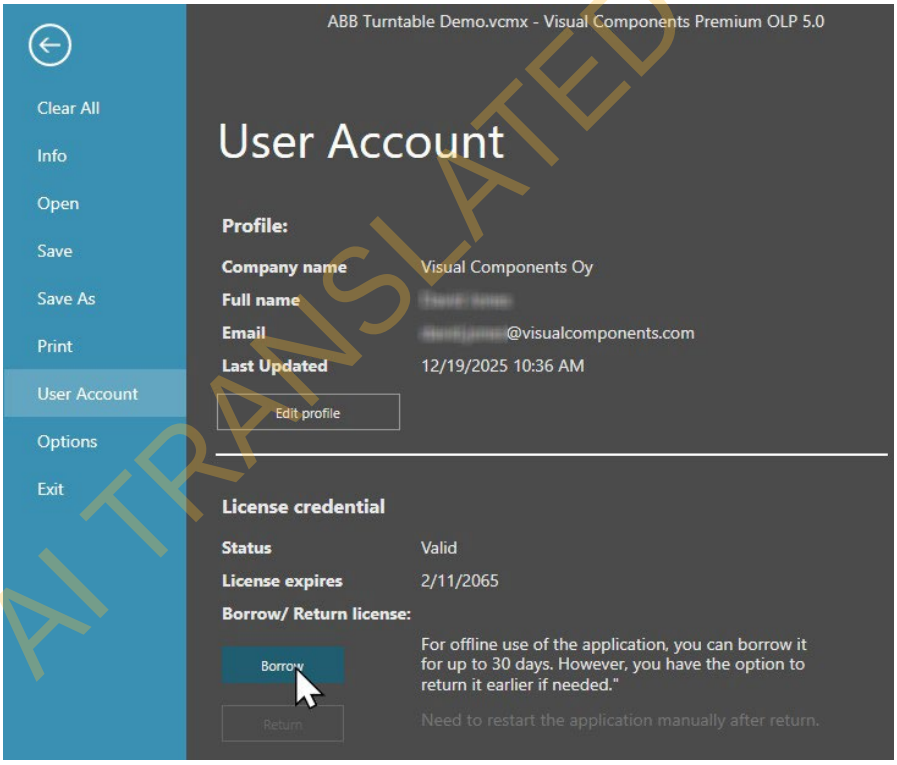
AI TRANSLATED CONTENT

- Utilisateurs > Sélectionnez un utilisateur > Produits assignés > Le statut du produit est « Emprunté ».

