VISUAL COMPONENTS

Guida per l'utente del Server delle licenze

Versione 3.0

Versione della guida per l'utente: 16 giugno 2026

Controlla questo link per qualsiasi aggiornamento in una versione aggiornata di questa guida.

Per i prodotti Visual Components 5.X

AI TRANSLATED CONTENT

Indice

Introduzione 4
Installazione& Impostazione 4
Requis 4
Nota sull'installazione 5
Sicurezza 6
Conto del portale 6
Istruzioni di installazione 6
Interfaccia utente 7
Chiavi del prodotto 8
Comandi 8
Colonne 9
Prodotti 10
Comandi 10
Colonne 11
Clienti 12
Comandi 12
Colonne 13
Gruppi 14
Comandi 14
Colonne 15
Chiavi del prodotto 16
Condivisione 16
Prestiti 17
Aggiungi una chiave del prodotto 17
Rimuovere la chiave 18
Attivare una chiave del prodotto 19
Attivazione automatica online 19
Attivazione manuale offline 19
Disattivare una chiave del prodotto 20
Disattivazione automatica online 20
Disattivazione manuale manuale offline 21
Rinnovare una chiave del prodotto 22
Rinnovo automatico online 22
Rinnovo manuale offline 23
Regolare il periodo di rinnovo 23
Verifica dell'utilizzo della Chiave del prodotto 24

AI TRANSLATED CONTENT

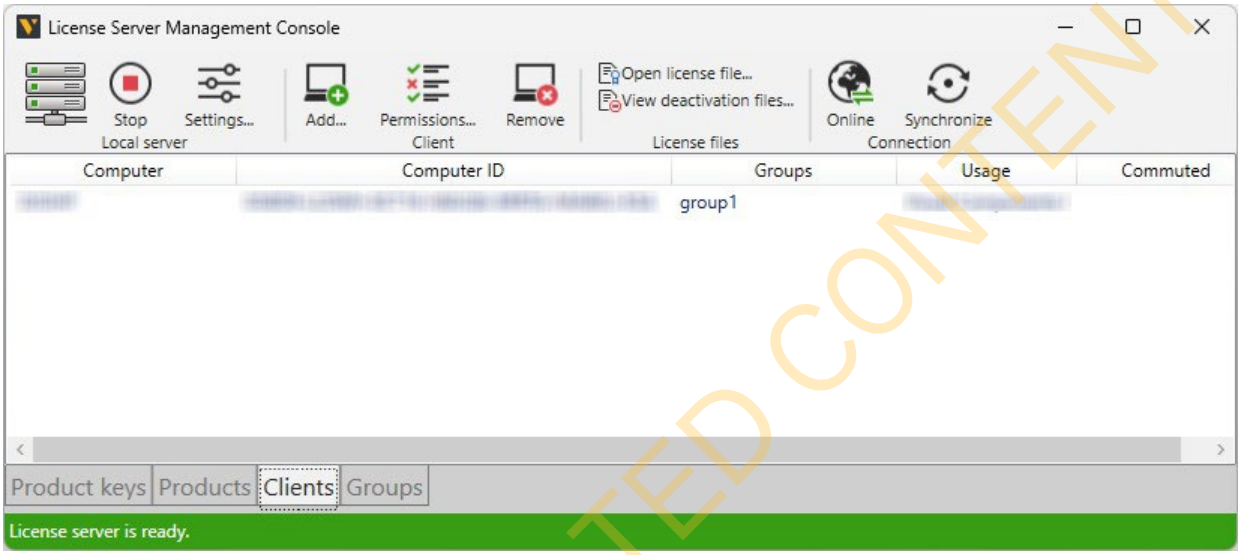
Aggiungi un computer client 25
Modifica delle autorizzazioni dei client 26
Gruppi di client 27
Controllo degli accessi basato sui gruppi 27
Aggiunga un nuovo gruppo 28
Proprietà della finestra di dialogo "Aggiungi gruppo" 29
Modifica un gruppo 29
Rimuovere un gruppo 29
Modifica dei limiti di prestito 30
Ricevi notifiche via Email 31
Risoluzione dei problemi 32
Tracciamento 32
Ricarica 32
Casi comuni 33

AI TRANSLATED CONTENT

Introduzione

IMPORTANTE! La versione 3.0 del License Server funziona con i prodotti Visual Components 5.X. Per i prodotti Visual Components meno recenti, consultare la guida utente del License Server versione 2.1.2 disponibile all'indirizzo visualcomponents.com/downloads/

Il Visual Components License Server può essere utilizzato per gestire le licenze in rete per gli utenti di tutti i prodotti Visual Components e dei prodotti OEM compatibili.



Installazione e impostazione

L'installazione del server delle licenze è una procedura semplice che eseguirà l'aggiornamento di un'installazione esistente.

Requisiti

Prima di installare il server delle licenze, verificare di disporre dei diritti di amministratore locale necessari per installarlo su un computer. Il computer deve utilizzare uno dei seguenti sistemi operativi:

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

AI TRANSLATED CONTENT

Nota sull'installazione

- Per eseguire il server delle licenze sul computer, durante l'installazione potrebbero essere installati alcuni file di dipendenza e librerie di runtime. Se il computer non dispone di una connessione a Internet, la cartella "Dependencies" inclusa nel pacchetto di download dell'applicazione deve essere inserita nella stessa cartella del programma di installazione del server delle licenze.
- Se il computer utilizza una versione precedente del server delle licenze, il programma di installazione può disinstallare quella versione e trasferire le chiavi del prodotto al nuovo server.
- Quando si installa un aggiornamento di una versione del server delle licenze, il programma di installazione disinstallerà la versione precedente e trasferirà le chiavi del prodotto al nuovo server.
  Nota: un'eccezione a questa regola è che l'installazione della versione 3.X non comporta la rimozione di un'installazione della versione 2.X.
- Le versioni 3.X e 2.X del server delle licenze di rete possono essere installate sullo stesso Computer per supportare l'utilizzo di entrambi i prodotti Visual Components 5.X e 4.X.
- Se una chiave del prodotto attivata viene trasferita dal server delle licenze v1 alla v2, la chiave viene prima disattivata e poi riattivata sul computer.
- Se durante l'installazione il server delle licenze non riesce a connettersi al server globale delle licenze di Visual Components, attenersi alla procedura seguente:
  1. Il programma di installazione richiederà di aggiornare manualmente le chiavi del prodotto generando un file di richiesta di aggiornamento.
  2. Dovrete quindi utilizzare il vostro account utente del prodotto per caricare il file di richiesta e generare manualmente un file di licenza. Fate riferimento alla sezione "Attivazione manuale offline".
  3. Infine, dopo aver completato l'installazione, è possibile avviare il server delle licenze e quindi utilizzare il comando "**Apri file di licenza**" per caricare il file di licenza necessario all'aggiornamento delle chiavi del prodotto trasferite.

AI TRANSLATED CONTENT

Sicurezza

La sincronizzazione dell'attivazione e della disattivazione delle chiavi del prodotto online utilizza una comunicazione crittografata tramite HTTPS per connettersi a un server delle licenze globale di Visual Components.

Per le chiavi del prodotto di Visual Components 5.0 o versioni successive:

- https://license.visualcomponents.net

In alcuni casi, il server delle licenze potrebbe comunicare direttamente con entrambi i server globali, oppure questi potrebbero comunicare tra loro per soddisfare la richiesta proveniente dal server locale.

IMPORTANTE! Se si intende utilizzare la funzionalità online, i firewall aziendali e i proxy web non devono bloccare né impedire la connessione del proprio server di licenze ai server di licenze globali di Visual Components.

Conto del portale

In alcuni casi, potrebbe essere necessario accedere al proprio account del portale per gestire le questioni relative alle licenze. Ad esempio, potrebbe essere necessario disattivare o attivare manualmente le chiavi del prodotto e aggiornare le licenze affinché funzionino su un nuovo server delle licenze.

