授權伺服器使用者指南

版本 3.0

使用者指南版本：2026年6月16日

請檢查此連結，查看本指南更新版本中的任何更新內容。

適用於 Visual Components 5.X 產品

AI TRANSLATED CONTENT

目錄

簡介 4
&安裝XML-PH-0000@deepl.internal設定程式 4
系統需求 4
安裝記事 5
安全性 6
入口網站帳號 6
安裝說明 6
使用者介面 7
產品金鑰 8
命令 8
列 9
產品 10
命令 10
列 11
客戶 12
命令 12
列 13
組成群組 14
命令 14
列 15
產品金鑰 16
共享 16
借閱 17
新增產品金鑰 17
移除產品序號 18
啟用產品序號 19
線上自動啟動 19

AI TRANSLATED CONTENT

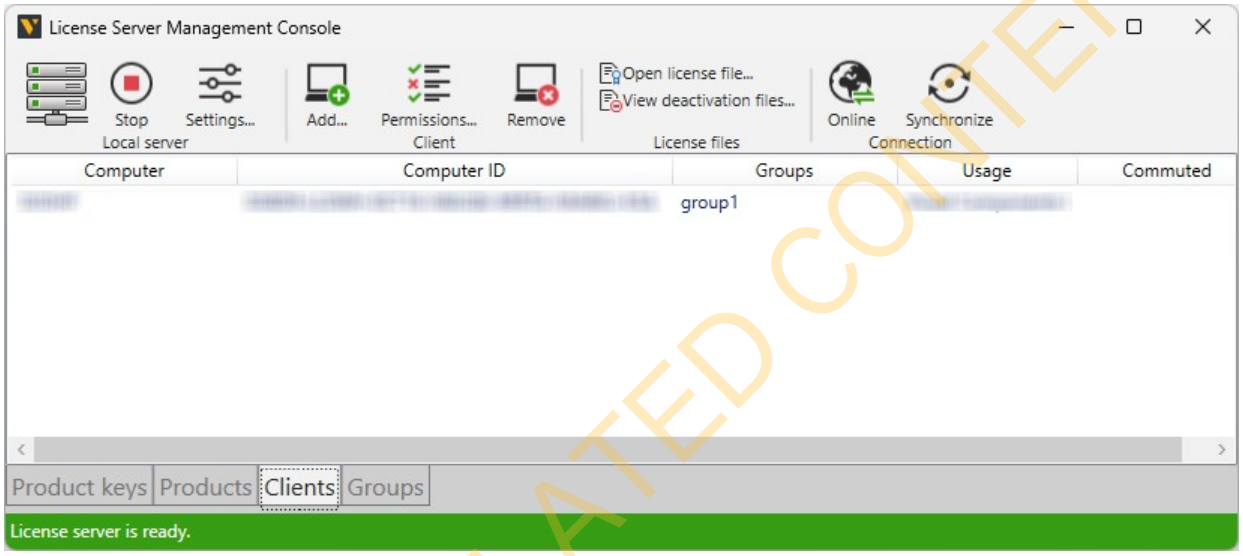
離線手動啟用 19
停用產品序號 20
線上自動停用 20
離線手動停用序號 21
更新產品金鑰 22
線上自動更新 22
離線手動更新序號 23
調整續訂期間 23
驗證產品序號開啟次數 24
新增客戶端電腦 25
編輯客戶端權限 26
客戶端群組 27
基於群組的存取控制 27
新增一個群組 28
新增群組對話方塊的屬性 29
編輯群組 29
移除群組 29
編輯借閱限額 30
接收電郵通知 31
疑難排解 32
追蹤 32
重新載入 32
常用情況 33

AI TRANSLATED CONTENT

簡介

重要！授權伺服器 3.0 版本適用於 Visual Components 5.X 系列產品。若使用較舊版的 Visual Components 產品，請參閱授權伺服器 2.1.2 版本的使用者指南，該指南可從 visualcomponents.com/downloads/ 取得

Visual Components 授權伺服器可用於在網路中管理所有 Visual Components 產品及相容 OEM 產品使用者的序號。



安裝與設定

授權伺服器的安裝程序十分簡單，此程序亦會一併升級現有的安裝版本。

系統需求

在安裝授權伺服器之前，請確認您擁有在電腦上安裝授權伺服器的本地系統管理員權限。您的電腦必須使用以下其中一種作業系統：

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

AI TRANSLATED CONTENT

安裝記事

- 若要在您的電腦上執行授權伺服器，安裝過程中可能會一併安裝某些依賴檔案和執行時函式庫。若您的電腦未連線至網際網路，則應用程式下載套件中的「Dependencies」資料夾必須包含在授權伺服器安裝程式所在的資料夾內。
- 若您的電腦正在使用較舊版本的授權伺服器，安裝程式可解除安裝該版本，並將其產品金鑰轉移至新伺服器。
- 當您為某個版本的授權伺服器安裝更新時，安裝程式會先解除安裝前一個版本，並將其產品金鑰轉移至新伺服器。
  注意：此規則有一項例外，即安裝 3.X 版本時，不會移除 2.X 安裝。
- 網路授權伺服器 3.X 和 2.X 版本可安裝在同一台電腦上，以同時支援 Visual Components 5.X 和 4.X 產品。
- 若將已啟用的產品金鑰從授權伺服器 v1 轉移至 v2，該金鑰會先在您的電腦上停用，然後重新啟用。
- 若在安裝過程中，授權伺服器無法連線至 Visual Components 全球授權伺服器，請注意以下步驟：

  1. 安裝程式將提示您透過產生升級請求檔案來自訂升級產品金鑰。
  2. 接著，您需要使用產品使用者帳號上傳該請求檔案，並手動產生序號檔案。請參閱「離線手動啟用」章節。
  3. 最後，完成安裝後，您可以執行授權伺服器，並使用「開啟序號檔案」指令上傳序號檔案，以升級已轉移的產品金鑰。

