VISUAL COMPONENTS

Guía del usuario del usuario

Instalación y licencias de Visual Components 5.1

Versión: 11 de junio de 2026

Comprobar este enlace para ver si hay actualizaciones en una versión más reciente de esta guía.

Familia de productos Visual Components

AI TRANSLATED CONTENT

Índice

Introducción ... 3
Requisitos del sistema del sistema ... 3
Requisitos de instalación ... 3
Instalación ... 4
Instalación de Visual Components ... 4
Desinstalar o cambiar Visual Components ... 7
Cambiar ... 8
Desinstalar ... 9
Concesión de licencias ... 11
Licencia de evaluación ... 11
Licencia comercial ... 13
Tipos de claves de licencia comercial ... 13
Clave del producto independiente ... 13
Activación en línea ... 13
Activación del complemento Robotics Solver ... 16
Registrar la clave del producto ... 20
Actualización de los datos de registro ... 23
Activación manual sin conexión ... 24
Desactivación en línea ... 25
Desactivación manual sin conexión ... 26
Límite de desactivación/Límite ... 27
Renovación de la activación ... 29
Administración de complementos ... 30
Licencia de red ... 32
Activación en línea ... 32
Usar una clave de licencia de red ... 33
Cambiar la dirección del servidor de licencias de red ... 35
Cómo tomar prestada una clave de licencia de red para uso sin conexión ... 36
Activación manual ... 37
Desactivación ... 37
Renovación de la activación ... 37
Licencia basada en credenciales ... 38
Iniciar sesión en un producto ... 38
Transferir una licencia ... 40
Tomar prestada una licencia para trabajar sin conexión ... 43
Actualización de la licencia ... 46
Implementación mediante la línea de comandos ... 47
Implementación mediante la línea de comandos ... 47
Orden de los modificadores de la línea de comandos ... 47
Instalación totalmente silenciosa ... 48
Opciones alternativas para mostrar parte de la interfaz de usuario durante la instalación ... 48
Opciones de reinicio ... 48
Ruta de instalación personalizada ... 49

AI TRANSLATED CONTENT

Desinstalación 49
Ajustes de la licencia 49
Preguntas frecuentes 50

Introducción

Esta Guía del usuario se ha diseñado para ayudar a los usuarios a instalar y activar las claves de licencia de software de un producto de Visual Components.

Requisitos del sistema del sistema

Los requisitos del sistema actualizados para usar un producto de Visual Components se pueden buscar en: https://www.visualcomponents.com/system-requirements/

Requisitos de instalación

Para que la instalación se realice con éxito, necesitarás:

- El instalador del producto Visual Components
- Clave de licencia de software

Una clave de licencia de software solo puede activarse para un producto y una versión específicos. Te recomendamos que, antes de la instalación, compruebes para qué producto y versión está destinada tu clave de licencia.

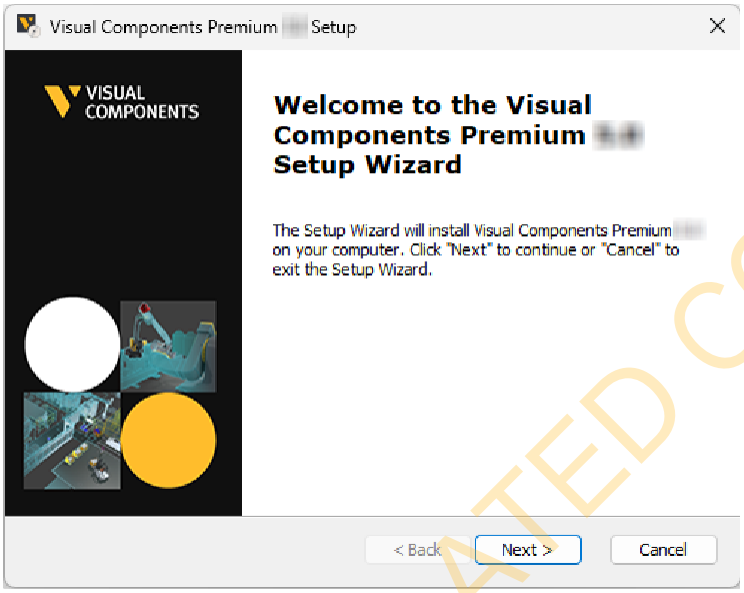
AI TRANSLATED CONTENT

Instalación

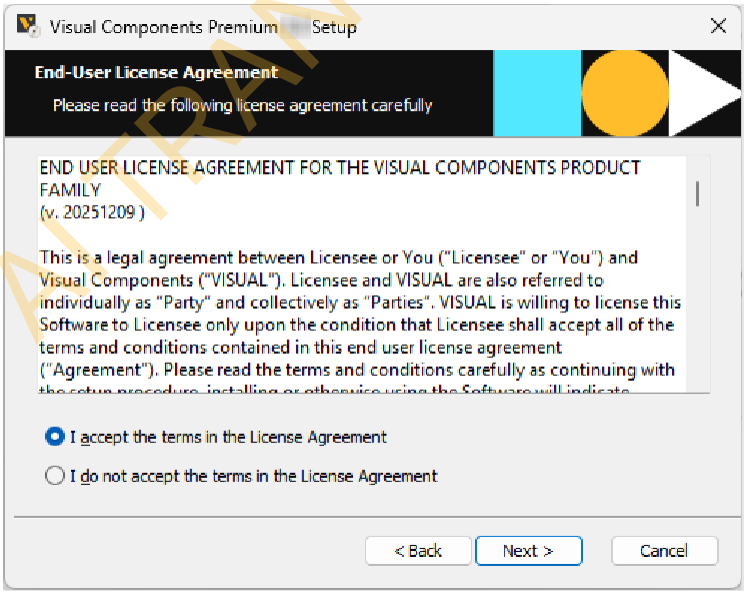
Para instalar Visual Components, primero deberá visitar visualcomponents.com/downloads/ para descargar el instalador correspondiente a su producto y versión.

Instalación de Visual Components

1. Empieza ejecutando el instalador y, en el cuadro de diálogo *del asistente de Configuración,* haz clic en «**Siguiente**».

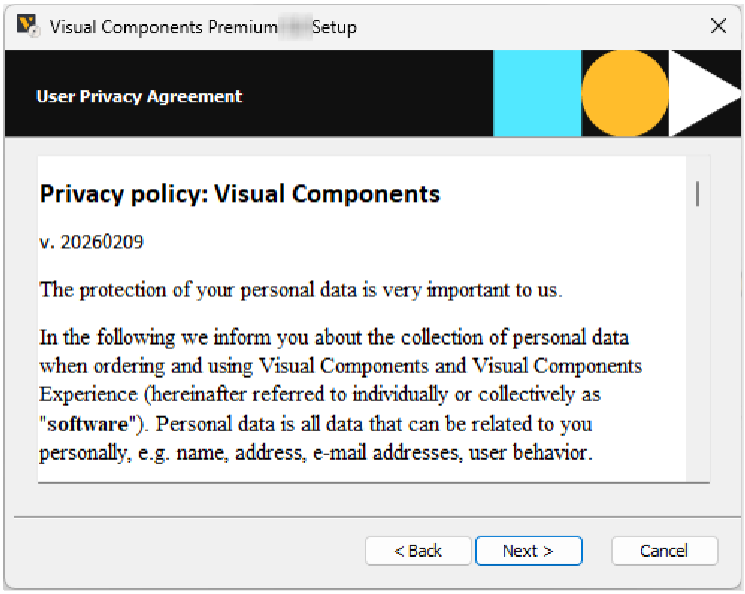


2. En el cuadro de diálogo «**Acuerdo de licencia de usuario final**», lee y acepta los términos y, a continuación, haz clic en «**Siguiente**».

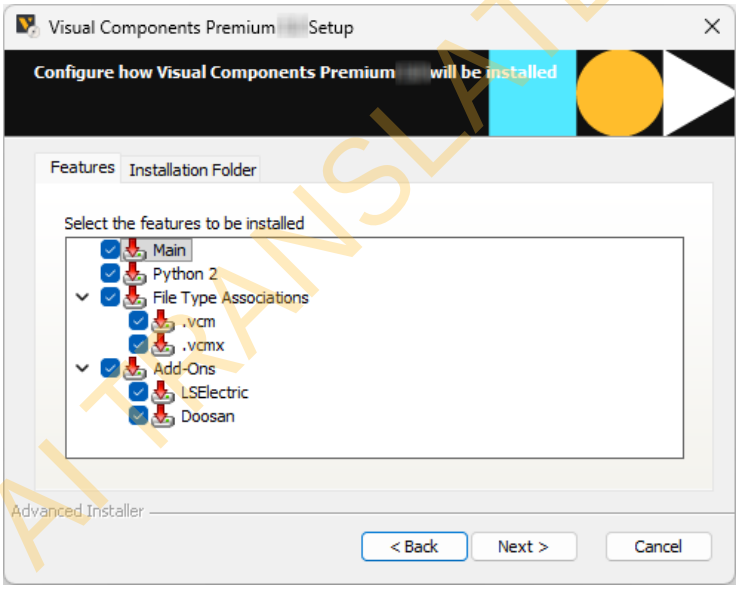


AI TRANSLATED CONTENT

3. Revisa la política de privacidad y haz clic en «**Siguiente**».

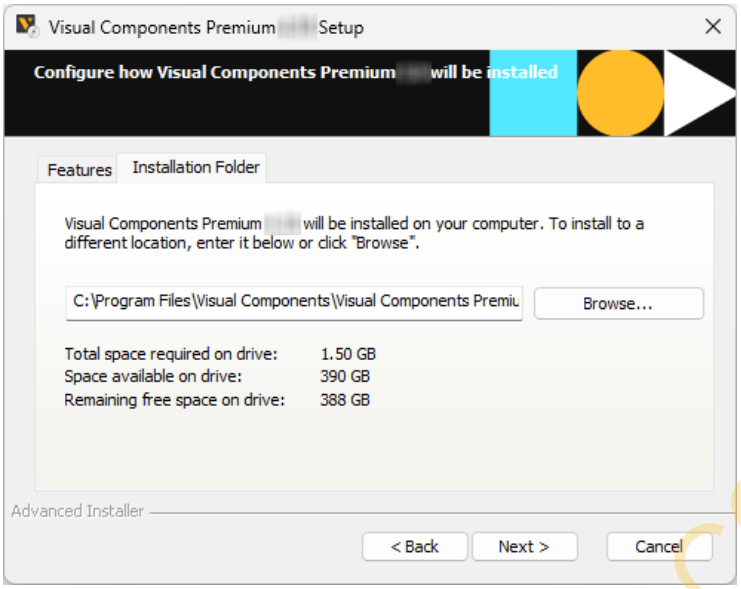


4. En la pestaña «**Funciones**» (**Features)** del cuadro de diálogo «**Configurar**» (, puede deshabilitar las **asociaciones de tipos de archivo** para esta aplicación. También puede deshabilitar la instalación de **complementos**.
Nota: Si deseas modificar estos elementos más adelante, consulta la sección «Desinstalar o Cambiar Visual Components» que aparece a continuación.

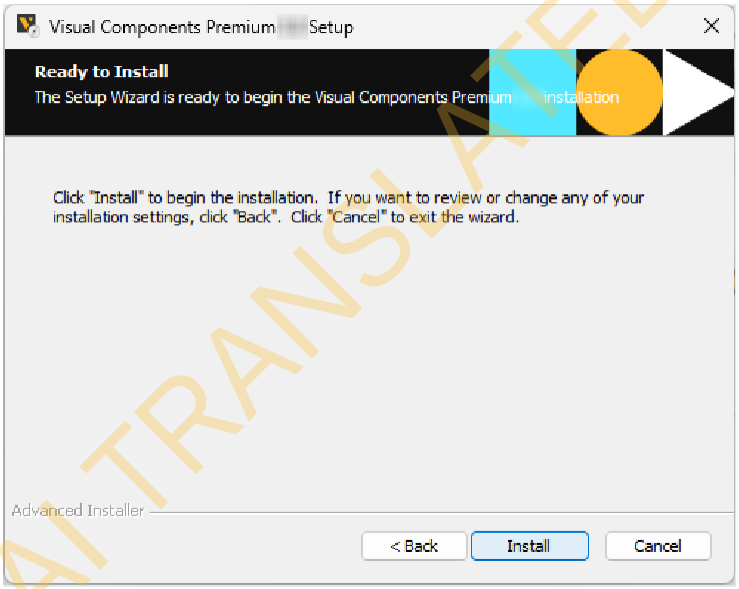


AI TRANSLATED CONTENT

Y en la pestaña «**Carpeta de instalación**», acepta la ubicación predeterminada o haz clic en «**Explorar**»
para definir la ubicación de los archivos del programa Visual Components y, a continuación, haz clic en «**Siguiente**».

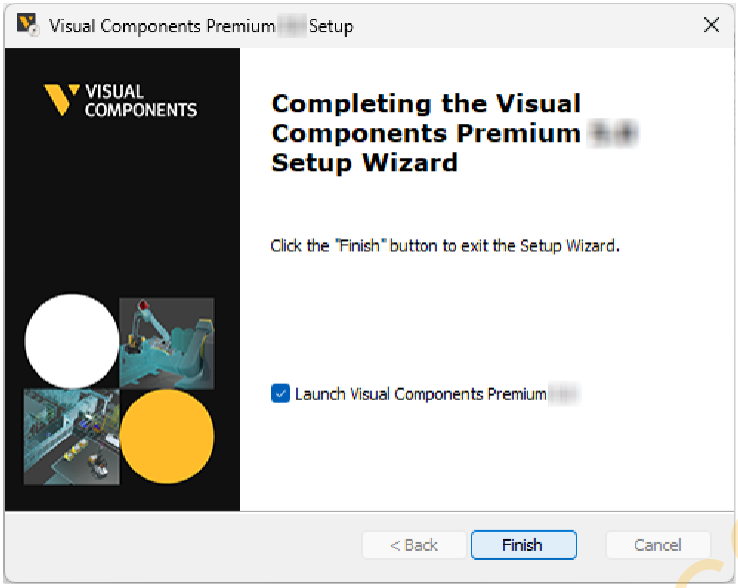


5. A continuación, haz clic en «**Instalar**».



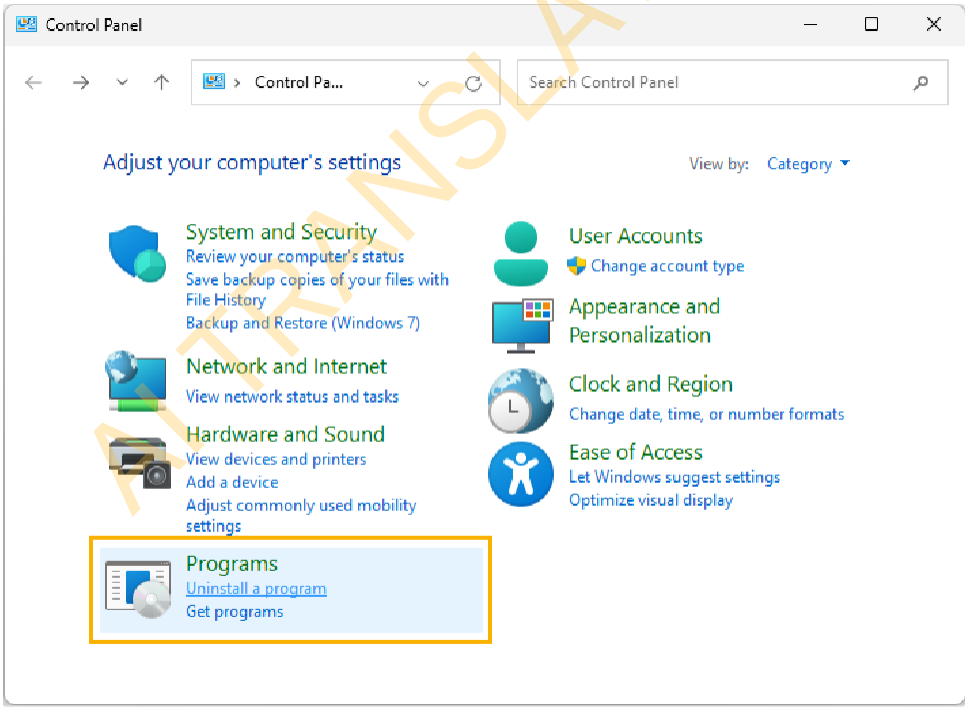
AI TRANSLATED CONTENT

6. A continuación, haz clic en «**Terminar**».
   Nota: Desmarque la opción *«Iniciar* la aplicación» si no desea iniciar la aplicación inmediatamente.



Desinstalar o cambiar Visual Components

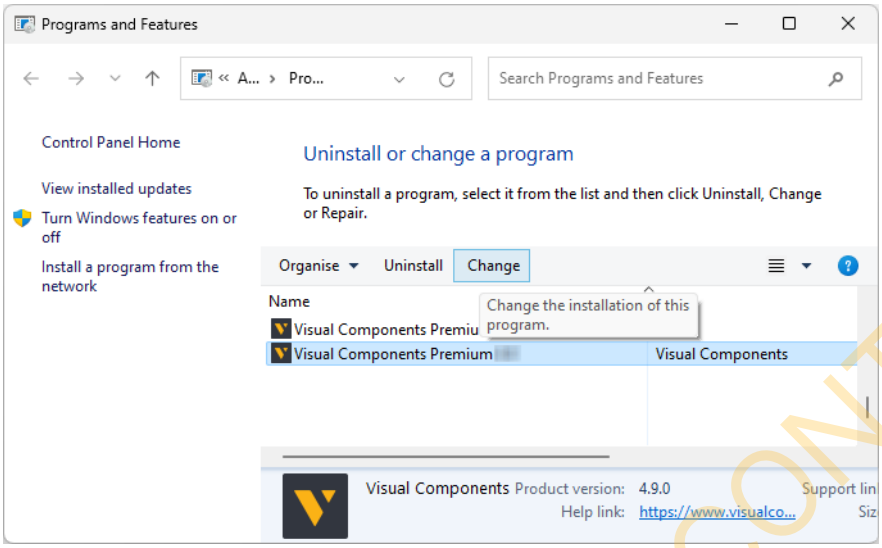
Empieza, por ejemplo, abriendo el Panel de control de Windows y accediendo a las opciones «**Desinstalar un programa**» y «**Desinstalar todos los programas**».



AI TRANSLATED CONTENT

Cambiar

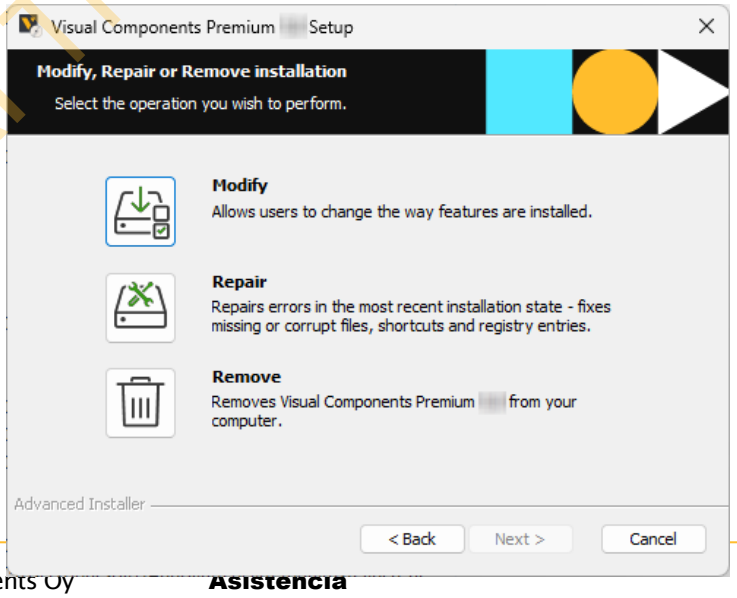
1. En el panel «**Desinstalar o cambiar un programa**», selecciona el producto de Visual Components que deseas eliminar y, a continuación, haz clic en «**Cambiar**».