Per le versioni 5.0 o successive di Visual Components, vai a:

- https://license.visualcomponents.net

Istruzioni di installazione

1. Scaricare il programma di installazione per il server delle licenze da visualcomponents.com/downloads/.

AI TRANSLATED CONTENT

© 2026
licensing@visualcomponents.com

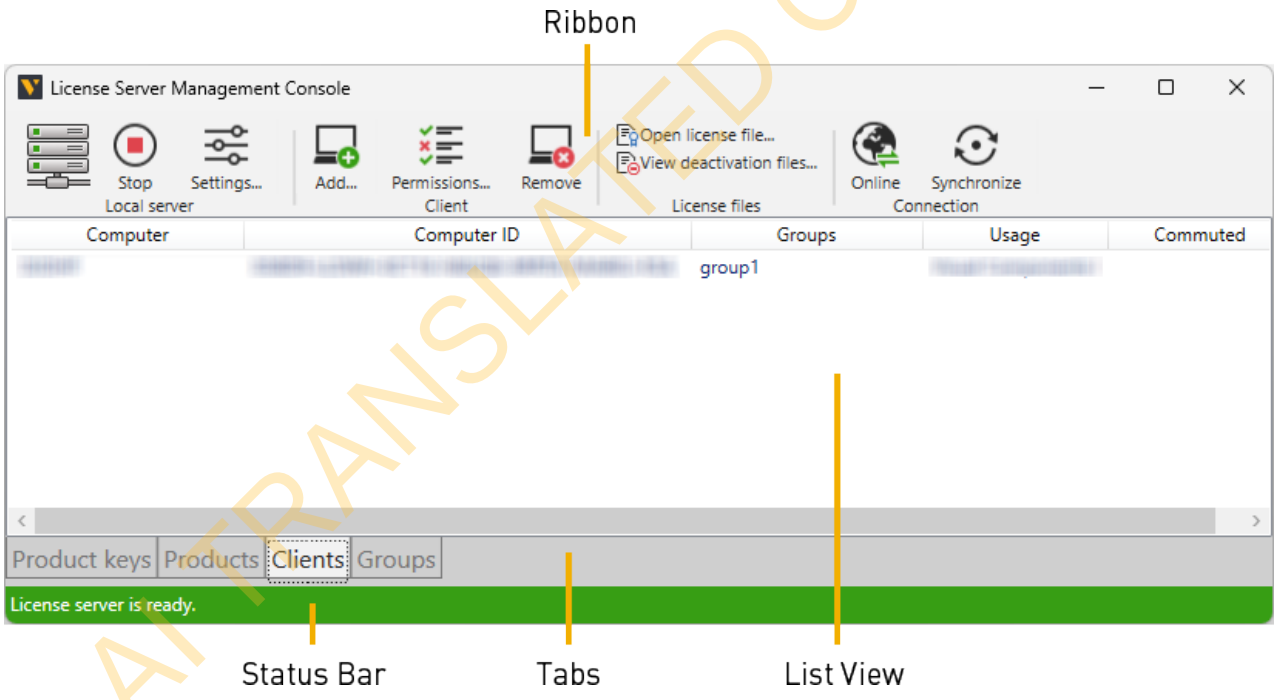
2. Eseguire il programma di installazione, quindi seguire i passi indicati dalla procedura guidata per completare l'installazione.
3. Dopo l'installazione, eseguire Visual Components License Server Manager.

Interfaccia utente

L'area di lavoro del server delle licenze contiene diverse viste per la gestione delle licenze.

Barra multifunzione. Comandi di uso comune.

Barra di stato. Indica lo stato di un server delle licenze. **Schede**. Diversi contesti e viste di un server delle licenze. **Vista Elenco**. Vista del database di un server delle licenze.



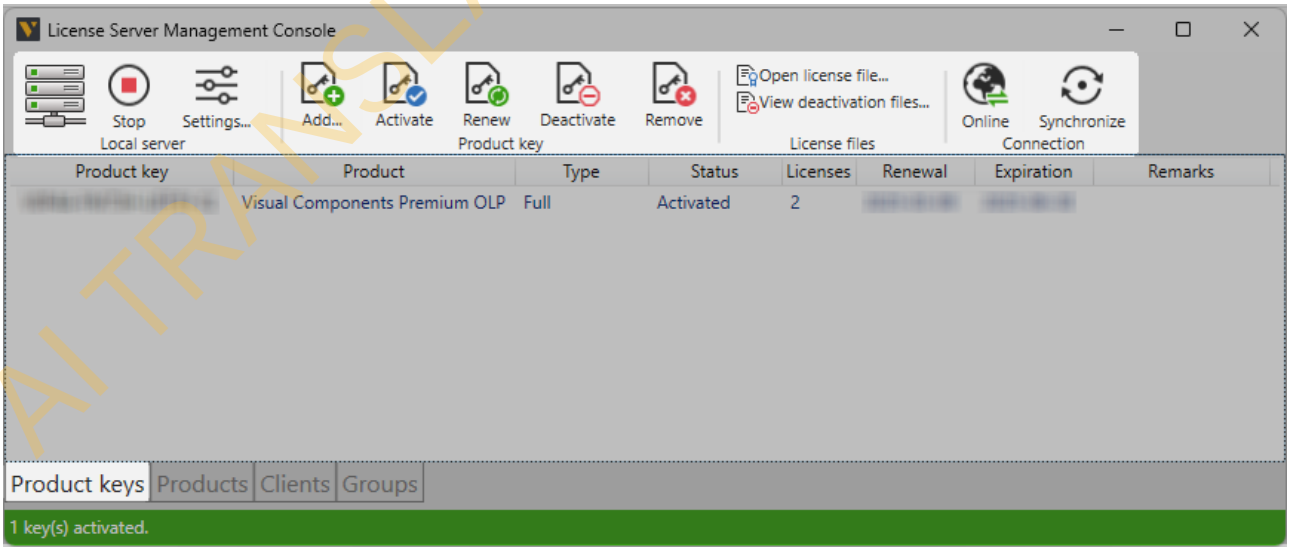
AI TRANSLATED CONTENT

Chiavi del prodotto

La scheda Chiave del prodotto mostra una vista dedicata alla gestione delle chiavi.

Comandi

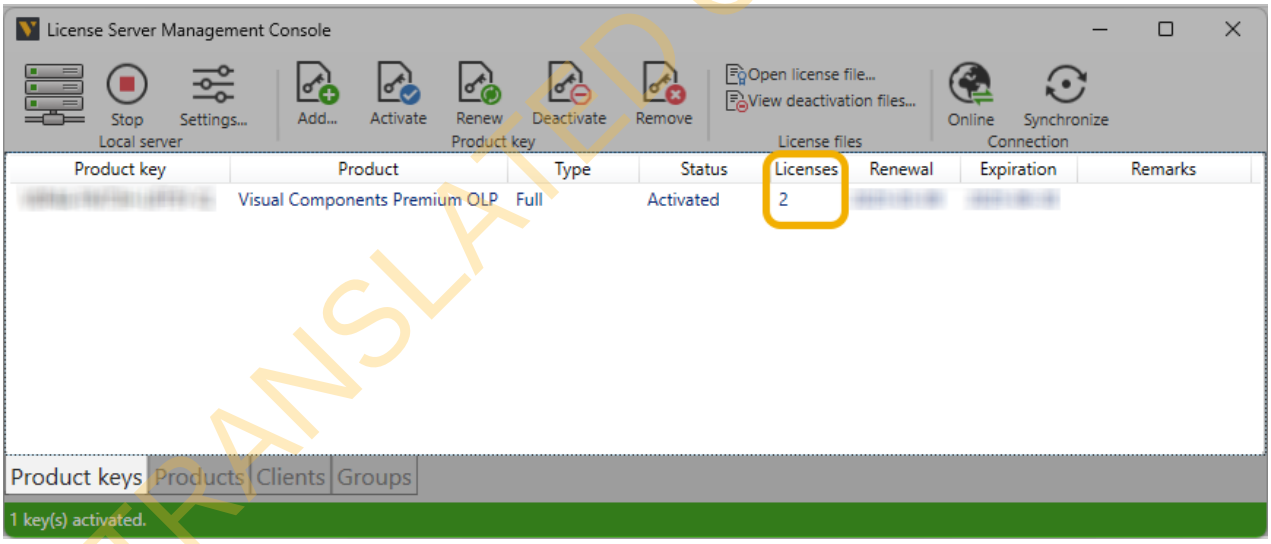
- **Avvia/Arresta server locale:** attiva/disattiva il server delle licenze.
- **Impostazioni** Visualizza le impostazioni del server delle licenze.
- **Aggiungi** Consente di aggiungere una chiave del prodotto al server.
- **Attiva:** attiva un codice selezionato.
- **Disattiva:** disattiva una chiave selezionata.
- **Rimuovi**: rimuove una chiave selezionata dal server. Non è consigliabile rimuovere una chiave con stato "Attivata". Disattivare prima la chiave, quindi rimuoverla.
- **Apri file di licenza:** consente di aprire un file .dat che contiene le informazioni sulla licenza.
- **Visualizza file di disattivazione:** mostra la cartella "Deactivations" in Esplora file.
- **Online/Offline** Indica se il server delle licenze è collegato al server globale delle licenze di Visual Components.
- **Sincronizza:** sincronizza il server delle licenze con il server globale delle licenze di Visual Components e rinfresca il relativo database.



