VISUAL COMPONENTS

许可证服务器用户指南

版本 3.0

用户指南版本：2026年6月16日

请检查此链接，以查看本指南更新版本中的任意更新内容。

适用于 Visual Components 5.X 产品

AI TRANSLATED CONTENT

目录

简介 4
安装& 安装程序 4
系统要求 4
安装注释 5
安全性 6
门户帐户 6
安装说明 6
用户界面 7
产品密钥 8
命令 8
栏 9
产品 10
命令 10
栏 11
客户 12
命令 12
栏 13
组 14
命令 14
栏 15
产品密钥 16
共享 16
借阅 17
添加产品密钥 17
移除产品密钥 18
激活产品密钥 19
在线自动激活 19
离线手动激活 19
禁用产品密钥 20

AI TRANSLATED CONTENT

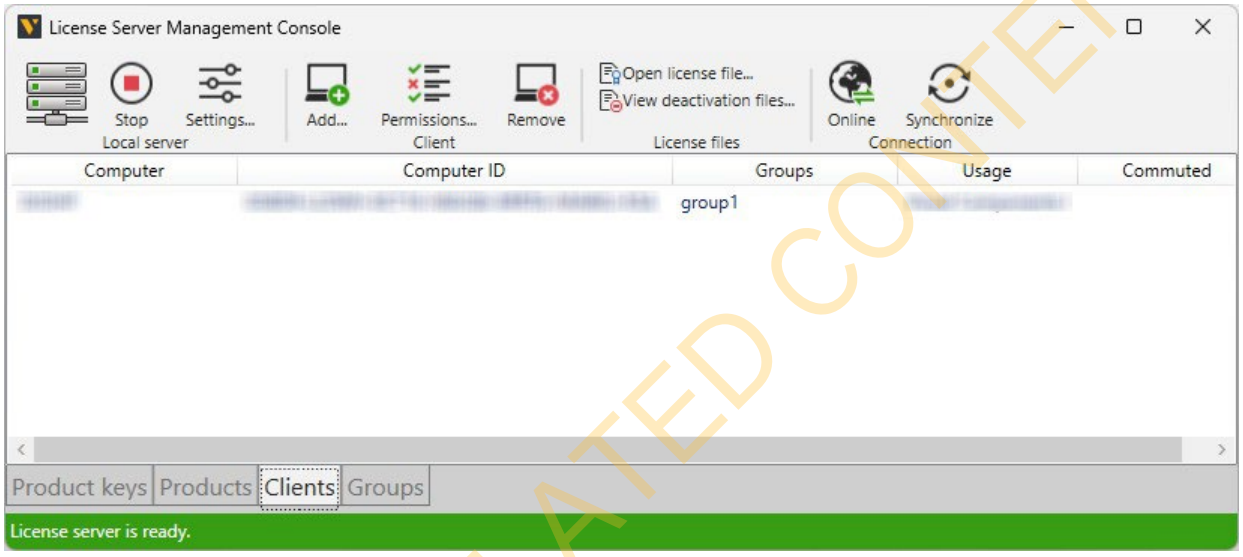
在线自动禁用 20
离线手动禁用 21
更新产品密钥 22
在线自动更新 22
离线手动更新 23
调整续订周期 23
验证产品密钥用途 24
添加客户端计算机 25
编辑客户端权限 26
客户端组 27
基于组的访问控制 27
添加新组 28
"添加组"对话框属性 29
编辑组 29
移除组 29
编辑借阅限制 30
接收电子邮箱通知 31
故障排除 32
跟踪 32
重新加载 32
普通情况 33

AI TRANSLATED CONTENT

简介

重要提示！许可证服务器 3.0 版本适用于 Visual Components 5.X 系列产品。对于较早版本的 Visual Components 产品，请参阅许可证服务器 2.1.2 版本的用户指南，该指南可从 visualcomponents.com/downloads/ 获取

Visual Components 许可证服务器可用于在网络上管理所有 Visual Components 产品及兼容 OEM 产品的用户许可证。



安装与设置

许可证服务器的安装过程非常简单，该过程也会对现有安装进行升级。

系统要求

在安装许可证服务器之前，请确认您拥有在计算机上安装许可证服务器的本地管理员权限。您的计算机必须运行以下操作系统之一：

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

AI TRANSLATED CONTENT

安装注释

- 要在您的计算机上运行许可证服务器，安装过程中可能会安装一些依赖文件和运行时库。如果您的计算机未连接互联网，则应用程序下载包中的“Dependencies”文件夹必须与许可证服务器安装程序位于同一文件夹中。
- 如果您的计算机正在使用旧版本的许可证服务器，安装程序可以卸载该版本并将产品密钥转移到新的服务器上。
- 在为许可证服务器版本安装更新时，安装程序将卸载以前版本，并将该版本的产品密钥转移到新的服务器上。
  注释：但有一点例外，即安装 3.X 版本不会移除 2.X 版本。
- 网络许可证服务器 3.X 和 2.X 版本可安装在同一台计算机上，以支持同时使用 Visual Components 5.X 和 4.X 产品。
- 如果将已激活的产品密钥从许可证服务器 v1 转移到 v2，该密钥将首先在您的计算机上被禁用，然后重新激活。
- 在安装过程中，如果许可证服务器无法连接至全局 Visual Components 许可证服务器，请注意以下步骤：
  1. 安装程序将提示您按生成升级请求文件的方式手动升级产品密钥。
  2. 随后，您需要使用产品用户账户上传该请求文件，并手动生成许可证文件。请参考“离线手动激活”部分。
  3. 最后，安装完成后，您可以运行许可服务器，然后使用“打开许可证文件”命令上传许可证文件，以升级已转移的产品密钥。

AI TRANSLATED CONTENT

安全性

在线产品密钥的激活和禁用同步功能使用 HTTPS 加密通信与全球 Visual Components 许可证服务器进行通信。

对于 Visual Components 5.0 或更高版本的产品密钥：

- https://license.visualcomponents.net

在某些情况下，您的许可服务器可能会直接与两者全球服务器通信，或者它们之间相互通信以处理来自您本地服务器的请求。

重要提示！如果需使用在线功能，企业防火墙和 Web 代理不应阻止或妨碍您的许可服务器与全局 Visual Components 许可服务器之间的连接。

门户帐户

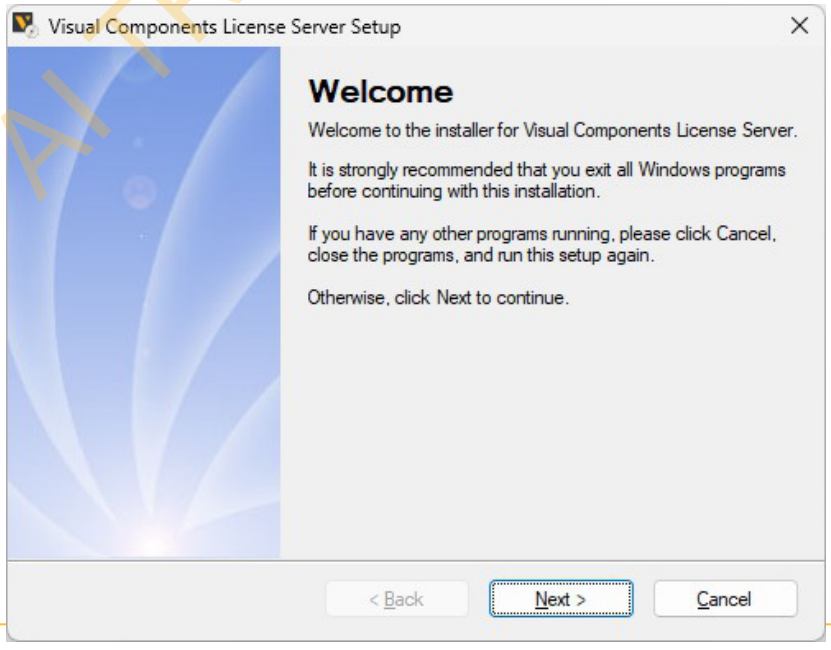
在某些情况下，您可能需要登录门户账户来处理许可问题。例如，您可能需要手动禁用或激活产品密钥，以及升级许可证以便在新许可服务器上使用。