AI TRANSLATED CONTENT

安全性

線上產品金鑰的啟用與停用同步功能，會透過 HTTPS 加密通訊與全域 Visual Components 許可證伺服器進行連線。

針對 Visual Components 5.0 或更高版本的產品序號：

- https://license.visualcomponents.net

在某些情況下，您的授權伺服器可能會直接與兩台全域伺服器通訊，或者這兩台伺服器會相互通訊以處理來自您本地主機的請求。

重要！若要使用線上功能，企業防火牆和網頁代理伺服器不應阻擋或阻止您的授權伺服器與全域 Visual Components 授權伺服器之間的連線。

入口網站帳號

在某些情況下，您可能需要登入您的入口網站帳戶以處理授權相關問題。例如，您可能需要手動停用或啟用產品金鑰，並將授權升級至新的授權伺服器上。

對於 Visual Components 5.0 或更高版本的產品版本，請前往：

- https://license.visualcomponents.net

安裝說明

1. 請從 visualcomponents.com/downloads/ 下載授權伺服器的安裝程式。

AI TRANSLATED CONTENT

2. 執行安裝程式，然後依照精靈提供的步驟完成安裝。

3. 安裝完成後，請執行「Visual Components 授權伺服器管理員」。

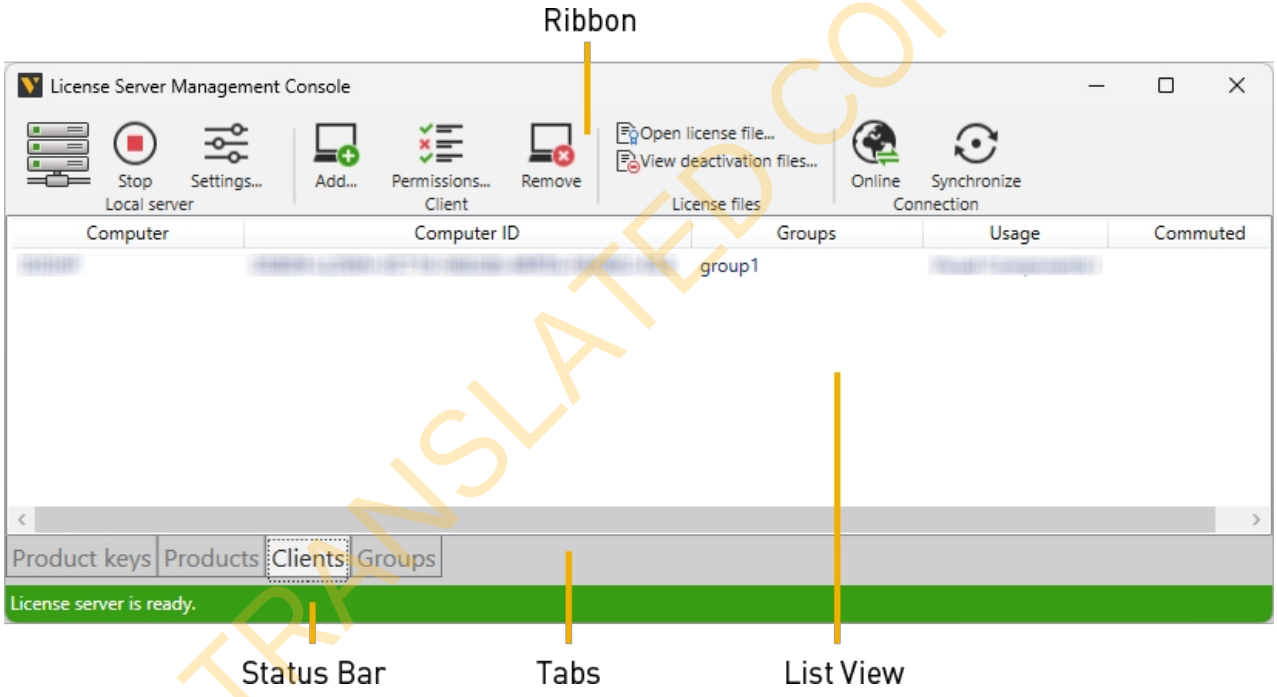
使用者介面

授權伺服器的作業區包含用於管理授權的各種視圖。

功能區。常用命令。

狀態列。顯示授權伺服器的狀態。標籤頁。授權伺服器的不同情境

與視圖。清單檢視。授權伺服器資料庫的視圖。



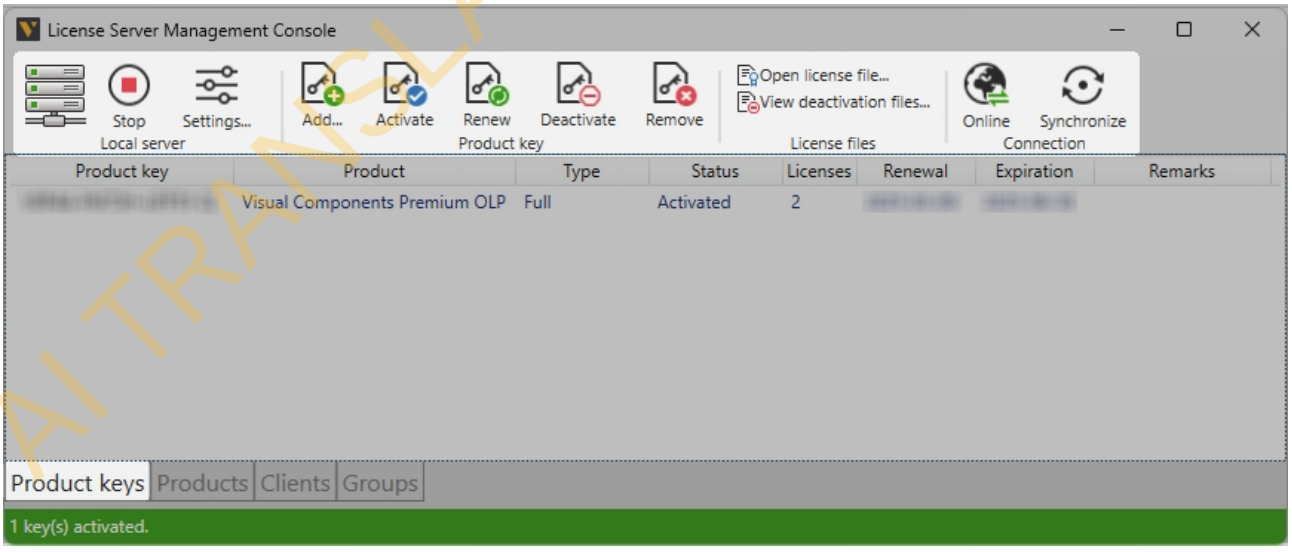
AI TRANSLATED CONTENT

產品金鑰

「產品金鑰」索引標籤顯示用於管理金鑰的視圖。

命令

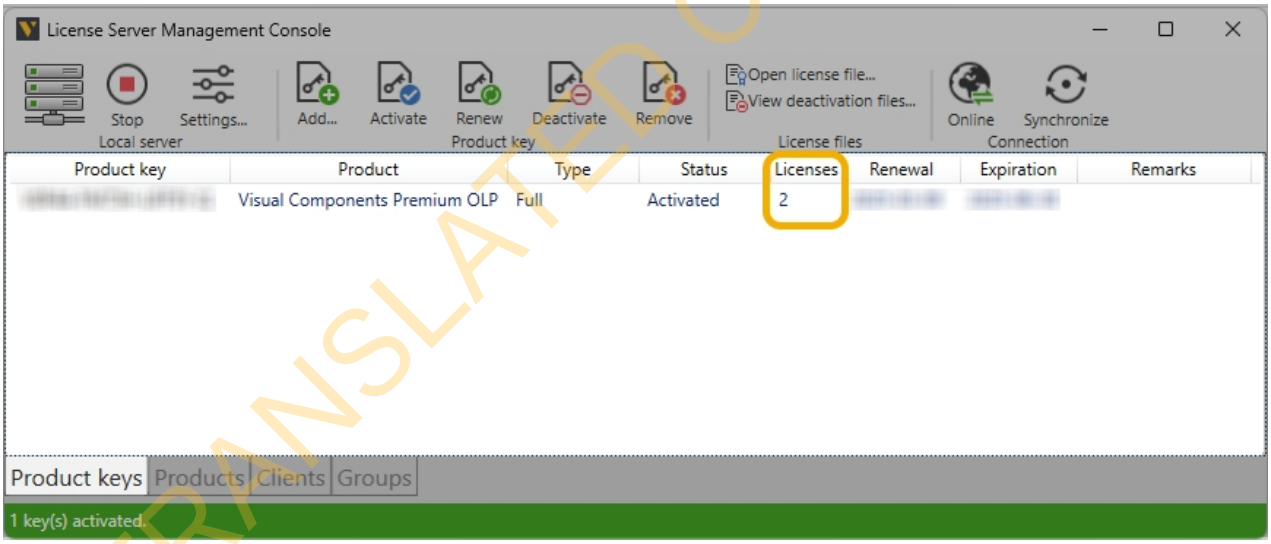
- 啟動／停止本地伺服器：開啟／關閉授權伺服器。
- 設定 顯示授權伺服器的設定。
- 新增 允許您將產品金鑰新增至主機。
- 啟動：啟動所選擇的金鑰。
- 停用：停用所選的金鑰。
- 移除：從伺服器中移除選定的金鑰。請勿移除狀態為「已啟用」的金鑰。請先停用該金鑰，再進行移除。
- 開啟序號檔案：可開啟包含序號資訊的 .dat 檔案。
- 檢視停用檔案：在檔案總管中顯示「Deactivations」資料夾。
- 線上/離線 顯示授權伺服器是否已連線至全域 Visual Components 授權伺服器。
- 同步：將授權伺服器與全域 Visual Components 授權伺服器同步，並更新其資料庫。



AI TRANSLATED CONTENT

列

- 產品金鑰 產品金鑰。
- 產品 可與該金鑰搭配使用之產品的名稱。
- 許可證類型。「完整」代表完整授權，「試用」代表試用序號。
- 狀態 金鑰的狀態。「未啟動」和「啟用已過期」無法由客戶端使用。「已啟動」可由客戶端使用。
- 授權 與該金鑰相關聯的序號數量（席位）。
  注意：此處所指的「序號」與「使用席位」均指該產品允許的同時使用者數量。
- 更新 授權金鑰的下一次啟用更新日期。
- 到期日 金鑰的到期日期。
- 備註 有關金鑰狀態的資訊。