AI TRANSLATED CONTENT

Colonne

- **Chiave del prodotto:** la chiave del prodotto.
- **Prodotto:** il nome del prodotto che può essere utilizzato con una chiave.
- **Tipo:** il tipo di chiave. "Completo" indica una licenza completa. "Evaluation" indica una licenza di valutazione.
- **Stato:** lo stato di una chiave. Le chiavi che non sono state attivate e per le quali l'attivazione è scaduta non possono essere utilizzate dal cliente. Le chiavi che sono state attivate possono essere utilizzate dal cliente.
- **Licenze:** il numero di licenze (postazioni) associate a una chiave.
  Nota: il riferimento a "Licenze" e "posti" in questo contesto si riferisce al numero di utenti simultanei consentiti per il prodotto.
- **Rinnovare:** la data del prossimo rinnovo dell'attivazione di una chiave.
- **Scadenza:** la data di scadenza di una chiave.
- **Note:** Informazioni sullo stato di una chiave.



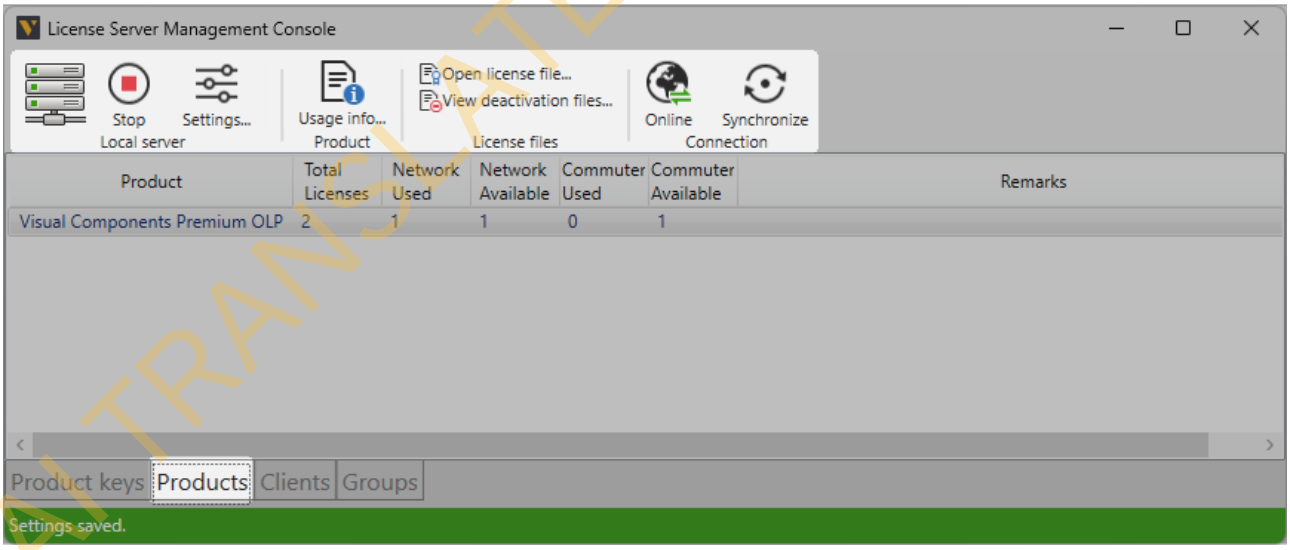
AI TRANSLATED CONTENT

Prodotti

La scheda Prodotti mostra una panoramica delle informazioni sul prodotto, compreso il numero di licenze disponibili e l'utilizzo da parte dei clienti.

Comandi

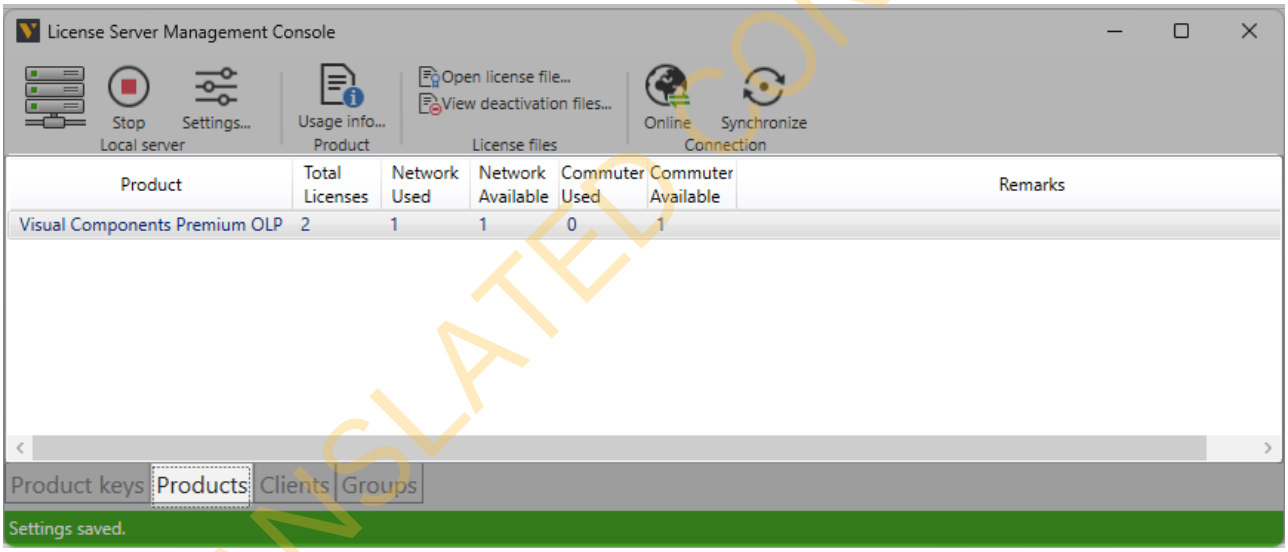
- **Avvia/Arresta server locale:** attiva o disattiva il server delle licenze.
- **Impostazioni** Visualizza le impostazioni del server delle licenze.
- **Informazioni sull'utilizzo** Mostra l'utilizzo di un prodotto selezionato da parte dei clienti, comprese le licenze prese in prestito e le relative date di restituzione.
- **Apri file di licenza** Consente di aprire un file .dat contenente le informazioni sulla licenza.
- **Visualizza i file di disattivazione** Mostra la cartella "Deactivations" in Esplora file.
- **Online/Offline** Indica se un server delle licenze è collegato al server delle licenze globale di Visual Components.
- **Sincronizza:** sincronizza il server delle licenze con il server delle licenze globale di Visual Components e rinfresca il suo database.



