Guia do Utilizador do Servidor de Licenças

Versão 3.0

Versão do guia do utilizador: 16 de junho de 2026

Verifique esta ligação para verificar se existem atualizações numa versão mais recente deste guia.

Para produtos Visual Components 5.X

AI TRANSLATED CONTENT

Índice

Introdução 4
& Configuração 4
Requis 4
Notas de instalação 5
Segurança 6
Conta do Portal 6
Instruções de instalação 6
Interfaces do utilizador 7
Chaves do produto 8
Comandos 8
Colunas 9
Produtos 10
Comandos 10
Colunas 11
Clientes 12
Comandos 12
Colunas 13
Agrupamentos 14
Comandos 14
Colunas 15
Chaves do produto 16
Partilha 16
Empréstimo 17
Adicionar uma chave do produto 17
Remover a chave 18
Ativar uma chave do produto 19
Ativação automática automática 19
Ativação manual offline 19
Desativar uma chave do produto 20
Desativação automática automática online 20
Desativação manual offline 21
Renovar uma chave do produto 22
Renovação automática automática 22
Renovação manual offline 23
Ajustar o período de renovação 23
Verificar a utilização da chave do produto 24

AI TRANSLATED CONTENT

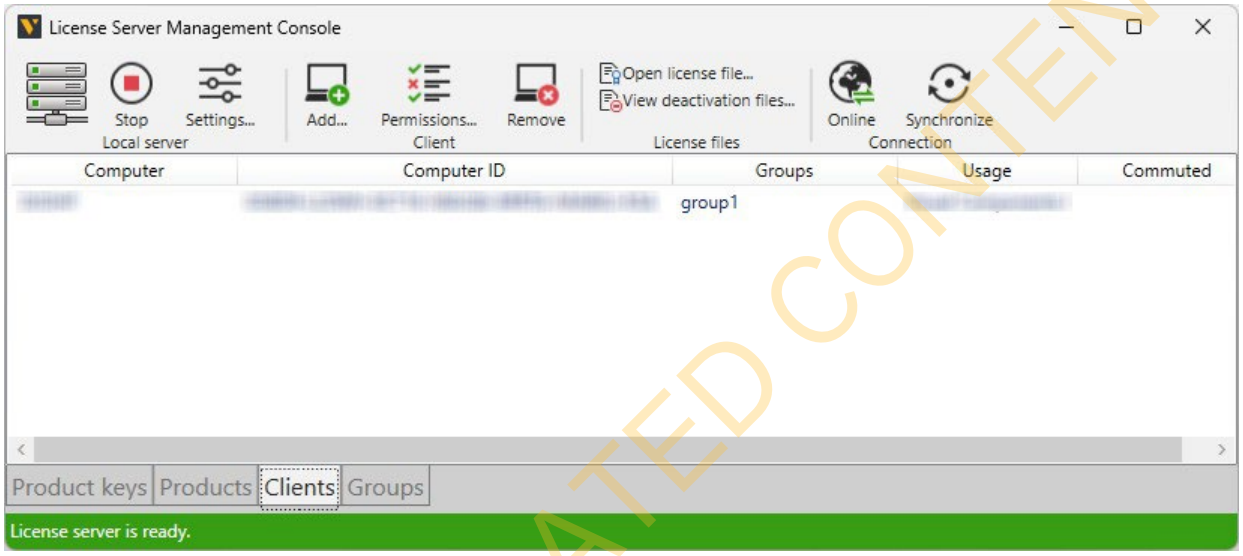
Adicionar um computador cliente 25
Editar permissões do cliente 26
Grupos de clientes 27
Controlo de acesso baseado em agrupamentos 27
Adicione um novo grupo 28
Propriedades da caixa de diálogo «Adicionar Grupo» 29
Editar um grupo 29
Remover um grupo 29
Editar limite de empréstimo 30
Receber notificações por correio eletrónico 31
Resolução de problemas 32
Rastreio 32
Recarregar 32
Casos comuns 33

AI TRANSLATED CONTENT

Introdução

IMPORTANTE! O Servidor de Licenças versão 3.0 funciona com os produtos Visual Components 5.X. Para produtos Visual Components mais antigos, consulte o guia do utilizador do Servidor de Licenças versão 2.1.2, disponível em visualcomponents.com/downloads/

O Servidor de Licenças da Visual Components pode ser utilizado para gerir licenças numa rede para utilizadores de todos os produtos da Visual Components e de produtos OEM compatíveis.



Instalação e configuração

A instalação do servidor de licenças é um processo simples que também realiza a atualização de uma instalação existente.

Requisitos

Antes de instalar o servidor de licenças, verifique se dispõe de direitos de administrador local para instalar o servidor de licenças num computador. O seu computador deve estar a utilizar um dos seguintes sistemas operativos:

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

AUTRANSLATED CONTENT

Notas de instalação

- Para executar o servidor de licenças no seu computador, durante a instalação poderão ser instalados alguns ficheiros de dependências e bibliotecas de tempo de execução. Se o seu computador não tiver ligação à Internet, a pasta «Dependências» incluída no pacote de download da aplicação deve ser colocada na mesma pasta que o instalador do servidor de licenças.
- Se o seu computador estiver a utilizar uma versão mais antiga do servidor de licenças, o instalador pode desinstalar essa versão e transferir as suas chaves do produto para o novo servidor.
- Ao instalar uma atualização para uma versão do servidor de licenças, o instalador desinstalará a versão anterior e transferirá as suas chaves do produto para o novo servidor.
  Nota: Uma exceção a esta regra é que a instalação da versão 3.X não irá remover uma instalação da versão 2.X.
- As versões 3.X e 2.X do servidor de licenças de rede podem ser instaladas no mesmo computador para permitir a utilização dos produtos Visual Components 5.X e 4.X.
- Se uma chave do produto ativada for transferida do servidor de licenças v1 para o v2, a chave é primeiro desativada e, em seguida, reativada no seu computador.
- Durante a instalação, se o servidor de licenças não conseguir ligar-se ao servidor de licenças global da Visual Components, tenha em atenção os seguintes passos:
  1. O instalador irá solicitar que atualize manualmente as chaves do produto, gerando um arquivo de pedido de atualização.
  2. Deve então utilizar a sua conta de utilizador do produto para carregar o ficheiro de pedido e gerar manualmente um ARQUIVO DE LICENÇA. Consulte a secção «Ativação manual offline».
  3. Por fim, depois de concluir a instalação, pode executar o servidor de licenças e, em seguida, utilizar o comando «**Abrir ARQUIVO DE LICENÇA**» para carregar o ARQUIVO DE LICENÇA, de modo a atualizar as chaves do produto transferidas.

AI TRANSLATED CONTENT

Segurança

A sincronização da ativação e desativação da chave do produto online utiliza comunicação encriptada por HTTPS para estabelecer contacto com um servidor de licenças global da Visual Components.

Para chaves do produto do Visual Components 5.0 ou superior:

- https://license.visualcomponents.net

Em alguns casos, o seu servidor de licenças poderá comunicar diretamente com ambos os servidores globais, ou estes comunicarão entre si para dar resposta ao pedido do seu servidor local.

IMPORTANTE! Se for utilizada a funcionalidade online, as firewalls e os proxies Web da empresa não devem bloquear nem impedir a ligação do seu servidor de licenças ao(s) servidor(es) de licenças global(is) da Visual Components.

Conta do Portal

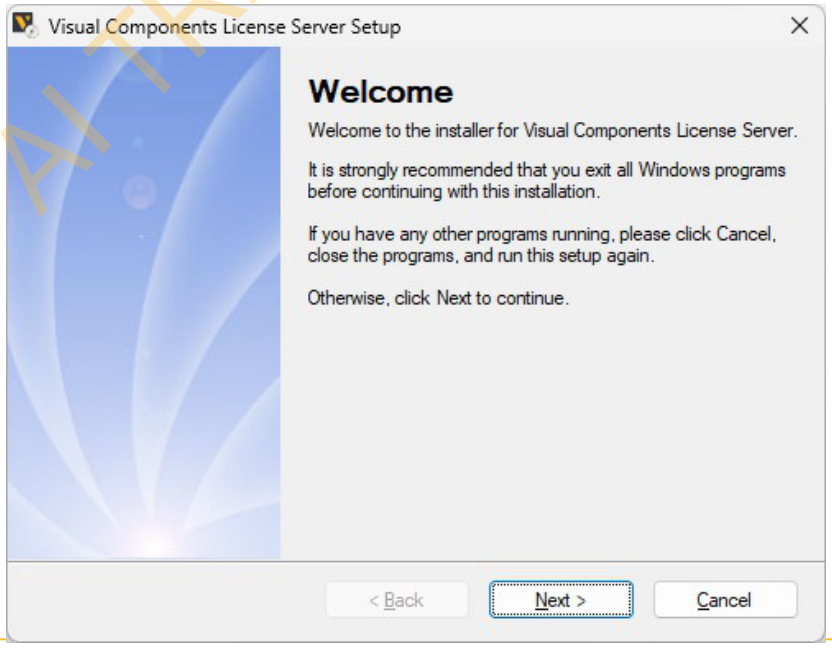
Em alguns casos, poderá ser necessário iniciar sessão na sua conta do portal para resolver questões relacionadas com o licenciamento. Por exemplo, poderá ser necessário desativar ou ativar manualmente chaves do produto e atualizar licenças para que funcionem num novo servidor de licenças.