对于 Visual Components 5.0 或更高版本的产品版本，转到：

- https://license.visualcomponents.net

安装说明

1. 从 visualcomponents.com/downloads/ 下载许可服务器的安装程序。



AI TRANSLATED CONTENT

2. 运行安装程序，然后按照向导提供的步骤完成安装。

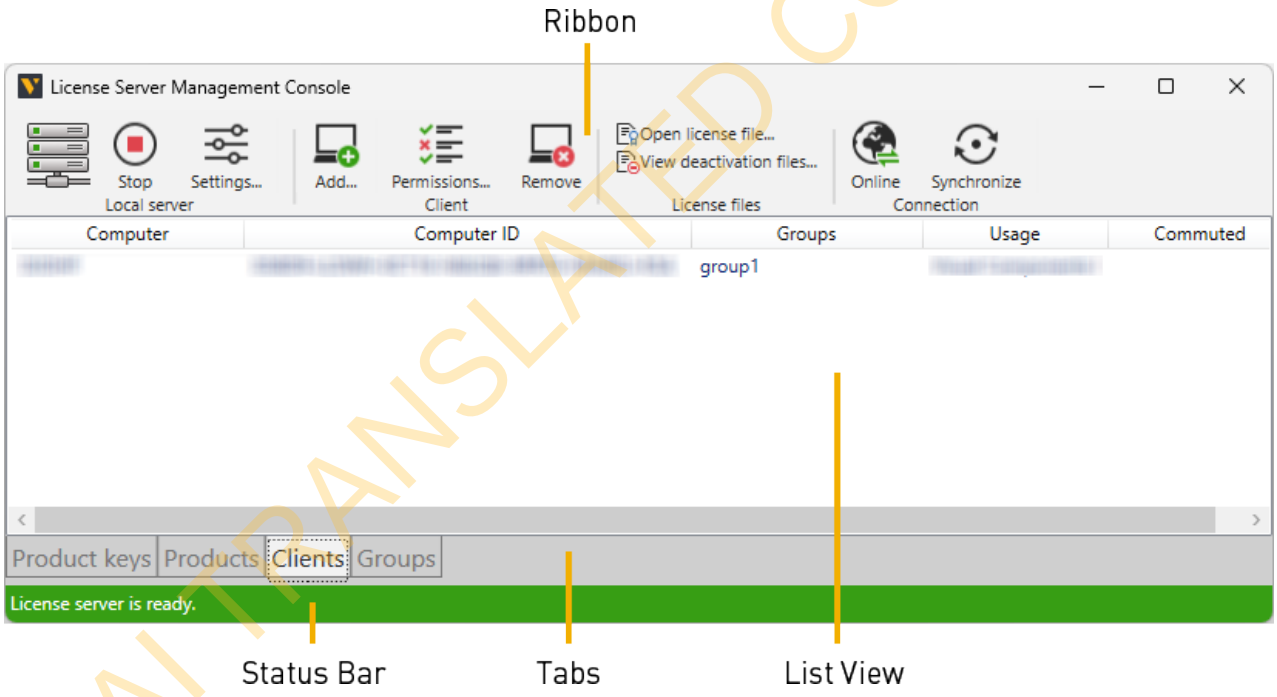
3. 安装完成后，运行 Visual Components 许可证服务器管理器。

用户界面

许可证服务器的的工作区包含用于管理许可证的不同视图。

功能区。普通命令。

状态栏。显示许可证服务器的状态。选项卡。许可证服务器的不同上下文和视图。列表视图。许可证服务器数据库的视图。



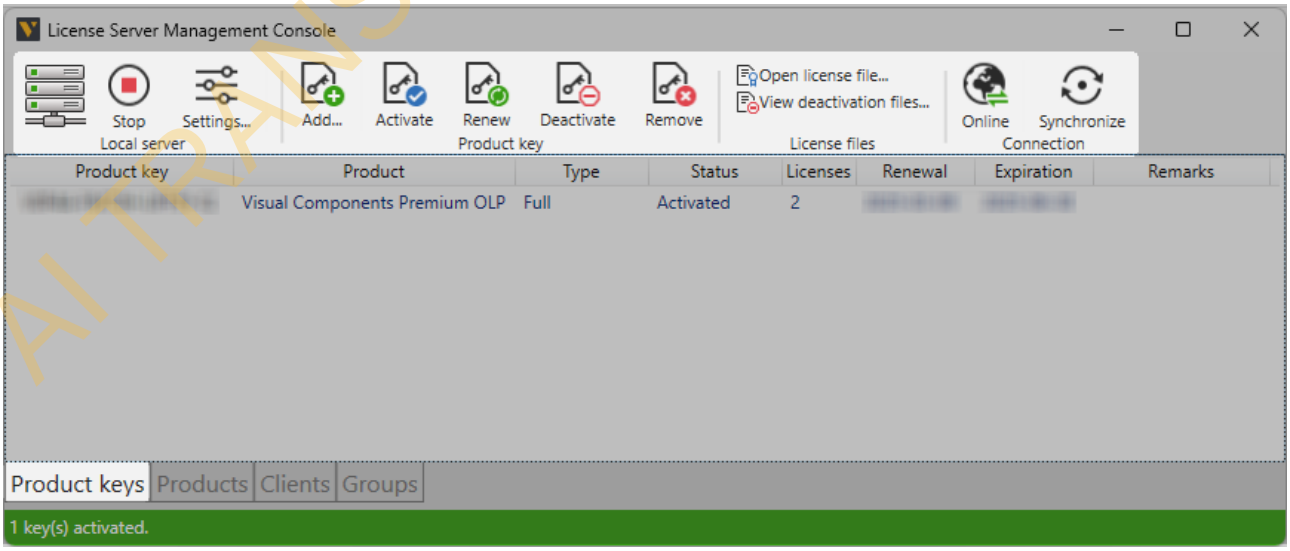
AI TRANSLATED CONTENT

产品密钥

"产品密钥"选项卡显示用于管理密钥的视图。

命令

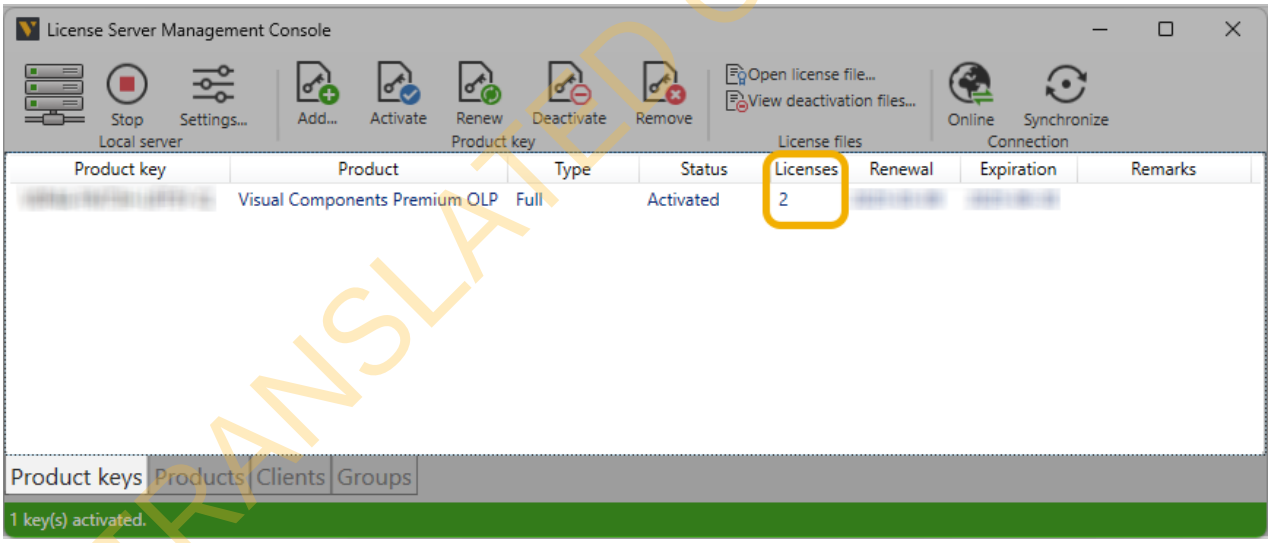
- 启动/停止本地服务器：开启或关闭许可证服务器。
- 设置 显示许可证服务器的设置。
- 添加：允许您将产品密钥添加到服务器。
- 激活 激活选中的密钥。
- 禁用 禁用选中的密钥。
- 移除选中的密钥从服务器中。 请勿移除状态为"已激活"的密钥。 首先禁用该密钥，然后将其移除。
- 打开许可证文件：允许您打开包含许可证信息的 .dat 文件。
- 查看停用文件 在文件资源管理器中显示"Deactivations"文件夹。
- 在线/离线 指示许可证服务器是否已连接到全局 Visual Components 许可证服务器。
- 同步：将许可证服务器与全局 Visual Components 许可证服务器同步， 并刷新其数据库。



AI TRANSLATED CONTENT

栏

- 产品密钥 产品密钥。
- 产品 可用该密钥的产品名称。
- 类型 密钥的类型。"完整"表示完整许可证，"评估"表示试用许可证。
- 状态 密钥的状态。"未激活"和"激活已过期"状态的密钥无法被客户端使用。"已激活"状态的密钥可被客户端使用。
- 许可证 与该密钥关联的许可证（席位）数量。
  注：此处所指的"许可证"和"席位"均指该产品允许的并发用户数量。
- 续期 密钥的下一次激活续期日期。
- 过期 密钥的到期日期。
- 备注 有关密钥状态的信息。