AI TRANSLATED CONTENT

Colonne

- **Prodotto**: il nome di un prodotto che dispone di una o più chiavi sul Server.
- **Licenze totali**: il numero totale di licenze per un prodotto presenti sul server.
- **Usato in rete:** il numero di licenze per un prodotto attualmente in uso dai client.
- **Disponibili in rete:** il numero di licenze per un prodotto che possono essere utilizzate dai clienti.
- **Licenze usate da utenti esterni:** il numero di licenze di un prodotto attualmente prese in prestito dai clienti.
- **Disponibilità per gli utenti pendolari:** il numero di licenze di un prodotto che possono essere prese in prestito dagli utenti.
- **Note:** Informazioni sullo stato di un prodotto e sul suo utilizzo.



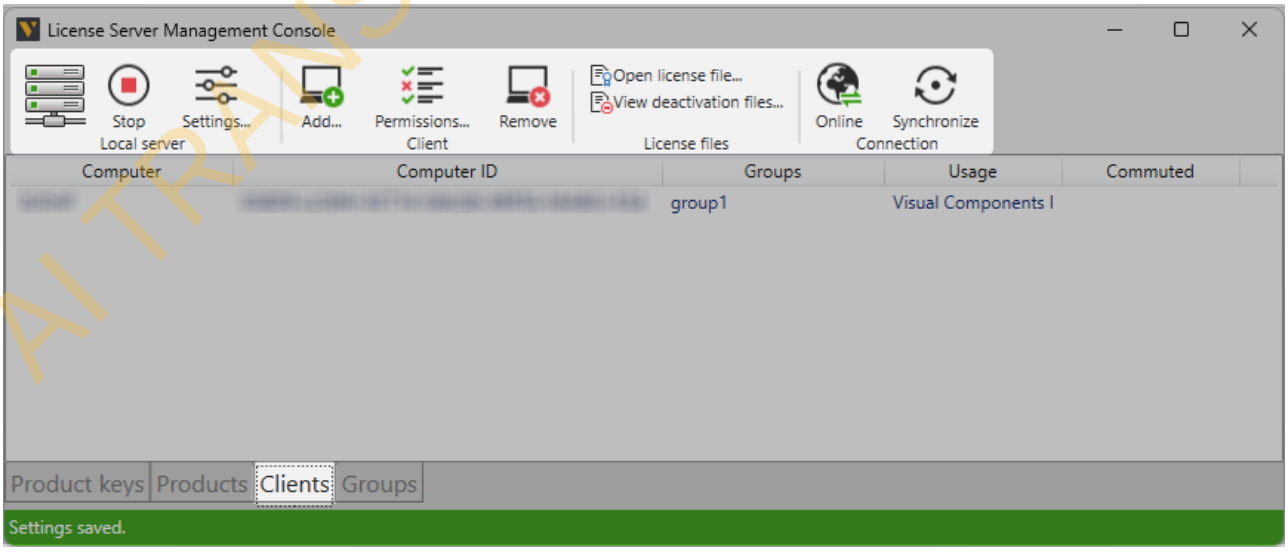
AI TRANSLATED CONTENT

Clienti

La scheda "Clienti" mostra una vista dei computer client del server delle licenze.

Comandi

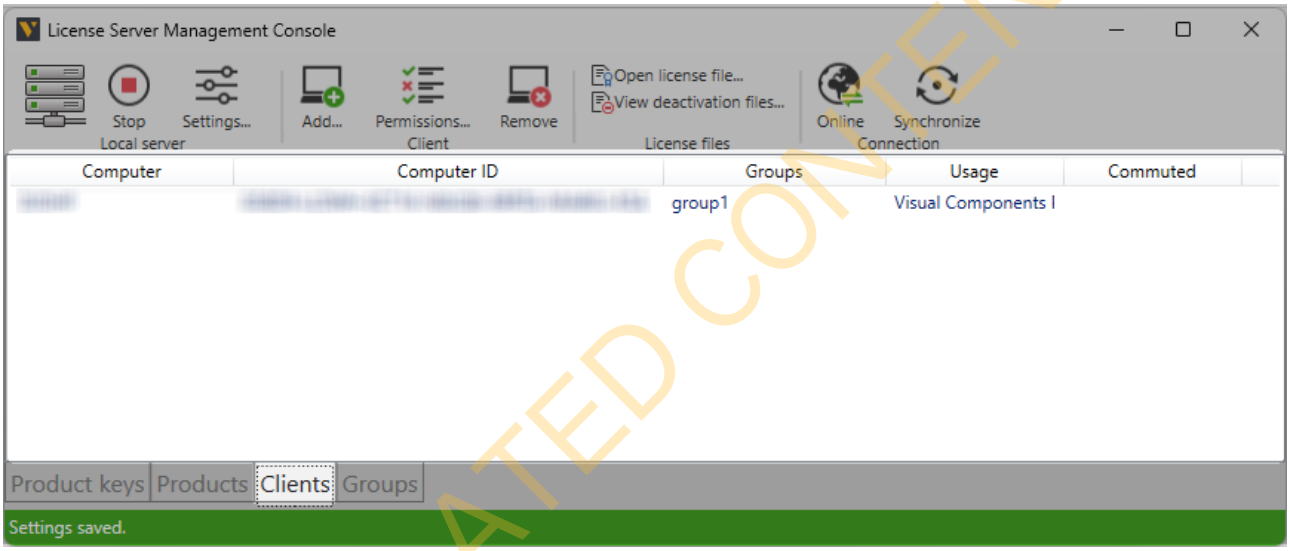
- **Avvia/Arresta server locale:** attiva o disattiva il server delle licenze.
- **Impostazioni** Visualizza le impostazioni del server delle licenze.
- **Aggiungi** Consente di aggiungere un nuovo computer client a un server. In genere, questa operazione viene eseguita prima che un client si connetta al server per la prima volta.
- **Autorizzazioni** Consente di definire i diritti di un client selezionato per l'utilizzo delle licenze relative ai prodotti supportati dal server.
- **Rimuovi:** rimuove un client selezionato dal server. Non è possibile rimuovere un client che sta utilizzando una licenza, né si dovrebbe rimuovere un client che sta utilizzando una licenza in prestito.
- **Apri file di licenza** Consente di aprire un file .dat contenente le informazioni sulla licenza.
- **Visualizza file di disattivazione:** mostra la cartella "Deactivations" in Esplora file.
- **Online/Offline** Indica se un server delle licenze è collegato al server delle licenze globale di Visual Components.
- **Sincronizza:** sincronizza il server delle licenze con il server globale delle licenze di Visual Components e rinfresca il relativo database.



AI TRANSLATED CONTENT

Colonne

- **Computer:** il nome di un computer client.
- **ID computer:** l'ID di un computer client.
- **Gruppi:** i gruppi a cui appartiene il client.
- **Utilizzo:** se il client sta utilizzando una licenza, indica il prodotto a cui si riferisce tale licenza.
- **Concesso in prestito:** se un client prende in prestito una licenza, indica il prodotto di tale licenza.



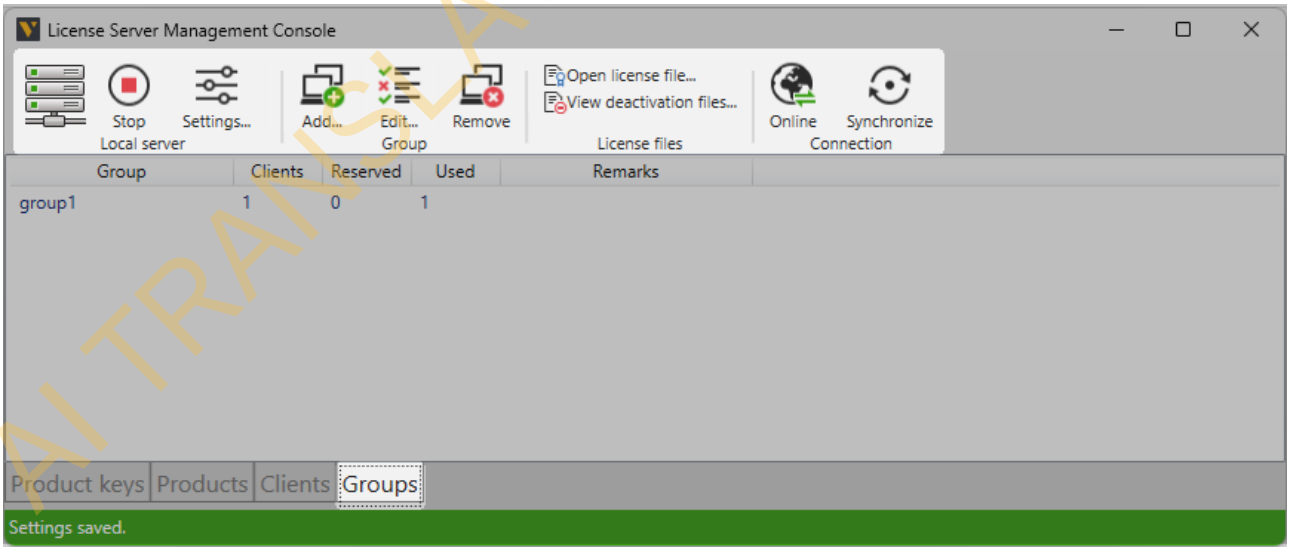
AI TRANSLATED CONTENT

Gruppi

La scheda Gruppi mostra una panoramica dei gruppi di client del server delle licenze.