Para as versões 5.0 ou superiores do Visual Components, aceda a:

- https://license.visualcomponents.net

Instruções de instalação

1. Descarregue o instalador do servidor de licenças em visualcomponents.com/downloads/.



AI TRANSLATED CONTENT

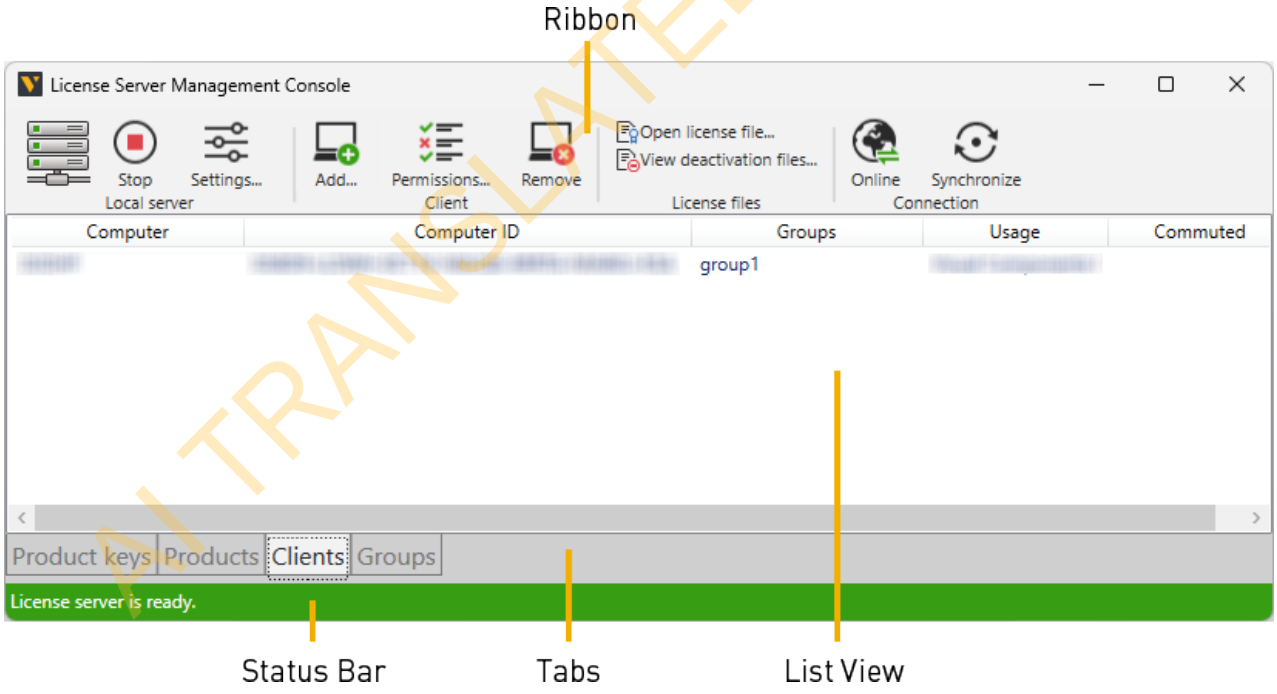
2. Execute o programa de instalação e siga os passos indicados pelo assistente para concluir a instalação.
3. Depois de concluir a instalação, execute o Visual Components License Server Manager para gerir a licença.

Interface do utilizador

O espaço de trabalho do servidor de licenças contém diferentes vistas para a gestão de licenças.

Faixa de opções. Comandos comuns.

Barra de estado. Indica o estado de um servidor de licenças. **Separadores**. Diferentes contextos e visualizações de um servidor de licenças. **Visualização em lista**. Visualização da base de dados de um servidor de licenças.



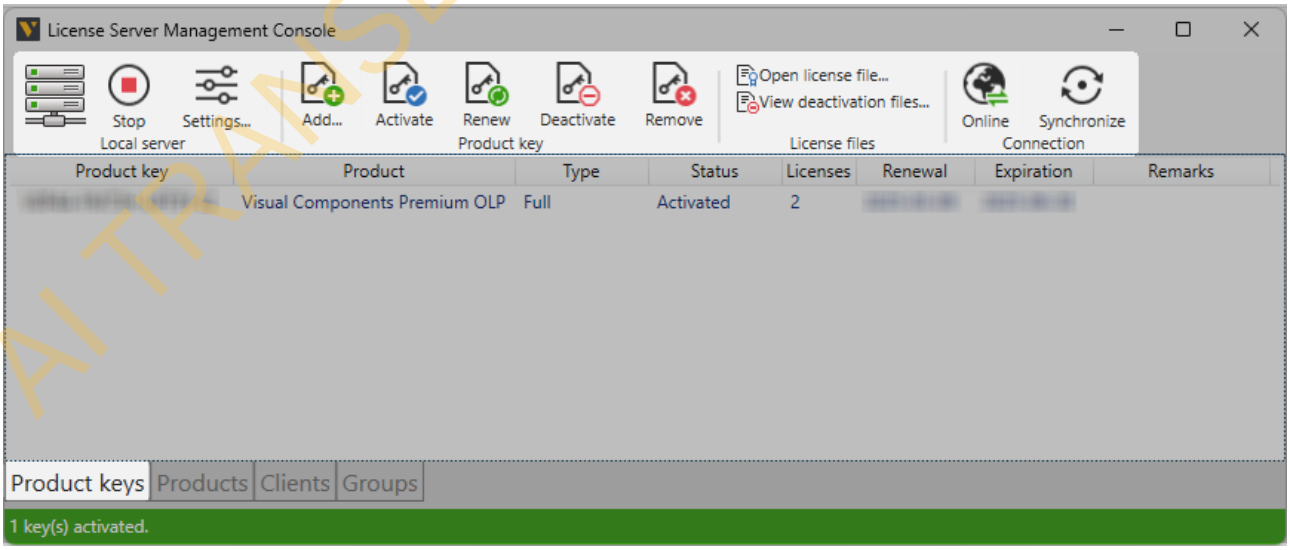
AI TRANSLATED CONTENT

Chaves do produto

O separador «Chaves do produto» apresenta uma vista para a gestão de chaves.

Comandos

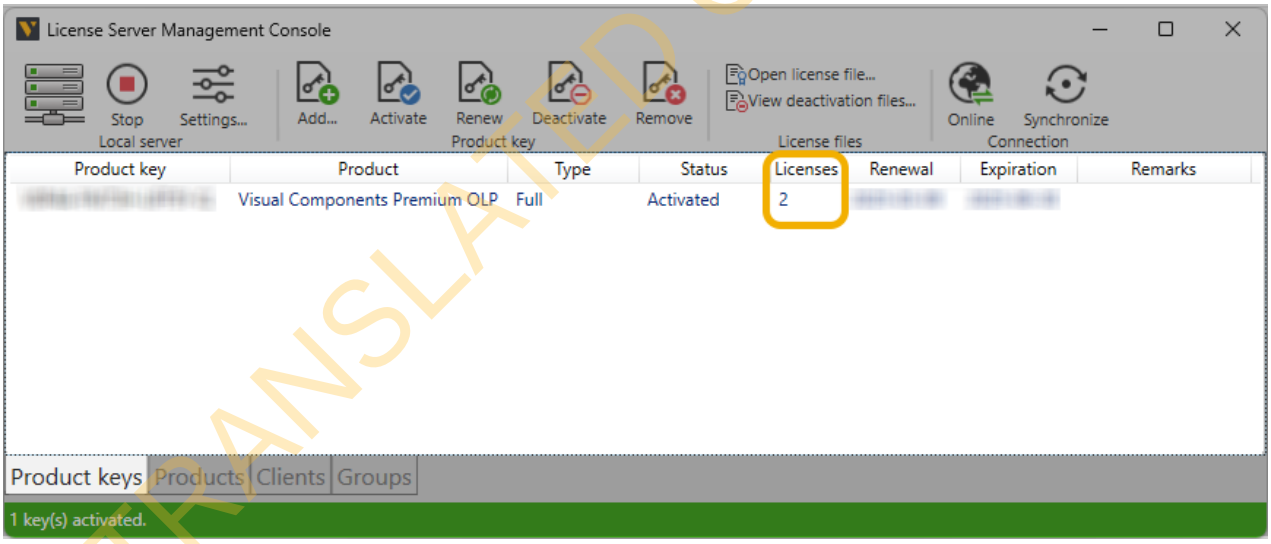
- **Iniciar/Parar servidor local** Ativa/desativa o servidor de licenças.
- **Definições** Apresenta as definições do servidor de licenças.
- **Adicionar** Permite adicionar uma chave do produto ao servidor.
- **Ativar:** ativa uma chave selecionada.
- **Desativar:** Desativa uma chave selecionada.
- Remover: Remova uma chave selecionada do servidor. Não deve remover uma chave cujo estado seja «Ativada». Primeiro, desative a chave e, em seguida, remova-a.
- **Abrir arquivo de licença** Permite abrir um arquivo .dat que contém informações de licença.
- **Ver ficheiros de desativação** Mostra a pasta «Desativações» no Explorador de Ficheiros.
- **Online/Offline** Indica se o servidor de licenças está ligado ao servidor global de licenças da Visual Components.
- **Sincronizar:** Sincroniza o servidor de licenças com o servidor global de licenças da Visual Components e atualiza a sua base de dados.



AI TRANSLATED CONTENT

Colunas

- **Chave do produto** A chave do produto.
- **Produto:** O nome do produto que pode ser utilizado com uma chave.
- **Tipo** O tipo de chave. «Full» é uma licença completa. «Evaluação» é uma licença de avaliação.
- **Estado** O estado de uma chave. Chaves que não são ativadas e a ativação expirada não podem ser utilizadas pelo cliente. Chaves ativadas podem ser utilizadas pelo cliente.
- **Licenças** O número de licenças (postos) associadas a uma chave.
  Nota: A referência a «Licenças» e «licenças de utilização» aqui diz respeito ao número de utilizadores simultâneos permitidos do produto.
- **Renovação:** A data da próxima renovação da ativação de uma chave.
- **Caducidade** A data de expiração de uma chave.
- **Observações:** Informações sobre o estado de uma chave.