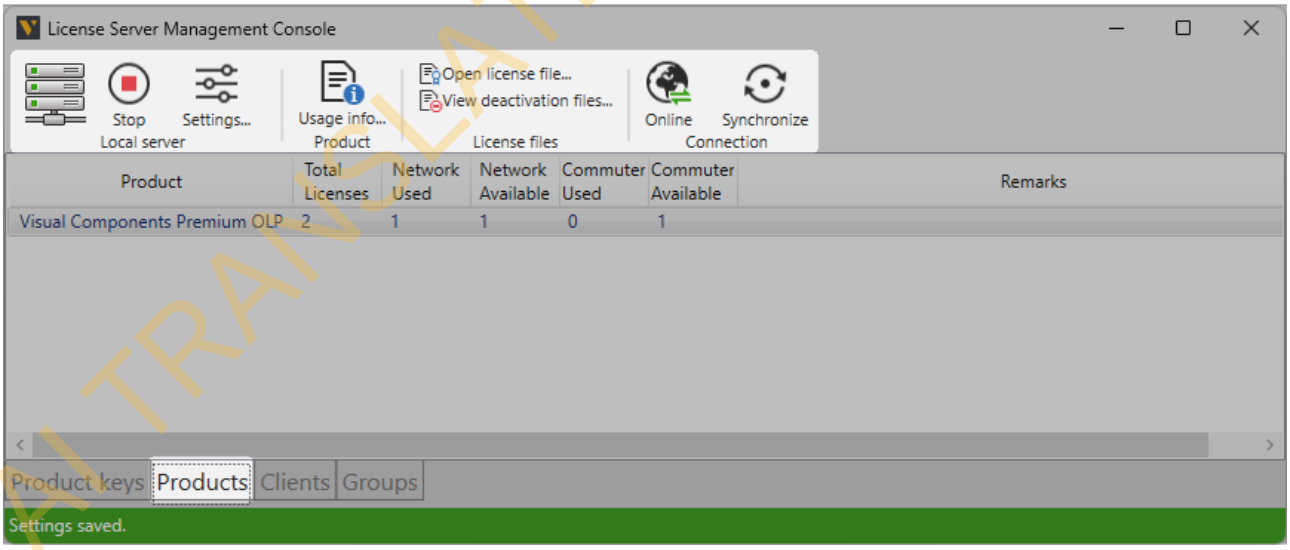
AI TRANSLATED CONTENT

产品

"产品"选项卡显示产品信息视图，包括可用许可证的数量和各客户端的使用情况。

命令

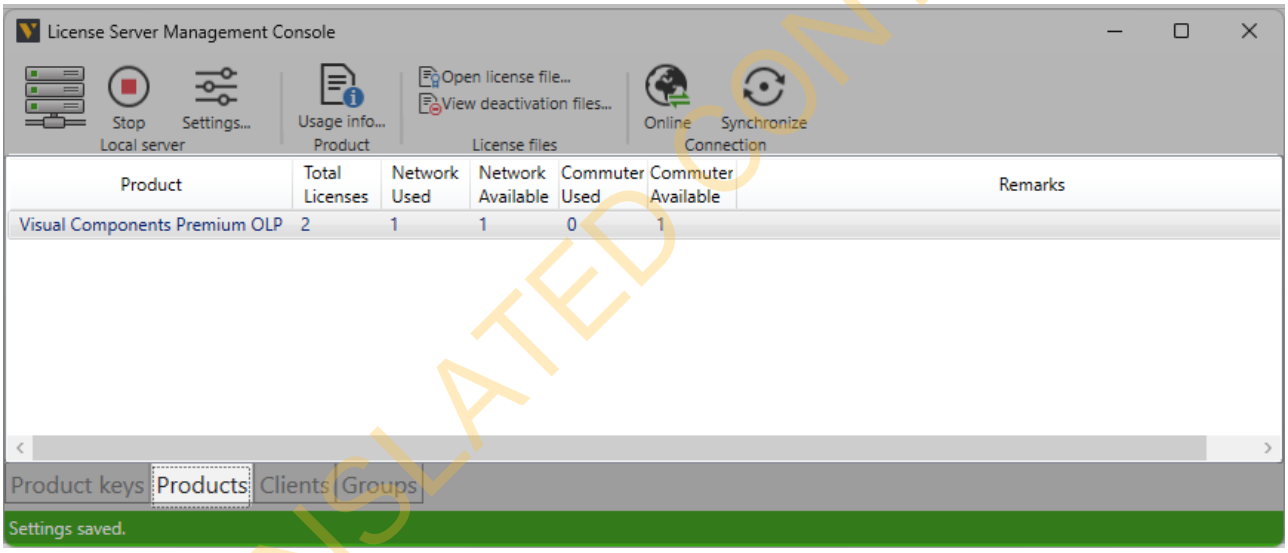
- 启动/停止本地服务器 开启/关闭许可证服务器。
- 设置 显示许可证服务器的设置。
- 使用情况信息 显示客户端对所选产品的使用情况，包括已借用的许可证及其归还日期。
- 打开许可证文件：允许您打开包含许可证信息的 .dat 文件。
- 查看停用文件 在文件资源管理器中显示"Deactivations"文件夹。
- 在线/离线 指示许可证服务器是否已连接至全球 Visual Components 许可证服务器。
- 同步 将许可证服务器与全局 Visual Components 许可证服务器进行同步，并刷新其数据库。



AI TRANSLATED CONTENT

栏

- 产品 在服务器上拥有一个或多个密钥的产品名称。
- 许可证总计 服务器上该产品的许可证总计。
- 网络已使用 客户端正在使用的该产品的许可证数量。
- 网络可用 客户端可使用的该产品的许可证数量。
- 通勤者已使用 客户端已借用的该产品的许可证数量。
- **“Commuter”** 可用 客户可借用的该产品许可证数量。
- 备注 有关产品状态及其用途的信息。