2. A continuación, en el cuadro de diálogo *del Asistente de configuración,* haz clic en «**Siguiente**».

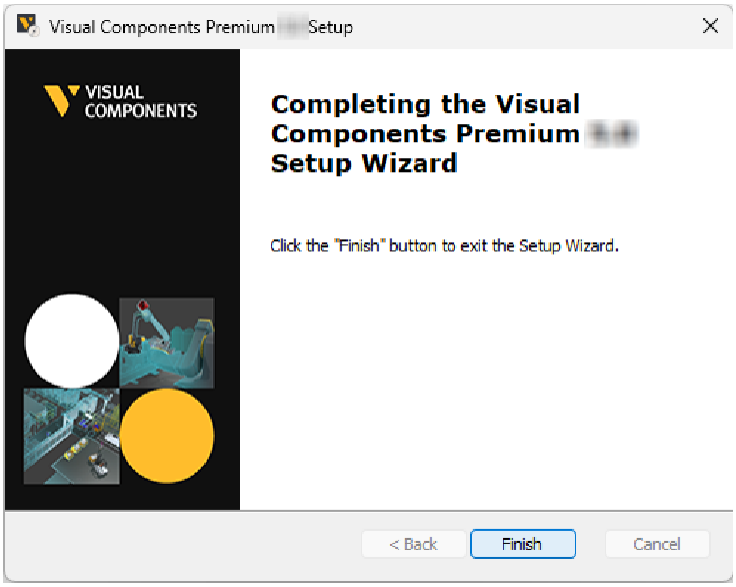
3. En el cuadro de diálogo «**Modificar, reparar o Eliminar la instalación**», puede seleccionar las siguientes opciones:

   - Selecciona **«Modificar»** para habilitar o deshabilitar elementos de la aplicación. Consulta la sección «Instalación de elementos».
   - Selecciona **«Reparar»** para reparar la aplicación. Este proceso reinstala la aplicación para sustituir cualquier archivo ausente.
   - Selecciona **«Eliminar»** para eliminar la aplicación y los archivos. Consulta «Eliminar Visual Components».



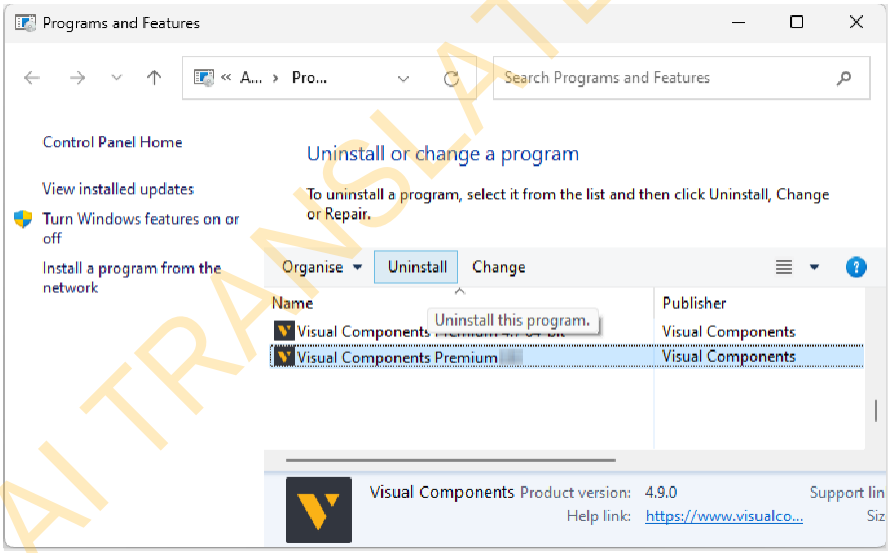
AI TRANSLATED CONTENT

4. En el cuadro de diálogo *del Asistente de configuración*, haz clic en «**Terminar**».



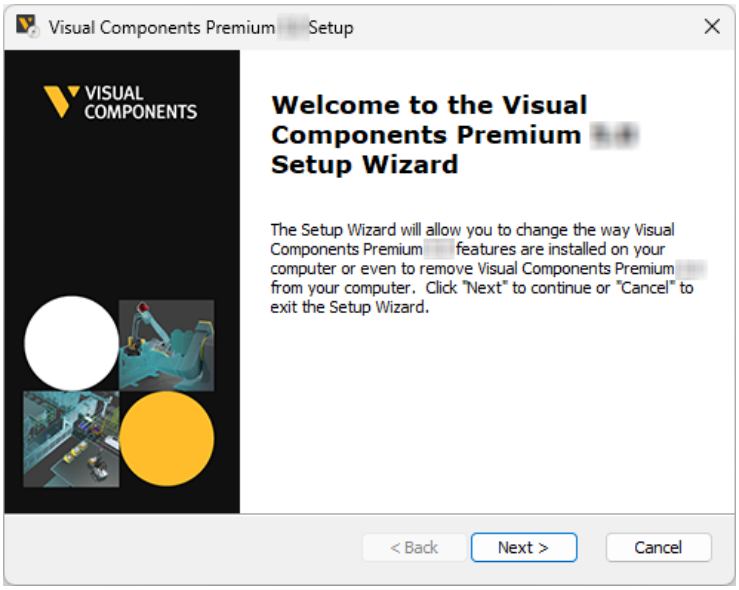
Desinstalar

1. En el panel «**Desinstalar o cambiar un programa**», selecciona el producto de Visual Components que deseas eliminar y, a continuación, haz clic en «**Desinstalar**».



AI TRANSLATED CONTENT

2. En el cuadro de diálogo *«Asistente de configuración»*, haz clic en «**Siguiente**».

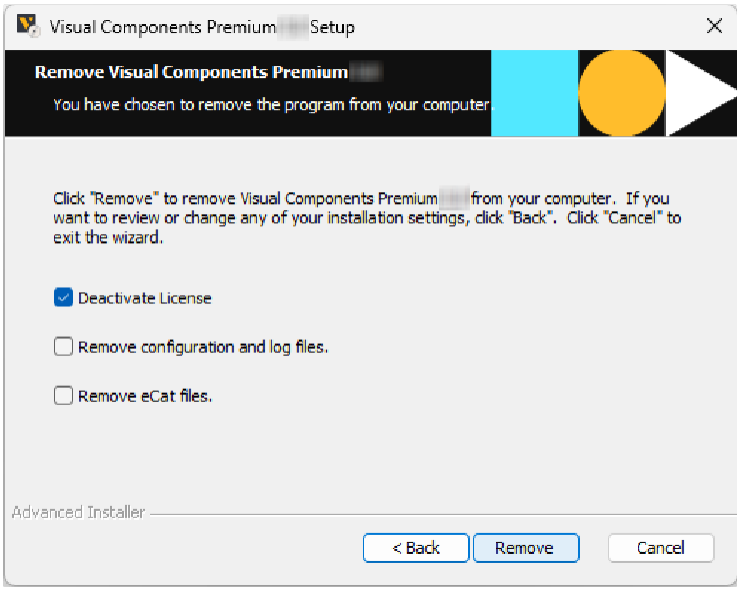


3. En el cuadro de diálogo « » (**Eliminar Visual Components**), puede seleccionar las siguientes opciones:

- Selecciona **«Desactivar licencia»** para desactivar cualquier clave de licencia de este producto que esté activa actualmente en tu dispositivo.
  Nota: Recomendamos desactivar la clave de licencia del producto durante la desinstalación, para evitar posibles problemas futuros al volver a instalar el software en otro ordenador.
  Nota: Si se utiliza una licencia basada en credenciales, no es necesario seleccionar la opción «**Desactivar licencia»,** que desactiva una clave de licencia independiente. Consulte la sección «Licencia basada en credenciales».
- Selecciona **«Eliminar archivos de configuración y de registro»** para eliminar estos archivos del siguiente directorio de ejemplo:
  `C:\Users\%username%\AppData\Local\Visual Components\Visual Components Premium X.X`
- Seleccione **«Eliminar archivos eCat»** para eliminar los archivos del eCatalogue de la siguiente
  Directorio: `C:\Usuarios\Público\Documentos\Visual Components\X.X\Models` **Nota:** Este proceso no afecta a ningún dato de la carpeta *«Mis modelos»*. Por ejemplo, en el siguiente directorio:
  `C:\Usuarios\%nombre de usuario%\Documentos\Visual Components\X.X`

AI TRANSLATED CONTENT

A continuación, haz clic en «**Eliminar**».



4. En el cuadro de diálogo *del asistente de configuración*, haz clic en «**Terminar**».

Concesión de licencias

La primera vez que ejecute una aplicación de Visual Components, se le pedirá que introduzca una clave de licencia de software independiente o la dirección de un servidor de licencias de red de Visual Components. Consulte la sección «Licencia comercial» para obtener más información.

Nota: Tu ordenador y tu red deben permitir el tráfico procedente del software de Visual Components, por lo que es posible que tengas que modificar la configuración de tu cortafuegos. Para obtener más información, consulta la sección de preguntas frecuentes.

Licencia de evaluación

Las licencias de evaluación son claves de licencia de software con un número específico de días de activación. Una vez activadas en un sistema informático independiente, no se pueden desactivar ni transferir a otro sistema.

La activación de la licencia de evaluación caducará automáticamente después del número de días de activación especificado. Después del periodo de evaluación, el usuario deberá adquirir una licencia comercial para seguir utilizando el producto Visual Components.

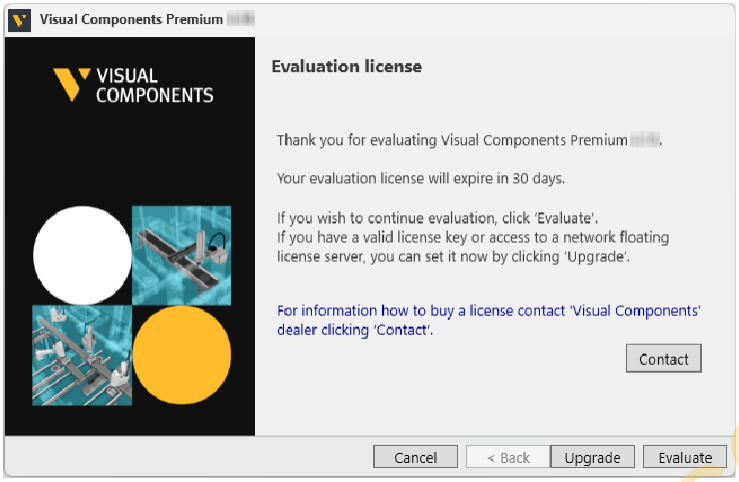
1. Para iniciar el periodo de evaluación, visita visualcomponents.com/downloads/ para descargar el instalador

AI TRANSLATED CONTENT

correspondiente a tu producto y versión. A continuación, instala tu aplicación de Visual Components y activa tu clave de licencia de evaluación.

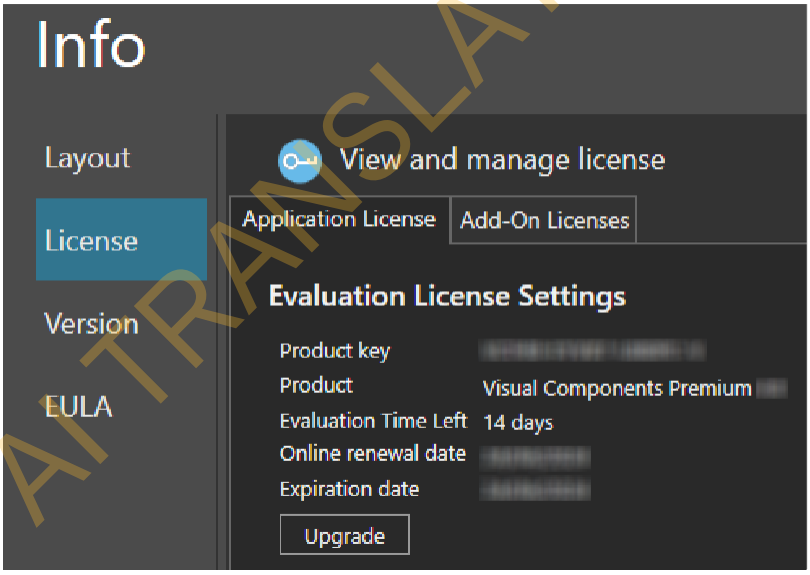
AI TRANSLATED CONTENT

2. Al iniciar la aplicación, en el cuadro de diálogo «**Licencia de evaluación**», puedes seleccionar «**Actualización**» o «**Evaluar**» para seguir utilizando el software durante el periodo de evaluación.
   Nota: Puede utilizar este cuadro de diálogo para comprobar cuántos días le quedan del periodo de evaluación.



3. Para realizar una actualización durante el periodo de evaluación, selecciona la pestaña «**ARCHIVO**» para acceder a la vista «Backstage» y, a continuación, selecciona «**Información**» y «**Licencia**».

4. Y, en la pestaña «Licencia de aplicación», haz clic en «Actualización».



AI TRANSLATED CONTENT

Licencia comercial

Una licencia comercial es una clave de licencia de duración limitada o perpetua, que encontrarás en tu albarán de entrega.

Tipos de claves de licencia comercial

Hay claves de licencia disponibles para los siguientes productos de Visual Components:

- Visual Components Premium
- Visual Components Professional
- Visual Components Essentials
- Visual Components Premium OLP
- Visual Components Professional OLP
- Visual Components Robotics OLP

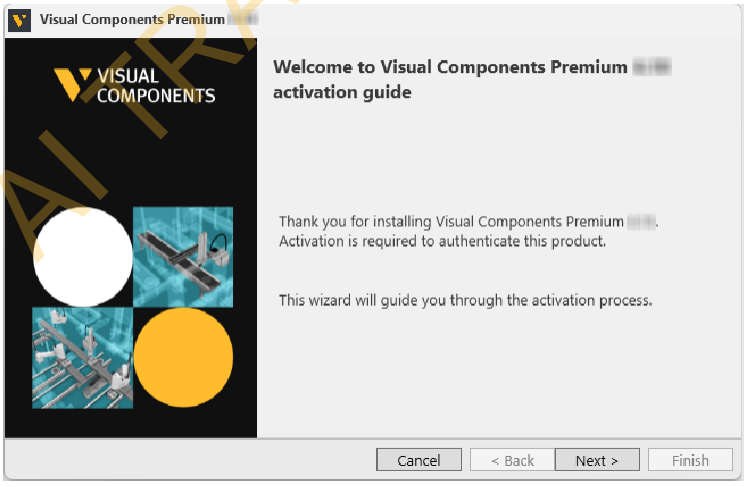
  Nota: Cualquier referencia a «Robotics OLP» en esta guía de usuario se refiere a los tres productos OLP mencionados anteriormente, que forman parte de la familia de productos Robotics OLP de Visual Components.

Clave del producto independiente

Activación en línea

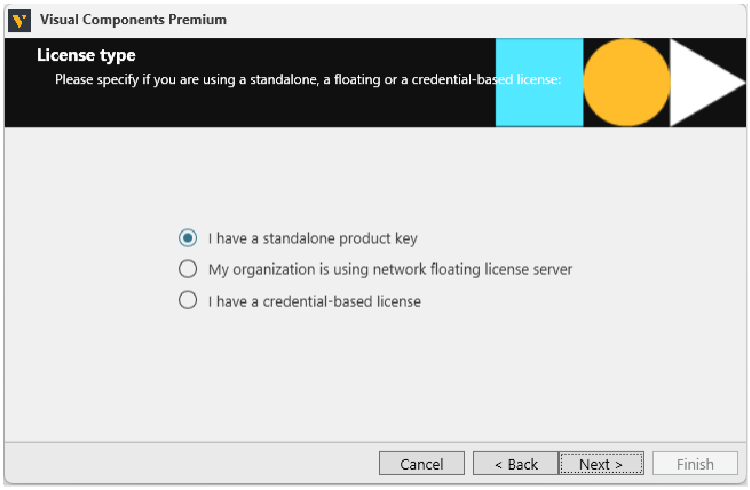
Para usar tu clave de producto comercial y activar un producto de Visual Components, sigue estos pasos:

1. Ejecuta tu aplicación de Visual Components.
2. En el cuadro de diálogo *de bienvenida*, haz clic en «**Siguiente**».

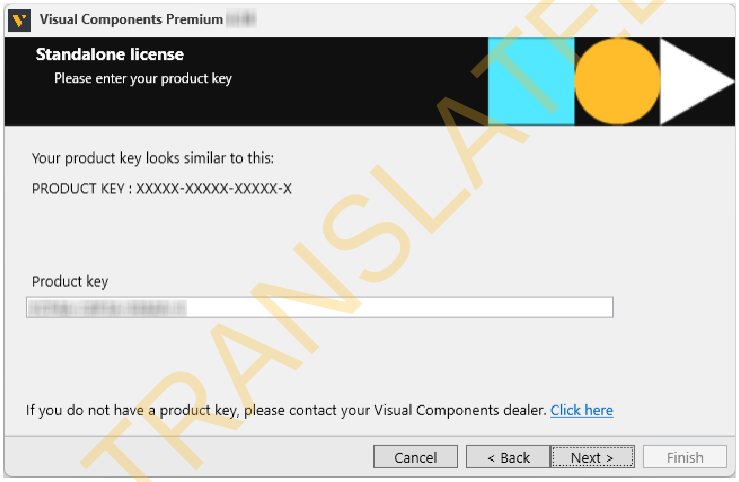


AI TRANSLATED CONTENT

3. En el cuadro de diálogo «Tipo de licencia», selecciona «**Tengo una clave de producto independiente**» y, a continuación, haz clic en «**Siguiente**».



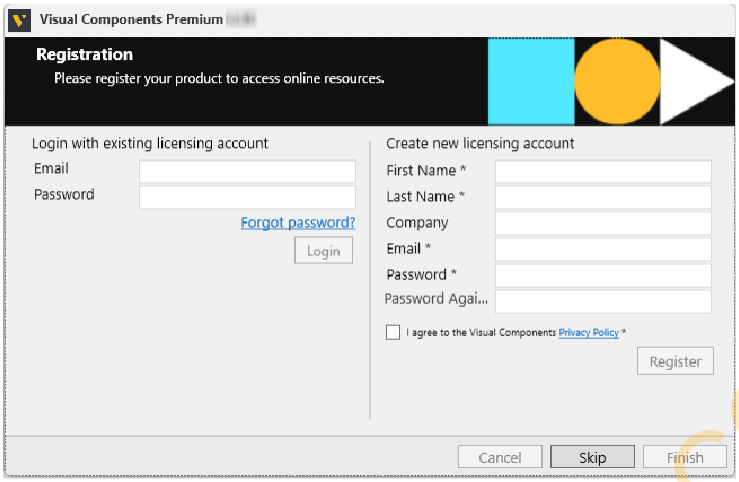
4. En el cuadro de diálogo «**Licencia independiente**», introduce tu clave del producto de 16 dígitos y, a continuación, haz clic en «**Siguiente**».
Nota: Si dispone de una clave de licencia que incluye Robotics OLP, podrá habilitar algunos elementos en la vista Backstage. Consulte la sección «Habilitar Robotics OLP» para obtener más información.



5. Si se produce un error o surge algún problema con la licencia, ponte en contacto con el servicio de asistencia de licencias de Visual Components por correo electrónico en licensing@visualcomponents.com.

AI TRANSLATED CONTENT

6. Tras la activación del producto, utiliza el cuadro de diálogo «**Registro**» para crear una cuenta de licencia con una dirección de correo electrónico y una contraseña. También puedes seleccionar «**Omitir**» y registrar una cuenta más tarde, siguiendo los pasos descritos en la sección «Registrar clave de producto»
Sección.

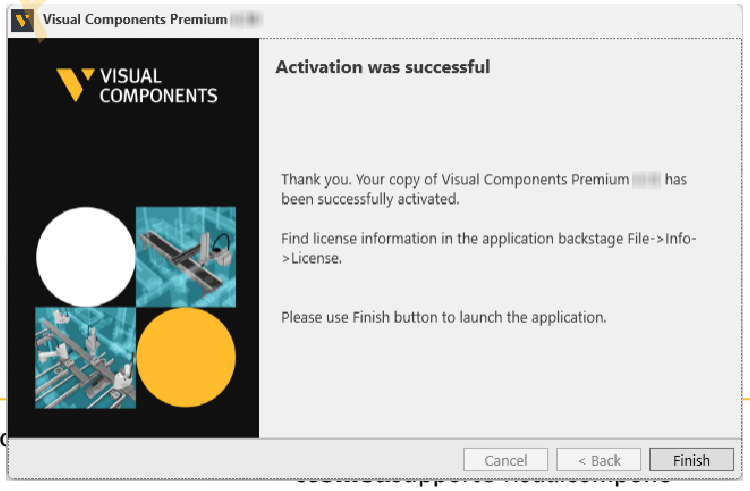


¡**NOTA!** El registro requiere una conexión a Internet activa y la contraseña que cree debe tener una longitud mínima de ocho caracteres e incluir lo siguiente:

- Al menos una letra minúscula.
- Al menos una letra mayúscula.
- Al menos un carácter especial.
- Al menos un número.