Comandi

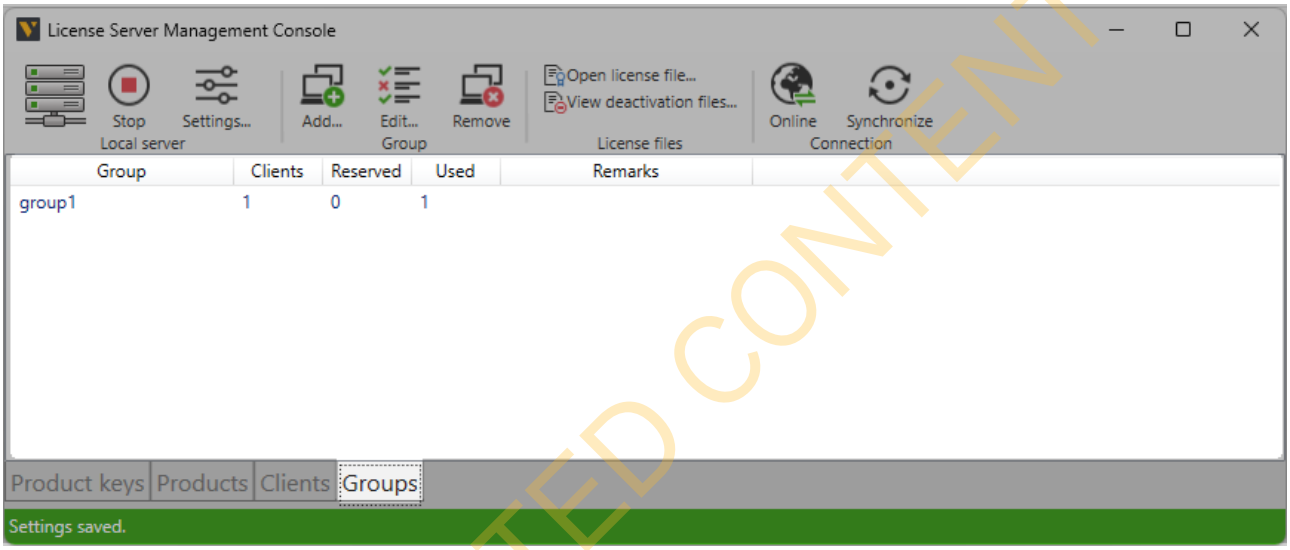
- **Avvia/Arresta server locale:** attiva/disattiva il server delle licenze.
- **Impostazioni** Visualizza le impostazioni del server delle licenze.
- **Aggiungi**: consente di aggiungere un nuovo gruppo di clienti al server, di inserire i clienti in questo gruppo e di definire i prodotti a cui i clienti di questo gruppo possono accedere.
- **Modifica:** consente di modificare il gruppo di clienti selezionato.
- **Rimuovi:** rimuove un gruppo di clienti selezionato dal server.
- **Apri file di licenza:** consente di aprire un file .dat contenente le informazioni sulla licenza.
- **Visualizza file di disattivazione:** mostra la cartella "Deactivations" in Esplora file.
- **Online/Offline** Indica se un server delle licenze è collegato al server delle licenze globale di Visual Components.
- **Sincronizza:** sincronizza il server delle licenze con il server globale delle licenze di Visual Components e rinfresca il relativo database.



AI TRANSLATED CONTENT

Colonne

- **Gruppo:** il nome di un gruppo di clienti.
- **Client**: il numero di client nel gruppo.
- **Riservati:** il numero di postazioni riservate (Licenze) per i client del gruppo.
- **Usato:** il numero di postazioni (licenze) occupate dai client.
- **Note** Informazioni sullo stato di un gruppo di client.



AI TRANSLATED CONTENT

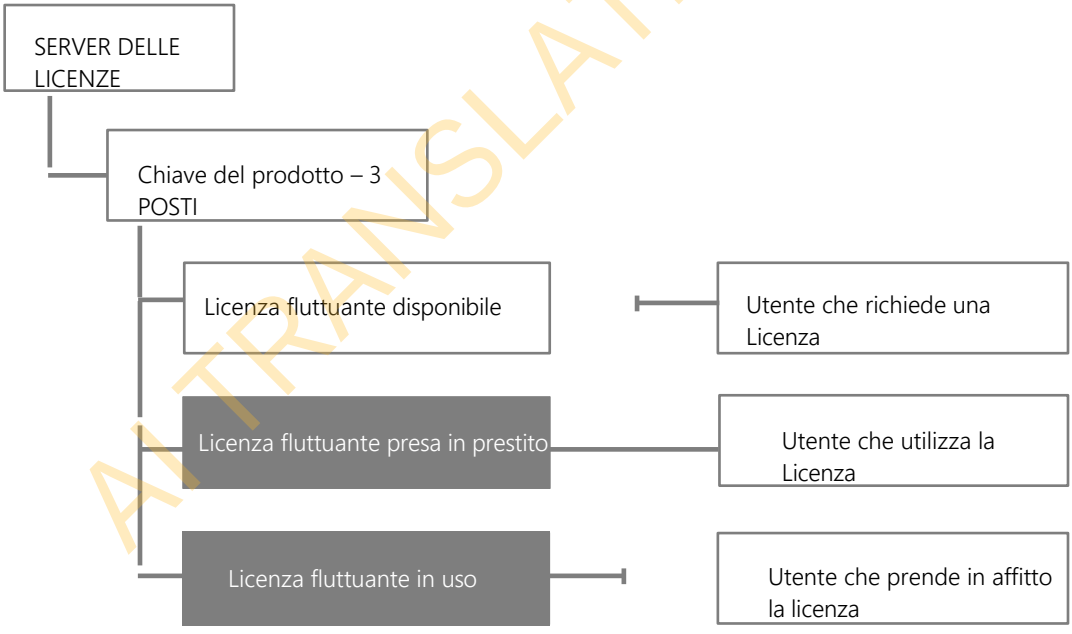
Chiavi del prodotto

Il server delle licenze supporta entrambi i codici del prodotto e i codici dei componenti aggiuntivi.

- Una chiave del prodotto consente di utilizzare un prodotto Visual Components.
- Una chiave di estensione consente di utilizzare un plugin o servizi aggiuntivi in un prodotto Visual Components.

In alcuni casi, Visual Components o un OEM possono concedere in licenza un add-on. In altri casi, la questione della licenza degli add-on viene risolta tramite l'aggiornamento di una chiave del prodotto, eliminando così la necessità di disporre di una chiave add-on. In ogni caso, ciò dipende dalle chiavi del prodotto gestite dal proprio server e dai prodotti utilizzati dai propri clienti.

Un codice prodotto contiene una o più licenze fluttuanti che possono essere condivise online o prese in prestito dagli utenti per l'utilizzo offline. Una licenza fluttuante è nota come "postazione"; pertanto, un codice prodotto con 10 postazioni significa che fino a 10 utenti possono utilizzare quel codice prodotto contemporaneamente. **Nota:** il numero totale di licenze (postazioni) viene definito durante il processo di acquisto della licenza.