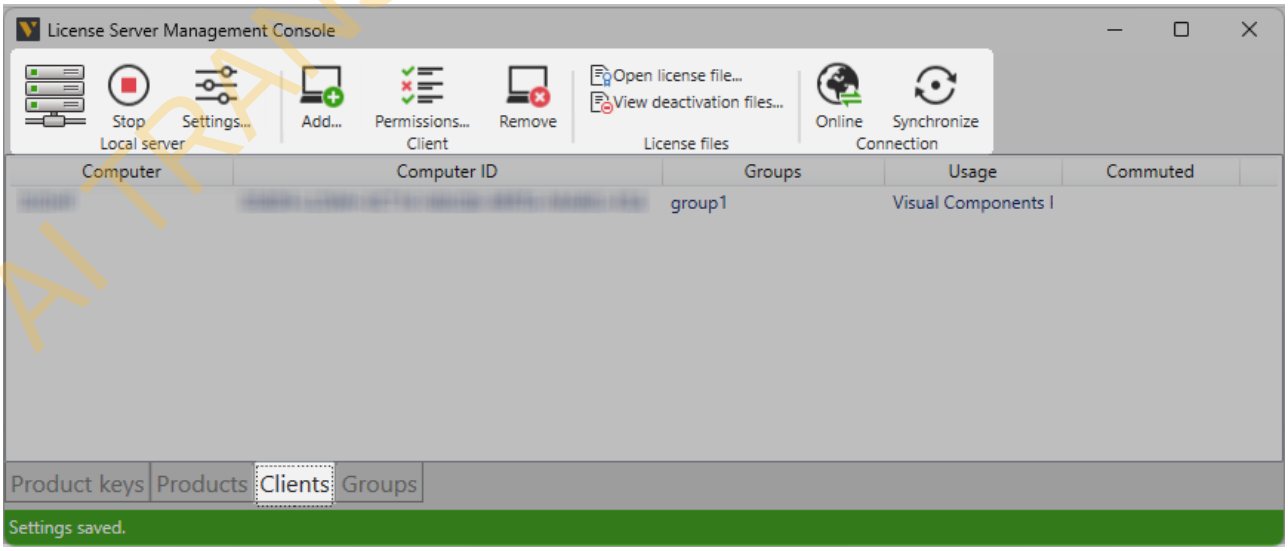
AI TRANSLATED CONTENT

客户端

“客户端”选项卡显示了许可服务器上客户端计算机的视图。

命令

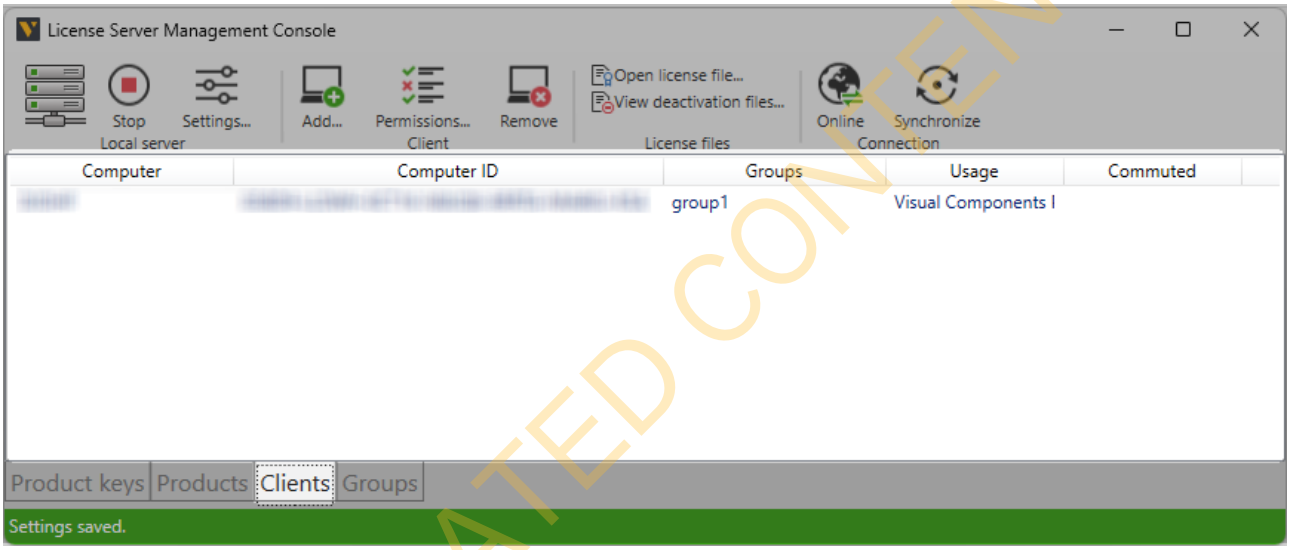
- 启动/停止本地服务器 打开/关闭许可证服务器。
- 设置 显示许可证服务器的设置。
- 添加 允许您将新的客户端计算机添加到服务器。通常，在客户端首次连接到服务器之前执行此操作。
- **“权限”** 允许您定义所选客户端使用服务器支持的产品许可证的权限。
- **“移除”** 将选中的客户端从服务器中移除。您无法移除正在使用许可证的客户端，也不应移除正在借用许可证的客户端。
- 打开许可证文件 允许您打开包含许可证信息的 .dat 文件。
- 查看停用文件 在文件资源管理器中显示“Deactivations”文件夹。
- 在线/离线 指示许可证服务器是否已连接至全局 Visual Components 许可证服务器。
- 同步：将许可证服务器与全局 Visual Components 许可证服务器进行同步，并刷新其数据库。



AI TRANSLATED CONTENT

栏

- 计算机 客户端计算机的名称。
- 计算机 **ID** 客户端计算机的 ID。
- 组 客户端所属的组。
- 用途：如果客户端正在使用许可证，则表示该许可证对应的产品。
- 如果客户端已借用了许可证，则显示该许可证对应的产品。



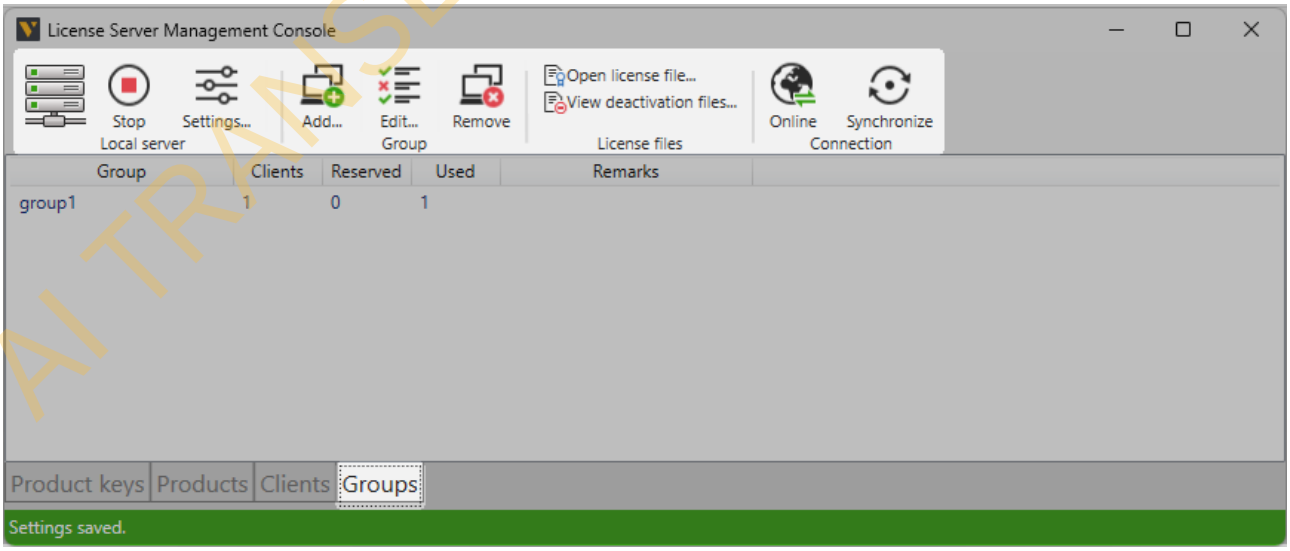
AI TRANSLATED CONTENT

组

“组”选项卡显示了许可服务器中客户端组的概览。

命令

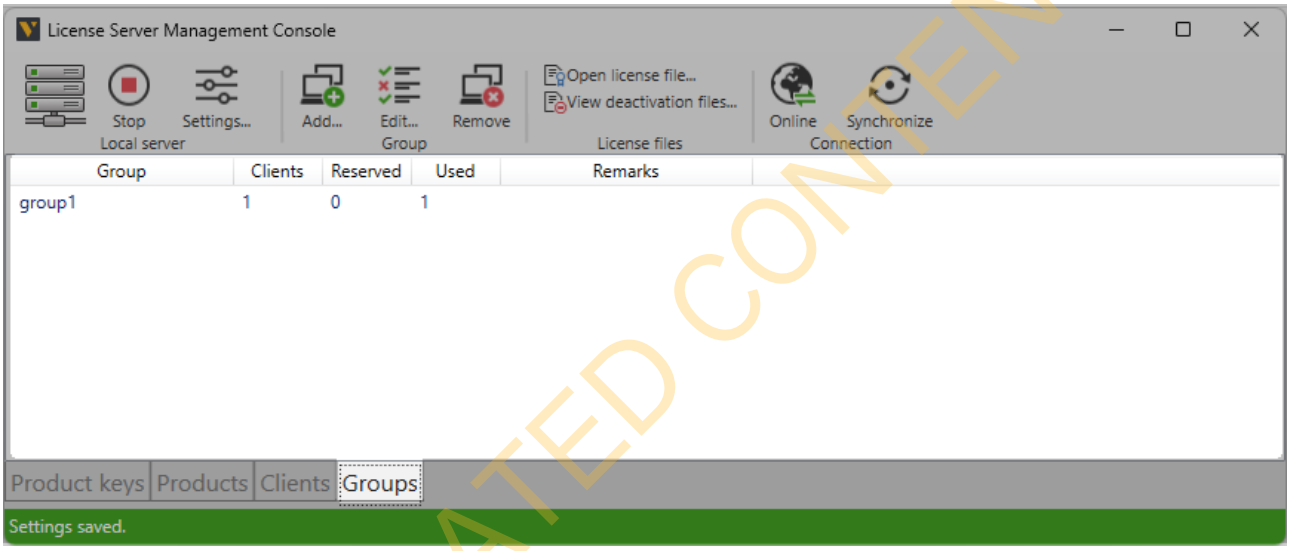
- 开始/停止本地服务器 开启/关闭许可证服务器。
- 设置 显示许可证服务器的设置。
- **“添加”** 允许您向服务器添加新的客户端组，设定客户端加入该组，并定义该组中的客户端可以访问的产品。
- **“编辑”** 允许您编辑选中的客户端组。
- **“移除”**可将选定的客户端组从服务器中移除。
- 打开许可证文件：允许您打开包含许可证信息的 **.dat** 文件。
- 查看停用文件：在“文件资源管理器”中显示“Deactivations”文件夹。
- 在线/离线：指示许可证服务器是否已连接至全局 Visual Components 许可证服务器。
- 同步：将许可证服务器与全局 Visual Components 许可证服务器同步，并刷新其数据库。



AI TRANSLATED CONTENT

栏

- 组 客户端组的名称。
- 客户端 该组中的客户端数量。
- 已预留 该组客户端的预留席位（许可证）数量。
- 已使用 客户端已占用的席位（许可证）数量。
- 备注 有关客户端组状态的信息。



AI TRANSLATED CONTENT

产品密钥

许可证服务器同时支持产品密钥和附加组件密钥。

- 产品密钥允许您使用 Visual Components 产品。
- 附加加密钥可让您在 Visual Components 产品中使用插件或附加服务。

在某些情况下，Visual Components 或 OEM 可能会为附加组件授予许可。在其它情况下，附加组件的许可问题可通过升级产品密钥来解决，从而无需使用附加组件密钥。无论哪种情况，都取决于您的服务器管理哪些产品密钥，以及客户端使用哪些产品。