7. Una vez que haya registrado su producto, podrá usar la cuenta para administrar sus licencias de software en línea en el Portal del cliente, en license.visualcomponents.net, y solicitar asistencia al cliente en support.visualcomponents.com.

8. Haz clic en «**Terminar**» para completar el proceso de concesión de licencias.



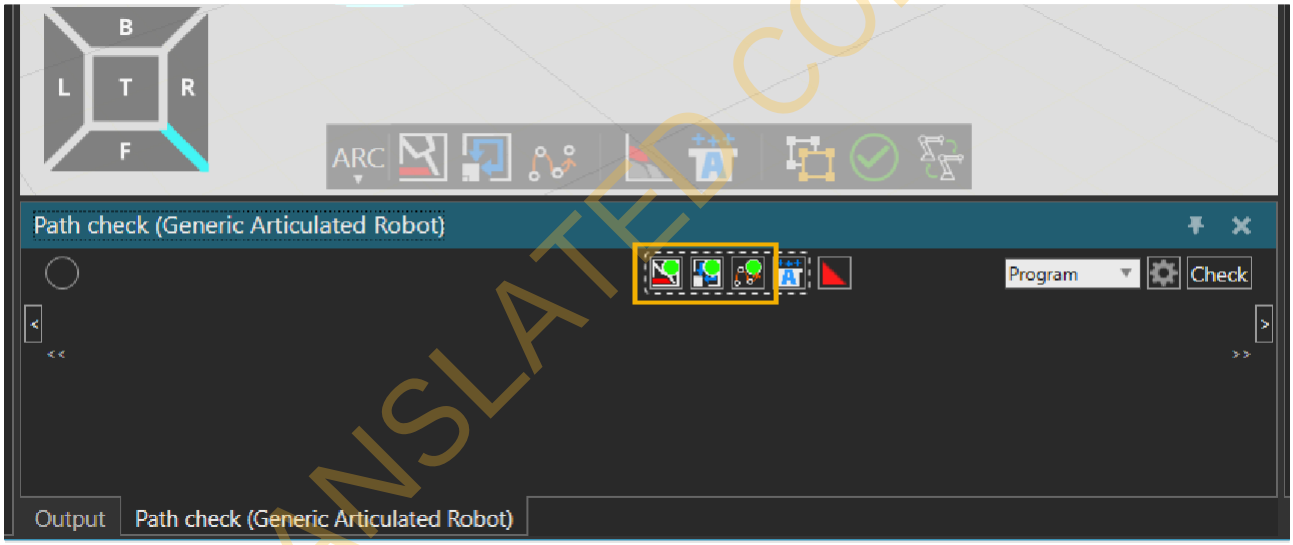
AI TRANSLATED CONTENT

Activación del complemento Robotics Solver

Para activar una clave de licencia del complemento Robotics Solver de Visual Components, también debe disponer de una clave de licencia para uno de los siguientes productos:

- Visual Components Premium OLP
- Visual Components Professional OLP
- Visual Components Robotics OLP

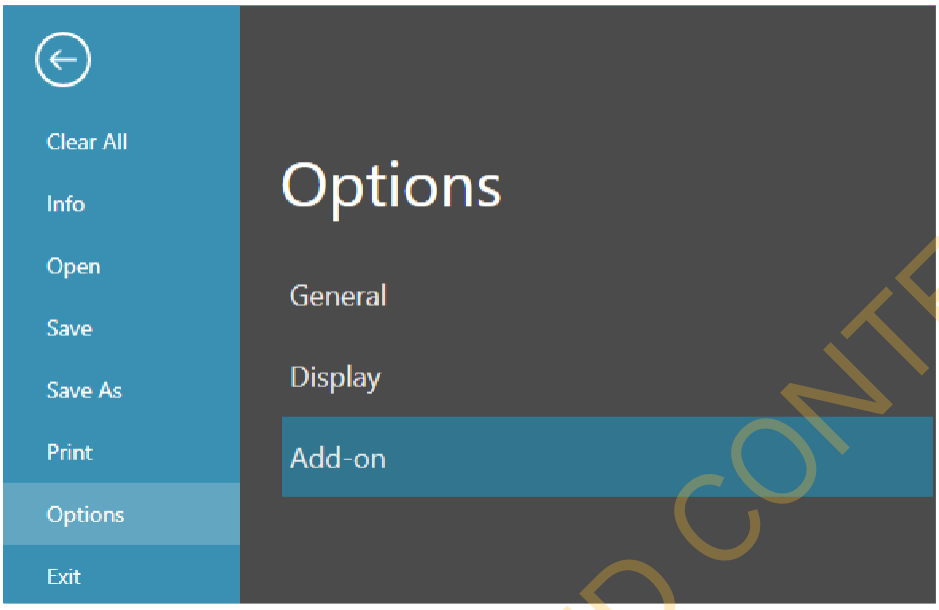
Nota: Un producto OLP de robótica habilitará las funciones de OLP en las pestañas «**PROGRAM**» y «**PAINT**», incluido el panel «**Path Check**». Al activar la licencia adicional del complemento «Robotics Solver», se habilitan tres botones en el panel «**Path Check**», así como algunos ajustes adicionales que solo están disponibles cuando se utiliza dicho complemento.



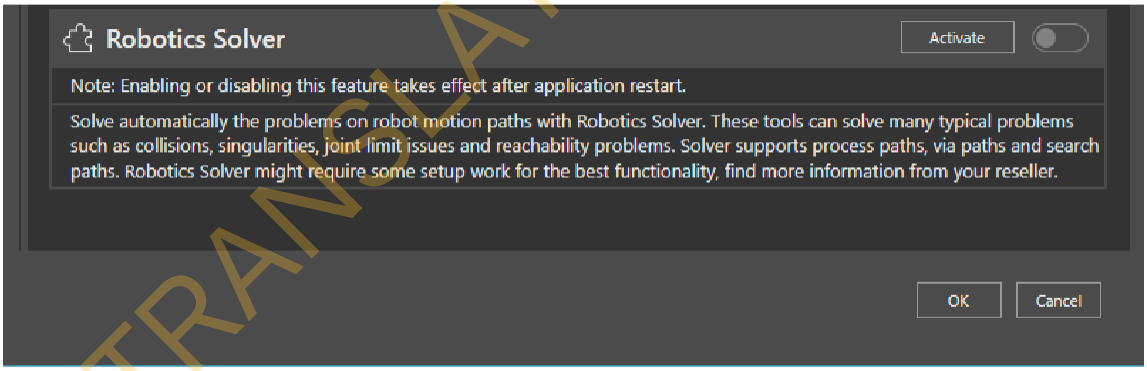
AI TRANSLATED CONTENT

Para activar el complemento «Robotics Solver», sigue estos pasos:

1. Inicia tu aplicación Visual Components Robotics OLP.
2. Selecciona la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista «Backstage» y, a continuación, selecciona «**Opciones**» y «**Complementos**».

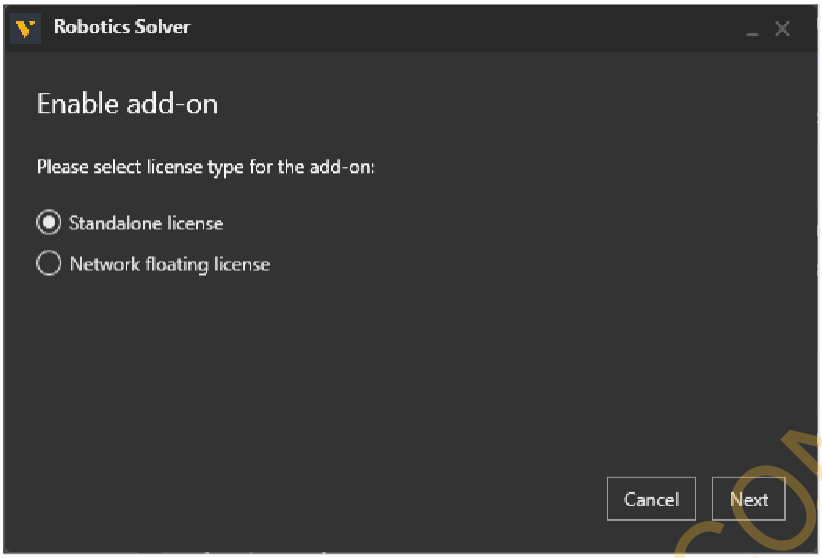


3. En la sección «Ver y gestionar complementos» de Robotics Solver, haz clic en «Activar».

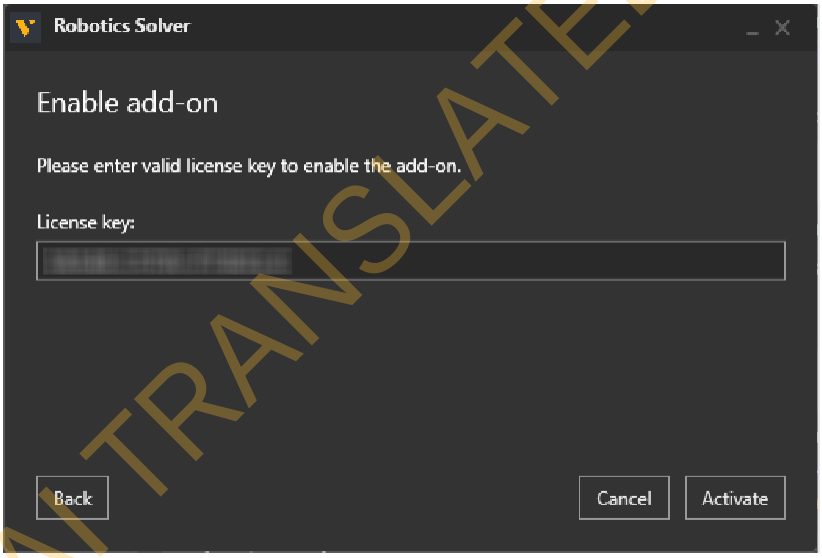


AI TRANSLATED CONTENT

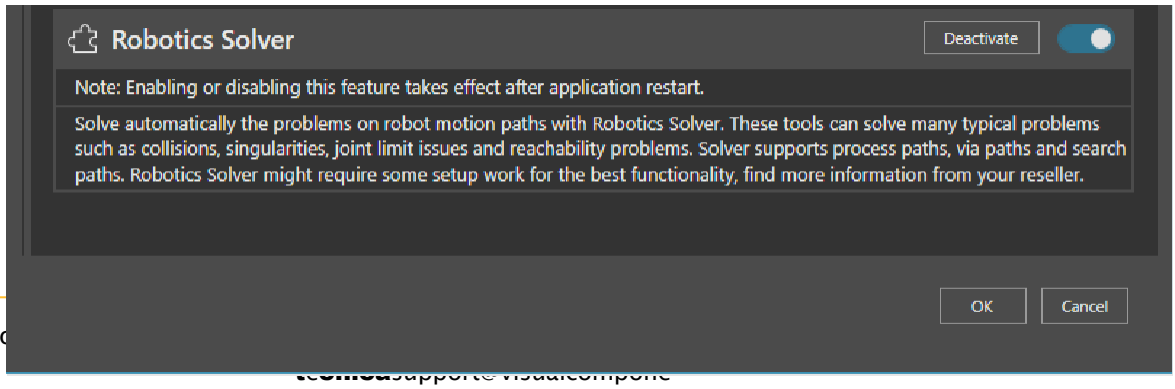
4. En el cuadro de diálogo «**Robotics Solver**», selecciona tu tipo de licencia. En este ejemplo, elegiremos «**Licencia independiente**» y, a continuación, haremos clic en «**Siguiente**». Si utilizas una **licencia flotante de red**, consulta la sección «Licencia de red».



5. A continuación, introduce la clave de licencia del complemento **Robotics Solver** y haz clic en «**Activar**».

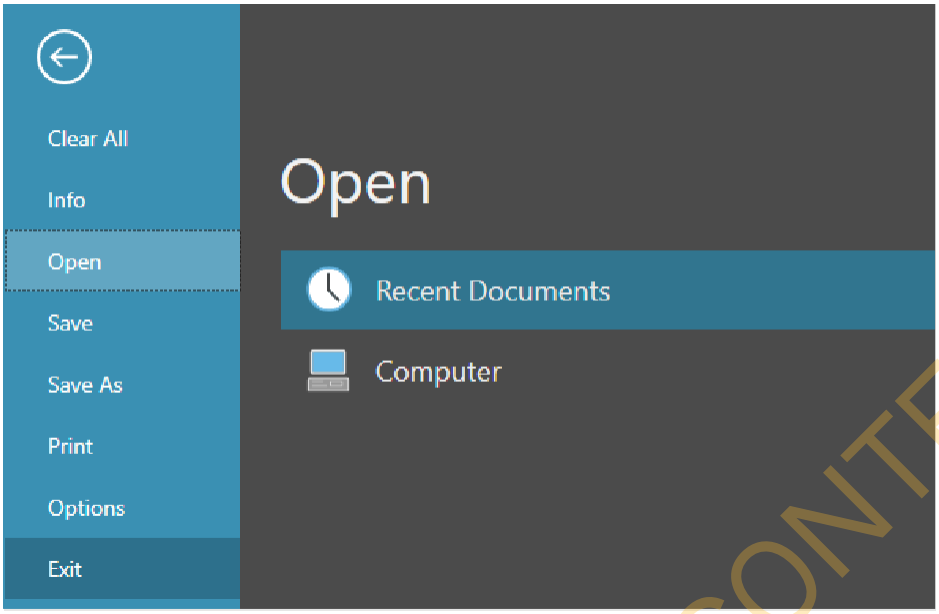


6. Una vez que se haya habilitado el complemento **Robotics Solver**, haz clic en «**Aceptar**» en la parte inferior.



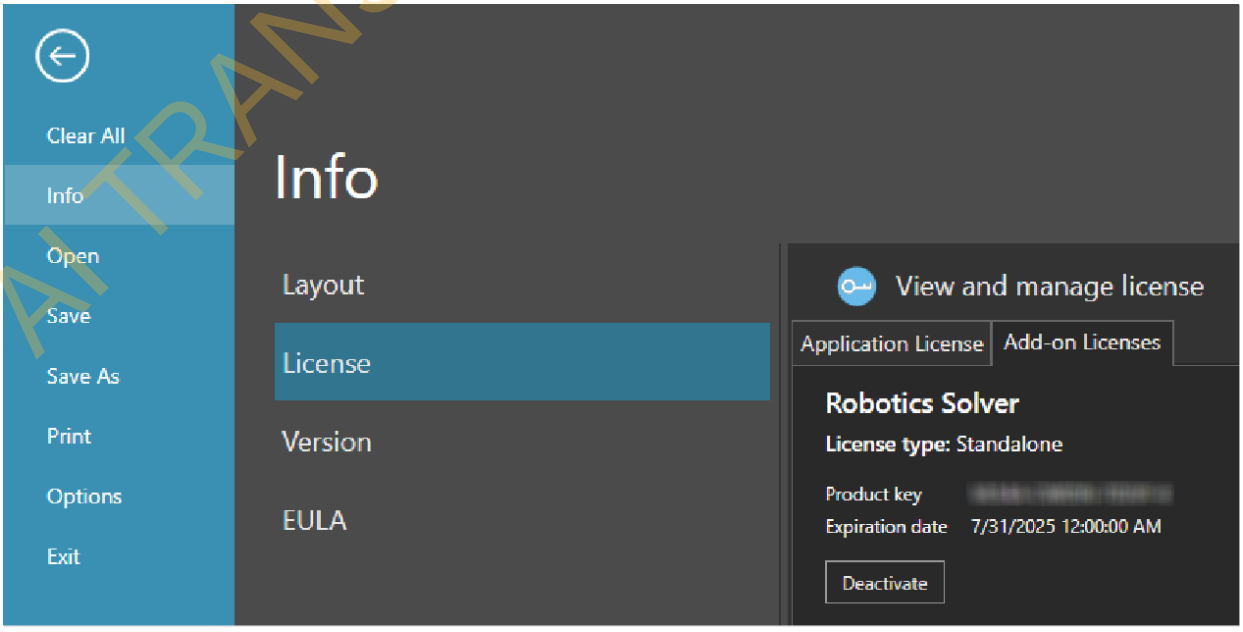
AI TRANSLATED CONTENT

7. A continuación, selecciona la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista Backstage y utiliza «**Salir**» para cerrar la aplicación y reiniciarla.



8. Una vez habilitado el complemento **Robotics Solver**, desde la vista «Backstage» puede utilizar el botón de alternancia para activar o desactivar la función, o bien utilizar «**Desactivar**» para desactivarla.

9. Para comprobar el estado de tu licencia del complemento Robotics Solver, utiliza la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista Backstage y, a continuación, selecciona «**Información**» y «**Licencia**», y luego la pestaña «**Licencias de complementos**».



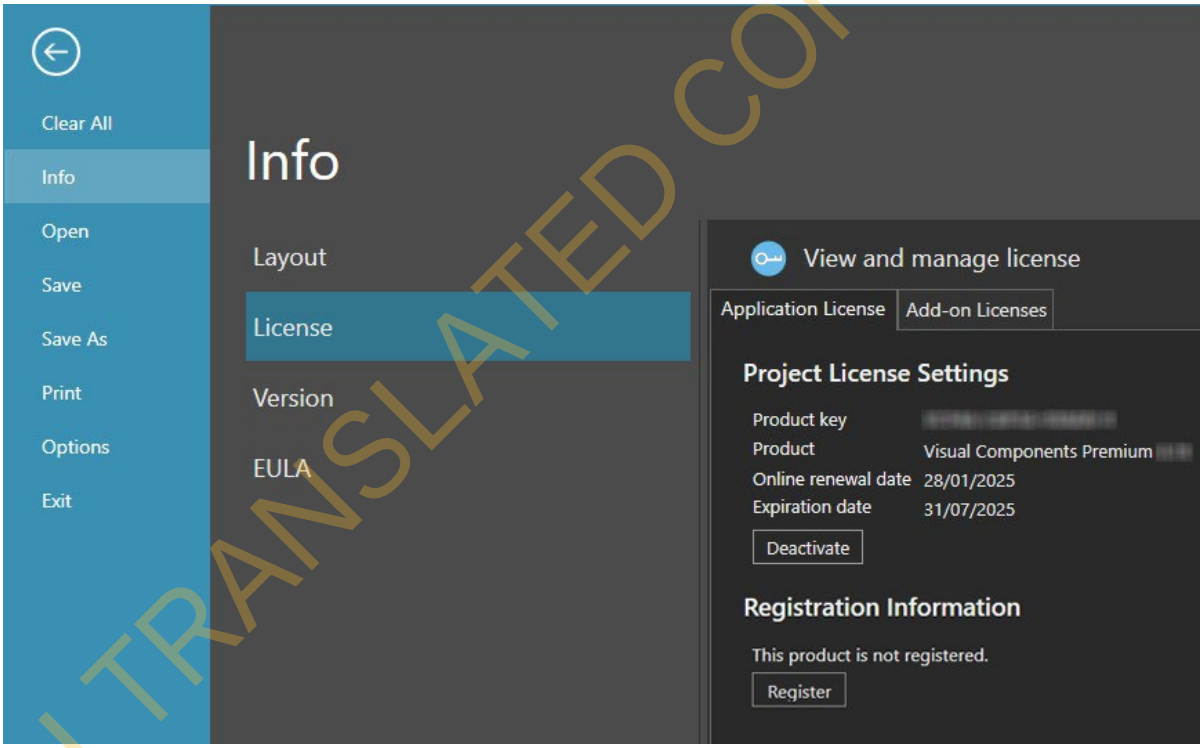
AI TRANSLATED CONTENT

Nota: En caso de que alguna vez necesites transferir tus licencias de software a otra cuenta de cliente de Visual Components, las licencias de complementos que hayas activado también se transferirán. Para obtener más información, consulta la sección «Actualización de la información de registro».