Condivisione

La condivisione di una licenza avviene quando un utente si colleghi al server delle licenze e utilizzi una licenza disponibile con un prodotto Visual Components. Quando un utente smette di utilizzare un prodotto Visual Components, la licenza viene recuperata e diventa disponibile per altri utenti collegati allo stesso server delle licenze.

AI TRANSLATED CONTENT

Prestito

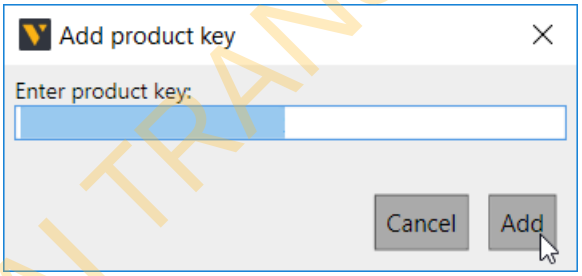
Il prestito di una licenza (postazione) avviene quando un utente si collega al server delle licenze e preleva una licenza disponibile dal server per un determinato numero di giorni per utilizzarla offline con un prodotto Visual Components, per poi disconnettersi dal server. La licenza presa in prestito rimane indisponibile sul server fino a quando l'utente non si riconnette al server e restituisce o riconsegna la licenza. Il prestito di una licenza è noto anche come "commuting". Se un cliente ha bisogno di sapere come prendere in prestito la licenza dal server, fare riferimento alla sezione *Licenza di rete* della Guida per l'utente di Visual Components.

Nota: una chiave del prodotto per licenze di rete può comprendere più licenze (postazioni) e il prestito
utilizza solo una di queste licenze.

Aggiungi una chiave del prodotto

Il server delle licenze consente di aggiungere chiavi del prodotto contenenti licenze fluttuanti. Il numero di licenze (postazioni) in una chiave del prodotto determina quanti client possono utilizzare la chiave del prodotto in un dato momento.

1. Nella scheda **Chiavi del prodotto**, fare clic su Aggiungi.
2. Nella finestra di dialogo **"Aggiungi chiave del prodotto"**, nel campo **"Inserisca la chiave del prodotto"**, digita o incolla la chiave del prodotto di 16 cifre che desideri aggiungere al server, quindi fai clic su **"Aggiungi"**.



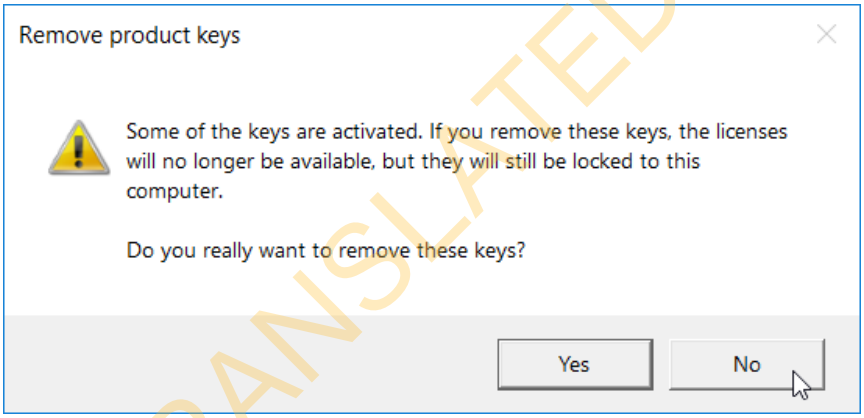
3. Verificare che la chiave del prodotto aggiunta sia presente nell'elenco del server delle licenze.

AI TRANSLATED CONTENT

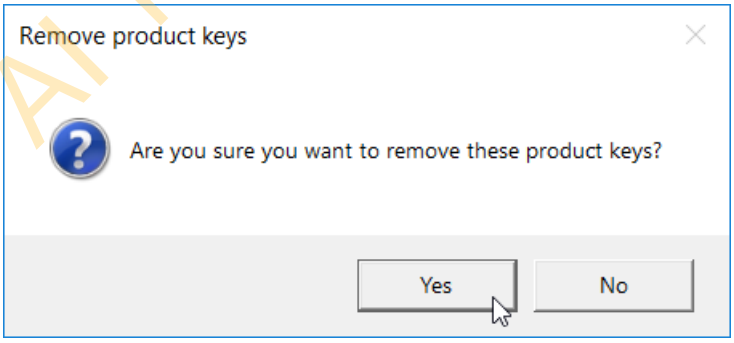
Rimuovere la chiave del prodotto

Il server delle licenze consente di rimuovere qualsiasi chiave del prodotto aggiunta. Nella maggior parte dei casi, si consiglia di disattivare una chiave del prodotto prima di rimuoverla da un server delle licenze. Ciò consente di aggiungere e utilizzare la chiave con un server delle licenze su un altro computer.

1. Nella scheda **Chiavi del prodotto**, selezionare la chiave del prodotto elencata che si desidera rimuovere dal server e fare clic su **Rimuovi**.
2. Su "**Chiavi del prodotto**", nel gruppo **"Chiave del prodotto"**, fare clic su **"Rimuovere"**.
3. Se viene richiesto di disattivare una licenza selezionata, procedere in uno dei seguenti modi:
   - Per rimuovere la licenza senza disattivarla, fare clic su **Sì**.
   - Per disattivare la licenza prima di rimuoverla, fare clic su **No**, quindi disattivare la chiave del prodotto prima di ripetere il passo 1 di questo flusso di lavoro.



4. Nella finestra di dialogo Rimuovi chiavi del prodotto, fare clic su **Sì**.



5. Verificare che la chiave del prodotto non sia presente nell'elenco del server delle licenze.

AI TRANSLATED CONTENT

Attivare una chiave del prodotto

Il server delle licenze consente di attivare una chiave del prodotto aggiunta.

Attivazione automatica online

L'attivazione automatica della chiave del prodotto richiede che il server delle licenze sia collegato ai server delle licenze globali di Visual Components.

1. Fare clic sulla scheda **Chiavi del prodotto** e selezionare la chiave del prodotto elencata che si desidera attivare sul server.
2. Nel gruppo **"Connessioni**", verificare che il server delle licenze sia online e fare clic su **"Attivare"**.

Nota: se una chiave del prodotto selezionata non è stata attivata, verificare che la chiave del prodotto non sia scaduta e che il sito web del proprio account del portale non sia inattivo o in fase di manutenzione.

Attivazione manuale offline

L'attivazione manuale della chiave del prodotto richiede la generazione di un file di richiesta di attivazione in un server di licenze, seguito dal caricamento e dall'attivazione di tale file tramite il sito web del portale.

1. Nell'applicazione del server delle licenze, fare clic sulla scheda "**Chiavi del prodotto**", quindi selezionare la chiave del prodotto elencata che si desidera attivare sul server.
2. Nella scheda **Chiavi del prodotto**, fare clic su **Attiva**, quindi salvare il file della richiesta di attivazione, ma NON rinominarlo.
3. Quindi aprire un browser Web e vai al sito web associato alla propria chiave del prodotto e al proprio account del portale. Fare riferimento alla sezione Account del portale per i link pertinenti.
4. Effettua il login sul proprio conto del portale e, sulla pagina di benvenuto o nella barra multifunzione del Sito web, fai clic su **Licenza manuale.**
5. Nella pagina **Licenze manuali**, caricare il file di richiesta di attivazione della licenza.
6. Fare clic su **Conferma** per generare un file di licenza attivato.
7. Fare clic su **Scarica file** per salvare il file di licenza.
8. Quindi, sul server delle licenze, nella scheda "**Codici prodotto**", fare clic su **"Apri file di licenza**" e aprire il file di licenza scaricato relativo alla propria

AI TRANSLATED CONTENT

chiave del prodotto.