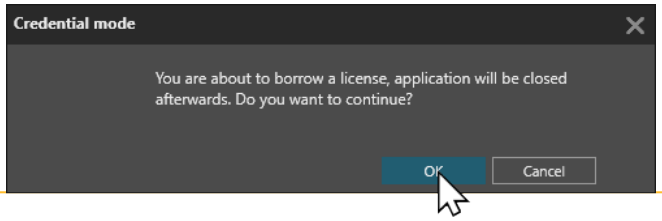


Emprunter une licence

1. Dans le menu **FICHIER**, sélectionnez « **Compte d'utilisateur** », puis cliquez sur « **Emprunter** ».

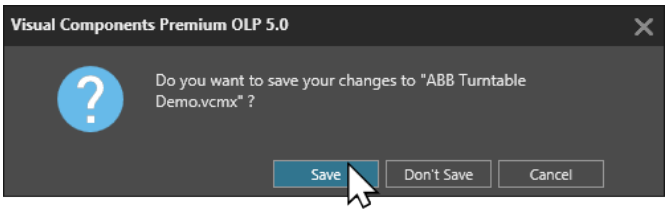


2. L'application va se fermer car le redémarrage est nécessaire ; cliquez donc sur **OK**.

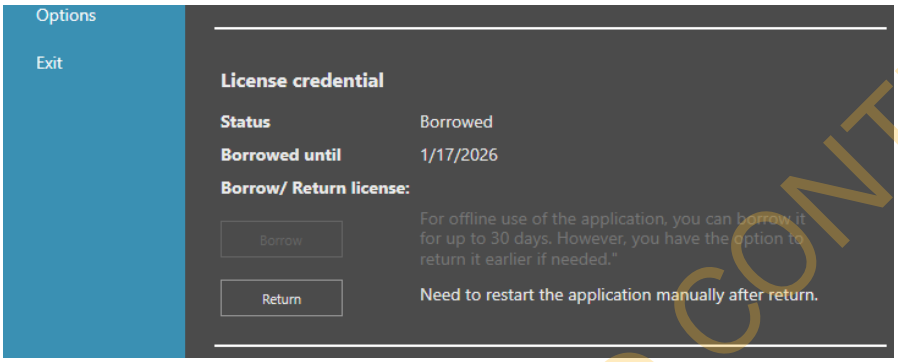


AI TRANSLATED CONTENT

3. Si vous travaillez actuellement sur une présentation, vous serez invité à enregistrer vos modifications.



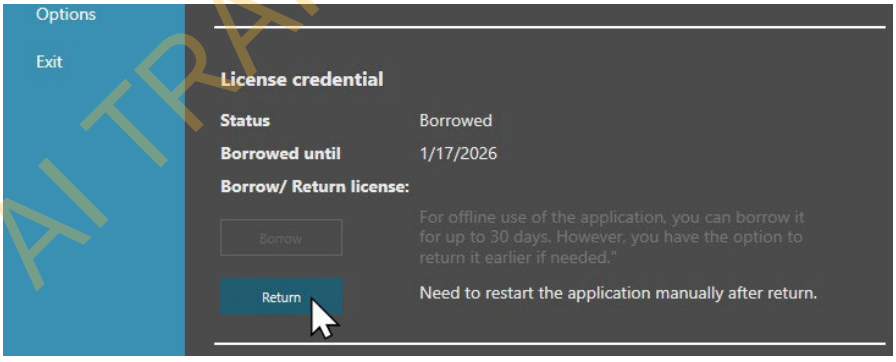
4. L'application redémarrera et **l'état** de la licence sera « **Empruntée** ». Et une date **de fin d'emprunt** s'affiche, correspondant à la période d'emprunt de 30 jours.



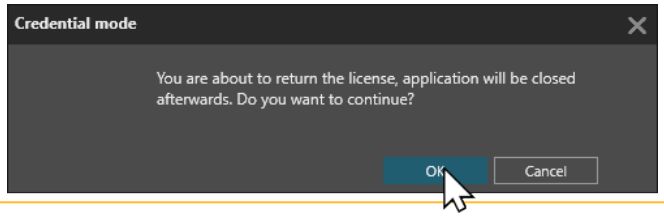
Restituer la licence

Une licence est empruntée pour une durée de 30 jours, sauf si elle est restituée. **Important !** Après 30 jours, la licence empruntée expire automatiquement et, lors du prochain démarrage du logiciel, l'utilisateur devra peut-être se reconnecter.

1. Pour restituer une licence pendant la période de 30 jours, cliquez sur « **Restituer** ».

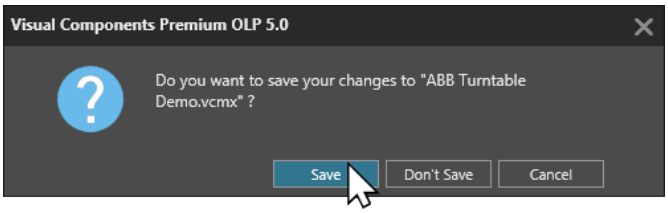


2. L'application se fermera car le redémarrage est nécessaire ; cliquez donc sur « **OK** ».



AI TRANSLATED CONTENT

3. Si vous travaillez actuellement sur une présentation, vous serez invité à enregistrer vos modifications.



Mettre à niveau la licence

Les mises à niveau des licences logicielles nécessitent la désignation d'un administrateur de licences. L'administrateur de licences est le premier interlocuteur et la seule personne de votre organisation habilitée à demander des mises à niveau de version.