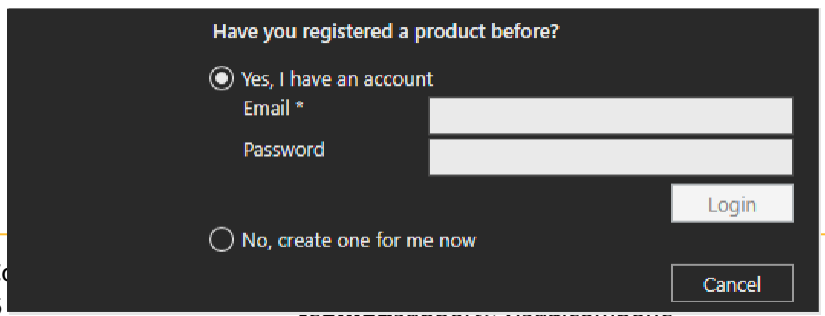
Registrar la clave de producto

Si la opción de registro del producto fue omitida al activar la clave de licencia del software, puede registrarse mediante las siguientes opciones:

1. Selecciona la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista «Backstage»; a continuación, selecciona «**Información**» y «**Licencia**». En «**Datos de registro**», haz clic en «**Registrar**».



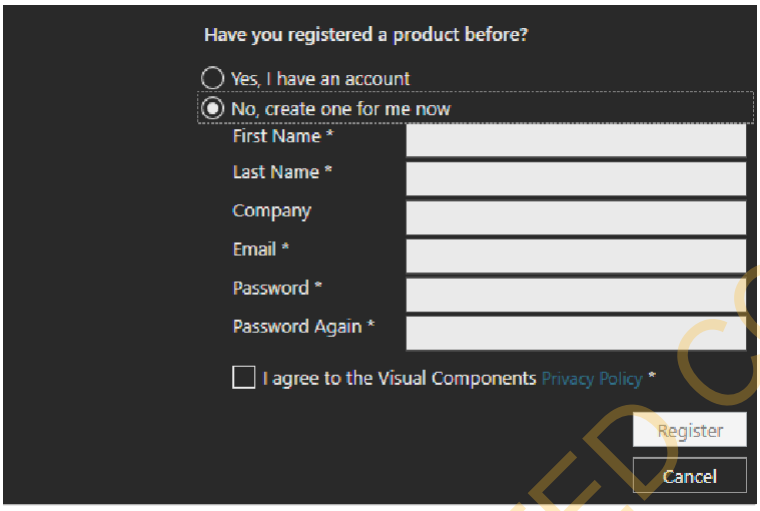
2. A continuación, puedes registrarte seleccionando «**Sí, tengo una cuenta**» e iniciando sesión con el correo electrónico y la contraseña de una cuenta ya existente. O bien, puedes crear una nueva cuenta seleccionando **No, crea una para mí ahora.**



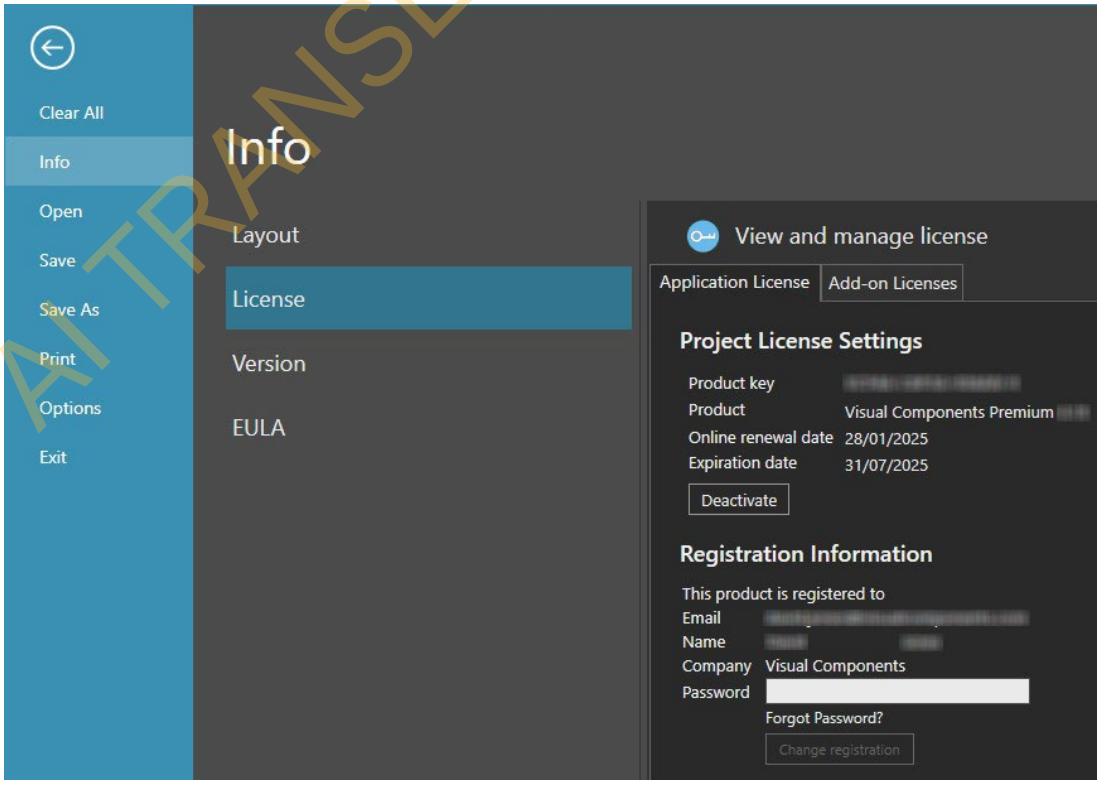
AI TRANSLATED CONTENT

3. Y para crear una nueva cuenta, rellene el formulario de registro.
Nota: La contraseña que crees debe tener una longitud mínima de ocho caracteres e incluir lo siguiente:

   - Al menos una letra minúscula.
   - Al menos una letra mayúscula.
   - Al menos un carácter especial.
   - Al menos un número.

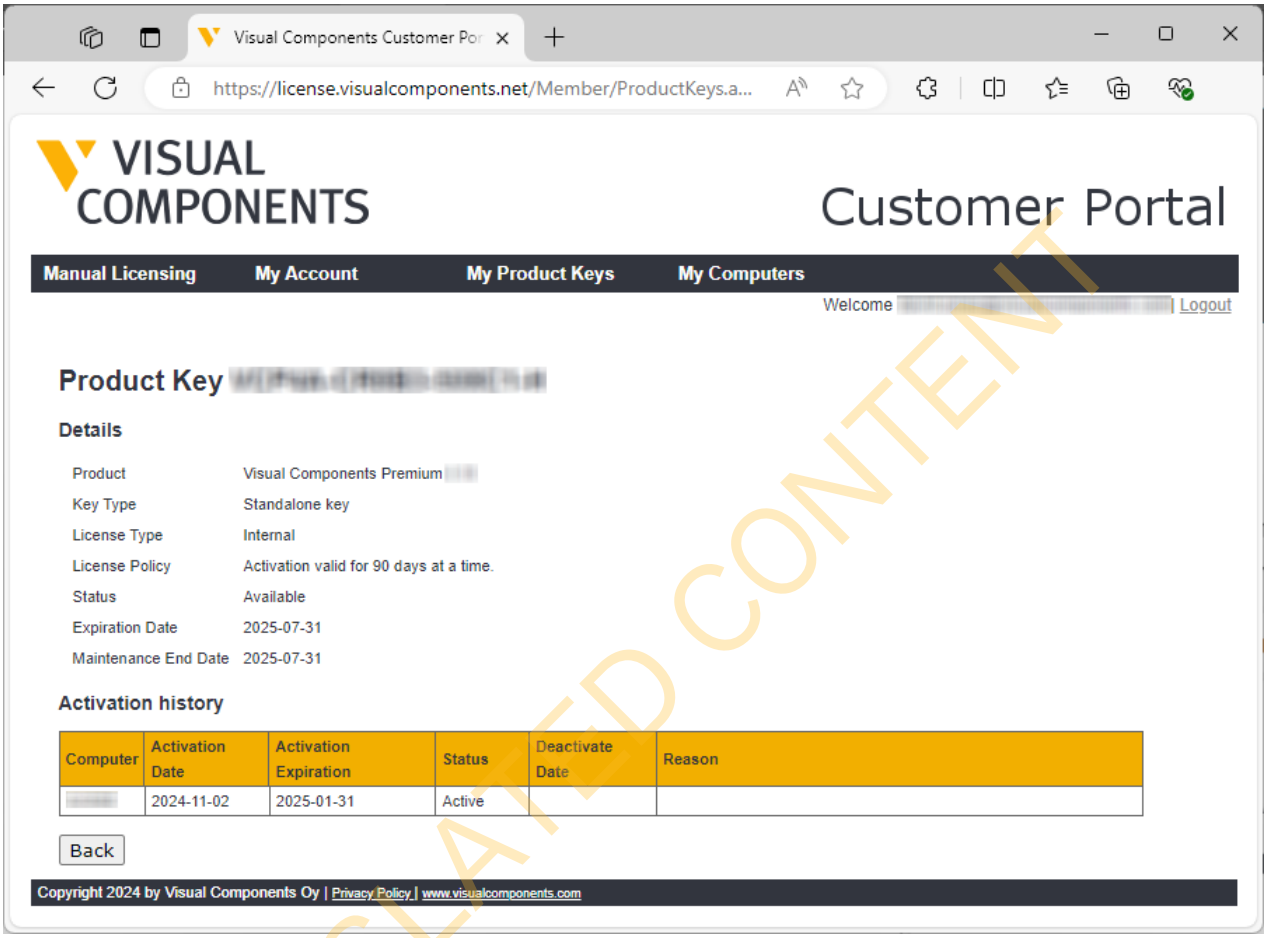


4. Una vez que se haya añadido tu cuenta, los datos de la misma aparecerán en «**Datos de registro**»**,** dentro de la sección «**Licencia**» de la vista «Backstage».



AI TRANSLATED CONTENT

5. Una vez registrada la clave de producto, podrás comprobar el historial de activación de tus claves de licencia de software en línea en el Portal del cliente, en license.visualcomponents.net.



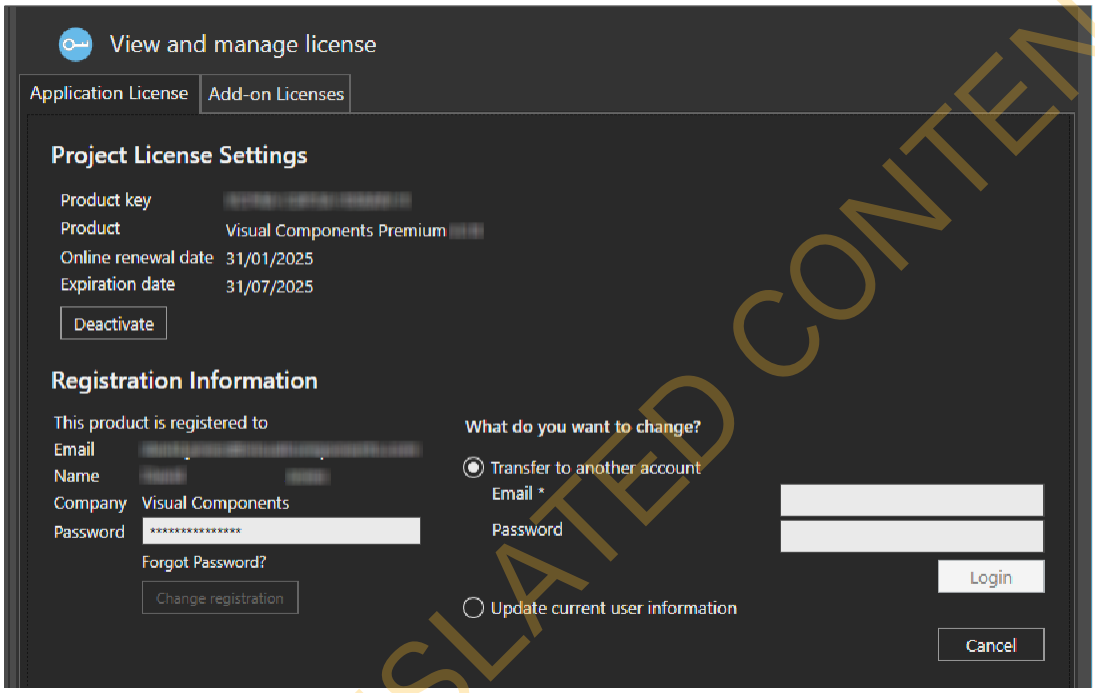
NOTA: Las claves de licencia de red no son visibles a través del Portal del cliente.

AI TRANSLATED CONTENT

Actualización de los datos de registro

Si alguna vez necesitas actualizar tus datos de usuario registrados o transferir las licencias de tus productos a otra cuenta, selecciona la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista «Backstage»; a continuación, selecciona «**Información y licencia**» y, en la sección «**Información de registro**», introduce la contraseña de tu cuenta y haz clic en «**Cambiar registro**».

Y utiliza las opciones «**Pasar a otra cuenta**» o «**Actualizar la información actual del usuario**».

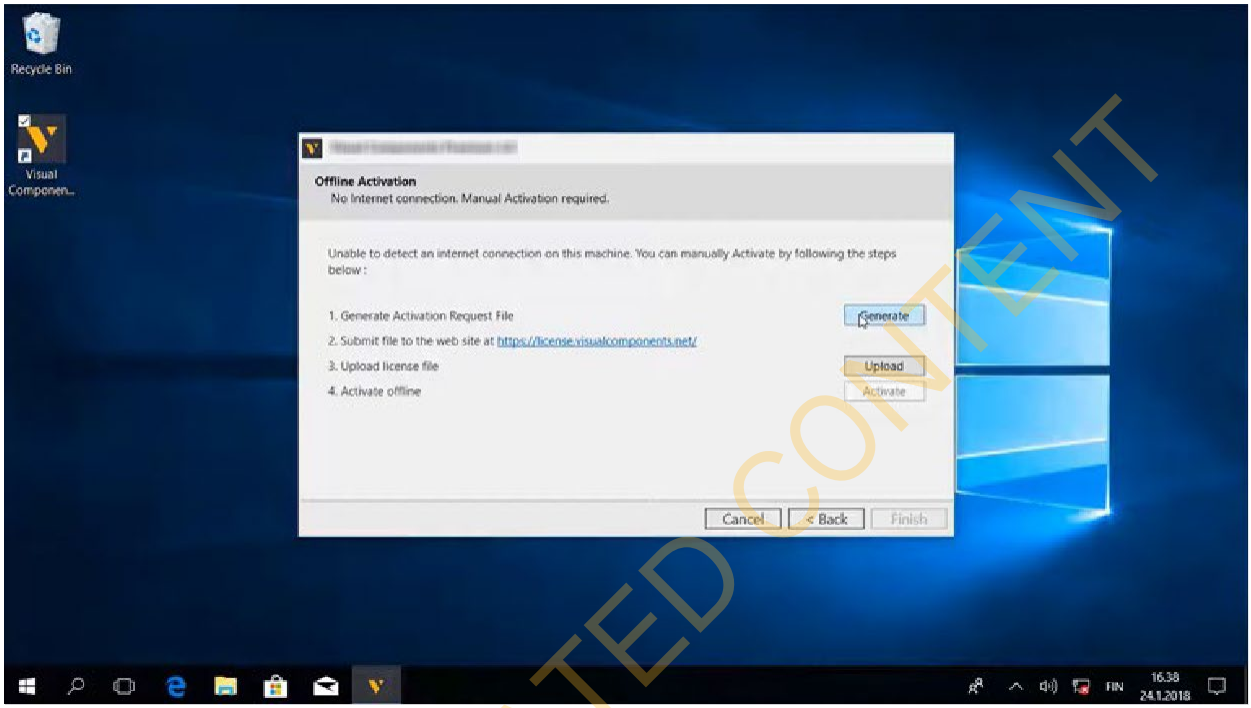


AI TRANSLATED CONTENT

NOTA: La transferencia de las licencias de tus productos también incluirá cualquier licencia de complementos actualmente activada, por ejemplo, KUKA.Sim AddOn.

Activación manual sin conexión

Para obtener información detallada sobre cómo activar manualmente tu copia de Visual Components, usa este enlace «Activar manualmente una licencia independiente» para ver una guía en vídeo detallada en la Visual Components Academy.

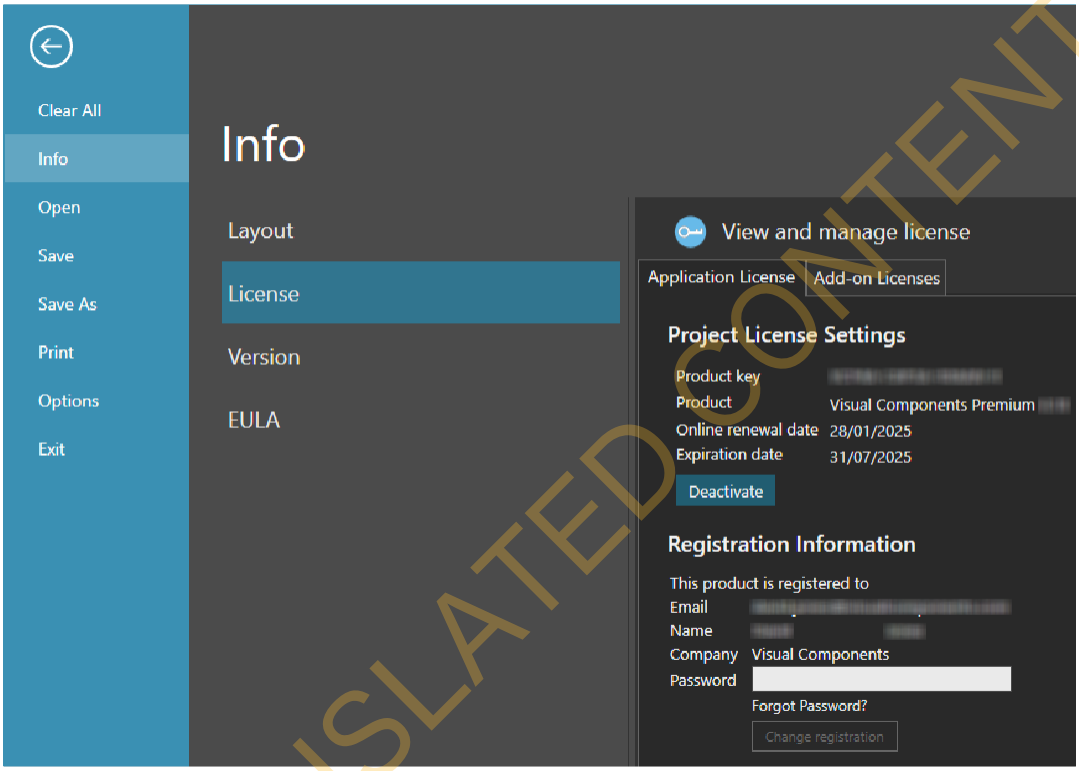


AI TRANSLATED CONTENT

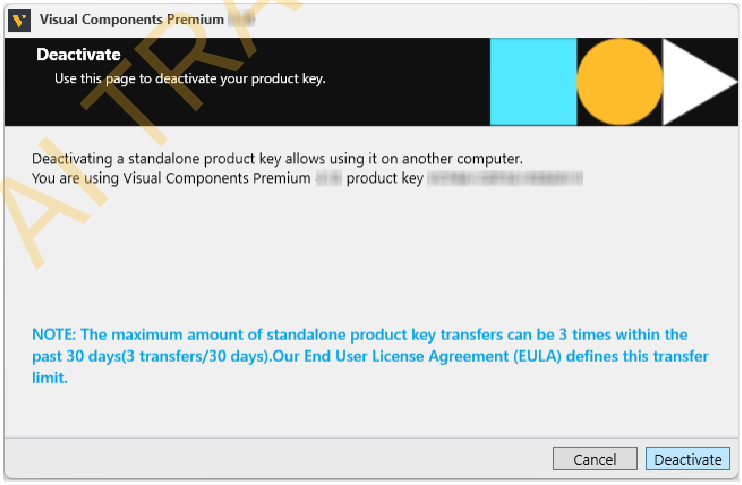
Desactivación en línea

Puede desactivar una licencia independiente para usarla en otro ordenador. Para obtener más información, consulte la sección «Límite de desactivación/Límite de transferencia» que figura a continuación.