AI TRANSLATED CONTENT

Disattivare una chiave del prodotto

Il server delle licenze consente di disattivare una chiave del prodotto aggiunta. Prima di disattivare una chiave del prodotto, assicurarsi che tutte le licenze fluttuanti (di rete) e prese in prestito (per utenti pendolari) associate a quella chiave del prodotto non siano non utilizzate da parte dei client del server.

Disattivazione automatica online automatica

La disattivazione automatica della chiave del prodotto richiede che il server delle licenze si colleghi ai server delle licenze globali di Visual Components.

1. Nella scheda **Chiavi del prodotto**, selezionare la chiave del prodotto elencata che si desidera disattivare sul server.
2. Nella scheda Chiavi del prodotto, nel gruppo Connessioni, verificare che il server delle licenze sia online e fare clic su **Disattivare**.

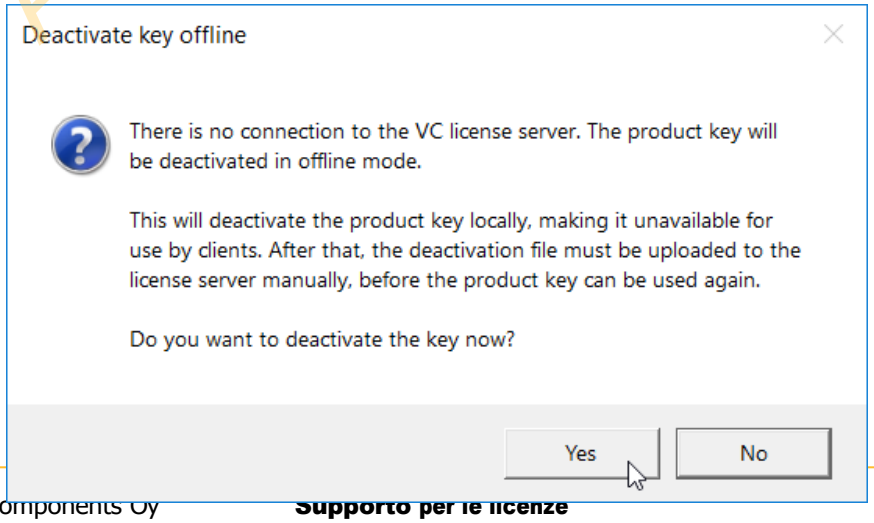
Nota: se una chiave del prodotto selezionata non viene disattivata, verificare che la chiave del prodotto non sia scaduta e che il sito web del proprio account del portale non sia attualmente giù o in fase di manutenzione.

AI TRANSLATED CONTENT

Disattivazione manuale offline Manuale

La disattivazione manuale della chiave del prodotto richiede la generazione di un file di richiesta di disattivazione in un server delle licenze e il successivo caricamento di tale file tramite il sito web del portale.

1. Nell'applicazione del server delle licenze, fare clic sulla scheda **Chiavi del prodotto**, quindi selezionare la chiave del prodotto elencata che si desidera disattivare sul server.
2. Su scheda **Chiavi del prodotto**, nel gruppo **Chiave del prodotto**, fare clic su **Disattivare,** quindi salvare il file di richiesta di disattivazione ma NON rinominarlo.
3. Quindi aprire un browser Web e vai al sito web associato alla propria chiave del prodotto e al conto del portale. Fare riferimento alla sezione Account del portale per i link pertinenti.
4. Effettua il login al proprio conto del portale, quindi nella pagina di benvenuto o nella barra multifunzione del Sito web, fare clic su **Licenza manuale**.
5. Su **Licenze manuali**, caricare il file di richiesta di disattivazione.
6. Fare clic su **Conferma** per generare un file di autorizzazione alla disattivazione.
7. Fare clic su **Scarica file** per salvare il file di autorizzazione.
8. Quindi, sul server delle licenze, fare clic sulla scheda **Codici prodotto**, quindi nel gruppo **File di licenza** fare clic su **Apri file di licenza** e aprire il file di autorizzazione alla disattivazione scaricato relativo alla chiave del prodotto.
9. Su **Chiavi** di **prodotto**, nel gruppo **Chiave del prodotto**, fare clic su **Disattivare**, quindi su **S**ì per disattivare localmente la chiave del prodotto e generare un file di licenza disattivato, quindi salvare il file.



AI TRANSLATED CONTENT

10. Quindi aprire un browser Web e vai al sito web associato alla propria Chiave del prodotto e al conto del portale. Fare riferimento alla sezione Account del portale per i link pertinenti.
11. Effettua il login sul proprio conto del portale, quindi sulla pagina di benvenuto o nella barra multifunzione del Sito web fare clic su **Licenze manuali**.
12. Su "**Licenze manuali**", carica il file di licenza disattivato.
13. Quindi fare clic su **Conferma** per sbloccare la licenza dal computer che ospita il server delle licenze locale.

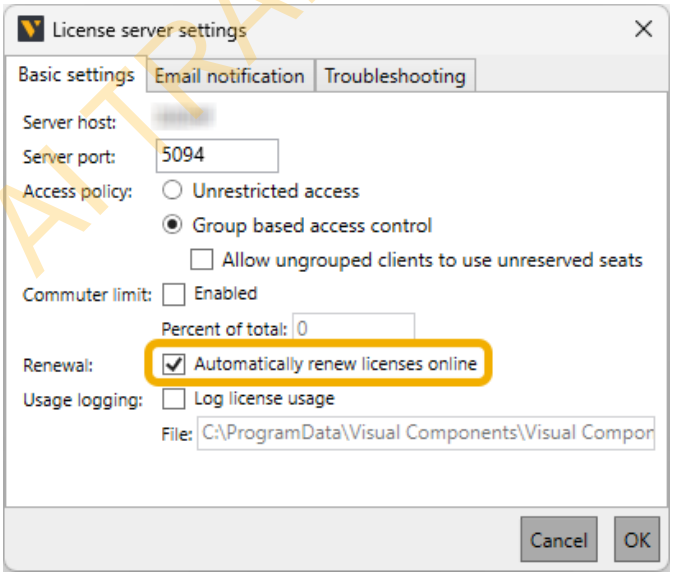
Rinnovare una chiave del prodotto

Il server delle licenze consente di rinnovare le chiavi del prodotto aggiunte almeno 14 giorni prima della fine dell'attivazione. Controllare la data nella colonna "Rinnovo".

Rinnovo automatico online

Il server delle licenze può tentare di rinnovare automaticamente una chiave del prodotto se la data di scadenza della chiave cade all'interno del periodo di rinnovo del server.

1. Su la **barra multifunzione,** fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella finestra di dialogo Impostazioni del server delle licenze, nella scheda Impostazioni di base, nel campo Rinnovo, selezionare la casella di controllo Rinnova automaticamente le licenze online, quindi fare clic su OK.



AI TRANSLATED CONTENT

Rinnovo manuale offline

Il server delle licenze può tentare di rinnovare automaticamente una chiave del prodotto se la data di scadenza della chiave cade entro il periodo di rinnovo del server.

1. Nell'applicazione del server delle licenze, selezionare la chiave del prodotto che si desidera rinnovare.
2. Su "**Chiave del prodotto**", fare clic su **Rinnovare**, quindi salvare il file ma NON rinominarlo.
3. Quindi aprire un browser Web e vai al sito web associato alla propria chiave del prodotto e al proprio account del portale. Fare riferimento alla sezione Account del portale per i link pertinenti.
4. Effettua il login al proprio conto del portale, quindi sulla pagina di benvenuto o nella barra multifunzione del Sito web, fare clic su **Licenze manuali**.
5. Nella pagina "**Licenze manuali**", caricare il file generato dal server delle licenze locale.
6. Fare clic su **Conferma** per generare un nuovo file di licenza da un conto del portale.
7. Fare clic su **Scarica file** per salvare il file di licenza.
8. Sul server delle licenze, fare clic sulla scheda "**Chiavi del prodotto**", quindi su "**Apri file di licenza**" e aprire il file di licenza scaricato relativo alla chiave del prodotto.

Regola il periodo di rinnovo

Il periodo di rinnovo predefinito per un server delle licenze è di 14 giorni. È possibile configurare il server in modo che utilizzi un periodo di rinnovo meno di 14 giorni, ma non maggiore di tale valore. A tal fine, modificare il file di configurazione del computer che ospita il server delle licenze.