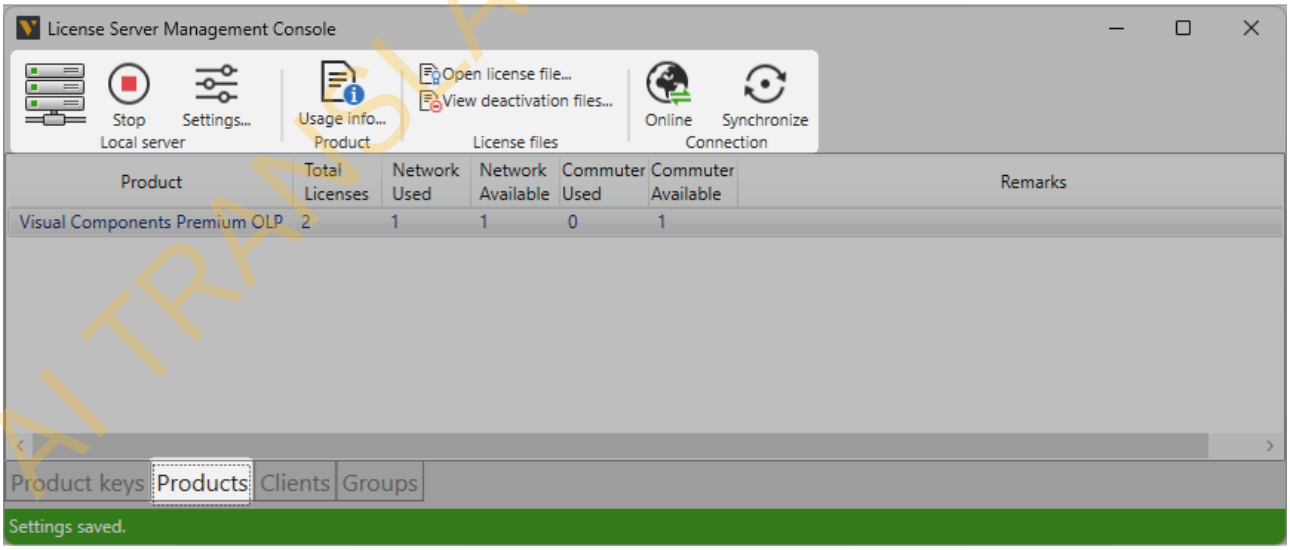
AI TRANSLATED CONTENT

Produtos

O separador «Produtos» apresenta uma visão geral das informações sobre os produtos, incluindo a quantidade de licenças disponíveis e a utilização por parte dos clientes.

Comandos

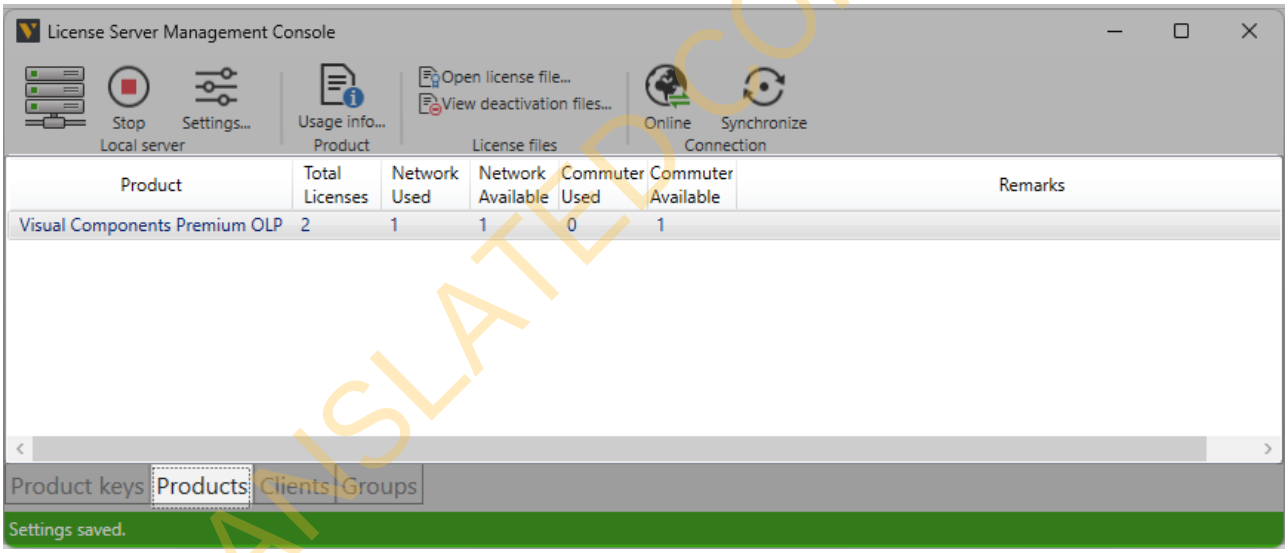
- **Iniciar/Parar servidor local** Ativa/desativa o servidor de licenças.
- **Definições** Apresenta as definições do servidor de licenças.
- **Informações de utilização** Mostra a utilização de um produto selecionado pelos clientes, incluindo as licenças emprestadas e as respetivas datas de devolução.
- **Abrir arquivo de licença** Permite abrir um arquivo .dat que contém informações de licença.
- **Veja arquivos de desativação** Mostra a pasta «Desativações» no Explorador de ficheiros.
- **Online/Offline:** Indica se um servidor de licenças está ligado ao servidor de licenças global da Visual Components.
- **Sincronizar** Sincroniza o servidor de licenças com o servidor de licenças global da Visual Components e atualiza a sua base de dados.



AI TRANSLATED CONTENT

Colunas

- **Produto** O nome de um produto que possui uma ou mais chaves no servidor.
- **Total de licenças:** O número total de licenças de um produto no servidor.
- **Utilizadas na rede:** O número de licenças de um produto que estão a ser utilizadas pelos clientes.
- **Disponíveis na rede:** O número de licenças de um produto que podem ser utilizadas pelos clientes.
- **Licenças em uso temporário:** O número de licenças de um produto que estão a ser utilizadas temporariamente pelos clientes.
- **Disponibilidade para utilizadores externos:** O número de licenças de um produto que podem ser pedidas pelos clientes.
- **Observações:** Informações sobre o estado de um produto e a sua utilização.



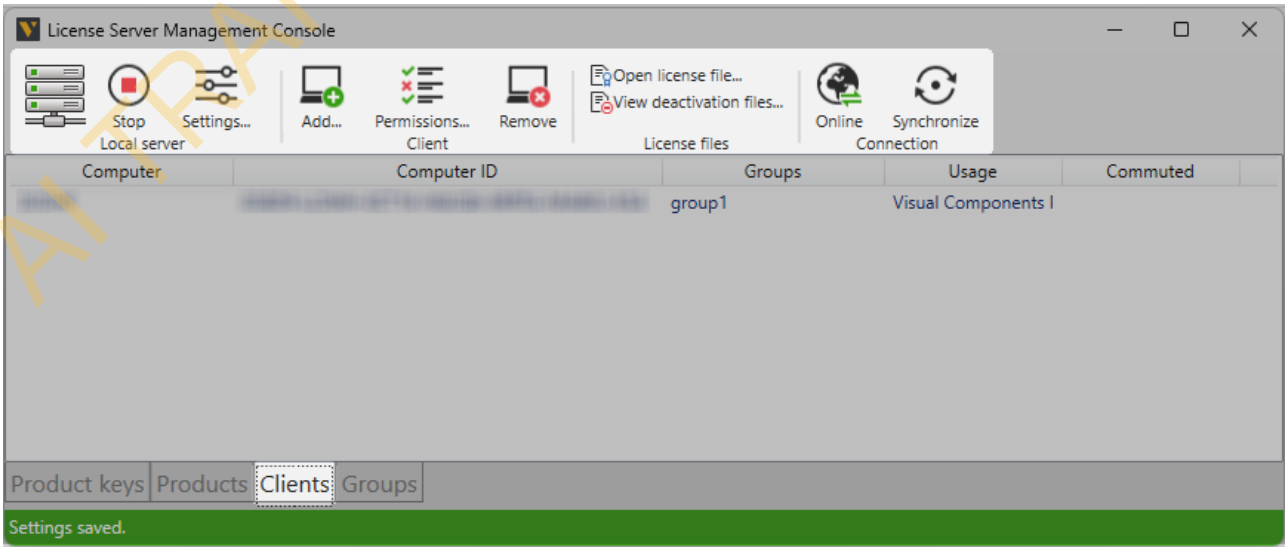
AI TRANSLATED CONTENT

Clientes

O separador «Clientes» apresenta uma visão geral dos computadores dos clientes do servidor de licenças.

Comandos

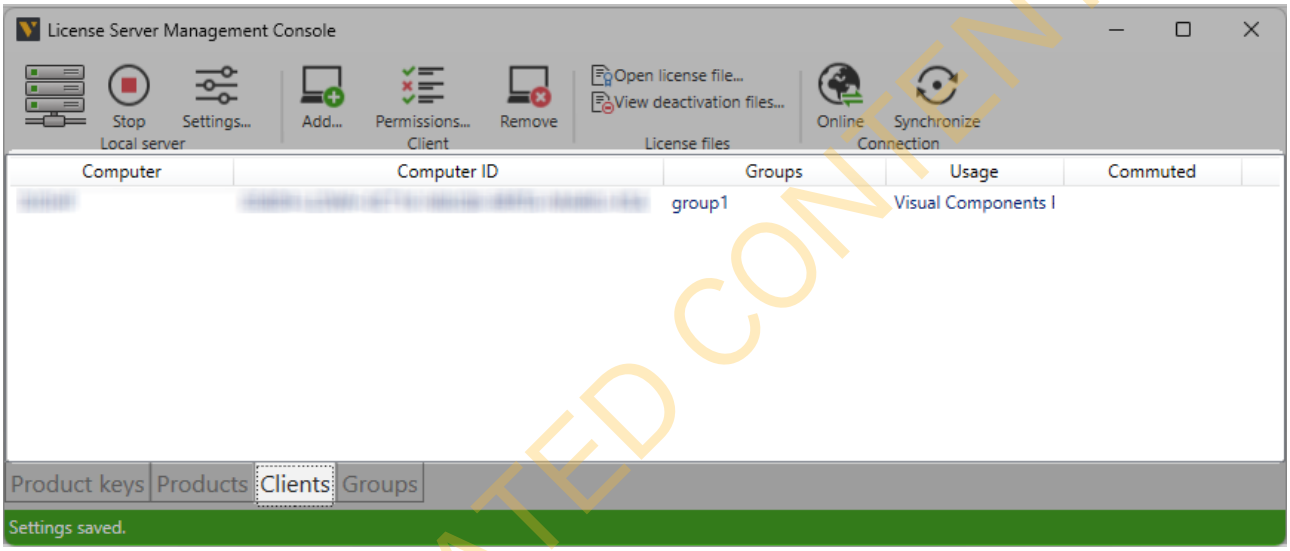
- **Iniciar/Parar servidor local** Ativa/desativa o servidor de licenças.
- **Definições** Apresenta as definições do servidor de licenças.
- **Adicionar** Permite adicionar um novo computador cliente a um servidor. Normalmente, isto é feito antes de um cliente se ligar ao servidor pela primeira vez.
- **Permissões** Permite definir os direitos de um cliente selecionado para utilizar licenças de produtos suportados pelo servidor.
- **Remover**: Remove um cliente selecionado do servidor. Não é possível remover um cliente que esteja a utilizar uma licença, nem se deve remover um cliente que esteja a utilizar uma licença emprestada.
- **Abrir arquivo de licença** Permite abrir um arquivo .dat que contenha informações de licença.
- **Veja ficheiros de desativação** Mostra a pasta «Desativações» no Explorador de Ficheiros.
- **Online/Offline** Indica se um servidor de licenças está ligado ao servidor de licenças global da Visual Components.
- **Sincronizar:** Sincroniza o servidor de licenças com o servidor de licenças global da Visual Components e atualiza a sua base de dados.