1. Selecciona la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista Backstage; a continuación, selecciona «**Información**» y «**Licencia**». Y, en «**Ajustes de licencia de proyecto**», haz clic en «**Desactivar**».

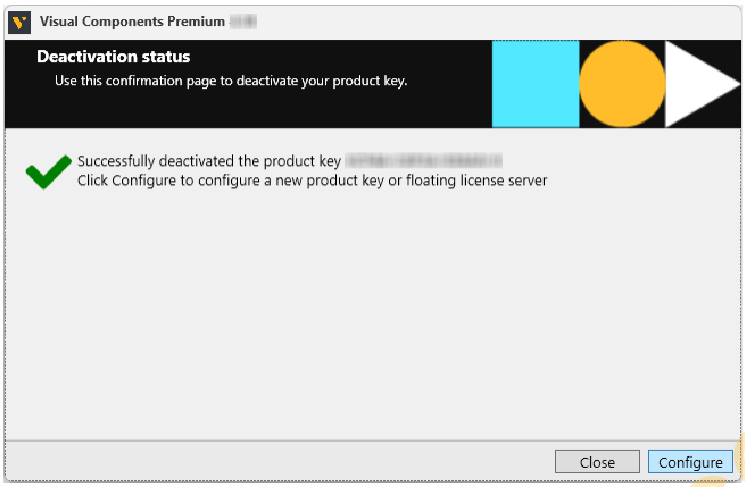


2. En el cuadro de diálogo «**Desactivar**», haz clic en «**Desactivar**».



AI TRANSLATED CONTENT

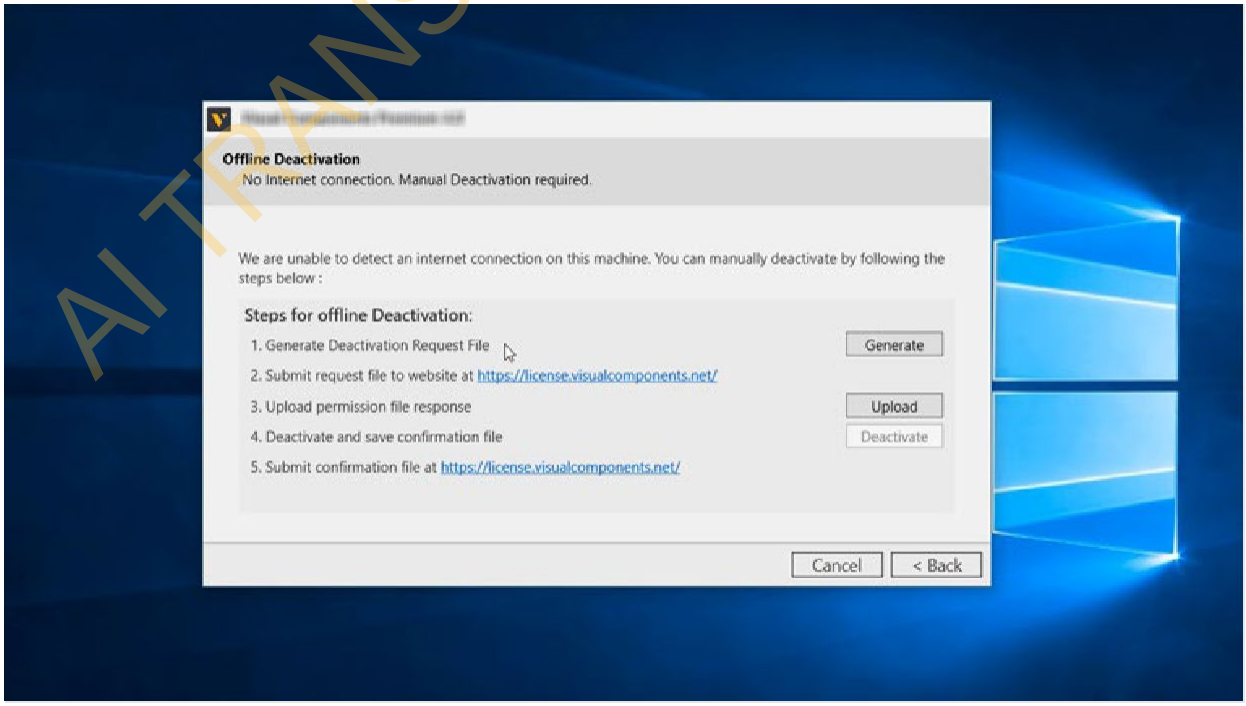
3. Si la licencia se ha desactivado con éxito, en el cuadro de diálogo «**Estado de desactivación**», realiza una de las siguientes acciones:
    - Para completar la desactivación, haz clic en **«Cerrar»**.
    - Para configurar una nueva licencia, haz clic en **«Configurar»**.



4. Para configurar una nueva licencia, consulta la sección «Activación en línea» de este documento.

Desactivación manual sin conexión

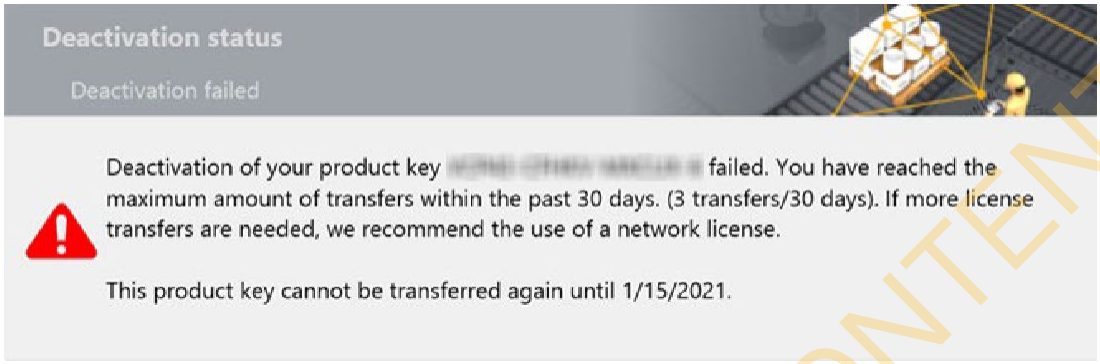
Para obtener información detallada sobre cómo desactivar manualmente tu copia de Visual Components, utiliza este enlace «Desactivar manualmente una licencia independiente» para ver una guía en vídeo detallada en la Visual Components Academy.



AI TRANSLATED CONTENT

Límite de desactivación/Límite de transferencia

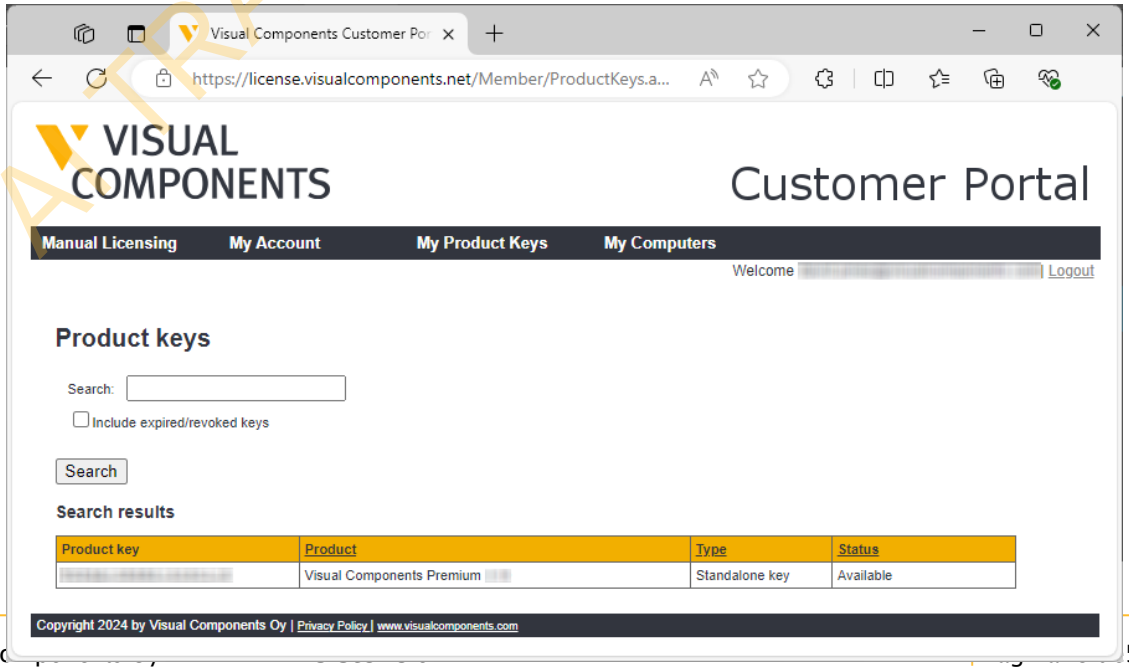
Una clave de licencia de software independiente y perpetua se puede activar y desactivar hasta tres veces durante un periodo de 30 días. Este límite de transferencias se establece en nuestro Acuerdo de licencia de usuario final (EULA). Una vez alcanzado este límite, se mostrará en un mensaje de error la fecha en la que será posible realizar la siguiente transferencia.



Si es necesario transferir una clave más de tres veces al mes, tendrás que realizar una actualización a una licencia de red. Ponte en contacto con tu representante de ventas para cambiar de una clave de licencia independiente a una de red.

Si ha registrado su clave del producto, puede consultar el historial de activación de sus licencias de software en línea en el portal de clientes, en license.visualcomponents.net.

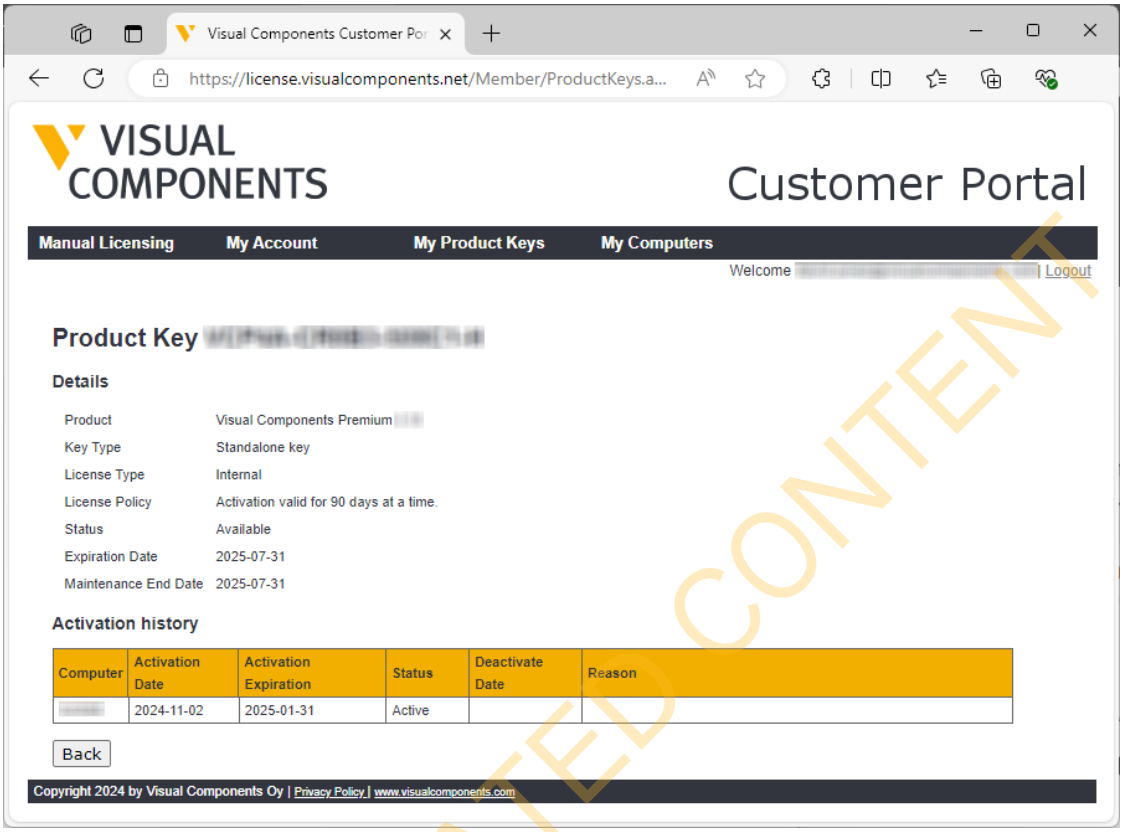
1. Para consultar el historial de activaciones de una licencia concreta, desde la página «**Mis claves de producto**», haz clic en el enlace «**Clave del producto**».



A TRANSLATED CONTENT

© 2026

2. A continuación, en la página «**Detalles**» de esa **Clave del producto** concreta, podrás consultar su **historial de activaciones**.



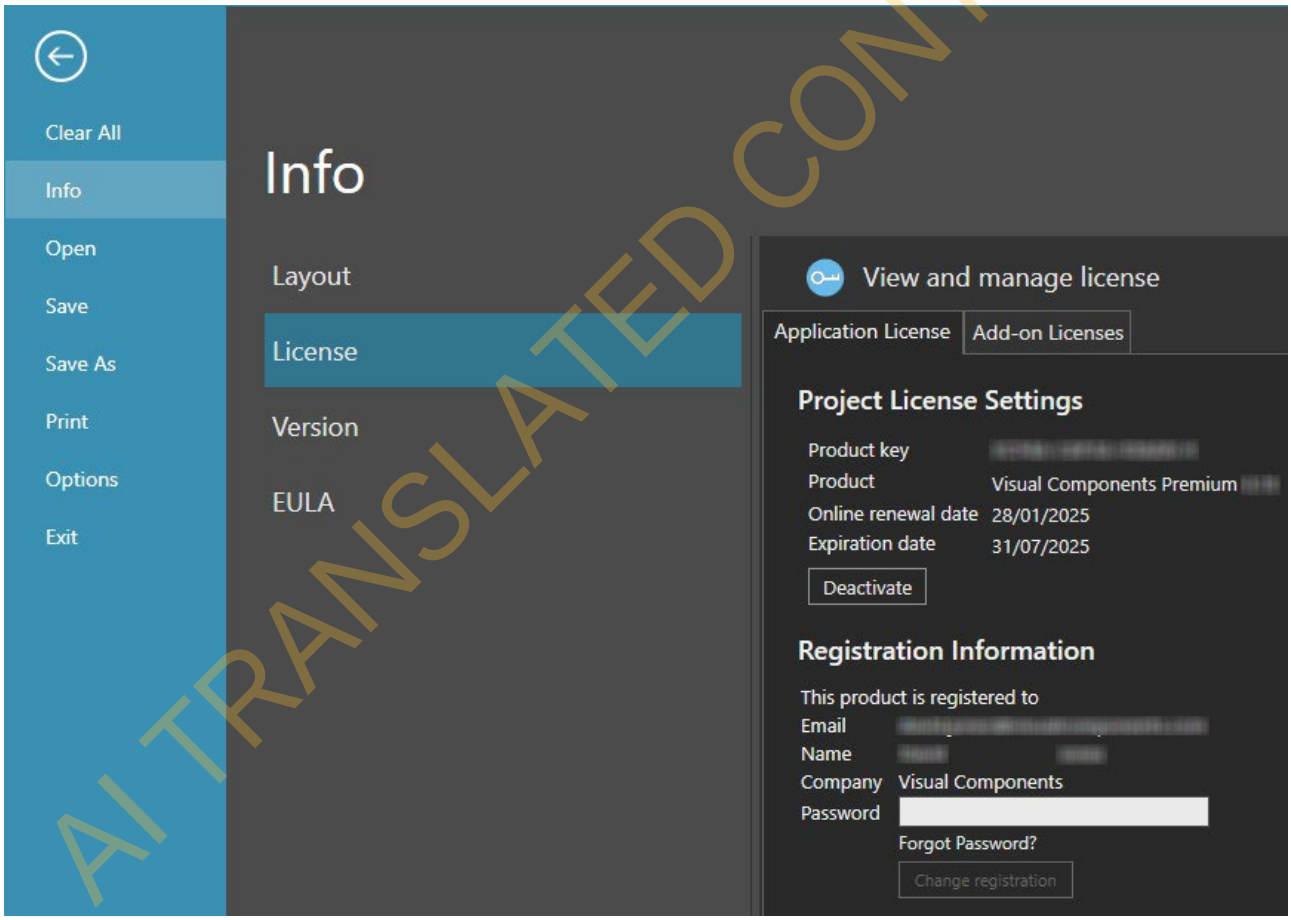
Nota: Las claves de licencia de red no son visibles a través del Portal del cliente.

AI TRANSLATED CONTENT

Renovación de la activación

- Una licencia independiente se activa, por ejemplo, durante 90 días.
- Una vez que expire el periodo de activación actual, la clave del producto intentará reactivarse automáticamente al iniciar la aplicación.
- Para ello, es necesario que tu ordenador esté conectado a Internet.
- Si la renovación en línea falla, recibirás una notificación en la que se te pedirá que renueves la licencia manualmente.

Para ver la fecha de renovación de tu licencia activa, selecciona la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista Backstage y, a continuación, selecciona **Información** y **Licencia**. En la sección «**Ajustes de licencia de proyecto**», consulta la «**Fecha de renovación en línea**».



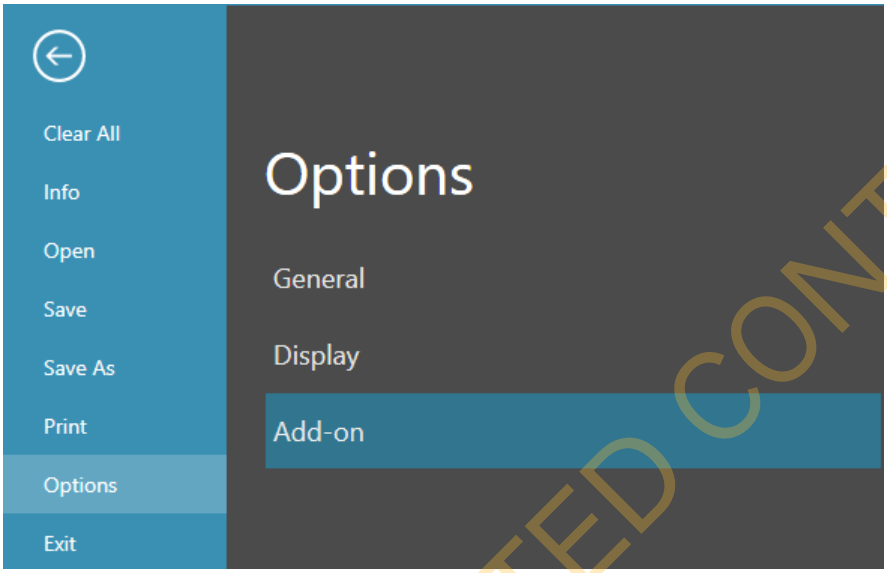
AI TRANSLATED CONTENT

Administración de complementos

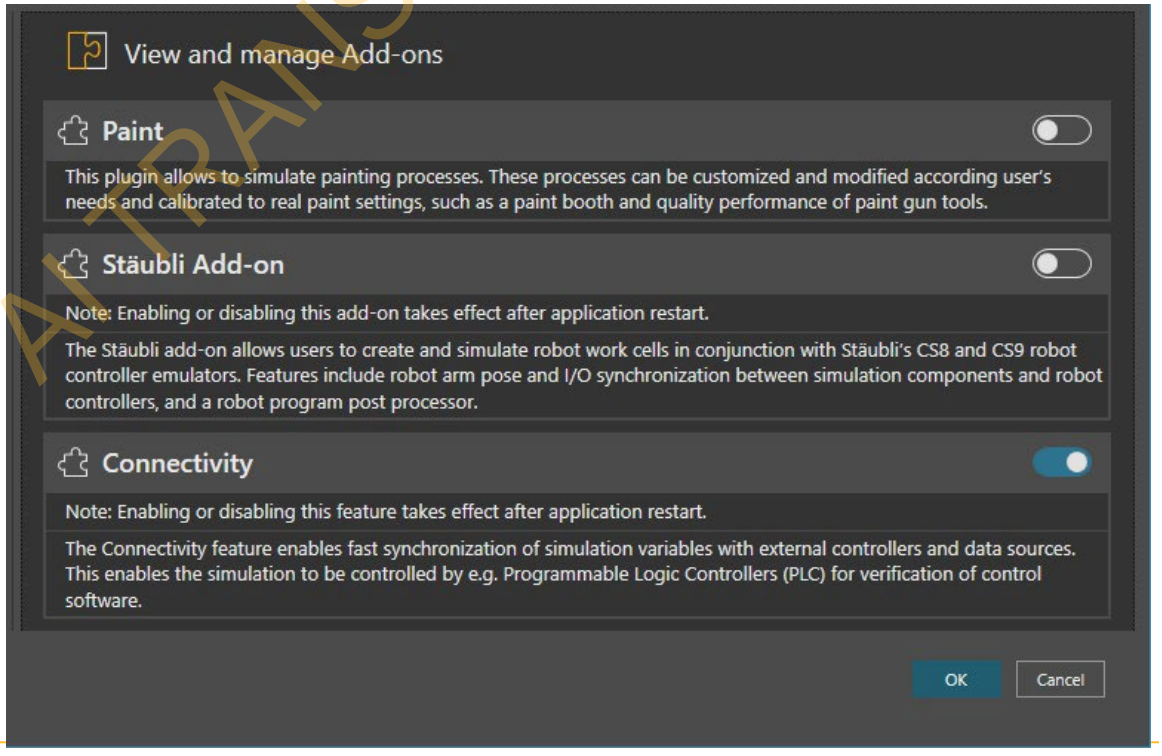
Es posible habilitar y deshabilitar la lista de complementos disponibles.