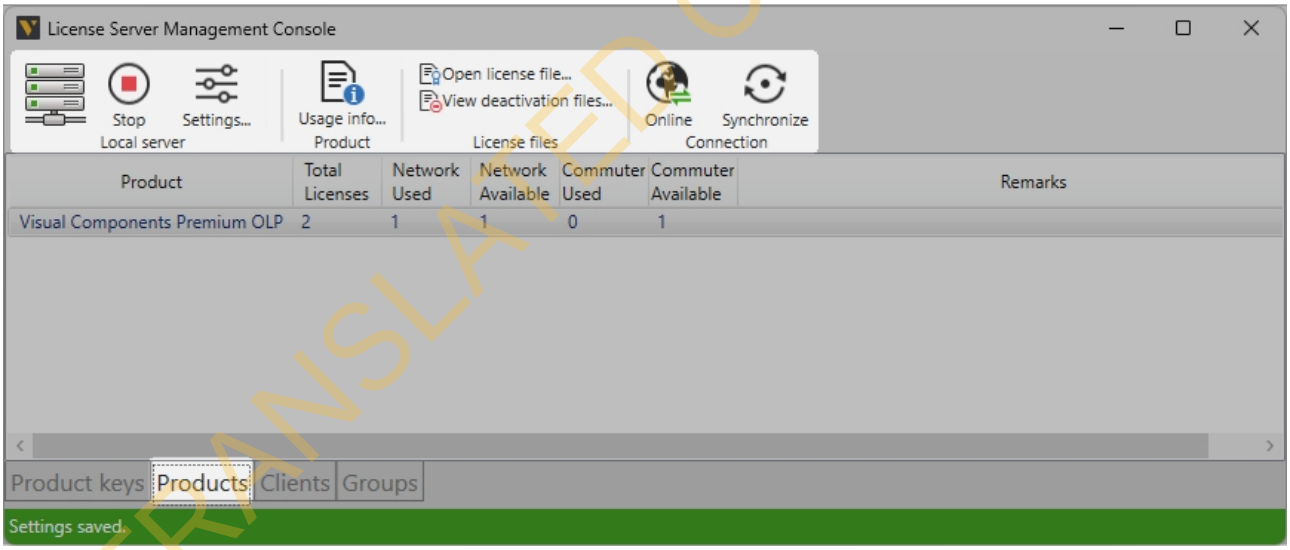
AI TRANSLATED CONTENT

產品

「產品」分頁會顯示產品資訊，包含可用序號數量及各客戶的使用情況。

命令

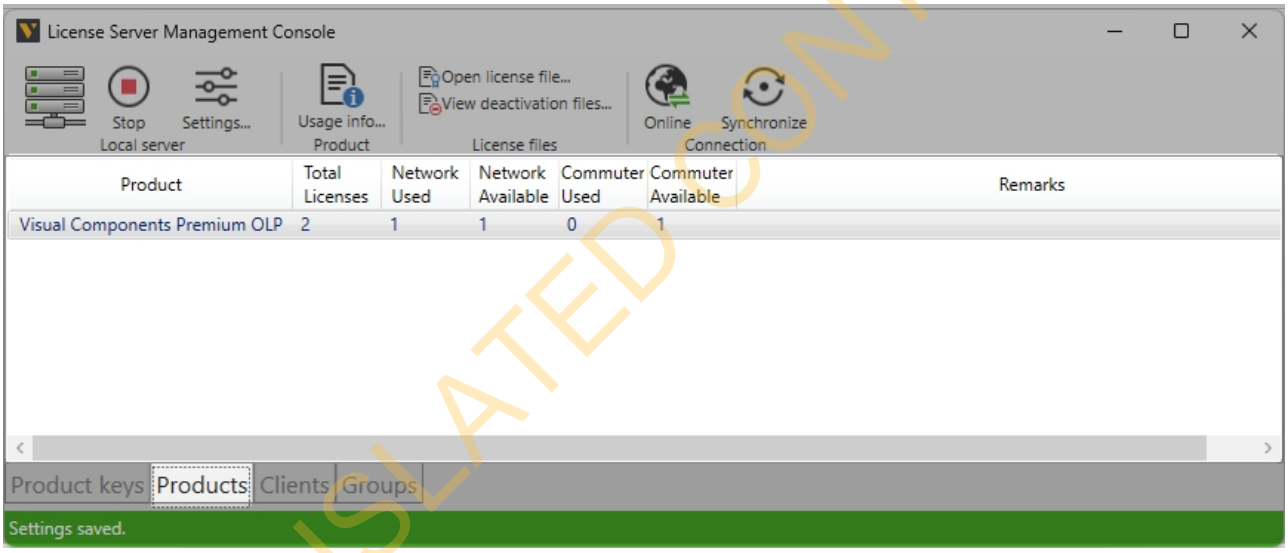
- 啟動/停止本機伺服器 開啟/關閉授權伺服器。
- 設定 顯示授權伺服器的設定。
- 使用資訊 顯示客戶對所選產品的使用情況，包含已借用的授權及其歸還日期。
- 開啟序號檔案 允許您開啟包含序號資訊的 .dat 檔案。
- 檢視停用檔案 顯示檔案總管中的「Deactivations」資料夾。
- 線上/離線 顯示授權伺服器是否已連線至全域 Visual Components 授權伺服器。
- 同步：將授權伺服器與全域 Visual Components 授權伺服器同步，並更新其資料庫。



AI TRANSLATED CONTENT

列

- 產品 指在主機上擁有一個或多個金鑰的產品名稱。
- 總授權數 主機上該產品的授權總數。
- 網路使用量 客戶端正在使用的該產品序號數量。
- 網路可用 客戶端可使用的該產品序號數量。
- 通勤者已使用：客戶目前已借用的該產品授權數量。
- 可借用序號：客戶可借用的該產品序號數量。
- 備註 有關產品狀態及其使用情況的資訊。



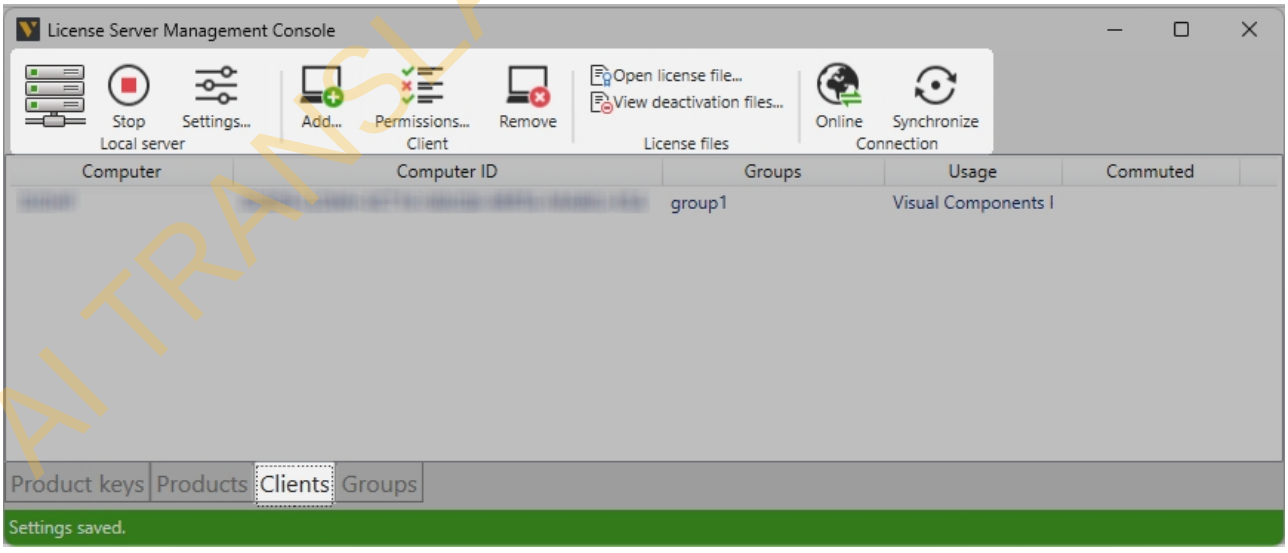
AI TRANSLATED CONTENT

客戶端

「客戶端」索引標籤顯示有關授權伺服器客戶端電腦的資訊。

命令

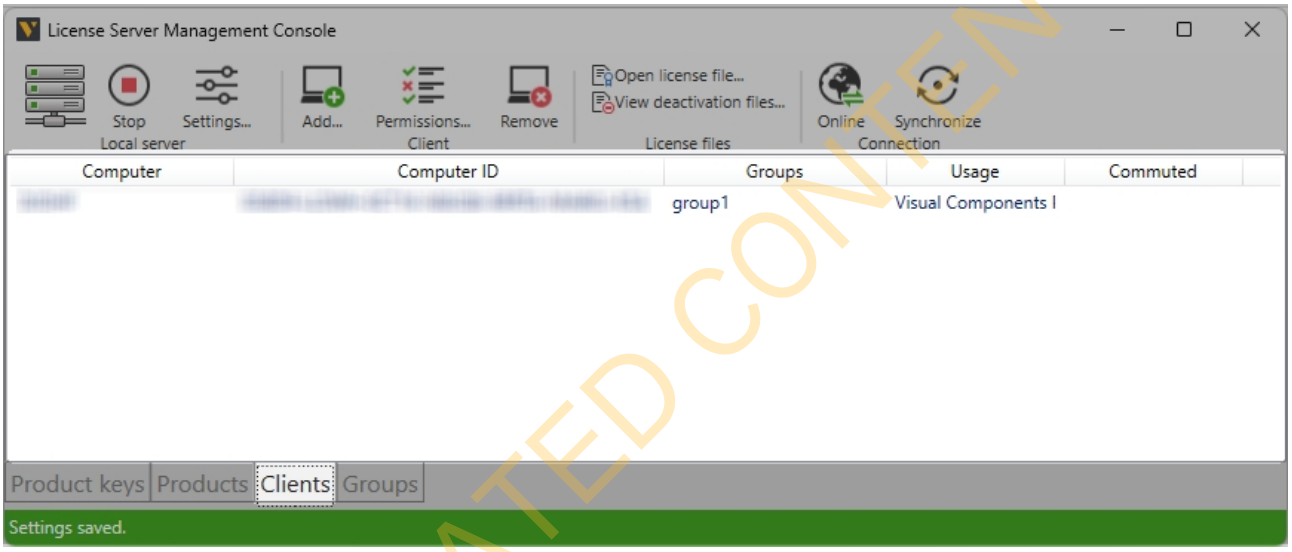
- 啟動/停止本機伺服器 開啟/關閉授權伺服器。
- 設定 顯示授權伺服器的設定。
- 新增 允許您將新的客戶端電腦新增至伺服器。一般而言，此操作應在客戶端首次連線至伺服器之前進行。
- 權限 允許您定義所選客戶端使用伺服器所支援產品授權的權限。
- 移除 將選定的客戶端從伺服器中移除。您無法移除正在使用序號的客戶端，也不應移除正在借用序號的客戶端。
- 開啟序號檔案 讓您開啟包含序號資訊的 .dat 檔案。
- 檢視停用檔案：在檔案總管中顯示「Deactivations」資料夾。
- 線上/離線 顯示授權伺服器是否已連線至全域 Visual Components 授權伺服器。
- 同步：將授權伺服器與全域 Visual Components 授權伺服器同步，並更新其資料庫。