AI TRANSLATED CONTENT

Colunas

- **Computador** O nome de um computador cliente.
- **ID do Computador:** O ID de um computador cliente.
- **Agrupamentos** Os agrupamentos a que o cliente pertence.
- **Utilização:** Se o cliente estiver a utilizar uma licença, indica o produto a que essa licença se refere.
- **Transferido:** Se um cliente tiver uma licença emprestada, indica o produto dessa licença.



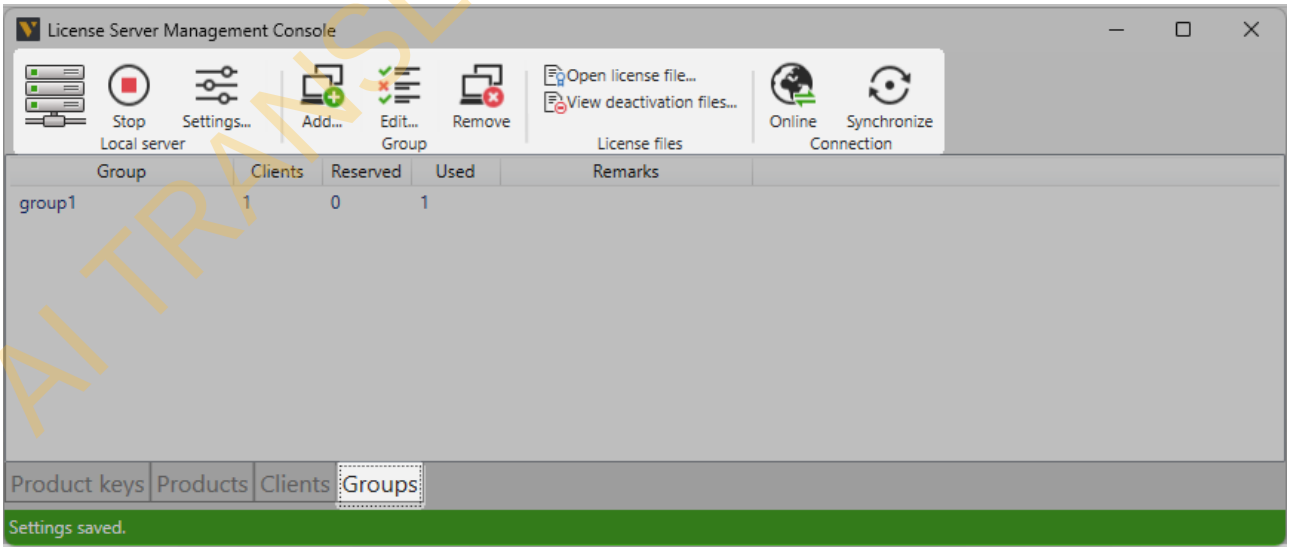
AI TRANSLATED CONTENT

Agrupamentos

O separador «Grupos» apresenta uma visão geral dos grupos de clientes do servidor de licenças.

Comandos

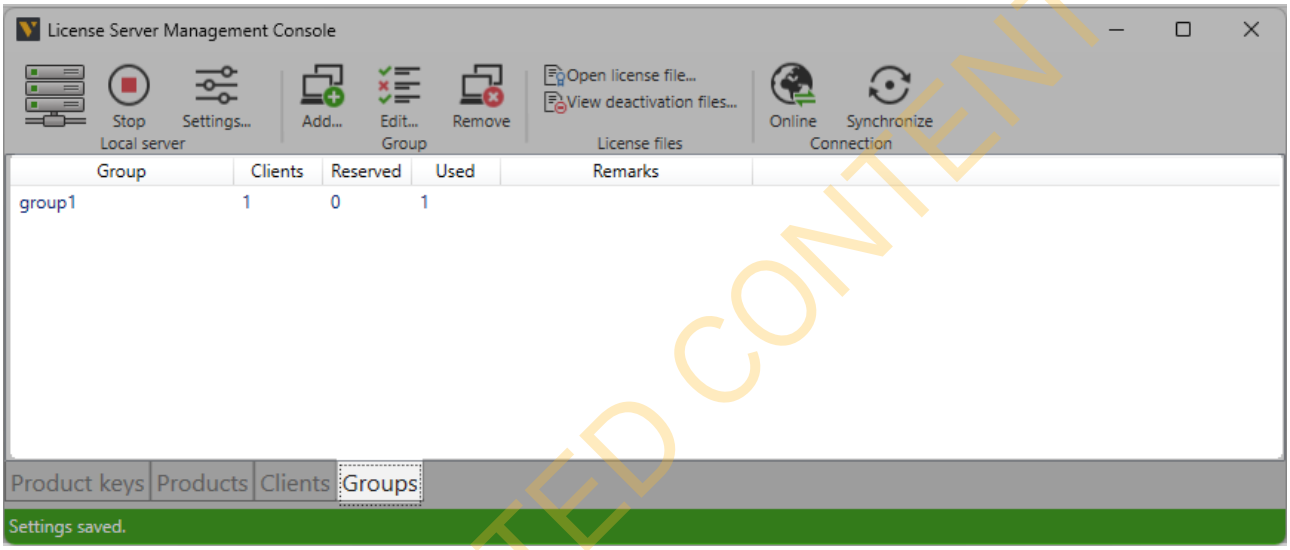
- **Iniciar/Parar servidor local:** ativa/desativa o servidor de licenças.
- **Definições** Apresenta as definições do servidor de licenças.
- **Adicionar** Permite adicionar um novo grupo de clientes ao servidor, atribuir os clientes a este grupo e definir os produtos aos quais os clientes deste grupo podem aceder.
- **Editar** Permite editar o grupo de clientes selecionado.
- **Remover:** Remove um grupo de clientes selecionado do servidor.
- **Abrir arquivo de licença** Permite abrir um arquivo .dat que contém informações de licença.
- **Veja ficheiros de desativação:** Mostra a pasta «Desativações» no Explorador de Ficheiros.
- **Online/Offline:** Indica se um servidor de licenças está ligado ao servidor de licenças global da Visual Components.
- **Sincronizar** Sincroniza o servidor de licenças com o servidor de licenças global da Visual Components e atualiza a sua base de dados.



AI TRANSLATED CONTENT

Colunas

- **Grupo** O nome de um grupo de clientes.
- **Clientes** O número de clientes no grupo.
- **Reservado** O número de lugares reservados (licenças) para os clientes do grupo.
- **Utilizados** O número de lugares (licenças) ocupados pelos clientes.
- **Observações** Informações sobre o estado de um grupo de clientes.



AI TRANSLATED CONTENT

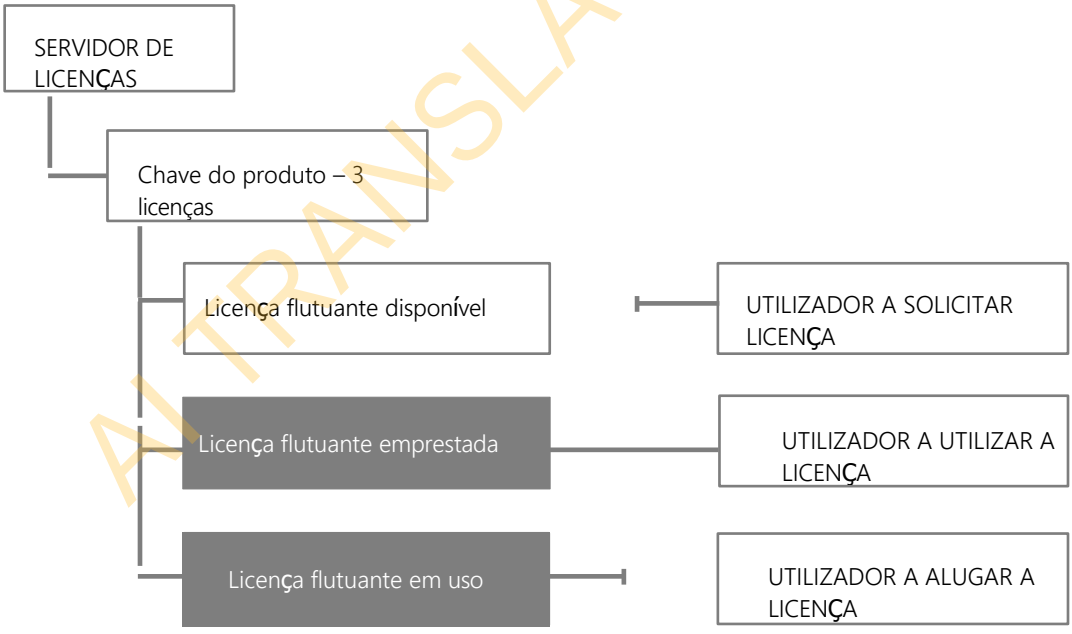
Chaves do produto

O servidor de licenças suporta ambas as chaves: de produto e de complemento.

- Uma chave do produto permite-lhe utilizar um produto da Visual Components.
- Uma chave de complemento permite-lhe utilizar um plugin ou serviços adicionais num produto da Visual Components.

Em alguns casos, a Visual Components ou um OEM pode conceder uma licença para um complemento. Noutros casos, a questão do licenciamento de complementos é resolvida através da atualização de uma chave do produto, eliminando assim a necessidade de dispor de uma chave de complemento. Em todos os casos, isso depende das chaves do produto geridas pelo seu servidor e dos produtos utilizados pelos seus clientes.