Nota: En este ejemplo, habilitaremos la pestaña **Conectividad**. La lista de complementos disponibles puede variar según el producto de Visual Components.

1. Selecciona la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista Backstage y, a continuación, selecciona **Opciones** y **Complementos**.

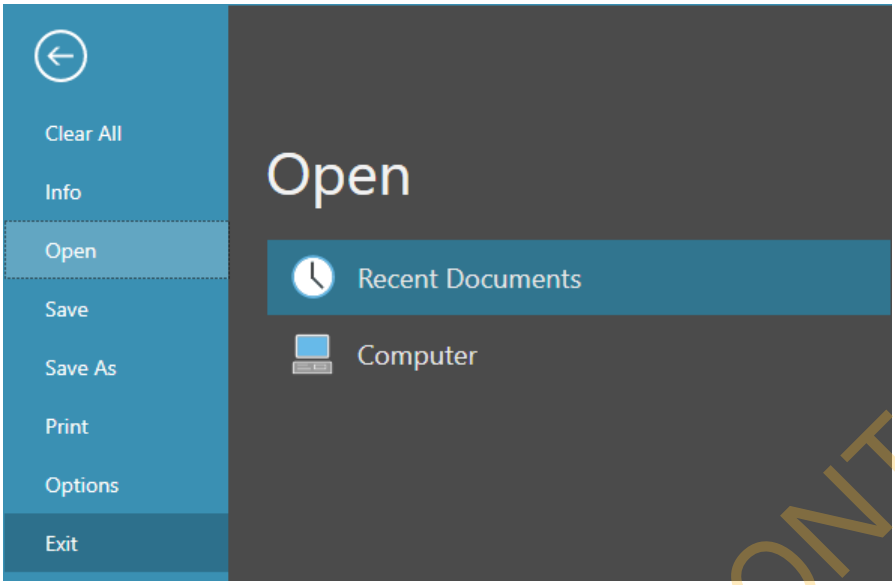


2. De la sección «**Ver y gestionar complementos**», utiliza el control de activación/desactivación para habilitar el complemento «**Conectividad**» y, a continuación, haz clic en «**Aceptar**».

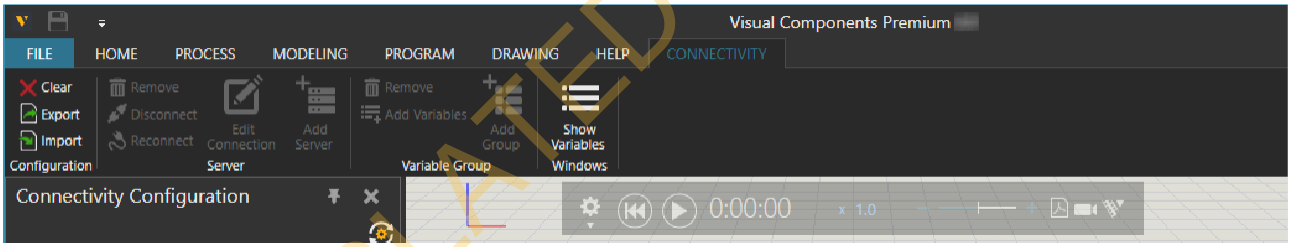


AI TRANSLATED CONTENT

3. A continuación, selecciona la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista Backstage y utiliza **la opción Salir** para cerrar la aplicación.



4. A continuación, reinicia la aplicación; la pestaña «**Conectividad**» debería estar ahora disponible.



5. Para desactivar la pestaña «**Conectividad**», repite el proceso utilizando el control de activación/desactivación para desactivar el complemento **de conectividad** y, a continuación, haz clic en «**Aceptar**».

AI TRANSLATED CONTENT

Licencia de red

La administración de las claves de licencia de red para Visual Components se lleva a cabo mediante la consola de administración del servidor de licencias de Visual Components, que se instala en un ordenador servidor centralizado dentro de la red de la organización. Y para que un ordenador cliente pueda acceder a un producto de Visual Components utilizando una clave de licencia de red, debe encontrarse dentro de la misma red.

¡IMPORTANTE! La versión 3.0 del servidor de licencias es compatible con Visual Components 5.X productos. Para versiones anteriores de Visual Components, consulte la guía del usuario del servidor de licencias, versión 2.1.2, disponible en visualcomponents.com/downloads/

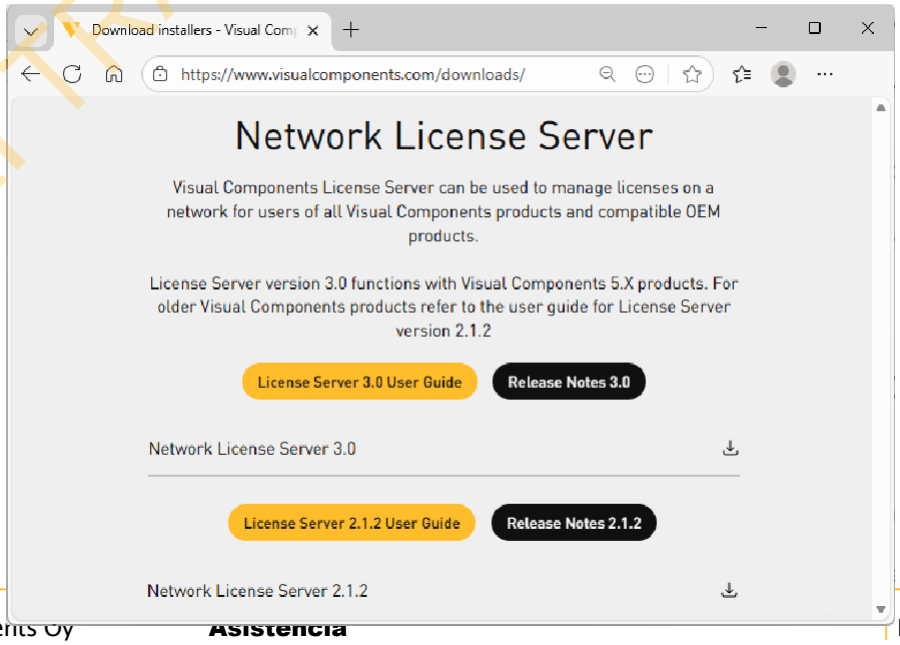
Para descargar la consola para administrar el servidor de licencias de Visual Components y la guía del usuario, consulte la sección «Servidor de licencias en red» de la página de descargas en visualcomponents.com/downloads/.

Activación en línea

Para activar una licencia de red, su administrador de licencias ya debería haber realizado la configuración del servidor de licencias de red.

Nota: Para obtener información sobre cómo configurar a su administrador de licencias, consulte la sección «Actualización Licencia que figura a continuación

- Para instalar la aplicación «Servidor de licencias de red», descarga el programa de instalación desde visualcomponents.com/downloads/.
- Para administrar las licencias de red, consulta la Guía del usuario del servidor de licencias de red, disponible en visualcomponents.com/downloads/.



AI TRANSLATED CONTENT

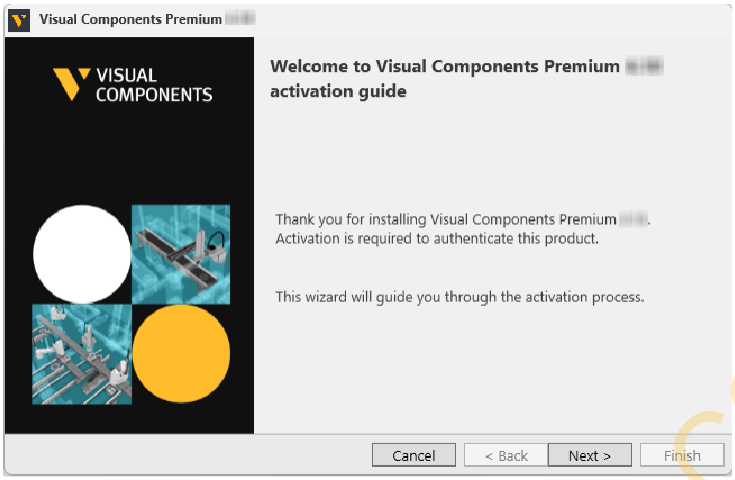
- Para configurar su red para que admita un servidor de licencias de red, consulte la sección «Preguntas frecuentes» de este documento.

AI TRANSLATED CONTENT

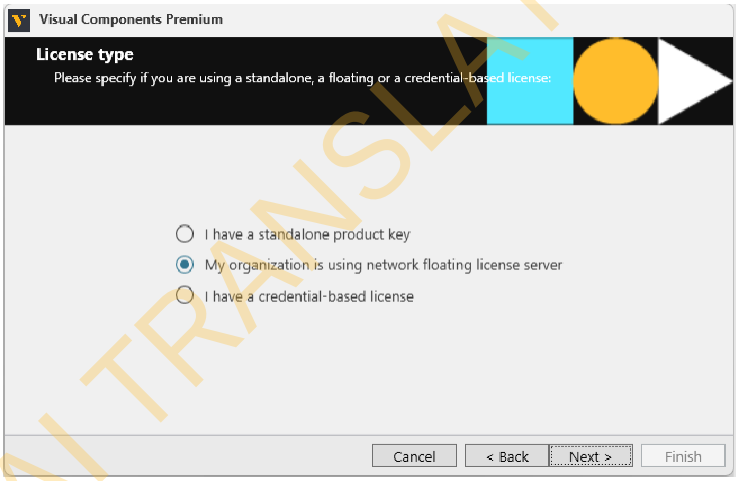
Usar una clave de licencia de red

Para usar su clave de licencia de red para activar un producto de Visual Components, siga estos pasos:

1. Ejecuta tu aplicación de Visual Components.
2. En el cuadro de diálogo *de bienvenida*, haz clic en «**Siguiente**».

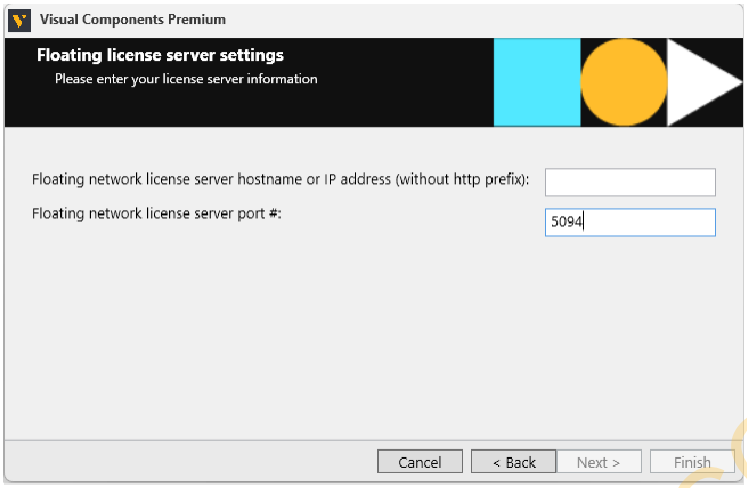


3. En el cuadro de diálogo «Tipo de licencia», selecciona «Mi organización utiliza un servidor de licencias flotantes en red» y, a continuación, haz clic en «Siguiente».



AI TRANSLATED CONTENT

4. En el cuadro de diálogo «Configuración del servidor de licencias flotantes», introduce **el nombre del host o la dirección IP del servidor de licencias flotantes en red (sin el prefijo http)** y mantén **el número de puerto del servidor de licencias flotantes en red** como 5094 (si no se ha modificado en el servidor de licencias en red); a continuación, haz clic en «Siguiente».



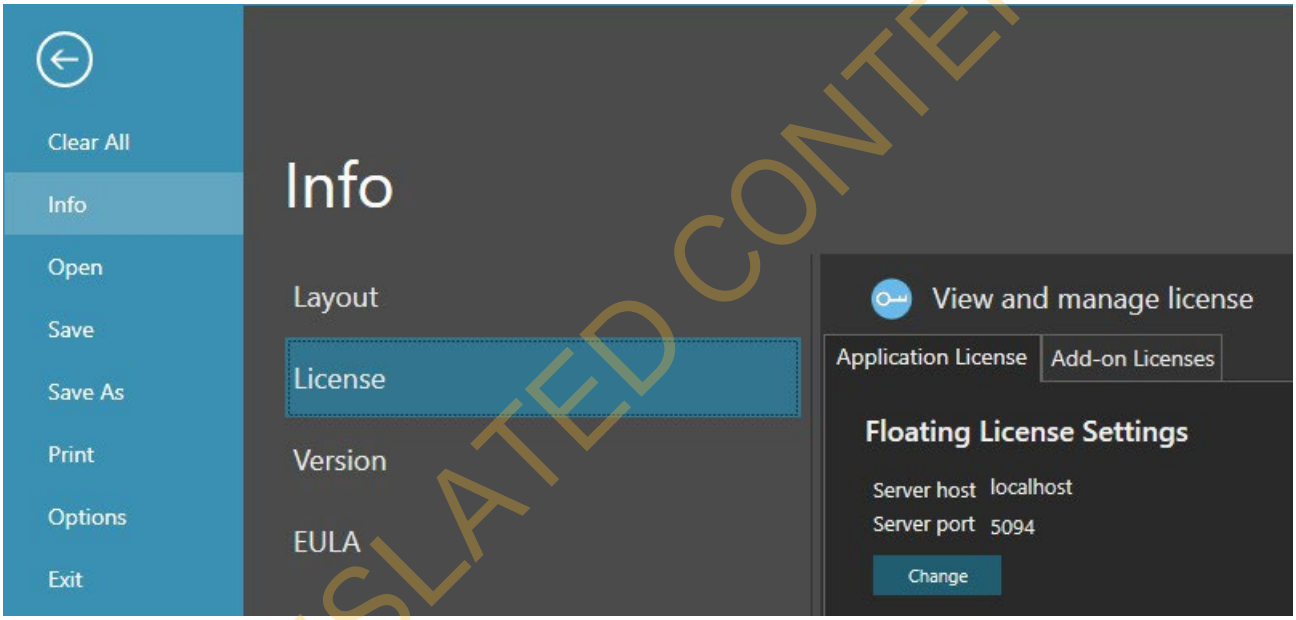
5. Haz clic en «**Terminar**» para completar la configuración de la licencia de red.

AI TRANSLATED CONTENT

Cambiar la dirección del servidor de licencias de red.

Cuando hayas activado un producto de Visual Components mediante una clave de licencia de red y cambie la dirección de tu servidor de licencias de red, sigue estos pasos para modificarla:

1. Ejecuta tu aplicación de Visual Components.
2. Selecciona la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista Backstage y, a continuación, selecciona **Información** y **Licencia.**
3. Y en la pestaña «Licencia de aplicación», en «Ajustes de licencia flotante», haz clic en «Cambiar».



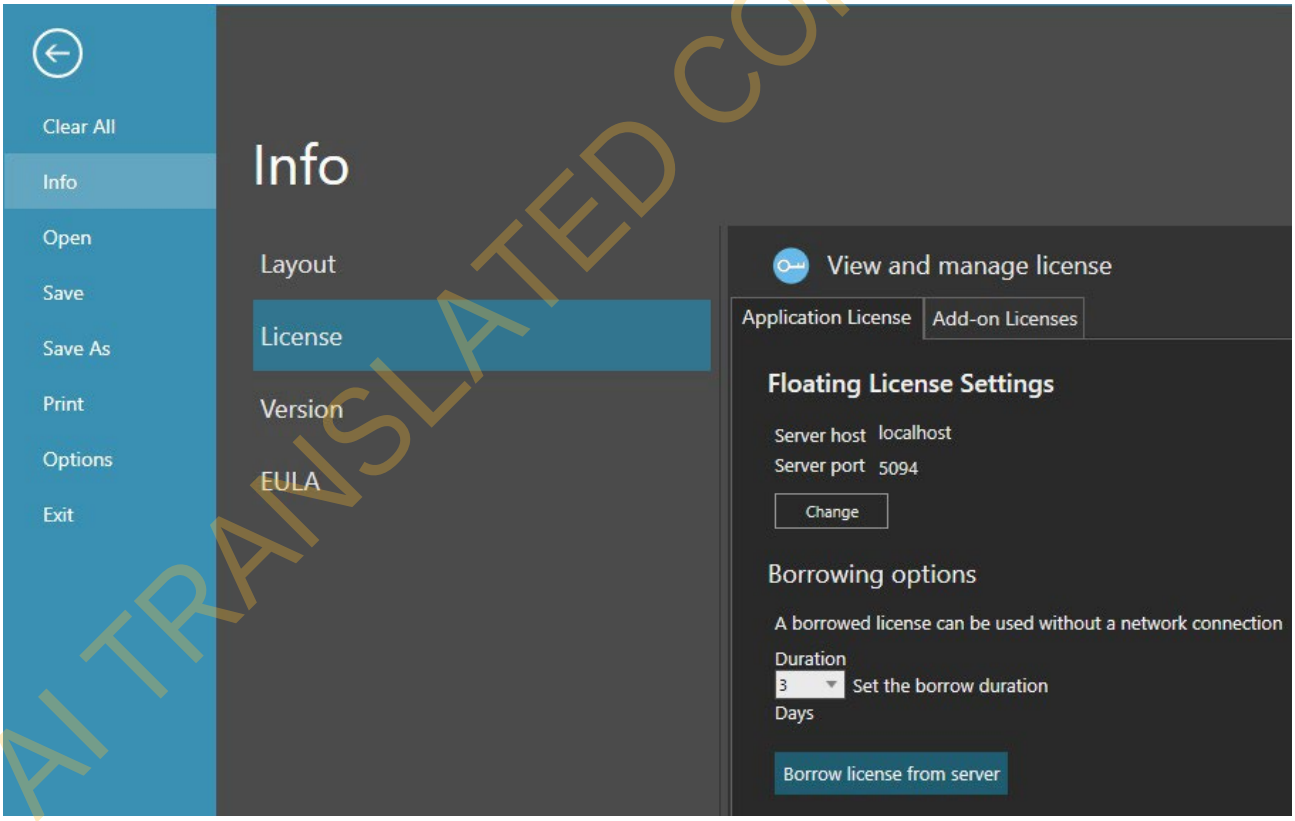
4. En el cuadro de diálogo «Configuración del servidor de licencias flotantes», modifica el nombre del host o la dirección IP del servidor de licencias flotantes de red (sin el prefijo http) y mantén el número de puerto del servidor de licencias flotantes de red en 5094 (si no se ha modificado en el servidor de licencias de red); a continuación, haz clic en «Siguiente».
5. Haz clic en «**Terminar**» para completar la configuración.