AI TRANSLATED CONTENT

列

- 電腦 客戶端電腦的名稱。
- 電腦 **ID** 客戶端電腦的 ID。
- 群組 客戶端所屬的群組。
- 使用狀況：若客戶端正在使用序號，則顯示該序號所對應的產品。
- 借用狀態：若客戶端已借用序號，則顯示該序號所對應的產品。



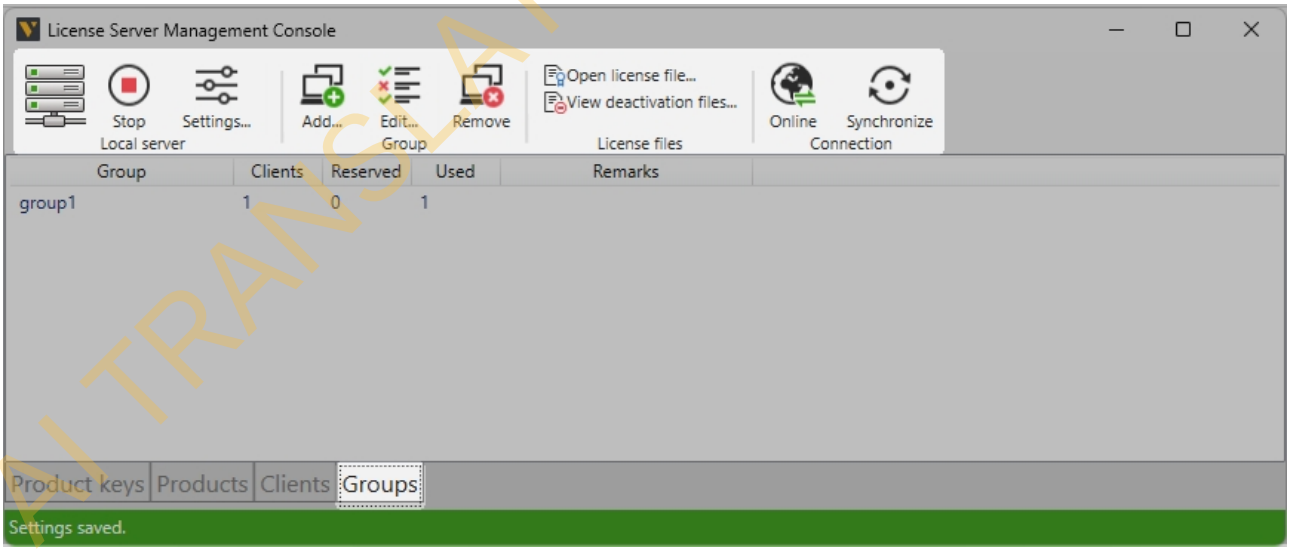
AI TRANSLATED CONTENT

群組

「群組」索引標籤顯示有關授權伺服器中客戶端群組的資訊。

命令

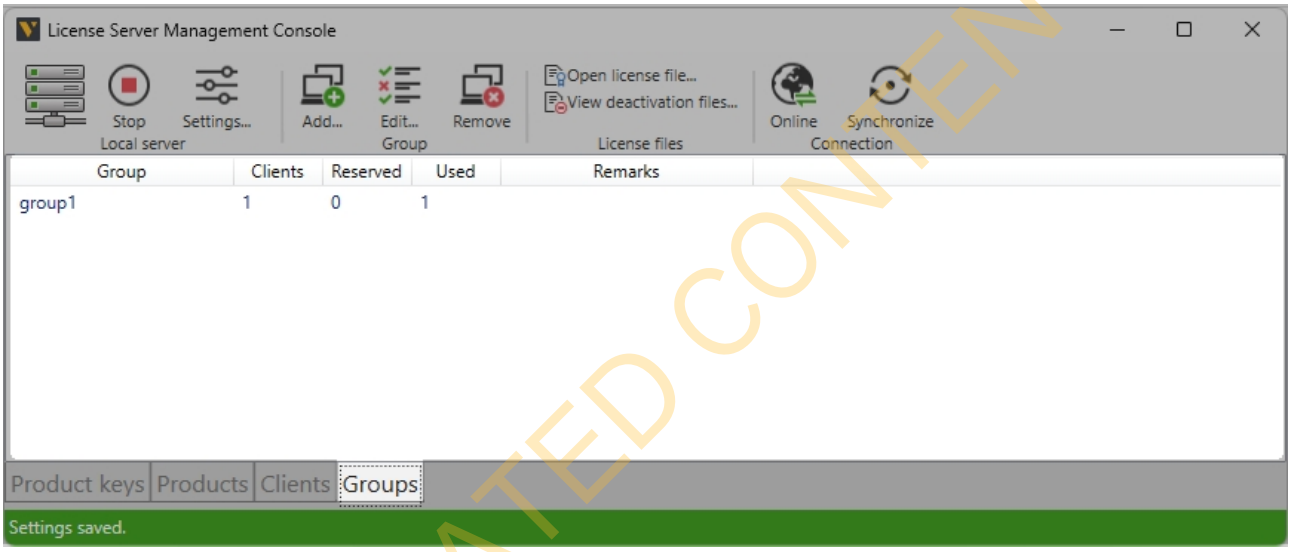
- 啟動/停止本機伺服器 開啟/關閉授權伺服器。
- 設定 顯示授權伺服器的設定。
- 新增 允許您將新的客戶端群組新增至伺服器，將客戶端設定至此群組，並定義此群組中的客戶端可存取的產品。
- 編輯 允許您編輯所選擇的客戶端群組。
- 移除 將選定的客戶端群組從伺服器中移除。
- 開啟序號檔案 允許您開啟包含序號資訊的 .dat 檔案。
- 檢視停用檔案：在檔案總管中顯示「Deactivations」資料夾。
- 線上/離線 顯示授權伺服器是否已連線至全域 Visual Components 授權伺服器。
- 同步：將授權伺服器與全域 Visual Components 授權伺服器同步，並更新其資料庫。



AI TRANSLATED CONTENT

列

- 群組 客戶端群組的名稱。
- 客戶端 該群組中的客戶端數量。
- 保留 該群組中為客戶端保留的席位（序號）數量。
- 已使用 客戶端所佔用的席位（序號）數量。
- 備註 關於客戶群組狀態的資訊。



AI TRANSLATED CONTENT

產品金鑰

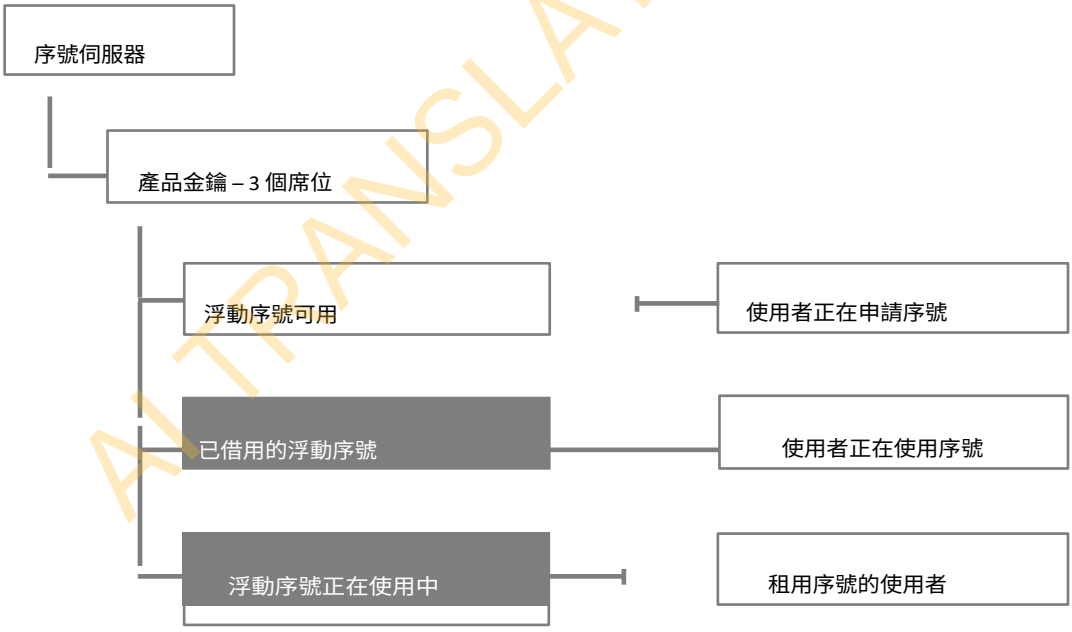
授權伺服器同時支援產品金鑰與外掛金鑰。

- 產品序號可讓您使用 Visual Components 產品。
- 外掛元件金鑰可讓您在 Visual Components 產品中使用外掛程式或額外服務。

在某些情況下，Visual Components 或 OEM 可能會為外掛授予授權。在其他情況下，外掛授權的問題可透過升級產品金鑰來解決，從而無需使用外掛金鑰。無論何種情況，這都取決於您的伺服器所管理的产品金鑰，以及其客戶所使用的产品。