Uma chave de produto contém uma ou mais licenças flutuantes que podem ser partilhadas online ou requisitadas pelos utilizadores para utilização offline. Uma licença flutuante é designada por «licença», pelo que uma chave de produto com 10 licenças significa que até 10 utilizadores podem utilizar essa chave de produto em simultâneo.
Nota: O número total de licenças é definido no âmbito do processo de aquisição da licença.



AI TRANSLATED CONTENT

Partilha

A partilha de uma licença ocorre quando um utilizador se liga ao servidor de licenças e, em seguida, utiliza uma licença disponível com um produto da Visual Components. Assim que um utilizador pára de utilizar um produto da Visual Components, a licença é recuperada e fica disponível para outros utilizadores ligados ao mesmo servidor de

licenças.

AI TRANSLATED CONTENT

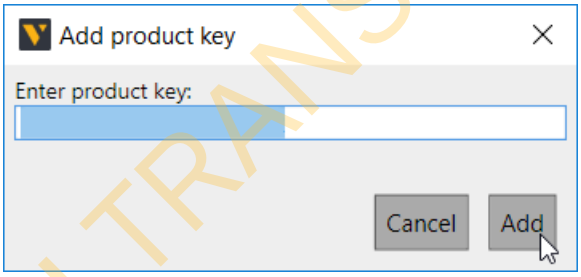
Empréstimo

O empréstimo de uma licença (licença por utilizador) ocorre quando um utilizador se liga ao servidor de licenças e retira uma licença disponível do servidor por um determinado número de dias para utilizar offline com um produto da Visual Components, desligando-se posteriormente do servidor. A licença emprestada permanece indisponível no servidor até que o utilizador volte a ligar-se ao servidor e devolva ou registe a licença. O empréstimo de uma licença também é conhecido como «commuting». Se um cliente precisar de saber como pedir uma licença do servidor, consulte a secção *«Licença de Rede»* do Guia do Utilizador da Visual Components.
Nota: Uma chave do produto de licença de rede pode ter várias licenças (postos) e o empréstimo utiliza apenas uma dessas licenças.

Adicionar uma chave do produto

O servidor de licenças permite-lhe adicionar chaves do produto que contenham licenças flutuantes. O número de licenças (postos) numa chave do produto determina quantos clientes podem utilizar a chave do produto num determinado momento.

1. No separador «**Chaves do produto**», clique em «Adicionar».
2. Na caixa de diálogo «**Adicionar chave do produto**», na caixa «**Introduzir chave do produto**», digite ou cole a chave do produto de 16 dígitos que pretende adicionar ao servidor e, em seguida, clique em «**Adicionar**».



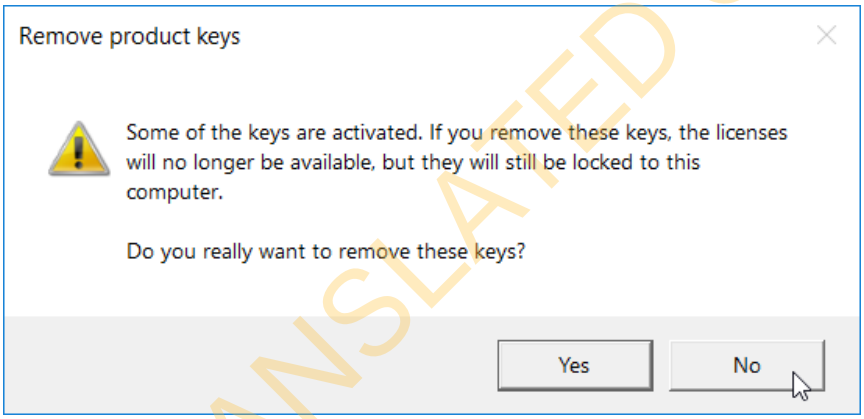
3. Verifique se a chave do produto que adicionou consta na lista do servidor de licenças.

AI TRANSLATED CONTENT

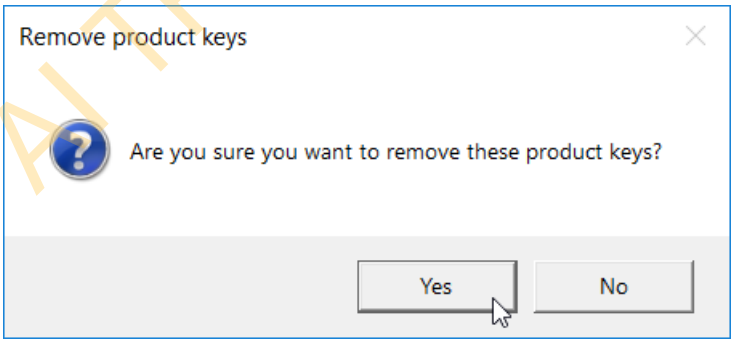
Remover uma chave do produto

O servidor de licenças permite-lhe remover quaisquer chaves do produto adicionadas. Na maioria dos casos, recomendamos que desative uma chave do produto antes de a remover de um servidor de licenças. Isso permite que a chave seja adicionada e utilizada com um servidor de licenças em outro computador.

1. No separador «**Chaves do produto**», selecione a chave do produto listada que pretende remover do servidor e clique em «**Remover**».
2. Em «**Chaves do produto**», no grupo «**Chave do produto**», clique em «**Remover**».
3. Se lhe for solicitado que desative uma licença selecionada, execute uma das seguintes ações:
   - Para remover a licença sem a desativar, clique em **«Sim»**.
   - Para desativar a licença antes de a remover, clique em **«Não»** e, em seguida, desative a chave do produto antes de repetir o passo 1 deste fluxo de trabalho.



4. Na caixa de diálogo «Remover chaves do produto», clique em «**Sim**».



5. Verifique se a chave do produto não consta na lista do servidor de licenças.

AI TRANSLATED CONTENT

Ativar uma chave do produto

O servidor de licenças permite-lhe ativar uma chave do produto adicionada.

Ativação automática automática

A ativação automática da chave do produto requer que um servidor de licenças esteja ligado ao(s) servidor(es) de licenças global(is) da Visual Components.

1. Clique no separador «**Chaves do produto**» e selecione a chave do produto listada que pretende ativar no servidor.
2. No grupo «**Ligação**», verifique se o servidor de licenças está online e clique em «**Ativar**».

Nota: Se uma chave do produto selecionada não for ativada, verifique se a chave do produto não expirou e se o site da sua conta do portal não está para baixo ou em manutenção.

Ativação manual offline

A ativação manual da chave do produto requer que gerar um ficheiro de pedido de ativação da licença num servidor de licenças e, em seguida, carregue e ative esse ficheiro através do site do portal.

1. Na aplicação do servidor de licenças, clique no separador «**Chaves do produto**» e, em seguida, selecione a chave do produto listada que pretende ativar no servidor.
2. No separador «**Chaves do produto**», clique **em** «**Ativar**» e, em seguida, guarde o ficheiro de pedido de ativação, mas NÃO o renomeie.
3. Em seguida, abra um navegador da Web e aceda ao sítio Web associado à sua chave do produto e à sua conta do portal. Consulte a secção «Contas do Portal» para obter as ligações relevantes.
4. Inicie sessão na sua conta do portal e, na página de boas-vindas ou na faixa de opções do Sítio Web, clique em «**Licença Manual**».
5. Na página «**Licenciamento Manual**», carregue o ficheiro de pedido de ativação da Licença.
6. Clique em «**Confirmar**» para gerar um arquivo de licença ativado.
7. Clique em «**Descarregar ficheiro**» para guardar o ARQUIVO DE LICENÇA.
8. Em seguida, no seu servidor de licenças, no separador «**Chaves do produto**», clique em «**Abrir arquivo de** licença» e abra o arquivo de licença descarregado para a sua chave do produto.

AI TRANSLATED CONTENT

Desativar uma chave do produto

O servidor de licenças permite-lhe desativar uma chave de produto adicionada. Antes de desativar uma chave de produto, certifique-se de que todas as licenças flutuantes (de rede) e emprestadas (para utilizadores externos) associadas a essa chave de produto não estão a ser utilizadas por clientes do servidor.

Desativação automática automática online

A desativação automática da chave do produto requer que o servidor de licenças esteja ligado ao(s) servidor(es) de licenças global(is) da Visual Components.

1. No separador «**Chaves do produto**», selecione a chave do produto listada que pretende desativar no servidor.
2. No separador «Chaves do produto», no grupo «Ligação», verifique se o servidor de licenças está online e clique em «**Desativar**».

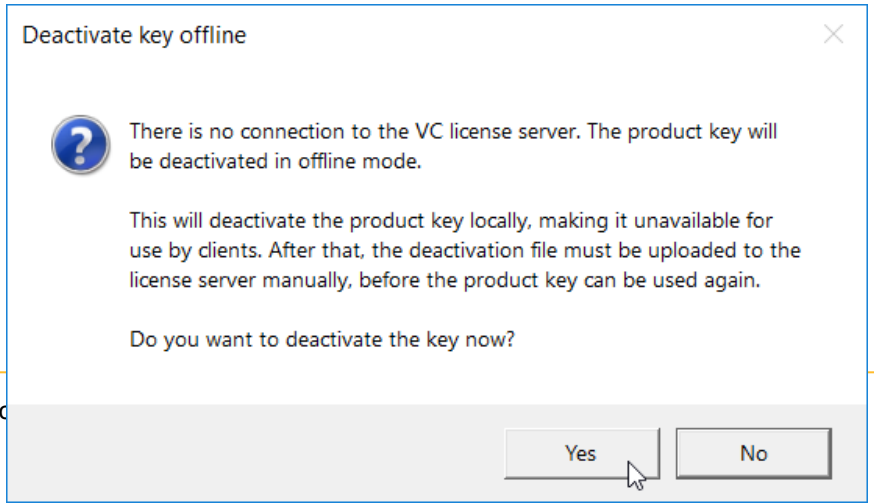
Nota: Se uma chave do produto selecionada não for desativada, verifique se a chave do produto não expirou e se o Sítio Web da sua conta do portal não está atualmente indisponível ou em manutenção.

AI TRANSLATED CONTENT

Desativação manual offline

A desativação manual da chave do produto requer que gere um ficheiro de pedido de desativação num servidor de licenças e, em seguida, carregue esse ficheiro através do site do portal.