一个产品密钥包含一个或多个浮动许可证，这些许可证可以在线共享，或由用户借用以供离线使用。浮动许可证通常称为"席位"，因此，拥有 10 个席位的产品密钥意味着在任何给定时间，最多有 10 名用户可以使用该产品密钥。注意：许可证（席位）的总数是在许可证购买过程中确定的。

共享

当用户连接至许可证服务器，并使用可用许可证运行 Visual Components 产品时，即发生许可证共享。一旦用户停止使用 Visual Components 产品，该许可证将被回收，并可供连接至同一许可证服务器的其它用户使用。

AI TRANSLATED CONTENT

借用

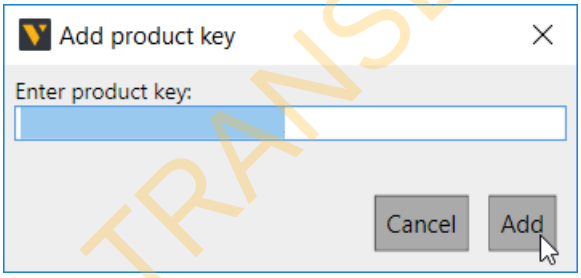
许可证（席位）借用是指用户连接至许可证服务器后，向服务器借用一个可用许可证，在一定天数内离线使用 Visual Components 产品，随后断开与服务器的连接。被借用的许可证在服务器上将保持不可用状态，直到用户重新连接至服务器并归还或签入该许可证为止。许可证借用也称为"通勤"。 如果客户端需要了解如何向服务器借用许可证，请参阅《Visual Components 用户指南》中的 "*网络*许可证"部分。

注释：一个网络许可证产品密钥可以包含多个许可证（席位），而借用仅会使用其中一个许可证。

添加产品密钥

许可证服务器允许您添加包含浮动许可证的产品密钥。产品密钥中的许可证（席位）数量决定了在任何给定时间有多少客户端可以使用该产品密钥。

1. 在"产品密钥"选项卡中，单击"添加"。
2. 在"添加产品密钥"对话框的"输入产品密钥"框中，键入或粘贴要添加到服务器上的 16 位产品密钥，然后单击"添加"。



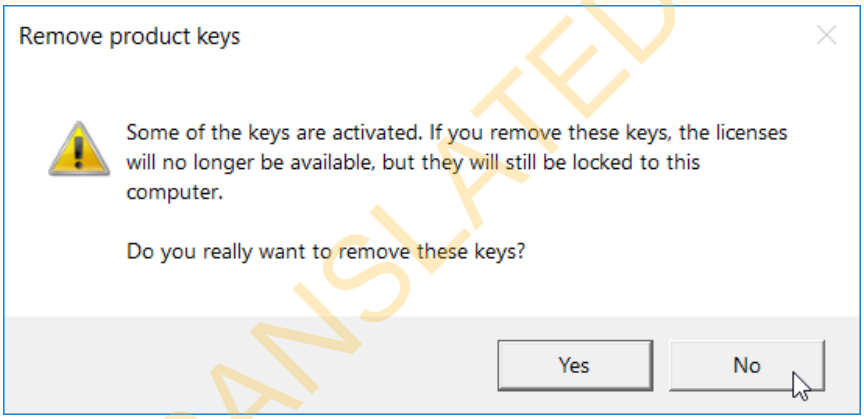
3. 请确认您添加的产品密钥已列在许可证服务器中。

AI TRANSLATED CONTENT

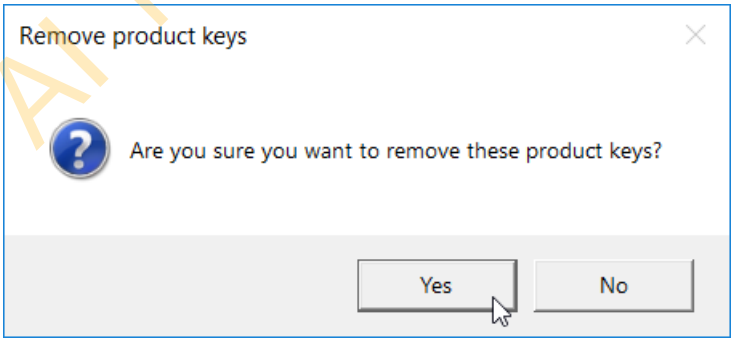
移除产品密钥

许可证服务器允许您删除任何已添加的产品密钥。在大多数情况下，我们建议您在从许可证服务器中删除产品密钥之前先将其禁用。这样，该密钥就可以添加到另一台计算机上的许可证服务器并加以使用。

1. 在"产品密钥"选项卡中，选择要从服务器中删除的列出的产品密钥，然后单击"移除"。
2. 在"产品密钥"选项卡的"产品密钥"组中，单击"移除"。
3. 如果系统提示您禁用选中的许可证，请执行以下操作之一：
   - 若要移除许可证而不将其禁用，请单击"是"。
   - 若要在移除许可证之前先将其禁用，请单击"否"，然后禁用该产品密钥，再重复此工作流程的步骤1。



4. 在"移除产品密钥"对话框中，单击"是"。



5. 确认该产品密钥未列在许可证服务器上。

AI TRANSLATED CONTENT

激活产品密钥

许可证服务器允许您激活已添加的产品密钥。

在线自动激活

要进行产品密钥自动激活，必须将许可服务器连接至全局 Visual Components 许可服务器。

1. 单击"产品密钥"选项卡，然后从列表中选择您要在服务器上激活的产品密钥。
2. 在"连接"组中，确认许可服务器处于联机状态，然后单击"激活"。

注意：如果所选产品密钥未激活，请确认该产品密钥未过期，且您的门户帐户网站未宕机或正在维护中。

离线手动激活

手动产品密钥激活需要您在许可证服务器上生成一个许可证激活请求文件，然后通过门户网站上传并激活该文件。

1. 在许可证服务器应用中，单击"产品密钥"选项卡，然后选择列表中您要在服务器上激活的产品密钥。
2. 在"产品密钥"选项卡上，单击"激活"，然后保存激活请求文件，但请勿重命名该文件。
3. 然后打开 Web 浏览器，转到与您的产品密钥和门户帐户关联的网站。相关链接请参阅"门户帐户"部分。
4. 登录您的门户帐户，在网站的"欢迎"页面或者功能区上，单击"手动许可"。
5. 在"手动许可"页面上，上传许可证激活请求文件。
6. 单击"确认"以生成已激活的许可证文件。
7. 单击"下载文件"以保存许可证文件。
8. 然后在您的许可证服务器上，在"产品密钥"选项卡中，单击"打开许可证文件"，并

AI TRANSLATED CONTENT

打开您产品密钥的已下载许可证文件。

AI TRANSLATED CONTENT

禁用产品密钥

许可证服务器允许您禁用已添加的产品密钥。在禁用产品密钥之前，请确保该产品密钥的所有浮动（网络）许可证和已借用（通勤）许可证均未被服务器的客户端使用。

在线自动禁用

要实现产品密钥的自动禁用，许可服务器必须连接至全局 Visual Components 许可服务器。

1. 在"产品密钥"选项卡中，选择您要在服务器上禁用的列出的产品密钥。
2. 在"产品密钥"选项卡的"连接"组中，确认许可证服务器处于联机状态，然后单击"禁用"。

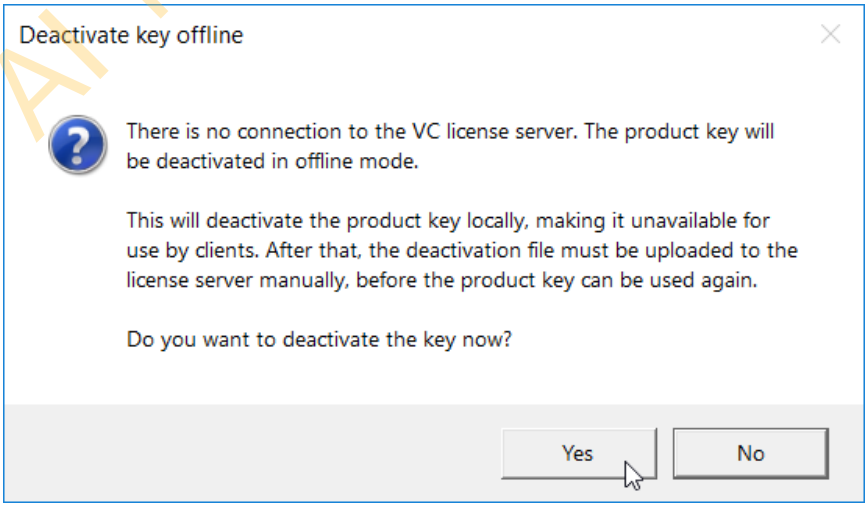
注意：如果选中的产品密钥未被禁用，请确认该产品密钥尚未过期，且您的门户帐户网站当前未出现故障或正在进行维护。