產品金鑰包含一個或多個浮動序號，這些序號可線上分享，或由使用者借用以供離線使用。浮動序號稱為「席位」，因此擁有 10 個席位的產品金鑰，表示在特定時間內最多可有 10 位使用者使用該產品金鑰。

注意：授權（席位）的總數是在授權購買流程中定義。



共享

當使用者連線至浮動序號主機，並使用 Visual Components 產品中的可用授權時，即發生「共享授權」的情況。一旦使用者停止使用 Visual Components 產品，該授權即被回收，並可供連線至同一浮動序號主機的其他使用者使用。

AI TRANSLATED CONTENT

借用

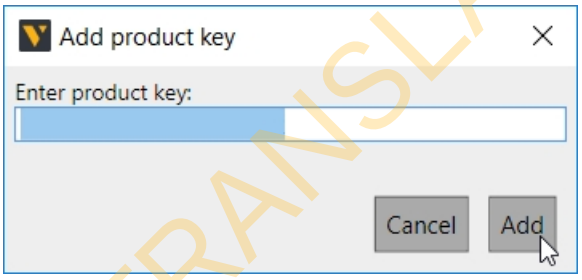
當使用者連線至浮動序號主機，並向主機借用一個可用的授權（席位），以供在離線狀態下使用 Visual Components 產品一定天數，隨後與主機斷開連線時，即發生「借用」授權的情況。該借用的授權在主機上將保持不可用狀態，直到使用者重新連線至主機並歸還或「簽入」該授權為止。借用授權亦稱為「通勤」。 若客戶端需要了解如何向主機借用序號，請參閱《Visual Components 使用者指南》中的「*網路授權*」章節。

注意：一個網路授權產品金鑰可能包含多個授權（席位），而借用僅會使用其中一個授權。

新增產品金鑰

授權伺服器允許您新增包含浮動序號的產品金鑰。產品金鑰中的序號數量（席位）會影響任何特定時間點內可使用該產品金鑰的客戶端數量。

1. 在「產品金鑰」索引標籤中，按一下「新增」。
2. 在「新增產品金鑰」對話方塊的「輸入產品金鑰」方塊中，輸入或貼上您要新增至主機的 16 位數產品金鑰，然後按一下「新增」。



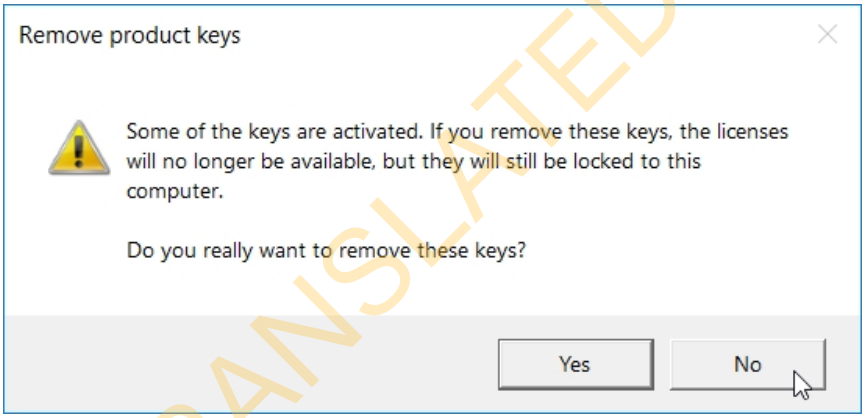
3. 確認您新增的產品金鑰已列於授權伺服器中。

AI TRANSLATED CONTENT

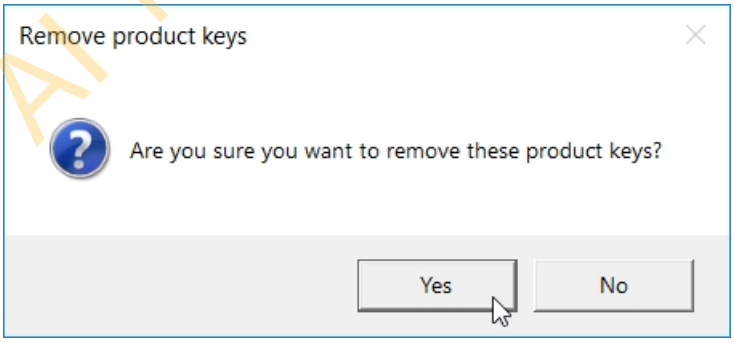
移除產品金鑰

授權伺服器允許您移除任何已新增的產品金鑰。在大多數情況下，我們建議您在從授權伺服器移除產品金鑰之前，先將其停用。這樣一來，該金鑰即可新增至另一台電腦上的授權伺服器並供其使用。

1. 在「產品金鑰」索引標籤中，選擇您要從伺服器移除的列出產品金鑰，然後按一下「移除」。
2. 在「產品金鑰」索引標籤的「產品金鑰」群組中，按一下「移除」。
3. 若系統提示您需先停用所選的序號，請執行以下其中一項操作：
   - 若要移除序號而不先停用序號，請按一下「是」。
   - 若要在移除授權前先停用該授權，請按一下「否」，然後停用該產品序號，再重複此工作流程的步驟 1。



4. 在「移除產品金鑰」對話方塊中，按一下「是」。



5. 確認該產品序號未列於授權伺服器上。

AI TRANSLATED CONTENT

啟動產品序號

授權伺服器允許您啟用已新增的產品金鑰。

線上自動啟動序號

要進行自動產品序號啟用，必須將授權伺服器連線至全域 Visual Components 授權伺服器。

1. 按一下「產品金鑰」索引標籤，並選擇您要在主機上啟用的列出產品金鑰。
2. 在「連線」群組中，確認授權伺服器處於線上狀態，然後按一下「啟動序號」。

注意：若所選的產品金鑰未被啟動，請確認該產品金鑰尚未過期，且您的入口網站帳戶所屬網站未處於下線狀態或正在進行維護。

離線手動啟用

手動產品序號啟用需要您在授權伺服器中產生一個序號啟動申請檔案，然後透過入口網站上傳並啟用該檔案。

1. 在授權伺服器應用程式中，按一下「產品金鑰」索引標籤，然後選擇您要於伺服器上啟用的列出產品金鑰。
2. 在「產品金鑰」索引標籤上，按一下「啟動序號」，然後儲存啟用請求檔案，但請勿重新命名該檔案。
3. 接著開啟網頁瀏覽器，並前往與您的產品金鑰及入口網站帳戶相關聯的網站。請參閱「入口網站帳戶」一節以取得相關連結。
4. 登入您的入口網站帳號，並在網站的「歡迎」頁面或功能區上，點選「自訂授權」。
5. 在「手動授權」頁面中，上傳序號啟動申請檔案。
6. 點擊「確認」以產生已啟動序號的序號檔案。
7. 點擊「下載檔案」以儲存序號檔案。
8. 接著在您的授權伺服器上，於「產品金鑰」索引標籤中，按一下「開啟序號檔案」，並開啟您產品金鑰的已下載序號檔案。

AI TRANSLATED CONTENT

停用產品序號

授權伺服器允許您停用已新增的產品序號。在停用產品序號之前，請確保該產品序號的所有浮動（網路）序號和已借用（通勤）序號均未被伺服器的客戶端使用。

線上自動停用序號

要進行自動產品序號停用，必須將授權伺服器連線至全域 Visual Components 授權伺服器。

1. 在「產品金鑰」索引標籤中，選擇您要在伺服器上停用的列出產品金鑰。
2. 在「產品序號」索引標籤的「連線」群組中，確認授權伺服器處於線上狀態，然後按一下「停用序號」。

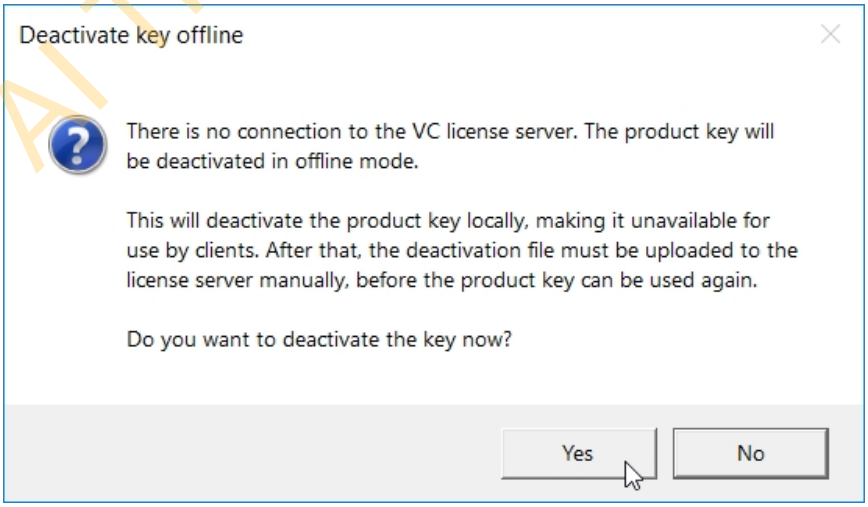
注意：若所選產品金鑰無法停用，請確認該產品金鑰尚未過期，且您的入口網站帳戶網站目前未處於離線狀態或正在進行維護。