1. Na aplicação do servidor de licenças, clique no separador «**Chaves do produto**» e, em seguida, selecione a chave do produto listada que pretende desativar no servidor.
2. No separador «**Chaves do produto**», no grupo «**Chave do produto**», clique **em** «**Desativar**» e**,** em seguida**,** guarde o ficheiro de pedido de desativação, mas NÃO o renomeie.
3. Em seguida, abra um navegador da Web e aceda ao sítio Web associado à sua chave do produto e à sua conta do portal. Consulte a secção «Contas do Portal» para obter as ligações relevantes.
4. Inicie sessão na sua conta do portal e, na página de boas-vindas ou na faixa de opções do Sítio Web, clique em «**Licenciamento Manual**».
5. Na página «**Licenciamento Manual**», carregue o ficheiro de pedido de desativação.
6. Clique em «**Confirmar**» para gerar um arquivo de autorização de desativação.
7. Clique em «**Descarregar ficheiro**» para guardar o ficheiro de permissão.
8. Em seguida, no seu servidor de licenças, clique no separador «**Chaves de produto**» e, no grupo «**ARQUIVOS DE LICENÇA**», clique em «**Abrir ficheiro de licença**» e, depois, abra o ficheiro de permissão de desativação do descarregamento para a sua chave de produto.
9. No separador «**Chaves do produto**», no grupo «**Chave do produto**», clique **em** «**Desativar**» e, em seguida, clique em «**Sim**» para desativar a chave do produto localmente, gerar um ARQUIVO DE LICENÇA desativado e, por fim, guardar o ARQUIVO.



AI TRANSLATED CONTENT

10. Em seguida, abra um navegador da Web e aceda ao Sítio Web associado à sua chave do produto e à sua conta do portal. Consulte a secção «Contas do Portal» para obter as ligações relevantes.
11. Inicie sessão na sua conta do portal e, na página de boas-vindas ou na faixa de opções do Sítio Web, clique em «**Licenciamento Manual**».
12. Na página «**Licenciamento Manual**», carregue o ARQUIVO DE LICENÇA desativado.
13. Em seguida, clique em «**Confirmar**» para desbloquear a licença do computador que aloja o servidor de licenças local.

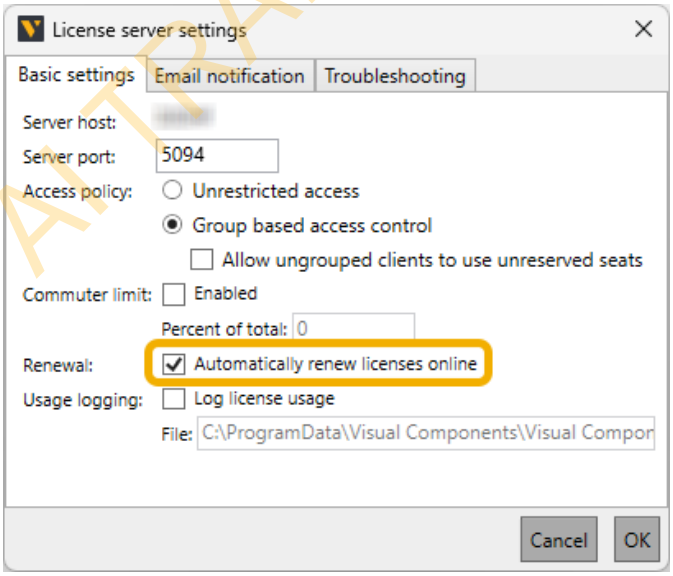
Renovar uma chave do produto

O servidor de licenças permite-lhe renovar as chaves do produto adicionadas pelo menos 14 dias antes do fim do período de ativação. Verifique a data na coluna «Renovação».

Renovação automática online automática

O servidor de licenças pode tentar renovar uma chave do produto automaticamente se a data de renovação da chave estiver a aproximar-se dentro do período de renovação do seu servidor.

1. Em seguida, na **faixa de opções,** clique em «**Definições**».
2. Na caixa de diálogo «Definições do servidor de licenças», no separador «Definições básicas», no campo «Renovação», marque a caixa de seleção «Renovar licenças automaticamente online» e, em seguida, clique em «OK».



AI TRANSLATED CONTENT

Renovação manual offline

O servidor de licenças pode tentar renovar automaticamente uma chave do produto se a data de renovação da chave estiver a aproximar-se dentro do período de renovação do seu servidor.

1. Na aplicação do servidor de licenças, selecione a chave do produto que pretende renovar.
2. No separador «**Chaves do produto**», clique em «**Renovar**» e, em seguida, guarde o ficheiro, mas NÃO o renomeie.
3. Em seguida, abra um navegador da Web e aceda ao sítio Web associado à sua chave do produto e à sua conta do portal. Consulte a secção «Contas do Portal» para obter as ligações relevantes.
4. Inicie sessão na sua conta do portal e, na página de boas-vindas ou na faixa de opções do Sítio Web, clique em «**Licenciamento Manual**».
5. Na página «**Licenciamento Manual**», carregue o ficheiro gerado a partir do servidor de licenças local.
6. Clique em «**Confirmar**» para gerar um novo ARQUIVO DE LICENÇA de acordo com a conta do portal.
7. Clique em «**Descarregar ficheiro**» para guardar o ARQUIVO DE LICENÇA.
8. Em um servidor de licenças, clique no separador «**Chaves do produto**», clique em «**Abrir arquivo de licença**» e, em seguida, abra o arquivo de licença do descarregamento para a sua chave do produto.

Ajustar o período de renovação

O período de renovação predefinido para um servidor de licenças é de 14 dias. Pode configurar o servidor para utilizar um período de renovação menor que 14 dias, mas não superior a esse valor. Para tal, edite o ficheiro de configuração do computador que aloja o seu servidor de licenças.

1. Edite pelo menos uma definição no servidor de licenças.
2. No sistema de ficheiros do computador, no seguinte diretório `C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Config`, localize e abra o ficheiro machine.config num editor de texto.

AI TRANSLATED CONTENT

3. No seu editor de texto, localize **<VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>** e, em seguida, no seu elemento filho **<LICENSESERVERSETTING>,** adicione um atributo **autoRenewLicensePeriod** ao qual seja atribuído o número de dias antes da expiração da licença durante os quais o servidor deve tentar renovar essa licença.

```
<visualcomponents.licensor.localserver.3.0>
```

AI TRANSLATED CONTENT

```
<licenseServerSettings
fileUpdateInterval="15"
defaultFeatureClientGrantLicense="Verdade
iro" maximumCommuterLicensePercentage="-
1"
licenseFilePath="C:\ProgramData\Visual Components\Visual Components
License Server 3.0\lservrc.dat"
autoRenewLicensePeriod="5" />
</visualcomponents.licensor.localserver.3.0>
```

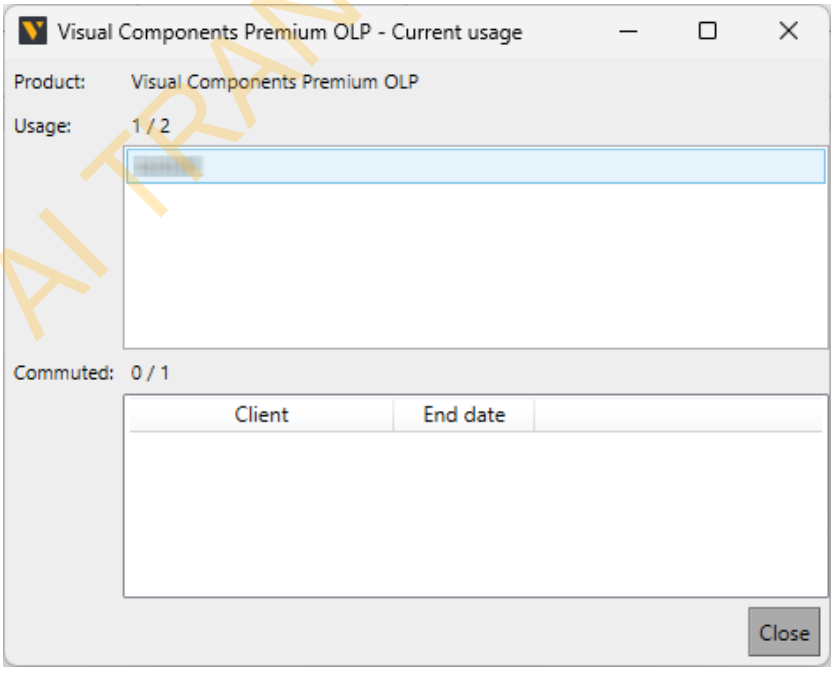
4. Guarde quaisquer alterações feitas no ficheiro e reinicie o seu servidor de licenças.

Verificar a utilização da chave do produto

O servidor de licenças permite-lhe acompanhar e monitorizar a utilização das licenças associadas a uma chave do produto.

Nota: As chaves de produtos mais antigos não fornecem informações detalhadas sobre a utilização e o histórico de empréstimos.

1. Clique no separador «**Produtos**» e, em seguida, selecione o produto listado que pretende analisar no servidor.
2. No separador «**Produtos**», no grupo «**Produto**», clique em «**Informações de utilização**».

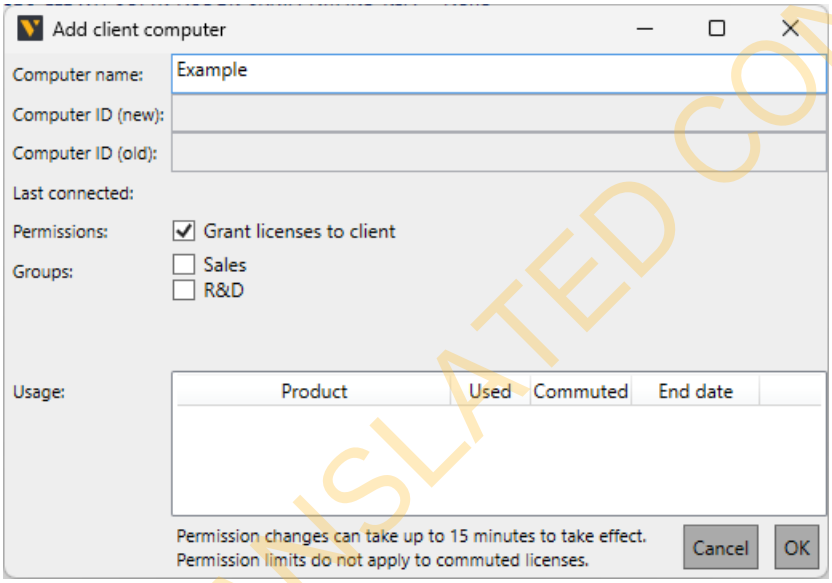


AI TRANSLATED CONTENT

Adicionar um computador cliente

O servidor de licenças permite-lhe adicionar computadores clientes que solicitam licenças ao servidor para utilizarem com os produtos.