AI TRANSLATED CONTENT

Cómo tomar prestada una clave de licencia de red para usarla sin conexión.

Si has activado un producto de Visual Components con una clave de licencia de red y deseas tomar prestada una licencia del servidor de licencias de red durante un número determinado de días para trabajar sin conexión, y después devolver la licencia, sigue los pasos que se indican a continuación:

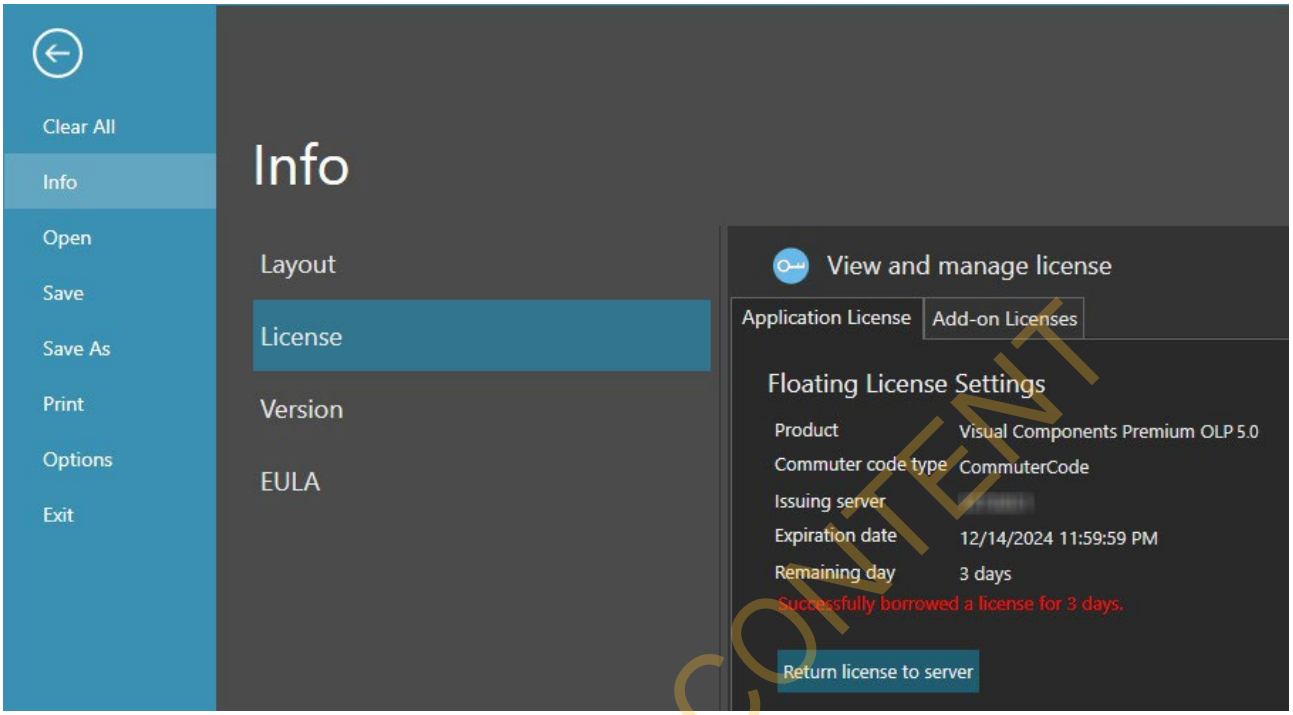
1. Ejecuta tu aplicación de Visual Components.
2. Selecciona la pestaña **ARCHIVO** para acceder a la vista Backstage y, a continuación, selecciona **Información** y **Licencia.**
3. Y en la pestaña «**Licencia de aplicación**», en «**Ajustes de licencia flotante**», para solicitar una licencia en **las** «**Opciones de préstamo**», define la «**Duración** (en días)» del préstamo de la licencia.
4. A continuación, haz clic en «Pedir prestada la licencia del servidor».



5. Toma nota de la información de la licencia prestada que aparece ahora en la sección «**Ajustes de licencia flotante**».

AI TRANSLATED CONTENT

6. A continuación, para devolver una licencia, haz clic en «**Devolver la licencia al servidor**».



AI TRANSLATED CONTENT

Activación manual

Para obtener instrucciones sobre cómo activar manualmente su licencia de red, consulte la página 14 de la Guía del usuario del servidor de licencias de red, disponible aquí.

Desactivación

Para desactivar una licencia de red, consulta las páginas 15 y 16 de la Guía del usuario del servidor de licencias de red, disponible aquí.

Renovación de la activación

Para renovar una licencia de red, consulta la página 17 de la Guía del usuario del servidor de licencias de red, disponible aquí.

Licencia basada en credenciales

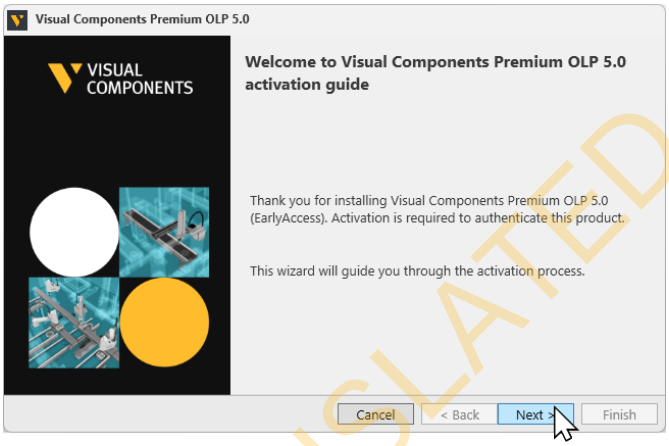
Para usar una licencia basada en credenciales, comprueba primero que el administrador de tu empresa te haya invitado a VC Accounts y te haya asignado el producto correcto a tu cuenta. Para obtener más información, consulta los enlaces a las guías de usuario de VC Accounts que figuran a continuación:

- Guía de usuario de VC Accounts para empresas únicas
- Guía de usuario de VC Accounts para empresas asociadas

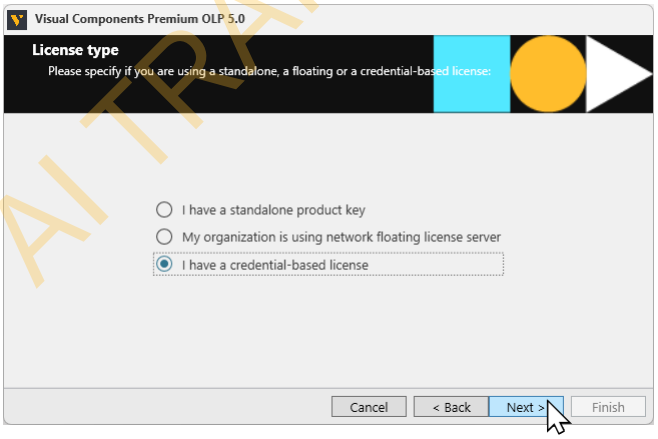
Iniciar sesión en un producto

Para activar un producto de Visual Components usando una licencia basada en credenciales, haz lo siguiente:

1. Inicia la aplicación y, en el cuadro de diálogo de la guía de activación, haz clic en «**Siguiente**».

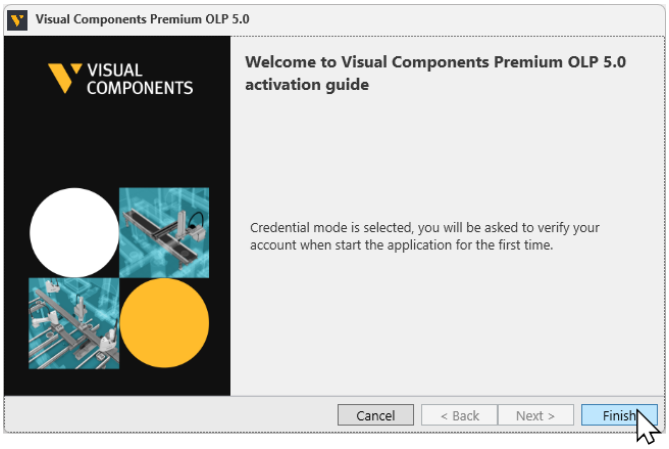


2. Selecciona «Tengo una licencia de credenciales» y haz clic en «Siguiente».



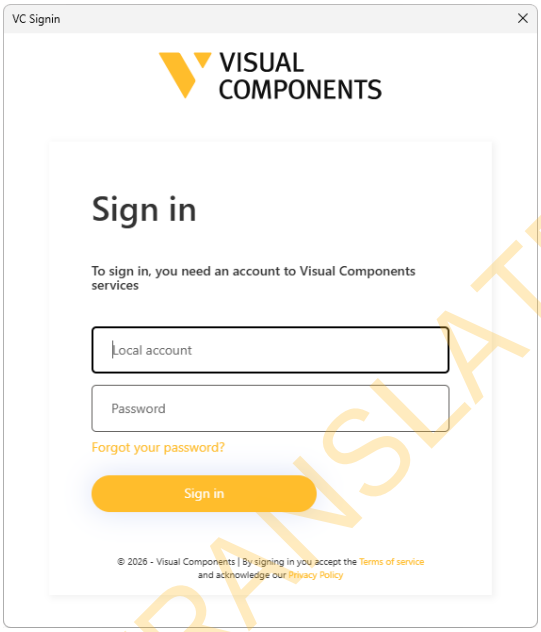
AI TRANSLATED CONTENT

3. Haz clic en «**Terminar**».



4. A continuación, inicia sesión con tus credenciales de las cuentas de VC Accounts.

Nota: Por *«cuenta local»* se entiende la dirección de correo electrónico.



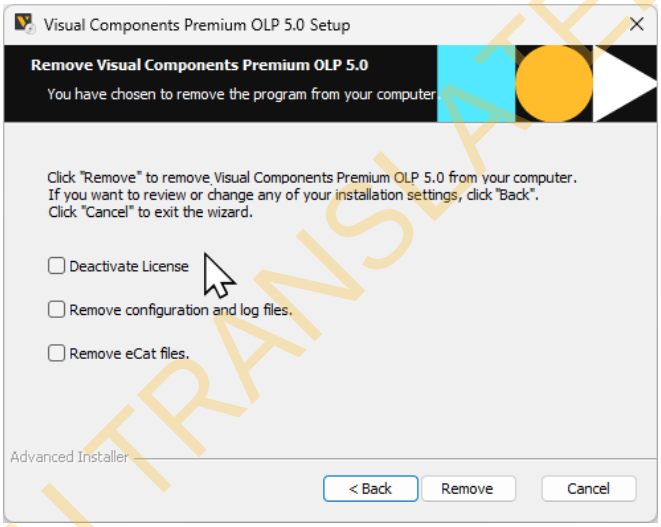
AI TRANSLATED CONTENT

Transferir una licencia

La licencia del producto asignada a VC Accounts se puede transferir de un ordenador a otro utilizando la misma cuenta. Por ejemplo, cuando el usuario necesite empezar a utilizar otro ordenador.

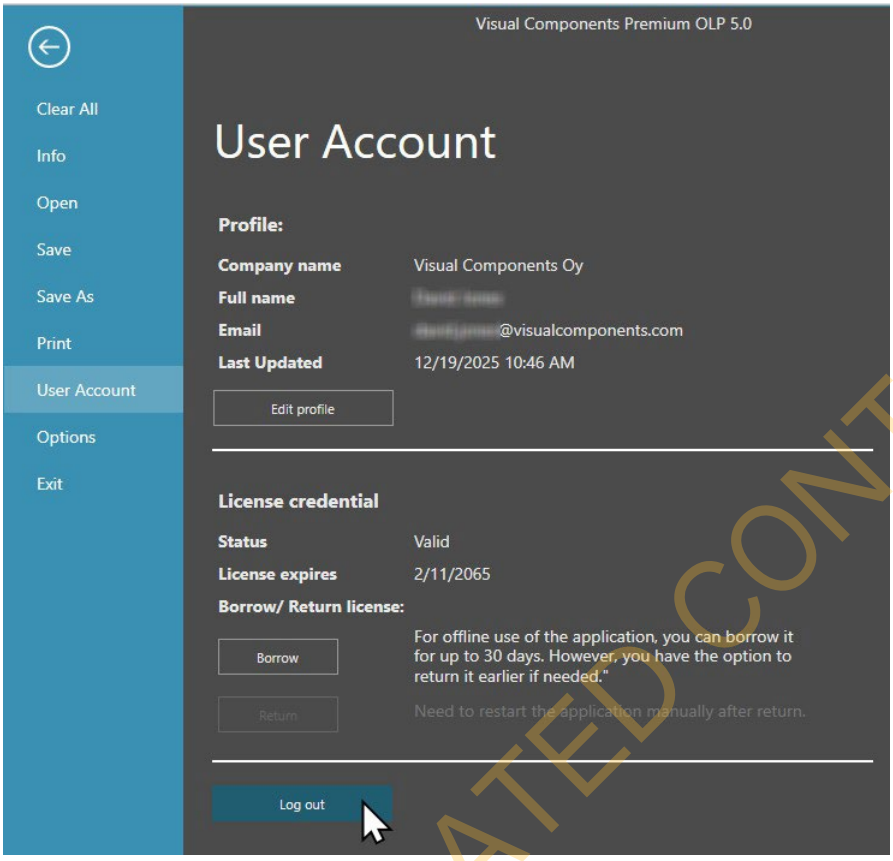
¡Importante! Al transferir una licencia, ten en cuenta lo siguiente:

- El método de transferencia de licencia no se puede utilizar para transferir un producto asignado de un usuario de VC Accounts a otro. Para ello, consulte las secciones «Eliminar un producto de un usuario» y «Asignar un producto».
- Una vez que se ha transferido la licencia de un producto desde un ordenador, el software ya no se puede usar en ese ordenador.
- Para realizar la transferencia, se recomienda cerrar primero la sesión en el ordenador que tiene la licencia activa y, a continuación, iniciar sesión en otro ordenador.
- Si es necesario desinstalar el programa, no es necesario seleccionar la opción **«Desactivar licencia»**, que desactiva una clave de licencia independiente, ya que no afecta a una licencia basada en credenciales.

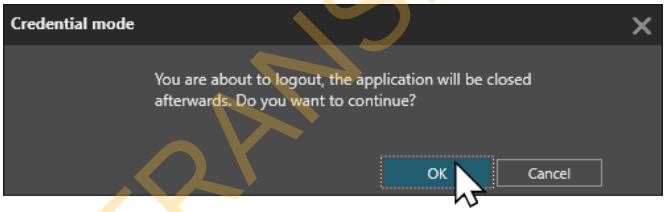


AI TRANSLATED CONTENT

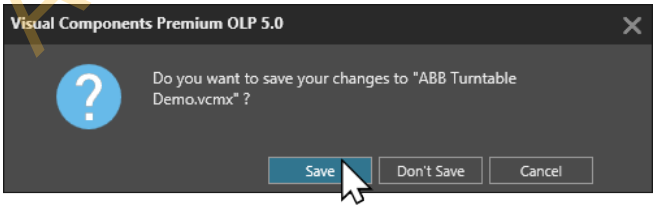
1. En el ordenador que tenga la licencia actualmente, inicia la aplicación y, en el menú **ARCHIVO**, selecciona «**Cuenta de usuario**» y haz clic en «**Cerrar sesión**», lo que cerrará la aplicación.



2. La aplicación se cerrará, así que haz clic en «**Aceptar**».

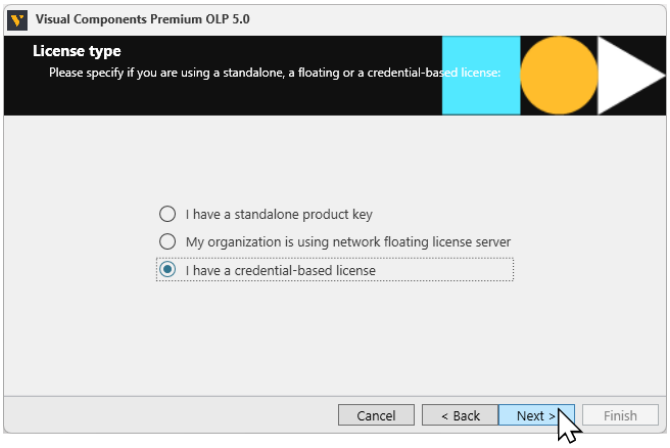


3. Si está trabajando en una disposición, se le pedirá que guarde los cambios.

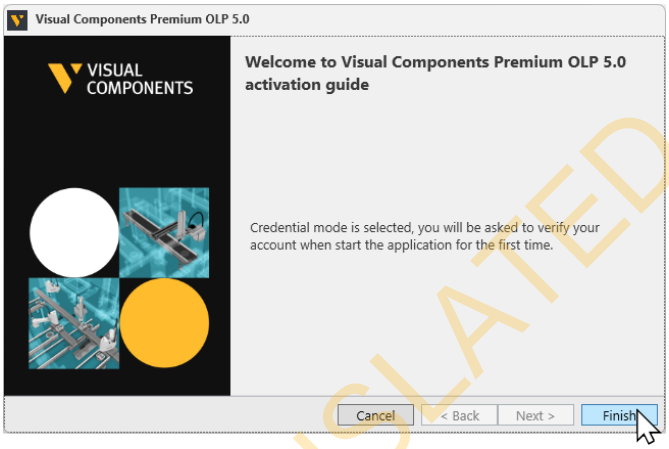


AI TRANSLATED CONTENT

4. En el otro ordenador, inicia la aplicación instalada y selecciona la opción «**Tengo una licencia de credenciales**»; a continuación, haz clic en «**Siguiente**».

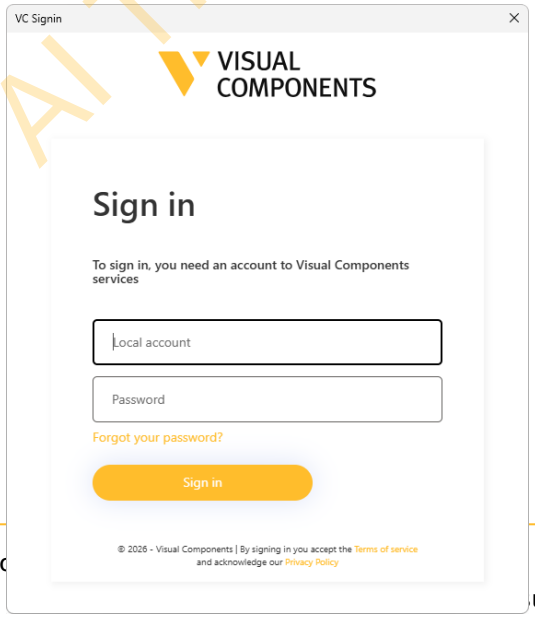


5. Haz clic en «**Terminar**».



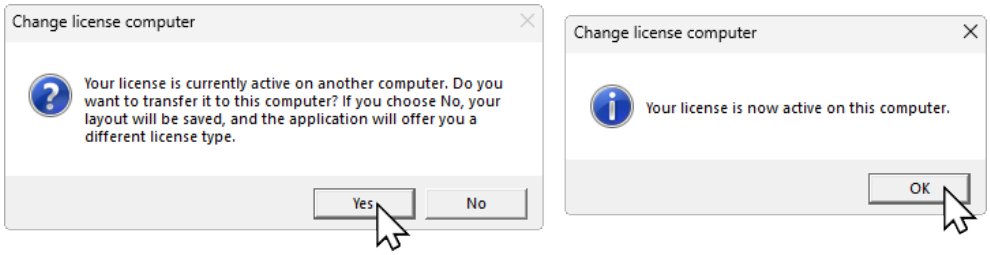
6. A continuación, inicia sesión con las credenciales de tu cuenta de VC.

Nota: Por *«cuenta local»* se entiende la dirección de correo electrónico.