AI TRANSLATED CONTENT

離線自訂停用序號

手動停用產品金鑰需要您在授權伺服器中產生一個停用請求檔案，然後透過入口網站上傳該檔案。

1. 在授權伺服器應用程式中，按一下「產品金鑰」索引標籤，然後選取您要在伺服器上停用的列出產品金鑰。
2. 在「產品金鑰」索引標籤的「產品金鑰」群組中，按一下「停用序號」，然後儲存停用請求檔案，但請勿重新命名該檔案。
3. 接著開啟網頁瀏覽器，並前往與您的產品金鑰及入口網站帳號相關聯的網站。請參閱「入口網站帳號」一節以取得相關連結。
4. 登入您的入口網站帳號，然後在網站的「歡迎」頁面或功能區上，按一下「自訂序號」。
5. 在「手動授權」頁面上，上傳停用請求檔案。
6. 按一下「確認」以產生停用授權檔案。
7. 按一下「下載檔案」以儲存授權檔案。
8. 接著在您的授權伺服器上，按一下「產品金鑰」索引標籤，然後在「序號檔案」群組中，按一下「開啟序號檔案」，並開啟您產品金鑰的已下載停用序號檔案。
9. 在「產品金鑰」索引標籤的「產品金鑰」群組中，按一下「停用序號」，然後按一下「是」以在本地端停用該產品金鑰，並產生一個已停用的序號檔案，最後儲存該檔案。



AI TRANSLATED CONTENT

10. 接著開啟網頁瀏覽器，並前往與您的產品金鑰和入口網站帳號相關聯的網站。請參閱「入口網站帳號」一節以取得相關連結。

11. 登入您的入口網站帳號，然後在網站的「歡迎」頁面或功能區上，按一下「自訂序號」。

12. 在「自訂授權」頁面上，上傳已停用的序號檔案。

13. 接著按一下「確認」，以從託管本地授權伺服器的電腦上解鎖授權。

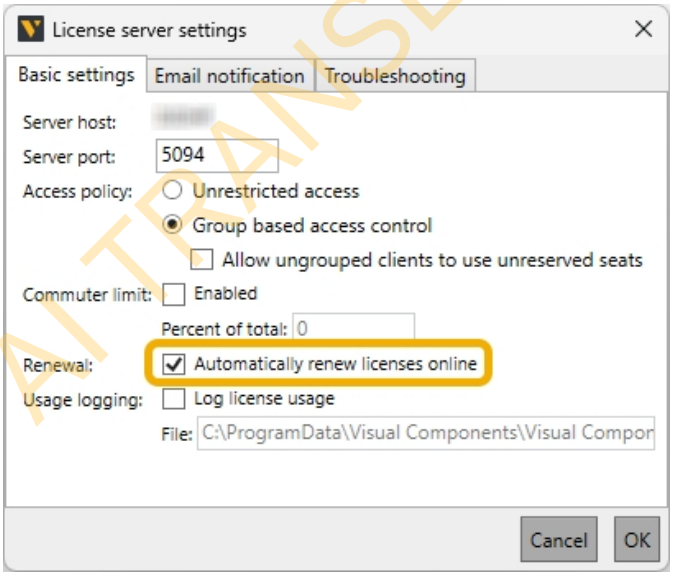
更新產品金鑰

授權伺服器允許您在啟用期限結束前至少 14 天，續訂已新增的產品序號。請檢查「續訂」列的日期。

線上自動更新

如果產品金鑰的續期日期將在主機的續期期間內到期，授權伺服器會嘗試自動續期該產品金鑰。

1. 在功能區上，按一下「設定」。
2. 在「授權伺服器設定」對話方塊的「基本設定」索引標籤中，於「續期」欄位中，選取「自動線上續期授權」核取方塊，然後按一下「確定」。



AI TRANSLATED CONTENT

離線自訂更新序號

如果產品金鑰的續期日期將在伺服器的續期期間內到期，授權伺服器會嘗試自動續期該金鑰。

1. 在授權伺服器應用程式中，選擇您要更新的產品金鑰。
2. 在「產品金鑰」索引標籤上，按一下「更新」，然後儲存檔案，但請勿重新命名該檔案。
3. 接著開啟網頁瀏覽器，並前往與您的產品金鑰和入口網站帳號相關聯的網站。請參閱「入口網站帳號」一節以取得相關連結。
4. 登入您的入口網站帳號，然後在網站的「歡迎」頁面或功能區上，點選「自訂序號」。
5. 在「手動授權」頁面上，上傳由本地授權伺服器生成的檔案。
6. 按一下「確認」以從入口網站帳號產生新的序號檔案。
7. 按一下「下載檔案」以儲存序號檔案。
8. 在您的授權伺服器上，按一下「產品金鑰」索引標籤，按一下「開啟序號檔案」，然後開啟您產品金鑰的已下載序號檔案。

調整續期週期

授權伺服器的預設續期週期為 14 天。您可以將伺服器設定為使用小於 14 天（但不得大於 14 天）的續期週期。這可透過編輯託管授權伺服器的電腦的設定檔來實現。

1. 請在授權伺服器上編輯至少一項設定。
2. 在電腦的檔案系統中，前往以下目錄 `C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\`Config，使用文字編輯器尋找並開啟 machine.config 檔案。
3. 在文字編輯器中，尋找 **<VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>**，然後在其子元素 **<LICENSESERVERSETTING>** 中新增一個 **autoRenewLicensePeriod** 屬性，並將其值設定為伺服器應在授權到期前嘗試更新授權的天數。

```
<VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>
```

AI TRANSLATED CONTENT

```
<licenseServerSettings fileUpdateInterval="15"
defaultFeatureClientGrantLicense="True"
maximumCommuterLicensePercentage="-1"
licenseFilePath="C:\ProgramData\Visual Components\Visual Components License Server 3.0\lservrc.dat"
autoRenewLicensePeriod="5" />
</VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>
```

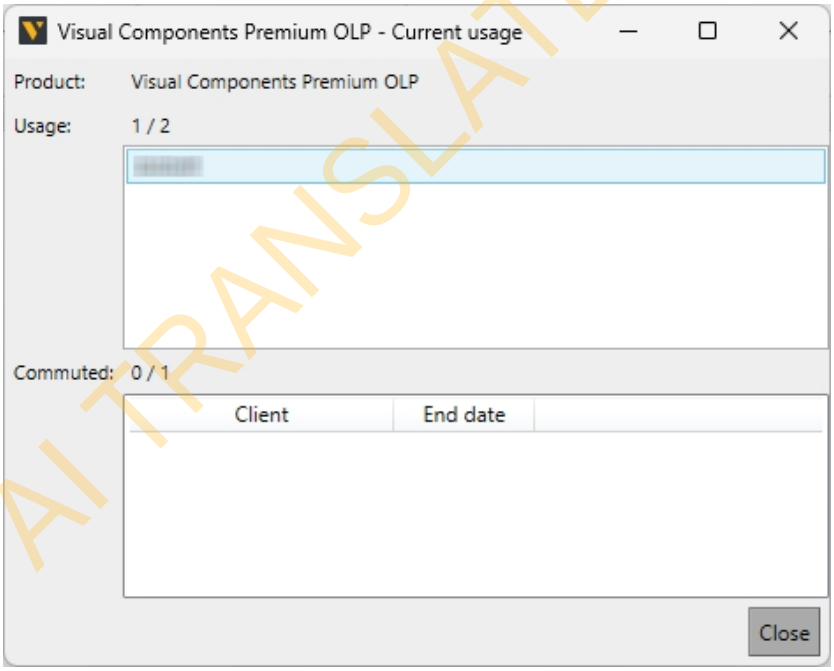
4. 儲存對檔案所做的任何變更，並重新啟動授權伺服器。

驗證產品金鑰使用次數

授權伺服器可讓您追蹤並監控產品金鑰中授權的使用狀況。

注意：舊版產品的金鑰不會提供有關使用情況和借出歷史記錄的詳細資訊。

1. 按一下 [產品] 索引標籤，然後在主機上選擇您要檢視的列出產品。
2. 在「產品」索引標籤的「產品」群組中，按一下「使用情況資訊」。

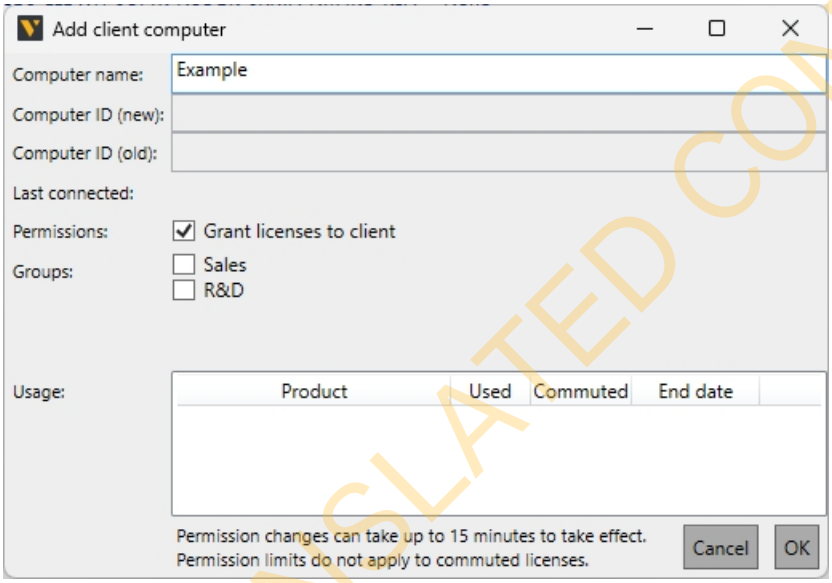


AI TRANSLATED CONTENT

新增客戶端電腦

授權伺服器允許您新增向伺服器請求序號以供產品使用的客戶端電腦。

1. 在「客戶端」標籤頁上，按一下「新增」。
2. 在「新增客戶端電腦」對話方塊中，設定「電腦名稱」和「權限」欄位，然後按一下「確定」。
3. 如果未勾選「授予客戶端授權」，則該客戶端的所有權限都會被覆寫，以阻止該客戶端存取。