1. Em «**Clientes**», clique em «**Adicionar**».
2. Na caixa de diálogo «**Adicionar computador cliente**», preencha os campos «**Nome do computador**» e «**Permissões**»
   e, em seguida, clique em **OK**.
3. Se a opção **Conceder licenças ao cliente** não estiver marcada, todas as permissões do cliente serão substituídas para bloquear o acesso do mesmo.

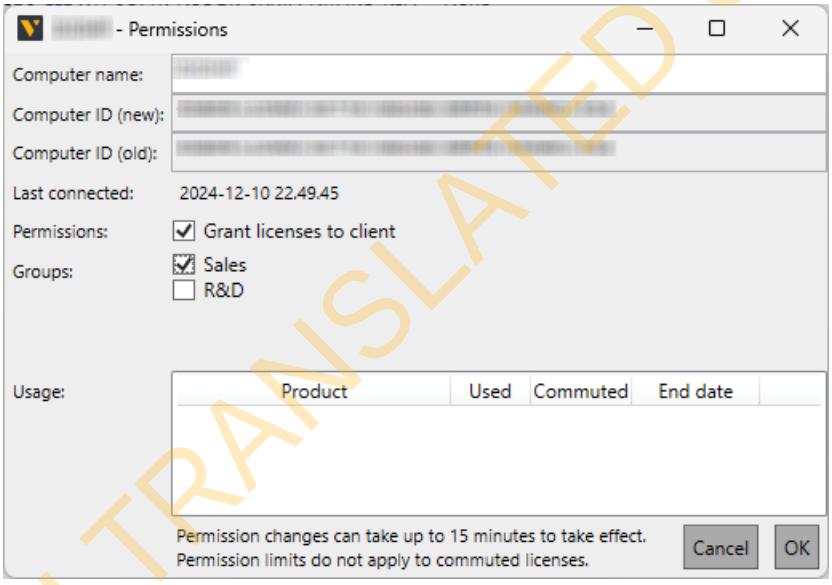


AI TRANSLATED CONTENT

Editar Permissões do Cliente

O servidor de licenças permite-lhe visualizar o histórico de um computador cliente adicionado e gerir a utilização das chaves de produto por esse cliente.

1. No separador «**Clientes**», selecione o cliente listado que pretende rever no servidor e clique em «**Permissões**».
2. Em «**Clientes**», no grupo «**Cliente**», clique em «**Permissões**».
3. Na caixa de diálogo «**Permissões**», edite o **nome do Computador**.
4. Defina os campos **«Permissões»** e **«Grupos»**. Se a opção **«Conceder licenças ao cliente»** não estiver marcada, todas as permissões do cliente serão substituídas para bloquear o acesso do cliente.
5. Clique em **OK**.
6. Verifique se as permissões do cliente selecionado foram atualizadas no servidor.

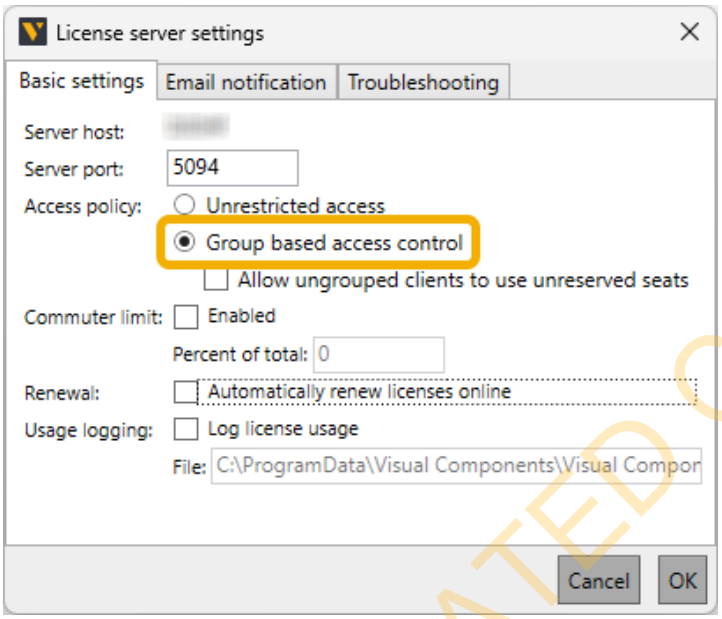


AI TRANSLATED CONTENT

Grupos de clientes

Controlo de acesso baseado em agrupamentos

O servidor de licenças permite-lhe gerir o acesso às licenças disponíveis no servidor através do agrupamento de clientes. Para ativar a gestão de acesso baseada em grupos, as definições do servidor de licenças devem ter a **política de acesso** definida como «**Controlo de acesso baseado em grupos**».



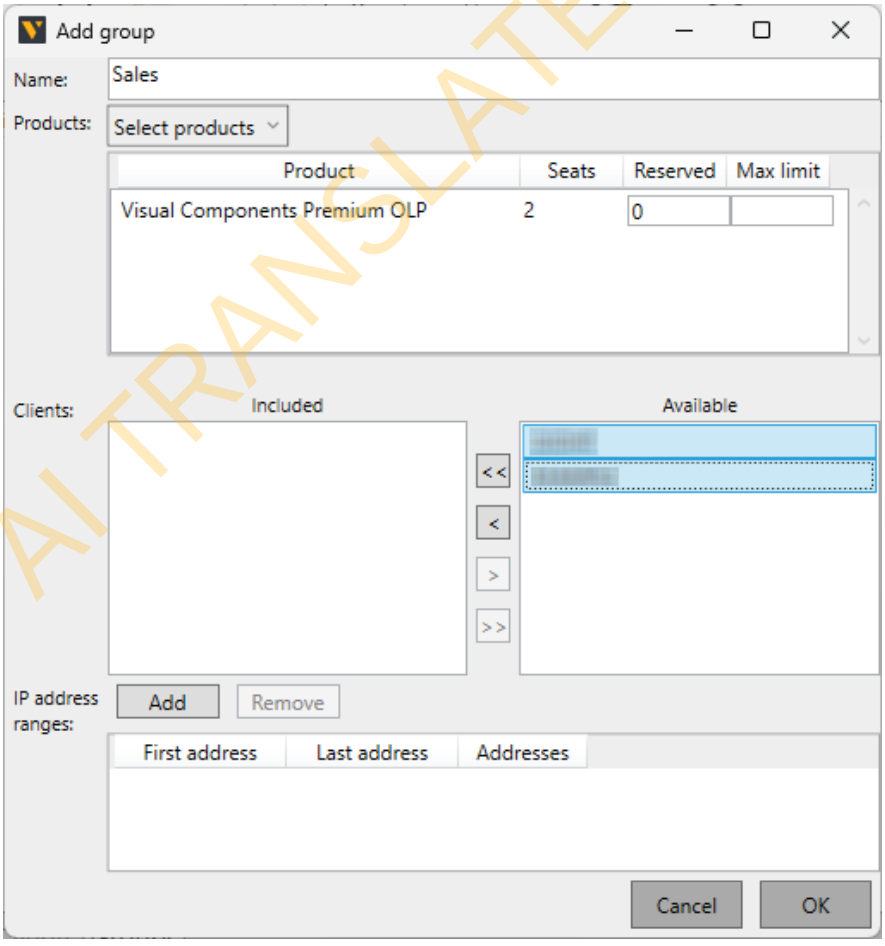
Se **a política de acesso** for definida como «**Acesso irrestrito**», todos os clientes da rede poderão ter acesso às licenças no servidor de licenças da rede, independentemente das definições estabelecidas pelo agrupamento.

AI TRANSLATED CONTENT

Adicionar um novo grupo

Pode adicionar um novo grupo de clientes e definir os produtos aos quais os clientes desse grupo podem aceder. Também pode definir o número máximo de licenças para cada produto.

1. No separador «**Agrupamentos**», clique em «**Adicionar**».
2. Na caixa de diálogo «**Adicionar Grupo**», defina o «**Nome**» do grupo de clientes.
3. Selecione o(s) produto(s) utilizando a lista pendente «**Selecionar produtos**».
4. Defina o número de licenças **reservadas** e **os limites máximos** de licenças para cada produto.
5. Defina os **clientes** selecionando os computadores da lista «**Disponíveis**» e, em seguida, mova-os para a lista «**Incluídos**» clicando **na seta para a esquerda (<)**. Pode mover todos os clientes com **a seta dupla para a esquerda (<<)**.
6. Em seguida, clique em **OK**.



AI TRANSLATED CONTENT

Propriedades da caixa de diálogo «Adicionar Grupo»

- **Nome:** O nome do grupo de clientes.
- **Produtos:** Produtos disponíveis com licença.
- **Produto:** Nome do produto.
- **Lugares:** Número de lugares disponíveis para o produto
- **Reservadas:** Número de licenças reservadas para os clientes do grupo.
- **Limites** Má**ximo:** O número máximo de licenças reservadas para os clientes do grupo
- **Clientes:** Lista de clientes disponíveis que podem ser incluídos no grupo.
- **Intervalos de endereços IP:** intervalo de endereços IP que pode ser adicionado ao grupo.

Editar um grupo

1. Execute uma das seguintes ações:
    a. Em «**Agrupamentos**», clique duas vezes num grupo para o editar. ou
    b. Em «**Grupos**», selecione um grupo. Em seguida, no grupo «**Grupo**», clique em «**Editar**».
2. Na caixa de diálogo **<NOME do Grupo> - Definições**, edite o **Nome** do grupo de clientes.
3. Selecione ou desmarque o(s) produto(s) da lista pendente «**Selecionar produtos**».
4. Defina o número de lugares **reservados** e **os limites máximos** de lugares para cada produto.
5. Adicione os **clientes** selecionando os computadores da lista «**Disponíveis**» e, em seguida, desloque-os para a lista «**Incluídos**» clicando **na seta para a esquerda (<)**.
6. Remova clientes selecionando computadores da lista «**Incluídos**» e, em seguida, desloque-os para a lista «**Disponíveis**» clicando **na seta para a direita (>)**.
7. Em seguida, clique em **OK**.