AI TRANSLATED CONTENT

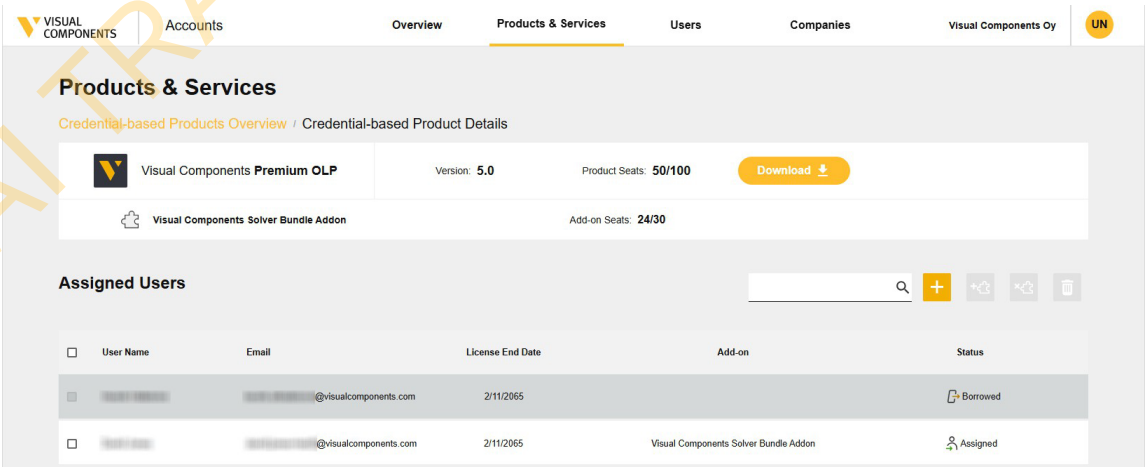
Nota: Si, al transferir una licencia, el usuario no **cierra sesión** correctamente en el ordenador con la licencia actual y intenta iniciar sesión en otro ordenador, aparecerá el cuadro de diálogo «**Cambiar el equipo de la licencia**». En ese caso, puede hacer clic en «**Sí**» y, a continuación, en «**Aceptar**».



Pedir prestada una licencia para trabajar sin conexión

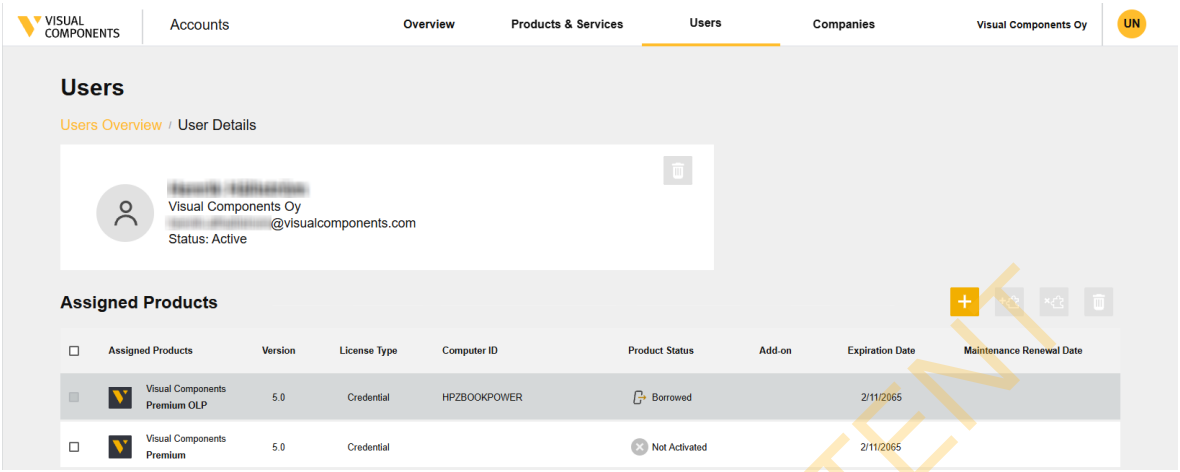
¡Importante! Si estás pensando en pedir prestada una licencia, ten en cuenta lo siguiente:

- Solo se debe tomar prestada una licencia para un producto asignado si el usuario necesita trabajar sin conexión durante un máximo de 30 días.
- Una licencia prestada no se puede transferir a otro ordenador ni asignar a otro usuario de VC Accounts.
- El administrador no puede eliminar una licencia prestada al usuario. Comprobas las siguientes ubicaciones y, si es necesario, solicitas al usuario que devuelva la licencia. Consulta la sección «Devolución de una licencia».
  - Productos y servicios > Productos basados en credenciales > Selecciona un producto > Usuarios asignados > El estado es «Prestada».



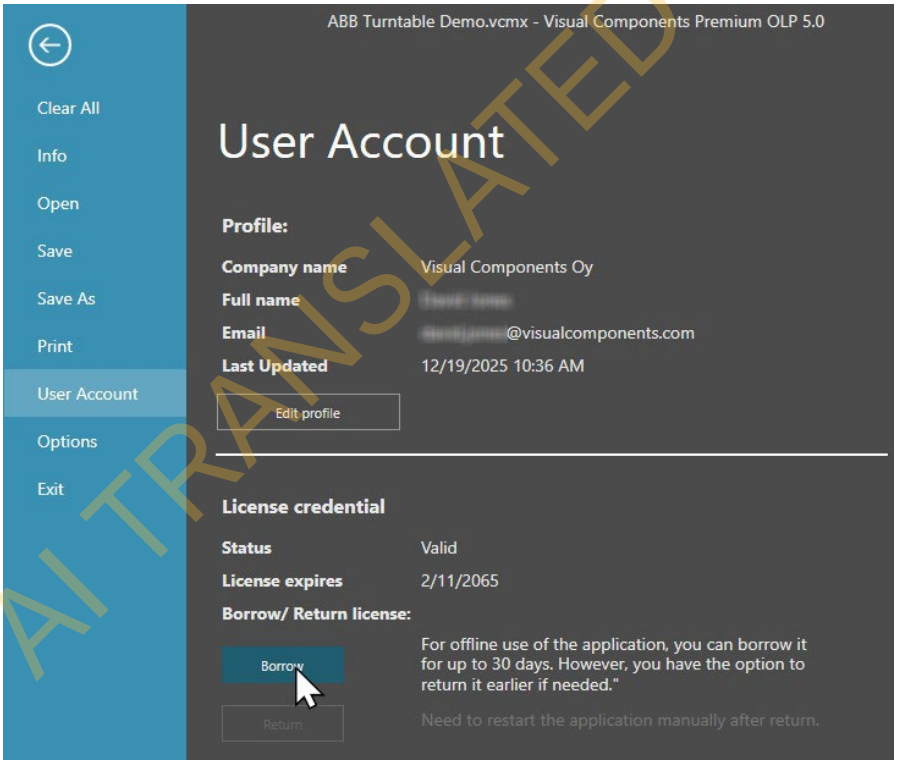
AI TRANSLATED CONTENT

- Usuarios > Seleccionar usuario > Productos asignados > El estado del producto es «Prestada».

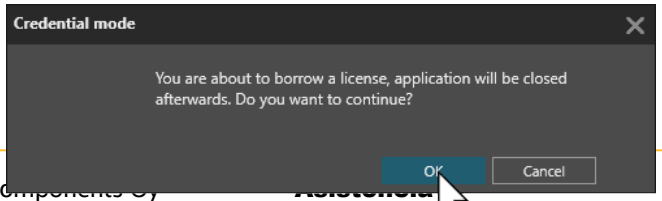


Tomar prestada una licencia

1. De la sección **ARCHIVO**, selecciona «**Cuenta de usuario**» y haz clic en «**Tomar prestada**».

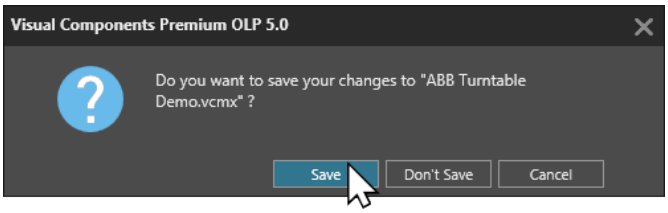


2. La aplicación se cerrará, ya que se requiere reiniciar el sistema, así que haz clic en «**Aceptar**».

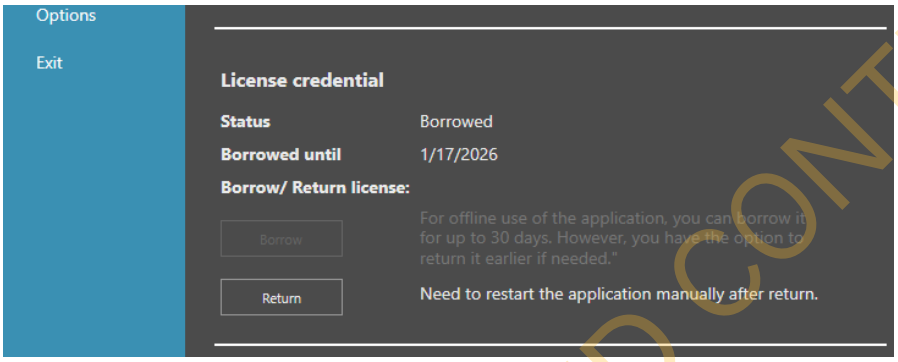


AI TRANSLATED CONTENT

3. Si estás trabajando en una disposición, se te pedirá que guardes los cambios.



4. La aplicación se reiniciará y **el estado** de la licencia será «**Prestada**». Y además, fecha de vencimiento **del préstamo,** mostrada **hasta** el periodo de préstamo de 30 días.

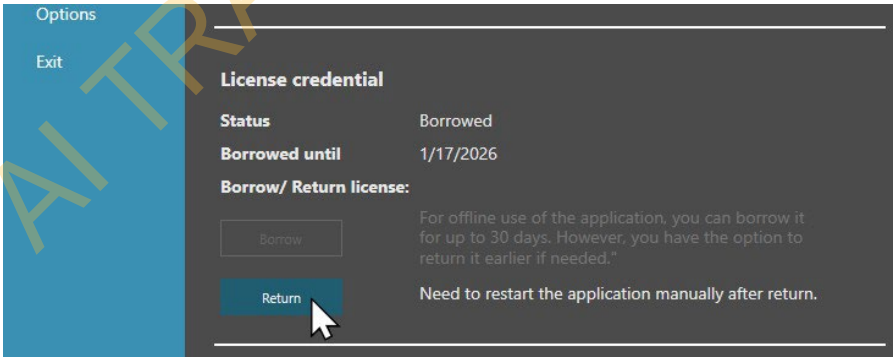


Devolución de una licencia

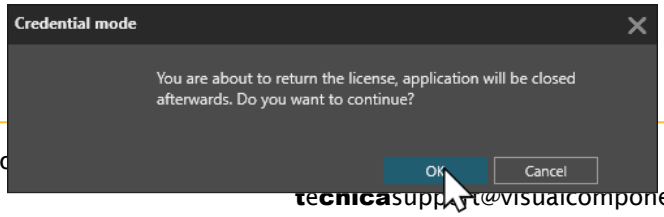
Una licencia se toma prestada durante 30 días, a menos que se devuelva.

¡Importante! Después de 30 días, la licencia prestada caduca automáticamente y, la siguiente vez que se inicie el software, es posible que el usuario tenga que volver a iniciar sesión.

1. Para devolver una licencia durante el periodo de 30 días, haz clic en «**Devolver**».

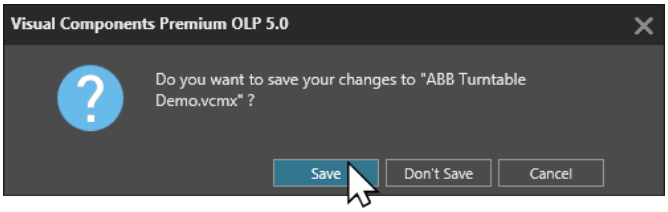


2. La aplicación se cerrará, ya que se requiere reiniciarla; por lo tanto, haz clic en «**Aceptar**».



AI TRANSLATED CONTENT

3. Si estás trabajando en un diseño, se te pedirá que guardes los cambios.



Actualización de licencia

Las actualizaciones de las licencias de software requieren un usuario designado como administrador de licencias. El administrador de licencias es el primer punto de contacto y la única persona de tu organización autorizada para solicitar actualizaciones de versión.

- Solo es necesario registrar a un administrador de licencias una vez.
- Solo se puede registrar un usuario administrador de licencias por empresa.
- Debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida para el administrador de licencias.
- Para registrar a un usuario administrador de licencias, envía una solicitud a visualcomponents.com/license-management

Al realizar la actualización de tus licencias de software, ten en cuenta lo siguiente:

- Se necesita una nueva clave de licencia de software para instalar y activar Visual Components 5.0. Y puede realizar la actualización de su licencia actual de forma libre si dispone de un contrato de mantenimiento válido.
- Una clave de producto de Visual Components solo se puede usar para la versión especificada. Por ejemplo, una clave de producto 5.0 Premium solo se puede usar para Visual Components Premium 5.0. Por lo tanto, cada versión necesita una clave de producto independiente.
- Los usuarios con un contrato de mantenimiento válido pueden realizar una actualización gratuita a la última versión; por ejemplo, de VC Product1 4.0/4.1/4.2 a VC Product 5.0.
- Para solicitar una actualización, el administrador de licencias debe enviar una solicitud a visualcomponents.com/upgrade-license/
- Las solicitudes de actualización se validan y las claves de actualización se enviarán únicamente al usuario administrador de licencias registrado.

AI TRANSLATED CONTENT

[1]«VC Product» hace referencia a las aplicaciones Visual Components Essentials, Visual Components Professional y Visual Components Premium.

AI TRANSLATED CONTENT

- Las solicitudes se responderán en un plazo de 2 días laborables.
- Ten en cuenta que, al realizar una actualización a la nueva versión, tus claves perpetuas antiguas serán inactivas después de 90 días, y las claves con límite de tiempo serán inactivas después de 30 días.
- Antes de realizar la actualización de las claves de licencia, el usuario administrador debe comprobar que la instalación del servidor de licencias en red esté actualizada. Para instalar la última versión de la aplicación del servidor de licencias en red, consulte la sección «Servidor de licencias en red» de la página de descargas en visualcomponents.com/downloads/.

Implementación mediante la línea de comandos

Se puede utilizar una interfaz de línea de comandos para implementar el producto Visual Components.

Instalación mediante la línea de comandos

El instalador consta de un programa de inicio (EXE) que ejecuta un instalador MSI. El programa de inicio (EXE) admite algunas opciones de línea de comandos que se pueden buscar ejecutando el instalador con el siguiente parámetro:

```
/ayuda
```

Además, el instalador es compatible con todas las opciones de línea de comandos de msiexec (todos los parámetros de línea de comandos que se pueden usar para un paquete MSI). Cualquier línea de comandos que reciba el programa de inicio EXE será pasada a msiexec al realizar el lanzamiento del MSI principal.

Orden de los modificadores de la línea de comandos

Al pasar parámetros de línea de comandos propios a un programa de instalación EXE, no se pueden mezclar con los parámetros estándar de MSI. El orden correcto es especificar primero los modificadores propios del EXE y, a continuación, los modificadores estándar de MSI.

Por ejemplo, una línea de comando correcta sería:

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn /norestart
```

Donde `/exenoui` es un parámetro EXE y `/qn y /norestart` son parámetros MSI.

AI TRANSLATED CONTENT

Instalación totalmente silenciosa

Se requieren dos parámetros para una instalación silenciosa en la que no se muestra ninguna interfaz de usuario (UI) al usuario. Un tercer parámetro para no reiniciar el ordenador después de la instalación es opcional. Ten en cuenta que el orden de los parámetros debe ser el que se indica en el ejemplo de uso siguiente:

`/exenoui` - (debe indicarse antes de los parámetros MSI).

`/qn`: no se muestra ninguna interfaz de usuario.

`/norestart`: el equipo no se reiniciará una vez completada la instalación.

Ejemplo de uso:

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn /norestart
```

Opciones alternativas para mostrar parte de la interfaz de usuario durante la instalación

`/quiet`: el modo silencioso muestra la interfaz de usuario del instalador, pero no requiere que el usuario interactúe con ella.

`/Pasivo`: muestra únicamente la barra de progreso de la instalación y no requiere la intervención del usuario.

Durante la instalación, es posible excluir los elementos que se enumeran en la sección «Elementos». Para excluir elementos específicos, se pueden utilizar los siguientes parámetros, separados por comas, dentro de un comando `REMOVE=""`.

`vcm`: excluye la asociación de tipos de

archivo .vcm `vcmx`: excluye la asociación de

tipos de archivo .vcmx `Doosan`: excluye el

complemento de Doosan

Ejemplo de uso:

```
VisualComponents.exe /quiet ADDLOCAL=ALL Eliminar="vcm,vcmx,Doosan"
```

Opciones de reinicio

`/norestart`: el equipo no se reiniciará una vez completada la instalación.

`/promptrestart`: se preguntará al usuario si se requiere reiniciar el sistema.

AI TRANSLATED CONTENT

`/force`: el equipo se reiniciará una vez completada la instalación.

AI TRANSLATED CONTENT

Ruta de instalación personalizada

`APPDIR=" "`: especifica la ruta de instalación deseada por medio de la cadena de la ruta entre comillas.

Ejemplo de uso:

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn APPDIR="C:\Archivos de programa\MiCarpeta"
```

Desinstalación

`/x //` - Desinstala una instancia del producto.

Ejemplo de uso:

```
VisualComponents.exe /x // /qn
```

`UNINSTALL_DEACTIVATE_LICENSE`: desactiva la licencia activa durante la desinstalación

Ejemplo de uso:

```
VisualComponents.exe /x // /qn UNINSTALL_DEACTIVATE_LICENSE=1
```

`UNINSTALL_LOCAL_APPLICATION_DATA`: desinstala los archivos y carpetas que se encuentran en el siguiente directorio: `C:\Users\%nombre de usuario%\AppData\Local`

Ejemplo de uso:

```
VisualComponents.exe /x // /qn UNINSTALL_LOCAL_APPLICATION_DATA=1
```

`UNINSTALL_PUBLIC_DOCUMENTS`: desinstala los archivos y carpetas que se encuentran en `C:\Usuarios\Público\Documentos`.

Ejemplo de uso:

```
VisualComponents.exe /x // /qn UNINSTALL_PUBLIC_DOCUMENTS=1
```

Configuración de la licencia

Para rellenar automáticamente la información de la licencia (clave de licencia o información de la licencia flotante), se pueden usar los siguientes parámetros, donde `PRODUCT_LICENSE_SETTINGS` permite establecer tres valores separados por el símbolo de barra vertical «|»:

```
"{clave de licencia}|{IP o host del servidor de licencias flotantes}|{puerto del servidor de licencias flotantes}"
```

AI TRANSLATED CONTENT

Ejemplo de uso:

```
VisualComponents.exe /exenoui /qn PRODUCT_LICENSE_SETTINGS="VCP50-XXXX-
```

AI TRANSLATED CONTENT

Preguntas frecuentes

- ¿Tengo que configurar un cortafuegos en mi red para acceder al servidor de licencias de red de Visual Components?

    a. Acceso a la red: Es necesario configurar el cortafuegos para permitir el tráfico UDP en el puerto elegido (el predeterminado es el 5094).

    b. Acceso a Internet: Se requiere acceso a Internet (HTTPS) en el servidor para la activación automática de la licencia.

    Además:

    c. Cada cliente debe poder acceder al servidor de la red local a través del punto de acceso definido para usar los productos de Visual Components con licencias de red.

    d. La distribución de licencias de red a través de Internet no es compatible de forma explícita con el servidor de licencias de red, tal y como se indica en el Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) de los productos de Visual Components.

- ¿Cómo puedo crear una cuenta de cliente de Visual Components que pueda utilizar para registrar mis claves de licencia de software?

a. Puede crear una cuenta de cliente usando el software de Visual Components; consulte la sección «Registrar clave de producto».

b. O bien, puede crear una cuenta de cliente en línea a través del portal de clientes de Visual Components en license.visualcomponents.net.

Si algún usuario sigue necesitando ayuda, puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Visual Components por correo electrónico en la dirección support@visualcomponents.com

AI TRANSLATED CONTENT