- Il suffit d'enregistrer un administrateur de licences une seule fois.
- Un seul utilisateur administrateur de licence peut être enregistré par entreprise.
- Vous devez fournir une adresse e-mail valide pour l'administrateur de licences.
- Pour enregistrer un administrateur de licences, veuillez envoyer une demande à l'adresse visualcomponents.com/license-management

Lors de la mise à niveau de votre ou vos licences logicielles, veuillez noter les points suivants :

- Une nouvelle clé de licence logicielle est nécessaire pour installer et activer Visual Components 5.0. Vous pouvez mettre à niveau votre licence actuelle librement si vous disposez d'un contrat de maintenance valide.
- Une clé de licence Visual Components ne peut être utilisée que pour la version spécifiée. Par exemple, une clé de licence 5.0 Premium ne peut être utilisée que pour Visual Components Premium 5.0. Par conséquent, chaque version nécessite une clé de licence distincte.
- Les utilisateurs disposant d'un contrat de maintenance valide peuvent mettre à niveau gratuitement vers la dernière version, par exemple de VC Product1 4.0/4.1/4.2 vers VC Product 5.0.
- Pour demander une mise à niveau, votre administrateur de licences doit envoyer une demande à l'adresse visualcomponents.com/upgrade-license/
- Les demandes de mise à niveau sont validées et les clés de mise à niveau

AI TRANSLATED CONTENT

seront envoyées uniquement à l'administrateur de licence enregistré.

(1) Le terme «produit VC » désigne les applications Visual Components Essentials, Visual Components Professional et Visual Components Premium.

AI TRANSLATED CONTENT

- Les demandes recevront une réponse dans un délai de 2 jours ouvrés.
- Veuillez noter que lors de la mise à niveau vers la nouvelle version, vos anciennes clés perpétuelles deviendront inactives après 90 jours, et les clés à durée limitée deviendront inactives après 30 jours.
- Avant de mettre à niveau les clés de licence, l'utilisateur administrateur doit vérifier que l'installation de son serveur de licences réseau est mise à jour. Pour installer la dernière version de l'application « Network License Server », consultez la section « Network License Server » de la page de téléchargements à l'adresse visualcomponents.com/downloads/.

Déploiement via la ligne de commande

Une interface en ligne de commande peut être utilisée pour déployer un produit Visual Components.

Déploiement via la ligne de commande

Le programme d'installation se compose d'un fichier EXE de démarrage qui lance un programme d'installation MSI. Ce fichier EXE de démarrage prend en charge certaines options de ligne de commande que vous pouvez consulter en exécutant le programme d'installation avec le paramètre suivant :

```
/aide
```

De plus, le programme d'installation prend en charge toutes les options de ligne de commande de msiexec (tous les paramètres de ligne de commande que vous pouvez utiliser pour un package MSI). Une ligne de commande reçue par le programme de démarrage EXE sera transmise à msiexec lors du lancement du fichier MSI principal.

Ordre des commutateurs de ligne de commande

Lorsque vous transmettez des paramètres de ligne de commande propriétaires à un programme d'installation EXE, vous ne pouvez pas les mélanger avec les paramètres MSI standard. L'ordre correct est de spécifier d'abord les commutateurs EXE propriétaires, puis les commutateurs MSI standard.

Par exemple, une commande correcte serait :

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn /norestart
```

Où `/exenoui` est un paramètre EXE et `/qn, /norestart` sont des paramètres MSI.

AI TRANSLATED CONTENT

Installation entièrement silencieuse

Deux paramètres sont requis pour une installation silencieuse, au cours de laquelle aucune interface utilisateur (UI) n'est affichée à l'utilisateur. Un troisième paramètre, permettant de ne pas redémarrer le PC après l'installation, est facultatif. Notez que l'ordre des paramètres doit être celui indiqué dans l'exemple d'utilisation ci-dessous :

`/exenoui` - (doit être spécifié avant les paramètres MSI).

`/qn` - aucune interface utilisateur n'est affichée.

`/norestart` - l'ordinateur ne redémarrera pas une fois l'installation complète.

Exemple d'utilisation :

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn /norestart
```

Autres options permettant d'afficher une interface utilisateur pendant l'installation

`/quiet` : le mode silencieux affiche l'interface utilisateur du programme d'installation, mais ne nécessite aucune interaction de la part de l'utilisateur.

`/passive` : affiche uniquement la barre de progression de l'installation, sans nécessiter d'intervention de l'utilisateur.