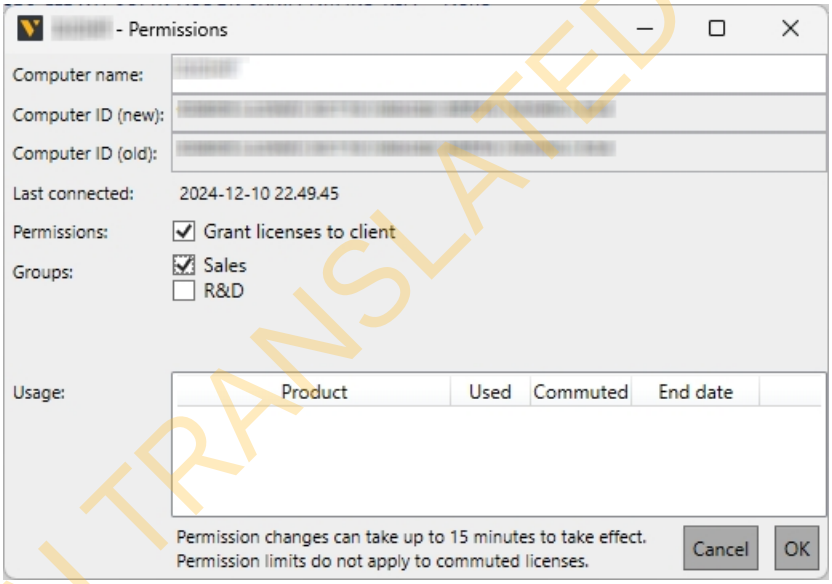


AI TRANSLATED CONTENT

編輯客戶端權限

授權伺服器允許您檢視已新增的客戶端電腦的歷史紀錄，並管理該客戶端對產品金鑰的使用情況。

1. 在「客戶端」索引標籤中，選擇您要在伺服器上檢視的清單中客戶端，然後按一下「權限」。
2. 在「客戶端」索引標籤的「客戶端」組成群組中，按一下「權限」。
3. 在「權限」對話方塊中，編輯「電腦名稱」。
4. 設定「權限」和「群組」欄位。若未勾選「授予客戶端授權」，則該客戶端的所有權限均會被覆寫，以阻止該客戶端的存取。
5. 按一下「確定」。
6. 確認所選擇客戶端的權限已在主機上更新。

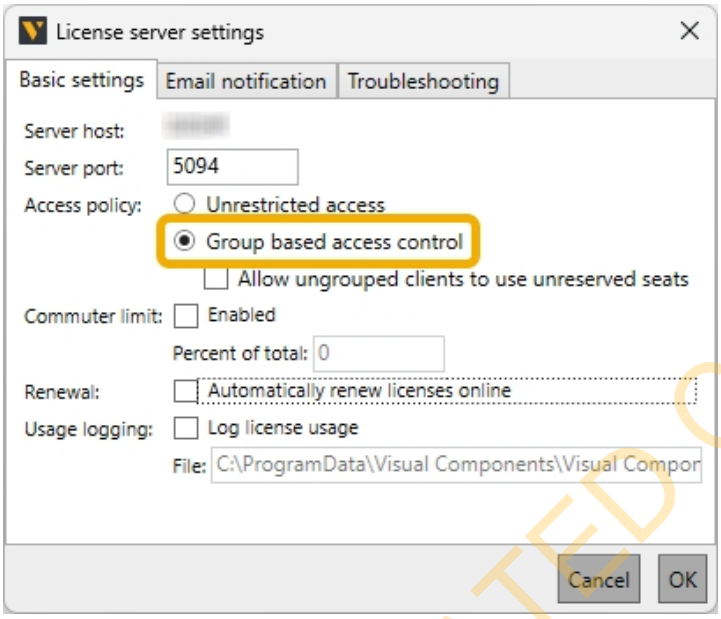


AI TRANSLATED CONTENT

客戶端群組

基於群組的存取控制

授權伺服器允許您透過客戶端分組來管理對伺服器上可用授權的存取權限。若要啟用基於群組的存取管理，授權伺服器設定中的「存取政策」必須設定為「基於群組的存取控制」。



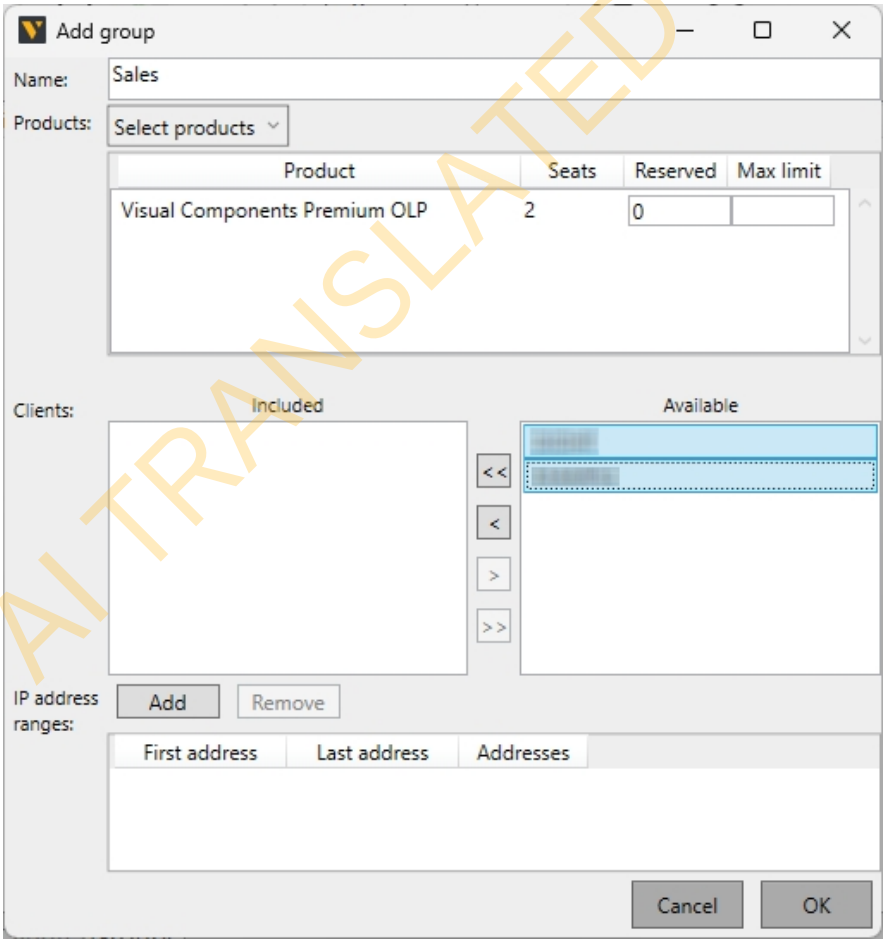
如果「存取政策」定義為「無限制存取」，則無論編組設定為何，網路中的所有客戶端均可存取網路授權伺服器上的授權。

AI TRANSLATED CONTENT

新增群組

您可以新增一個客戶端群組，並定義該群組中的客戶端可存取的產品。您亦可為每個產品設定最大使用席位數（序號數量）。

1. 在「群組」索引標籤上，按一下「新增」。
2. 在「新增群組」對話方塊中，為客戶端群組設定「名稱」。
3. 使用「選擇產品」下拉式清單選擇產品。
4. 為每個產品設定「保留席位數」和「**Max Limit**」。
5. 設定「客戶端」時，請從「可用」清單中選取電腦，然後點擊左箭頭 **(<)** 將其移至「已包含」清單。您可點擊雙左箭頭 **(<<)** 將所有客戶端一併移入。
6. 然後按一下「確定」。



AI TRANSLATED CONTENT

「新增群組」對話方塊的屬性

- 名稱：客戶群組的名稱。
- 產品：具備序號的可用產品。
- 產品：產品名稱。
- 席位：該產品可用的席位數量
- 已預留：為該群組中的客戶預留的席位數。
- **Max Limit**：為該群組客戶預留的席位最大數量
- 客戶：可包含在該群組中的可用客戶清單。
- **IP**地址範圍：可新增至群組的 IP地址範圍。