AI TRANSLATED CONTENT

离线手动禁用

手动禁用产品密钥需要您在许可证服务器中生成一个禁用请求文件，然后通过门户网站上传该文件。

1. 在许可证服务器应用程序中，单击"产品密钥"选项卡，然后选择您要在服务器上禁用的列出的产品密钥。
2. 在"产品密钥"选项卡的"产品密钥"组中，单击"禁用"，然后保存禁用请求文件，但请勿重命名该文件。
3. 然后打开网页浏览器，转到与您的产品密钥和门户帐户关联的网站。相关链接请参阅"门户帐户"部分。
4. 登录您的门户帐户，然后在网站的"欢迎"页面或者功能区上，单击"手动许可"。
5. 在"手动许可"页面上，上传停用请求文件。
6. 点击"确认"以生成禁用权限文件。
7. 单击"下载文件"以保存该许可文件。
8. 然后在许可证服务器上，单击"产品密钥"选项卡，在"许可证文件"组中单击"打开许可证文件"，然后打开您产品密钥的已下载禁用许可文件。
9. 在"产品密钥"选项卡的"产品密钥"组中，单击"禁用"，然后单击"是"以在本地禁用该产品密钥，并生成一个已禁用的许可证文件，随后保存该文件。



AI TRANSLATED CONTENT

10. 然后打开 Web 浏览器，转到与您的产品密钥和门户帐户关联的网站。有关相关链接，请参阅"门户帐户"部分。

11. 登录您的门户帐户，然后在网站的"欢迎"页面或者功能区上，单击"手动许可"。

12. 在"手动授权"页面上，上传已禁用的许可证文件。

13. 然后单击"确认"，从托管本地许可证服务器的计算机上解锁该许可证。

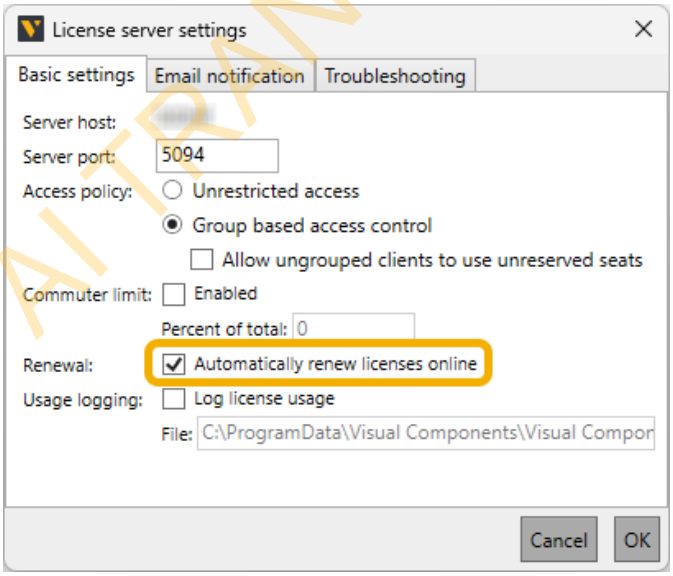
更新产品密钥

许可服务器允许您在激活结束前至少 14 天续订已添加的产品密钥。请检查"续订"列中的日期。

在线自动更新

如果产品密钥的续订日期在服务器的续订期内即将到期，许可证服务器会尝试自动续订该产品密钥。

1. 在功能区上，单击"设置"。
2. 在"许可证服务器设置"对话框的"基本设置"选项卡"续期"字段中，选中"在线自动续期许可证"复选框，然后单击"确定"。



AI TRANSLATED CONTENT

离线手动更新

如果产品密钥的续期日期在服务器续期周期内即将到期，许可服务器可以尝试自动续期该密钥。

1. 在许可证服务器应用中，选择要更新的产品密钥。
2. 在"产品密钥"选项卡上，单击"更新"，然后保存文件，但请勿重命名该文件。
3. 然后打开网页浏览器，转到与您的产品密钥和门户帐户关联的网站。有关相关链接，请参阅"门户帐户"部分。
4. 登录您的门户帐户，然后在"欢迎"页面或网站的功能区上，单击"手动许可"。
5. 在"手动许可"页面上，上传由本地许可服务器生成的文件。
6. 单击"确认"以从门户帐户生成新的许可证文件。
7. 单击"下载文件"以保存许可证文件。
8. 在许可证服务器上，单击"产品密钥"选项卡，单击"打开许可证文件"，然后打开已下载的产品密钥许可证文件。

调整续期周期

许可证服务器的默认续期周期为 14 天。您可以将服务器配置为使用小于 14 天（但不超过 14 天）的续期周期。这可以通过编辑托管许可证服务器的计算机的配置文件来实现。

1. 在许可证服务器上编辑至少一项设置。
2. 在计算机文件系统中，进入以下目录：
   `C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Config`，
   查找 machine.config 文件并用文本编辑器打开。
3. 在文本编辑器中，查找
   <VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>，然后在其子元素 **<LICENSESERVERSETTING>** 中添加一个 **autoRenewLicensePeriod**

AI TRANSLATED CONTENT

属性，该属性的值应为许可到期时间前服务器应尝试更新该许可证的天数。

```
<VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>
```

AI TRANSLATED CONTENT

```
<licenseServerSettings
fileUpdateInterval="15"
defaultFeatureClientGrantLicense="true"
maximumCommuterLicensePercentage="-1"
licenseFilePath="C:\ProgramData\Visual Components\Visual Components License Server 3.0\lservrc.dat"
autoRenewLicensePeriod="5" />
</VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>
```

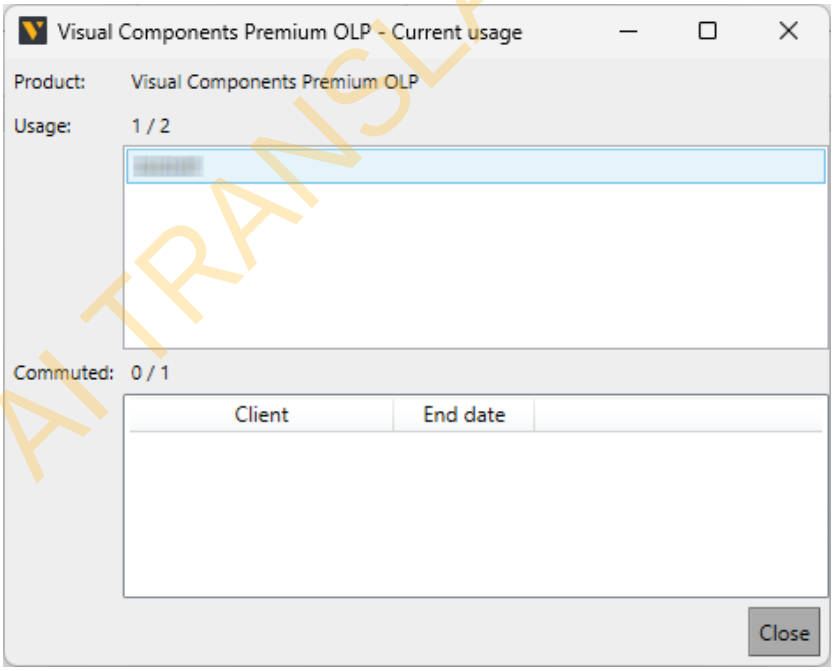
4. 保存对文件所做的任何更改，然后重新启动许可证服务器。

验证产品密钥的使用情况

许可证服务器允许您跟踪和监控产品密钥中许可证的使用情况。

注意：旧版产品的密钥不会提供有关使用情况和签出历史记录的详情。

1. 单击"产品"选项卡，然后在服务器上选择您要查看的列出的产品。
2. 在"产品"选项卡的"产品"组中，单击"使用情况信息"。

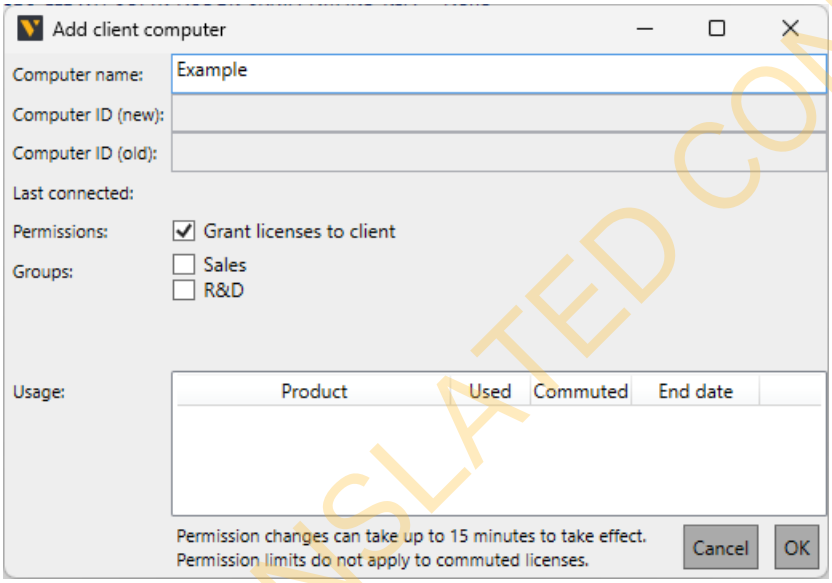


AI TRANSLATED CONTENT

添加客户端计算机

许可证服务器允许您添加向服务器请求许可证以用于产品的客户端计算机。

1. 在"客户端"选项卡上，单击"添加"。
2. 在"添加客户端计算机"对话框中，设定"计算机名称"和"权限"领域，然后单击"确定"。
3. 如果未选中"向客户端授予许可证"，则该客户端的所有权限都将被覆盖，以阻止该客户端的访问。