Remover um grupo

AI TRANSLATED CONTENT

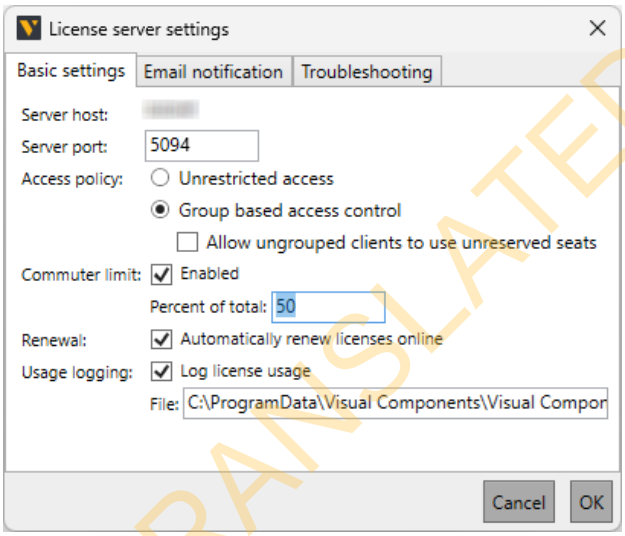
Em «**Grupos**», selecione um grupo e clique em «**Remover**».

AI TRANSLATED CONTENT

Editar o limite de empréstimo

O servidor de licenças permite-lhe limitar a quantidade total de licenças que podem ser requisitadas pelos clientes com base numa percentagem. Ou seja, pode limitar a quantidade de licenças que podem ser requisitadas do servidor em qualquer momento. Um limite de 0 por cento impede que todos os clientes requisitem licenças, enquanto um limite de 100 por cento permite que todas as licenças sejam requisitadas do servidor.

1. Na faixa de opções, no grupo «**Servidor local**», clique em «**Definições**».
2. Na caixa de diálogo «**Definições do servidor de licenças**», no separador «**Definições básicas**», no campo «**Limite de empréstimos**», marque a caixa de seleção «**Ativado**» e, em seguida, defina a «**Percentagem do total**» como a percentagem do número total de licenças no servidor que pretende disponibilizar para empréstimo e, por fim, clique em «**OK**».

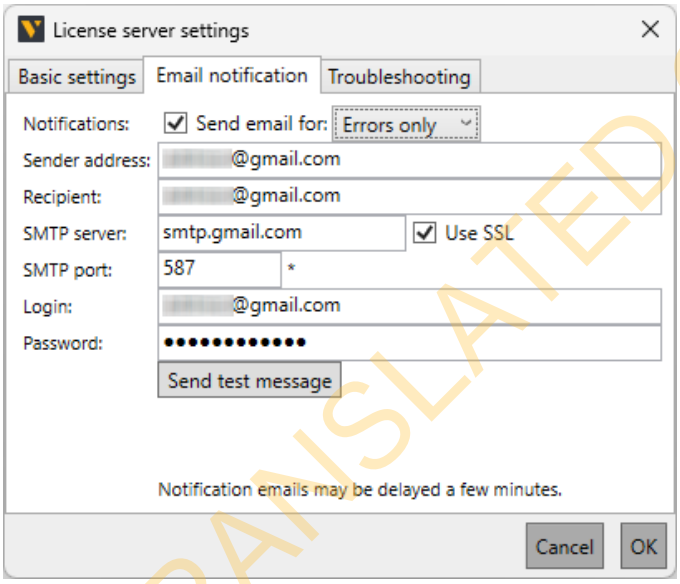


AI TRANSLATED CONTENT

Receber notificações por correio eletrónico

O servidor de licenças permite-lhe receber correios eletrônicos sobre eventos, por exemplo, erros e avisos.

1. Na faixa de opções, no grupo «**Servidores locais**», clique em «**Definições**».
2. Na caixa de diálogo «Definições do servidor de licenças», clique no separador «Notificação por e-mail».
3. Na **secção** «**Notificações**», selecione a caixa de seleção «**Enviar correio eletrónico para:**» e, em seguida, selecione o tipo de evento que irá desencadear o envio de um correio eletrónico.
4. Preencha os restantes domínios, envie e verifique uma mensagem de teste e, em seguida, clique em «**OK**».



AI TRANSLATED CONTENT

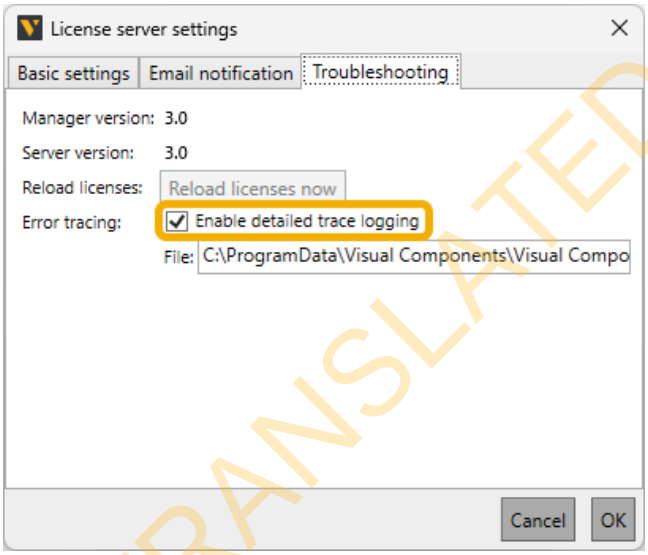
Resolução de problemas

O servidor de licenças dispõe de algumas ferramentas e fluxos de trabalho para a resolução de problemas.

Rastreio

Pode ativar o rastreio para registar a atividade do servidor de licenças. O ficheiro de registo pode, em seguida, ser utilizado para depurar e diagnosticar erros.

1. Em seguida, na faixa de opções, clique em «**Definições**».
2. Na caixa de diálogo «Definições do servidor de licenças», clique no separador «Resolução de problemas».
3. Em «**Rastreio de erros**», marque a caixa de seleção «**Ativar registo detalhado de rastreio**», efetue as alterações necessárias ao caminho do ficheiro de registo e, em seguida, clique em «**OK**».



Recarregar

Pode atualizar o servidor para utilizar o conjunto mais recente de códigos de licença obtidos do servidor global de licenças da Visual Components, bem como aqueles que adicionou. A atualização não estabelece contacto com o servidor global, mas pode ajudar a atualizar os dados de licença.

1. Na **faixa de opções**, no grupo «**Servidor local**», clique em «**Definições**».
2. Na caixa de diálogo «Definições do servidor de licenças», clique no separador «Resolução de problemas».
3. Clique em Recarregar licenças agora.

AI TRANSLATED CONTENT

Casos comuns

Seguem-se os métodos recomendados para lidar com potenciais problemas com o servidor de licenças.

Transferência de chaves de licença de um servidor para outro

Para transferir uma licença, desative primeiro a licença no servidor atual, depois adicione-a ao novo servidor e ative-a nesse servidor.

O cliente não consegue ligar-se ao servidor de licenças

1. Verifique se o cliente tem o endereço correto do servidor de licenças.
2. Certifique-se de que não existe qualquer firewall ou proxy web a bloquear a ligação entre o cliente e o servidor de licenças.

O cliente não consegue utilizar uma licença

Em alguns casos, poderá ser necessário libertar licenças, editando as permissões de um cliente ou solicitando que uma licença emprestada seja devolvida ao servidor. Noutros casos, será necessário solicitar mais licenças flutuantes (postos) ao seu fornecedor de licenças.

1. No servidor de licenças, aceda ao separador «**Clientes**» e, em seguida, verifique se o cliente tem permissões para utilizar uma licença com o produto em questão.
2. No separador «**Produtos**», verifique se a coluna «**Disponível na rede**» mostra uma licença disponível para o cliente e o produto.
3. No separador «**Chaves do produto**», verifique se o estado da chave é «Ativa». Se a chave não é ativada, selecione a chave e clique no botão **«Ativar»** na faixa de opções. Se o estado da chave for «Ativação expirada», selecione a chave e clique em **«Renovar»**.

O estado da chave do produto não pode ser alterado

Uma solução comum para este problema consiste em sincronizar o seu servidor de licenças com o(s) servidor(es) de licenças global(is) da Visual Components e, em seguida, reiniciar o seu servidor. Se o problema persistir, os dados da sua chave do produto podem estar corrompidos. Nesses casos, envie um pedido de assistência. Uma das soluções pode passar pela correção ou reemissão da chave por parte de um administrador. Outra possibilidade é que lhe seja enviado um kit de reparação e instruções para resolver o problema.

AI TRANSLATED CONTENT

O cliente não consegue obter uma licença

Em alguns casos, poderá ser necessário libertar licenças, editando as permissões de um cliente ou solicitando que uma licença emprestada seja devolvida ao servidor. Noutros casos, será necessário solicitar mais licenças flutuantes (postos) ao seu fornecedor de licenças.

1. No servidor de licenças, aceda ao separador «**Produtos**» e verifique se a coluna «**Commuter disponível**» mostra uma licença disponível para o cliente e o produto.
2. Verifique se ocorreu algum erro na ligação entre o cliente e o seu servidor. Se for o caso, considere reiniciar o servidor de licenças e aconselhe o cliente a reiniciar o seu produto de software.
3. Sincronize o seu servidor de licenças com o(s) servidor(es) de licenças global(is) da Visual Components.
4. Se o problema persistir, aceda ao sítio Web da conta do portal (consulte Contas do Portal) associada à licença para verificar o estado da chave do produto.

O cliente não consegue ativar uma licença

Em alguns casos, poderá ser necessário sincronizar o seu servidor de licenças ou verificar o estado da chave do produto. Noutros casos, o cliente terá de remover manualmente a licença do seu computador e, em seguida, solicitar uma licença diferente ao seu servidor.

1. Verifique se o cliente está a tentar registar uma licença que conste no seu servidor.
2. Verifique se a licença não expirou ou se já ultrapassou a data de validade.

AI TRANSLATED CONTENT