Lors de l'installation, il est possible d'exclure certaines fonctionnalités, comme indiqué dans la section « Fonctionnalités ». Pour exclure des fonctionnalités spécifiques, les paramètres suivants peuvent être utilisés, séparés par des virgules, à l'intérieur d'une commande `REMOVE=""`.

`vcm` - exclut l'association de type de fichier

.vcm `vcmx` - exclut l'association de type de

fichier .vcmx `Doosan` - exclut le Module

complémentaire Doosan

Exemple d'utilisation :

```
VisualComponents.exe /quiet ADDLOCAL=Tous Supprimer="vcm,vcmx,Doosan"
```

Options de redémarrage

AI TRANSLATED CONTENT

`/norestart` : l'ordinateur ne redémarrera pas une fois l'installation complète.

`/promptrestart` : l'utilisateur sera invité à redémarrer si le redémarrage est nécessaire.

`/force` : la machine sera redémarrée une fois l'installation complète.

AI TRANSLATED CONTENT

Chemin d'installation personnalisé

`APPDIR=" "` - Spécifie le chemin d'installation souhaité en indiquant la chaîne de caractères correspondant au chemin entre les guillemets.

Exemple d'utilisation :

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn APPDIR="C:\Program Files\MyFolder"
```

Désinstallation

`/x //` - désinstalle une instance du produit.

Exemple d'utilisation :

```
VisualComponents.exe /x // /qn
```

`UNINSTALL_DEACTIVATE_LICENSE` - désactive la licence active lors de la désinstallation

Exemple d'utilisation :

```
VisualComponents.exe /x // /qn UNINSTALL_DEACTIVATE_LICENSE=1
```

`UNINSTALL_LOCAL_APPLICATION_DATA` : désinstalle les fichiers et dossiers présents dans le répertoire suivant : `C:\Users\%nom d'utilisateur%\AppData\Local`

Exemple d'utilisation :

```
VisualComponents.exe /x // /qn UNINSTALL_LOCAL_APPLICATION_DATA=1
```

`UNINSTALL_PUBLIC_DOCUMENTS` - Désinstalle les fichiers et dossiers présents dans `C:\Utilisateurs\Public\Documents`.

Exemple d'utilisation :

```
VisualComponents.exe /x // /qn UNINSTALL_PUBLIC_DOCUMENTS=1
```

Paramètres de licence

Pour préremplir les informations de licence (clé de licence ou informations de licence flottante), les paramètres suivants peuvent être utilisés. Le paramètre `PRODUCT_LICENSE_SETTINGS` permet de définir trois valeurs séparées par une barre verticale « | » :

```
"{Clé de licence}|{adresse IP ou nom d'hôte du serveur de licences flottantes}|{port du serveur de licences flottantes}"
```

Exemple d'utilisation :

AI TRANSLATED CONTENT

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn PRODUCT_LICENSE_SETTINGS="VCP50-XXXX-
```

AI TRANSLATED CONTENT

Foire aux questions

- Dois-je configurer un pare-feu sur mon réseau pour accéder au serveur de licences réseau Visual Components ?

    a. Accès réseau : le pare-feu doit être configuré pour autoriser le trafic UDP sur le port choisi (le port par défaut est le 5094).

    b. Accès à Internet : un accès à Internet (HTTPS) est requis sur le serveur pour l'activation automatique des licences.

    De plus :

    c. Chaque client doit pouvoir accéder au serveur du réseau local via le point d'accès défini pour utiliser les produits Visual Components avec des licences réseau.

    d. La distribution de licences réseau via Internet n'est expressément pas prise en charge par le serveur de licences réseau, comme indiqué dans le Contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) des produits Visual Components.

- Comment créer un compte client Visual Components que je pourrai utiliser pour enregistrer mes clés de licence logicielle ?

a. Vous pouvez créer un compte client à l'aide du logiciel Visual Components ; reportez-vous à la section « Enregistrer une clé de licence ».

b. Ou vous pouvez également créer un compte client en ligne via le portail client de Visual Components à l'adresse license.visualcomponents.net.

Si un utilisateur a encore besoin d'aide, il peut contacter le service d'assistance de Visual Components par e-mail à l'adresse support@visualcomponents.com

AI TRANSLATED CONTENT