編輯群組

1. 請執行以下其中一項操作：
    a. 在「群組」索引標籤上，雙擊某個群組以進行編輯。或
    b. 在「群組」索引標籤上，選擇一個群組。接著在「群組」群組中，按一下「編輯」。
2. 在 **<GROUPNAME> -** 設定 對話方塊中，編輯客戶群組的名稱。
3. 從「選擇產品」下拉式清單中選擇或取消選取產品。
4. 為每個產品設定「保留席位數」及「**Max Limit**」。
5. 透過從「可用」清單中選擇電腦，並點擊左箭頭 **(<)** 將其移動至「包含」清單，來新增客戶。
6. 要移除客戶端，請從「包含」清單中選擇電腦，然後點擊右箭頭 **(>)** 將其移動至「可用」清單。
7. 然後按一下「確定」。

移除群組

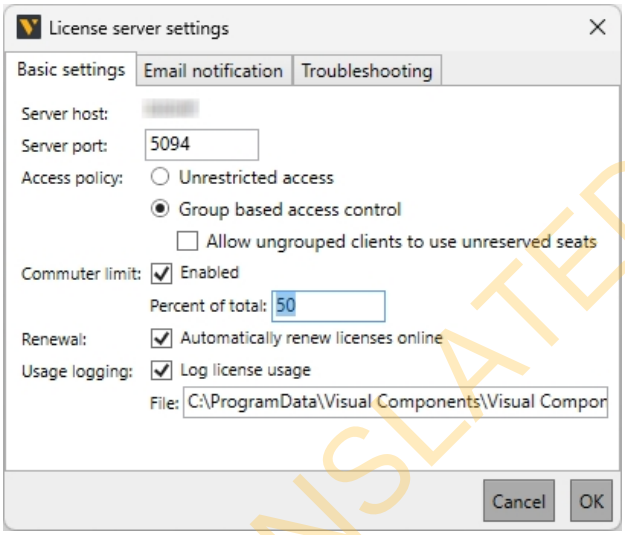
在「群組」索引標籤上，選擇一個群組，然後按一下「移除」。

AI TRANSLATED CONTENT

編輯借用限額

授權伺服器允許您根據百分比限制客戶端可借用的授權總數。也就是說，您可以限制在任何特定時間點可從伺服器借出的授權數量。若限制為 0%，則所有客戶端均無法借用授權；若限制為 100%，則所有授權均可從伺服器借出。

1. 在功能區的「本地主機」群組中，按一下「設定」。
2. 在「授權伺服器設定」對話方塊的「基本設定」索引標籤中，「借用上限」欄位，選取「已啟用」核取方塊，然後將「總數百分比」設定為您希望開放借用的伺服器授權總數之百分比，最後按一下「確定」。

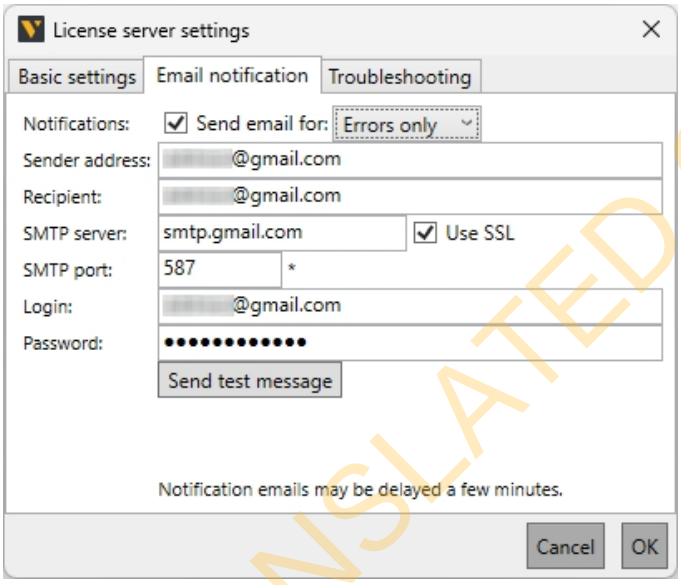


AI TRANSLATED CONTENT

接收電郵通知

授權主機允許您接收有關事件（例如錯誤和警告）的電郵。

1. 在功能區的「本地主機」群組中，按一下「設定」。
2. 在「授權伺服器設定」對話方塊中，按一下「電郵通知」索引標籤。
3. 在「通知」下，選擇「針對以下情況傳送電郵：」核取方塊，然後選擇會觸發電郵的事件類型。
4. 填寫其餘欄位，然後傳送並驗證一則測試訊息，最後按一下「確定」。



AI TRANSLATED CONTENT

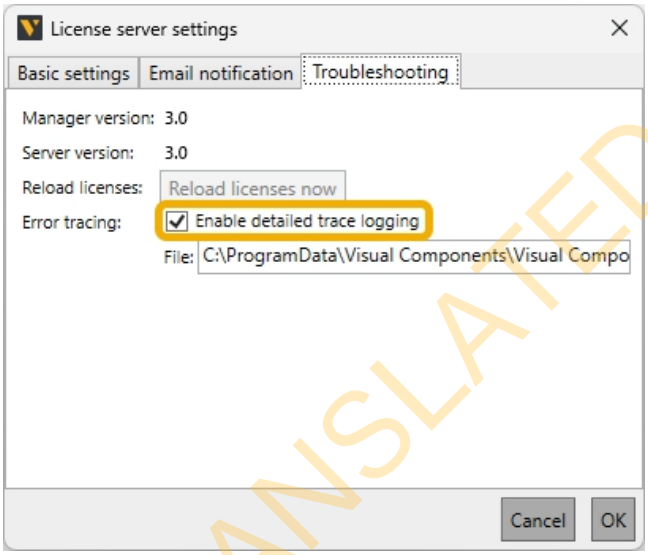
疑難排解

授權伺服器提供了一些用於疑難排解的工具和工作流程。

追蹤

您可以啟用追蹤功能，以記錄授權伺服器的活動。日誌檔案可用於除錯和診斷錯誤。

1. 在功能區上，按一下「設定」。
2. 在「授權伺服器設定」對話方塊中，按一下「疑難排解」索引標籤。
3. 在「錯誤追蹤」中，選取「啟動詳細追蹤記錄」核取方塊，然後對日誌檔案的路徑進行必要的變更，最後按一下「確定」。



重新載入

您可以重新載入伺服器，以使用從 Visual Components 全球許可證伺服器取得以及您自行新增的最新許可證碼集。重新載入時不會聯絡許可證伺服器，但此操作可能有助於重新載入許可證資料。

1. 在功能區的「本機伺服器」群組中，按一下「設定」。
2. 在「授權伺服器設定」對話方塊中，按一下「疑難排解」索引標籤。
3. 點擊「立即重新載入序號」。

AI TRANSLATED CONTENT

常用情況

以下是處理授權伺服器潛在問題的建議方法。

將許可證密鑰從一台主機移動至另一台主機

要移動授權，請先在目前伺服器上停用序號，然後在新伺服器上新增序號並啟動它。

客戶端無法連線至浮動序號主機

1. 請確認客戶端是否擁有正確的授權伺服器位址。
2. 確保沒有防火牆或網頁代理伺服器阻擋客戶端與授權伺服器之間的連線。

客戶端無法使用序號

在某些情況下，您可能需要透過編輯客戶端的權限，或要求將已借用的序號歸還至序號主機，來釋放序號。在其他情況下，您則需要向授權提供者申請更多的浮動序號（席位）。

1. 在授權伺服器中，前往「客戶端」索引標籤，然後確認該客戶端具有使用該產品的授權權限。
2. 在「產品」索引標籤中，確認「網路可用」列顯示該客戶端與產品對應的可用序號。
3. 在「產品金鑰」分頁中，請確認金鑰的狀態為「已啟動」。若狀態為「未啟動」，請選取該金鑰並點擊功能區上的「啟動序號」按鈕。若狀態為「啟用已過期」，請選取該金鑰並點擊「更新」。

產品金鑰狀態無法變更

此問題的常用解決方案是將您的授權伺服器與全域 Visual Components 授權伺服器同步，然後重新啟動伺服器。若問題仍未解決，您的產品金鑰資料可能已損毀。在此情況下，請傳送支援單。可能的處理方式之一是由管理員修復或重新發行金鑰；另一種情況是您可能會收到修復套件及解決此問題的操作說明。

AI TRANSLATED CONTENT

客戶端無法領用序號

在某些情況下，您可能需要透過編輯客戶端的權限，或要求將已借用的授權歸還至序號主機，以釋放授權。在其他情況下，您則需要向授權提供者申請更多浮動序號（席位）。

1. 在授權伺服器上，前往「產品」索引標籤，然後確認「**Commuter** 可用」列是否顯示該客戶端與產品有可用序號。
2. 檢查客戶端與您的伺服器之間的連線是否發生錯誤。若發現錯誤，請考慮重新啟動授權伺服器，並建議客戶端重新啟動其軟體產品。
3. 將您的授權伺服器與全域 Visual Components 授權伺服器進行同步。
4. 如果問題仍然存在，請前往與該授權相關聯的入口網站帳號（請參閱「入口網站帳號」）的網站，以驗證其產品金鑰的狀態。

客戶端無法簽入序號

在某些情況下，您可能需要同步您的授權伺服器或檢查產品金鑰的狀態。在其他情況下，客戶端則需要手動從其電腦中移除授權，然後向您的伺服器請求另一份授權。

1. 請確認客戶端嘗試歸還的序號是否列於您的主機上。
2. 請確認該序號尚未過期或未超過有效期限。

AI TRANSLATED CONTENT