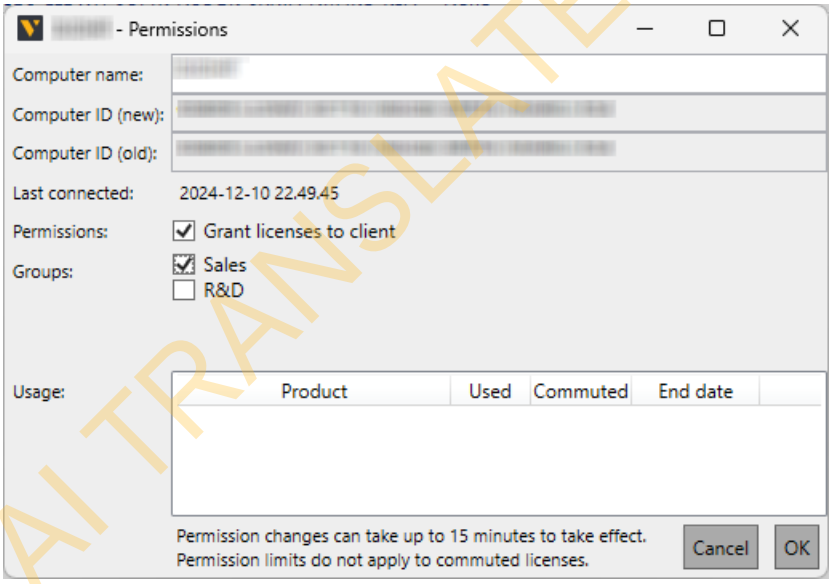


AI TRANSLATED CONTENT

编辑客户端权限

许可证服务器允许您查看已添加的客户端计算机的历史记录，并管理该客户端对产品密钥的使用情况。

1. 在"客户端"选项卡中，选择您要在服务器上查看的列出的客户端，然后单击"权限"。
2. 在"客户端"选项卡的"客户端"组中，单击"权限"。
3. 在"权限"对话框中，编辑"计算机名称"。
4. 设定"权限"和"组"字段。如果未勾选"授予客户端许可证"，则将覆盖该客户端的所有权限，以阻止该客户端的访问。
5. 单击"确定"。
6. 验证选中的客户端的权限是否已在服务器上更新。

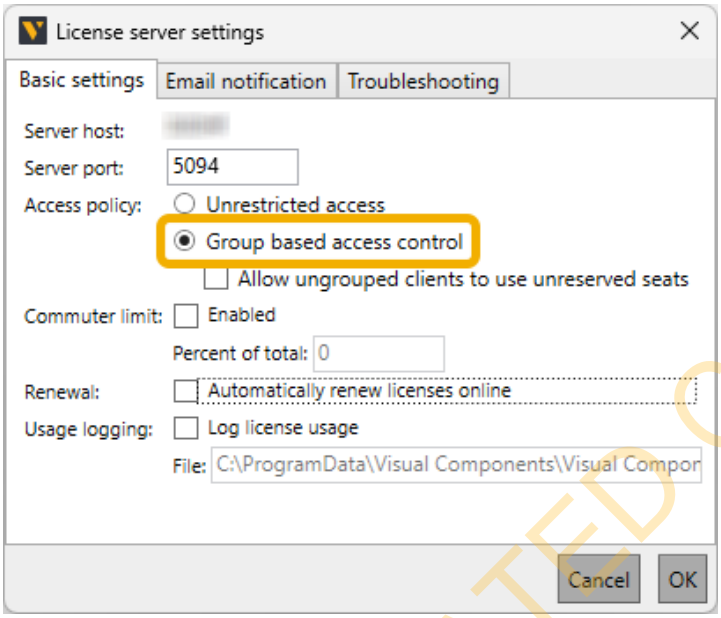


AI TRANSLATED CONTENT

客户端组

基于组的访问控制

许可证服务器允许您通过客户端分组来管理对服务器上可用许可证的访问。要启用基于组的访问管理，许可证服务器设置中的"访问策略"必须设为"基于组的访问控制"。



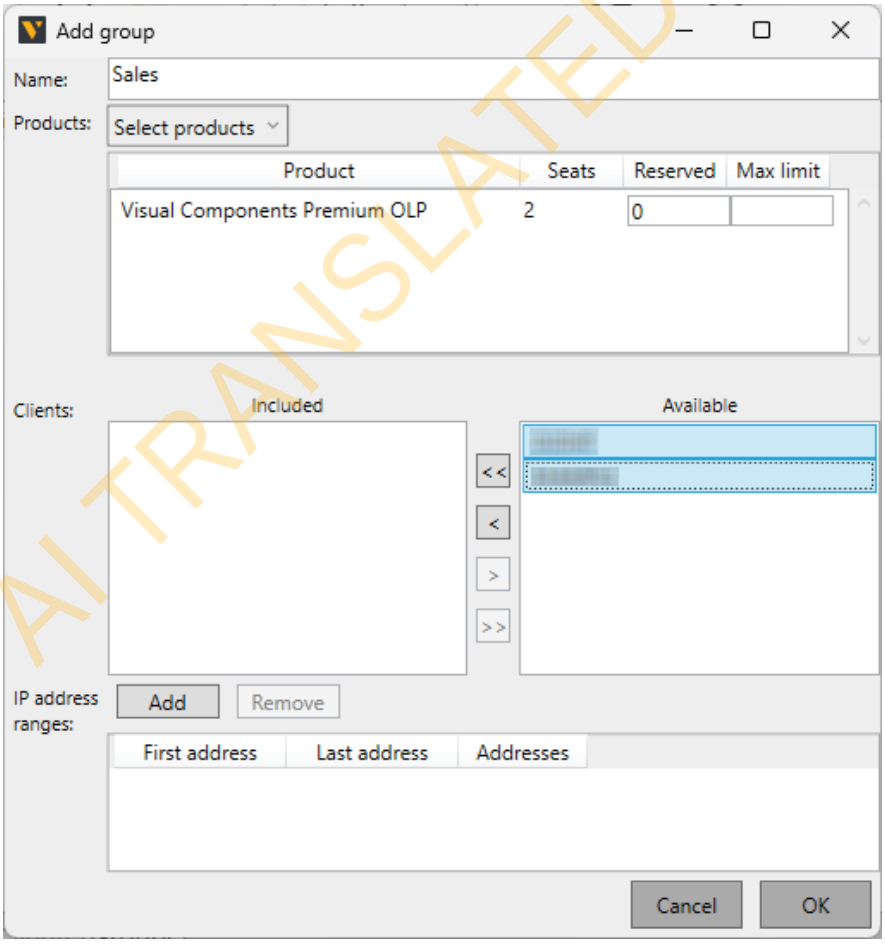
如果访问策略定义为"无限制访问"，则网络中的所有客户端均可访问网络许可证服务器上的许可证，无论分组中定义了何种设置。

AI TRANSLATED CONTENT

添加新组

您可以添加一个新的客户端组，并定义该组中的客户端可以访问的产品。您还可以为每种产品定义最大席位数（许可证数）。

1. 在"组"选项卡上，单击"添加"。
2. 在"添加组"对话框中，为客户端组设定"名称"。
3. 使用"选择产品"下拉列表选择产品。
4. 为每款产品设置"预留席位数"和"最大限制"。
5. 通过从"可用"列表中选择计算机来设定客户端，然后点击左箭头（**<**）将其移至"已包含"列表。您可以点击双左箭头（**<<**）将所有客户端移入该列表。
6. 然后单击"正常"。



AI TRANSLATED CONTENT

“添加组”对话框属性

- 名称：客户端组的名称。
- 产品：具有许可证的可用产品。
- 产品：产品名称。
- 席位：该产品可用的席位数量
- 已预留：为该组客户预留的席位数量。
- 最大限制：为该组客户预留的席位最大数量
- 客户：可包括在该组的可用客户列表。
- IP地址范围：可添加至该组的IP地址范围。

编辑组

1. 执行以下任一操作：
    a. 在“组”选项卡上，双击一个组以对其进行编辑。或者
    b. 在“组”选项卡上，选择一个组。然后在“组”组中，单击“编辑”。
2. 在“**<**组名**> -** 设置”对话框中，编辑客户端组的“名称”。
3. 从“选择产品”下拉列表中选择或取消选择产品。
4. 为每种产品设置“预留座位数”和“座位最大限制”。
5. 通过从“可用”列表中选择计算机，然后点击左箭头（**<**）将其移动至“已包含”列表，来添加客户。
6. 要移除客户端，请从“包括”列表中选择计算机，然后点击右箭头（**>**）将其移至“可用”列表。
7. 然后点击“正常”。

移除组

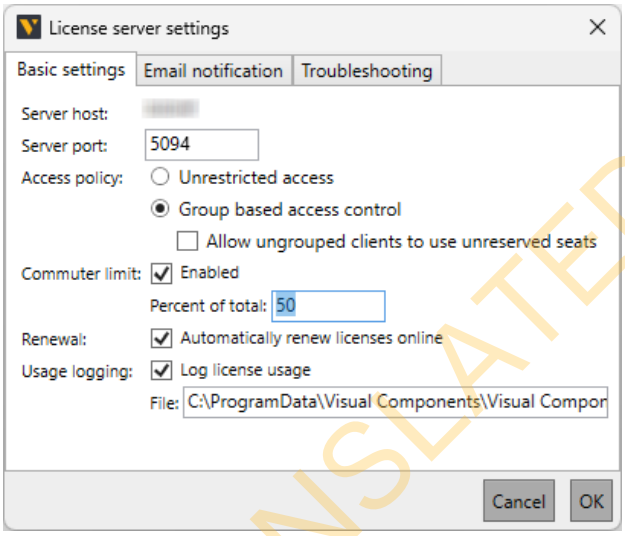
在“组”选项卡上，选择一个组，然后单击“移除”。

AI TRANSLATED CONTENT

编辑借阅限制

许可证服务器允许您根据百分比限制客户端可借用的许可证总数。也就是说，您可以限制任何给定时间点从服务器借出的许可证数量。将限制设为 0% 时，所有客户端均无法借用许可证；而将限制设为 100% 时，则允许从服务器借出所有许可证。

1. 在功能区中的"本地服务器"组中，单击"设置"。
2. 在"许可证服务器设置"对话框的"基本设置"选项卡中，"借用限制"字段下，选中"已启用"复选框，然后将"占总数百分比"设置为您希望开放借用的许可证数量占服务器上总许可证数量的百分比，最后单击"确定"。

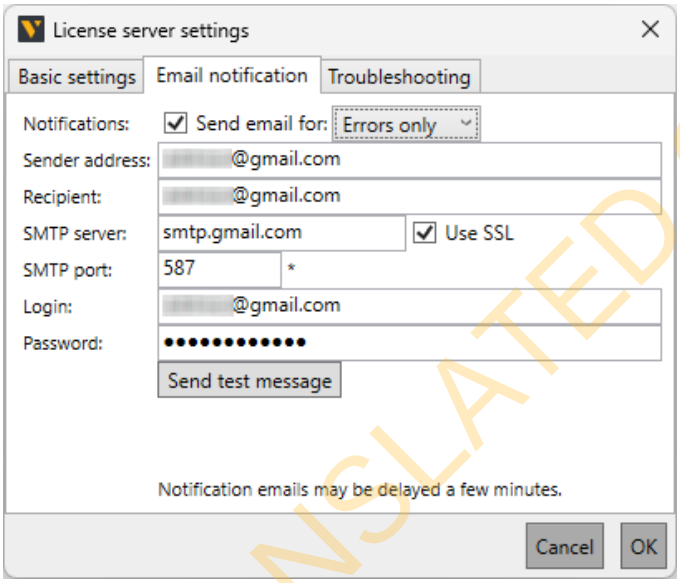


AI TRANSLATED CONTENT

接收电子邮箱通知

许可证服务器允许您接收有关事件（例如错误和警告）的电子邮件。

1. 在功能区中的"本地服务器"组中，单击"设置"。
2. 在"许可证服务器设置"对话框中，单击"电子邮件通知"选项卡。
3. 在"通知"部分，选择"为以下情况发送电子邮件："复选框，然后选择将触发电子邮件发送的事件类型。
4. 完成其余字段，然后发送并验证一条测试信息，最后单击"确定"。



AI TRANSLATED CONTENT

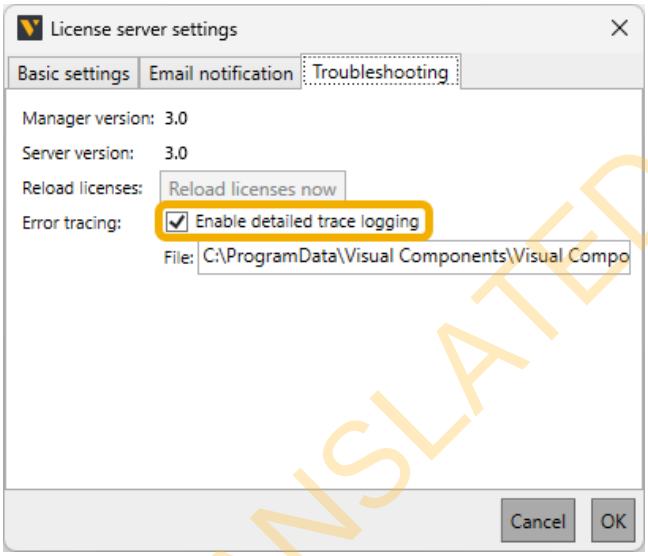
故障排除

许可证服务器提供了一些用于故障排除的工具和工作流程。

跟踪

您可以启用跟踪功能来记录许可证服务器的活动。日志文件可用于调试和诊断错误。

1. 在功能区上，单击"设置"。
2. 在"许可证服务器设置"对话框中，单击"故障排除"选项卡。
3. 在"错误跟踪"部分，选中"启用详细跟踪日志记录"复选框，然后根据需要更改日志文件的路径，最后单击"确定"。



重新加载

您可以重新加载服务器，以使用从全局 Visual Components 许可证服务器获取的最新许可证代码集，以及您自己添加的许可证代码。重新加载不会联系许可服务器，但这可能帮助刷新许可证数据。

1. 在功能区中的"本地服务器"组中，单击"设置"。
2. 在"许可证服务器设置"对话框中，单击"故障排除"选项卡。
3. 单击"立即重新加载许可证"。

AI TRANSLATED CONTENT

普通情况

以下是处理许可证服务器潜在问题的推荐方法。

将许可证秘钥从一台服务器移动到另一台服务器

要移动许可证，首先在当前服务器上禁用该许可证，然后在新服务器上添加该许可证并激活。

客户端无法连接至许可证服务器

1. 请确认客户端是否拥有正确的许可证服务器地址。
2. 确保没有防火墙或 Web 代理阻断客户端与许可证服务器之间的连接。

客户端无法使用许可证

在某些情况下，您可能需要通过编辑客户端的权限或请求退还已借用的许可证至服务器来释放许可证。在其它情况下，您需要向许可证提供者申请更多的浮动许可证（席位）。

1. 在许可证服务器中，转到"客户端"选项卡，然后验证该客户端是否具有使用相关产品许可证的权限。
2. 在"产品"选项卡中，请确认"网络可用"列显示该客户端和产品有可用许可证。
3. 在"产品密钥"选项卡中，请确认密钥的状态为"已激活"。如果状态为"未激活"，请选择该密钥，然后单击功能区上的"激活"按钮。如果状态为"激活已过期"，请选择该密钥，然后单击"更新"。

产品密钥的状态无法更改

解决此问题的常用方法是将您的许可证服务器与全球 Visual Components 许可证服务器进行同步，然后重启服务器。如果问题仍然存在，可能是您的产品密钥数据已损坏。在这种情况下，请提交支持工单。一种处理方式是让管理员修复或重新发放密钥；另一种处理方式是向您发送修复包及问题解决指南。

AI TRANSLATED CONTENT

客户端无法签出许可证

在某些情况下，您可能需要通过编辑客户端的权限或请求将已借用的许可证退还至服务器来释放许可证。在其它情况下，您需要向许可证提供商申请更多的浮动许可证（席位）。

1. 在许可证服务器上，转到"产品"选项卡，然后确认"**Commuter** 可用"列中显示该客户端和产品有可用许可证。
2. 检查客户端与服务器之间的连接是否出现错误。如果发现错误，请考虑重启许可证服务器，并建议客户端重启其软件产品。
3. 将您的许可证服务器与全局 Visual Components 许可证服务器进行同步。
4. 如果问题仍然存在，请转到与该许可证关联的门户帐户（参见"门户帐户"）的网站，以验证其产品密钥的状态。

客户端无法签入许可证

在某些情况下，您可能需要同步您的许可证服务器或检查产品密钥的状态。在其他情况下，客户端需要手动从其计算机上移除许可证，然后向您的服务器请求另一份许可证。

1. 请确认客户端尝试归还的许可证是否列在您的服务器上。
2. 请确认许可证尚未过期或已超过有效期。

AI TRANSLATED CONTENT