1. Modificare almeno un'impostazione sul server delle licenze.
2. Nel file system del computer, nella seguente directory `C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Config`, individuare e aprire il file machine.config in un editor di testo.
3. Nell'editor di testo, individuare **<VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>** e, per il suo

AI TRANSLATED CONTENT

elemento figlio **<LICENSESERVERSETTING>**, aggiungere un attributo **autoRenewLicensePeriod** a cui assegnare il numero di giorni prima che la licenza scada entro i quali il server deve tentare di rinnovarla.

```
<VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>
```

AI TRANSLATED CONTENT

```
<licenseServerSettings
fileUpdateInterval="15"
defaultFeatureClientGrantLicense="true"
maximumCommuterLicensePercentage="-1"
licenseFilePath="C:\ProgramData\Visual Components\Visual Components License Server 3.0\lservrc.dat"
autoRenewLicensePeriod="5" />
</VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>
```

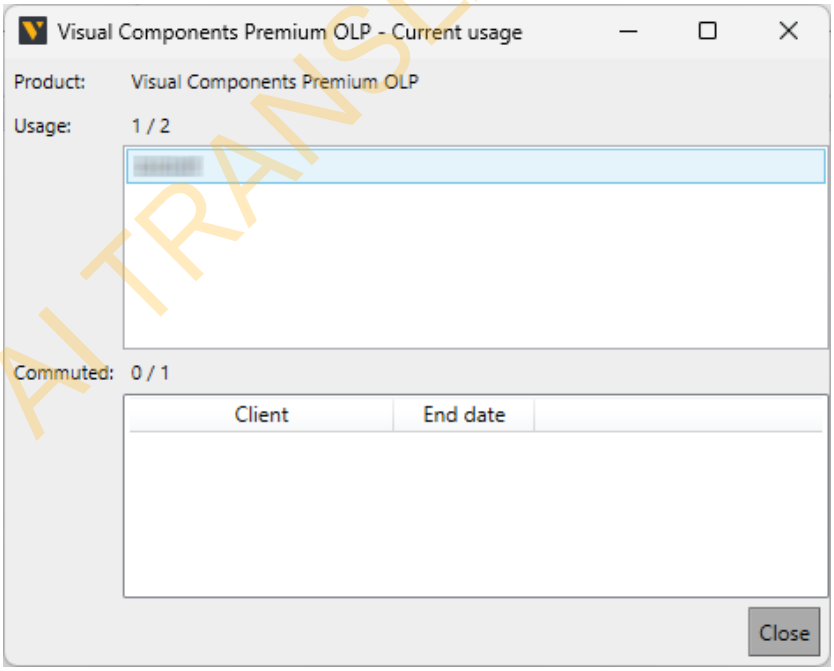
4. Salvare le modifiche apportate al file e riavviare il server delle licenze.

Verifica dell'utilizzo della chiave del prodotto

Il server delle licenze consente di tracciare e monitorare l'utilizzo delle licenze associate a una chiave del prodotto.

Nota: le chiavi dei prodotti meno recenti non forniranno informazioni dettagliate sull'utilizzo e sulla cronologia dei check-out.

1. Fare clic sulla scheda **Prodotti**, quindi selezionare il prodotto elencato che si desidera esaminare sul server.
2. Nella scheda **Prodotti**, nel gruppo **Prodotto**, fare clic su **Informazioni sull'utilizzo**.

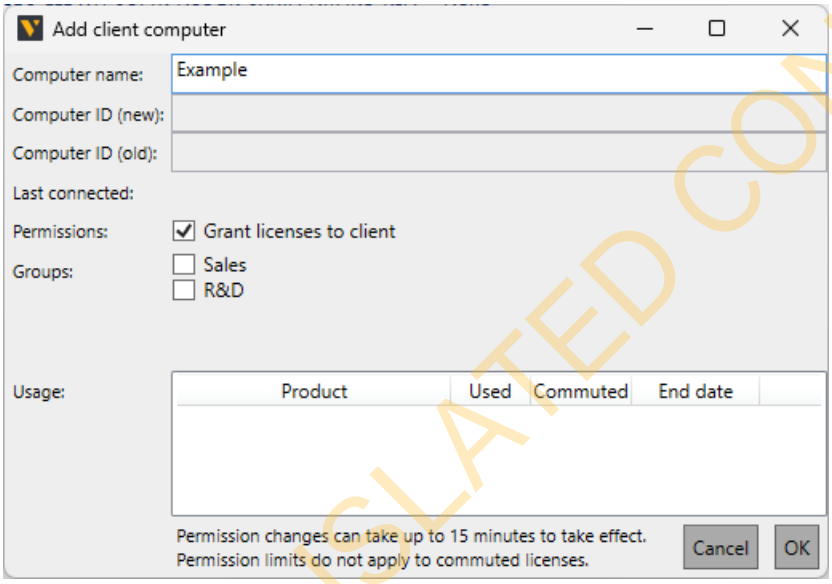


AI TRANSLATED CONTENT

Aggiungi un computer client

Il server delle licenze consente di aggiungere i computer client che richiedono al server le licenze da utilizzare con i prodotti.

1. Su "**Client**", fare clic su **Aggiungi**.
2. Nella finestra di dialogo **Aggiungi computer client**, impostare i campi **Nome computer** e **Autorizzazioni**
   , quindi fare clic su **OK**.
3. Se l'opzione **Concedi licenze al client** non è selezionata, tutte le autorizzazioni del client vengono ignorate per bloccarne l'accesso.

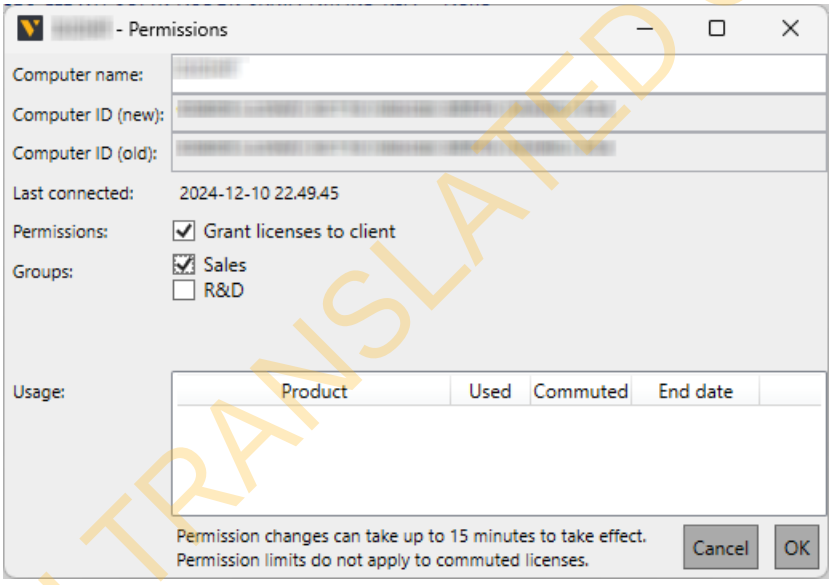


AI TRANSLATED CONTENT

Modifica delle autorizzazioni del client

Il server delle licenze consente di visualizzare la storia di un computer client aggiunto e di gestire l'utilizzo delle chiavi del prodotto da parte di quel client.

1. Nella scheda **Client**, selezionare il client elencato che si desidera esaminare sul server e fare clic su **Autorizzazioni**.
2. Su "**Clienti**", nel gruppo **"Cliente"**, fare clic su **"Autorizzazioni"**.
3. Nella finestra di dialogo "**Autorizzazioni**", modificare il **nome del Computer**.
4. Impostare i campi **"Autorizzazioni"** e **"Gruppi"**. Se l'opzione **"Concedi licenze al client"** non è selezionata, tutte le autorizzazioni del client vengono sovrascritte per bloccarne l'accesso.
5. Fare clic su **OK**.
6. Verificare che le autorizzazioni del client selezionato siano state aggiornate nel Server.

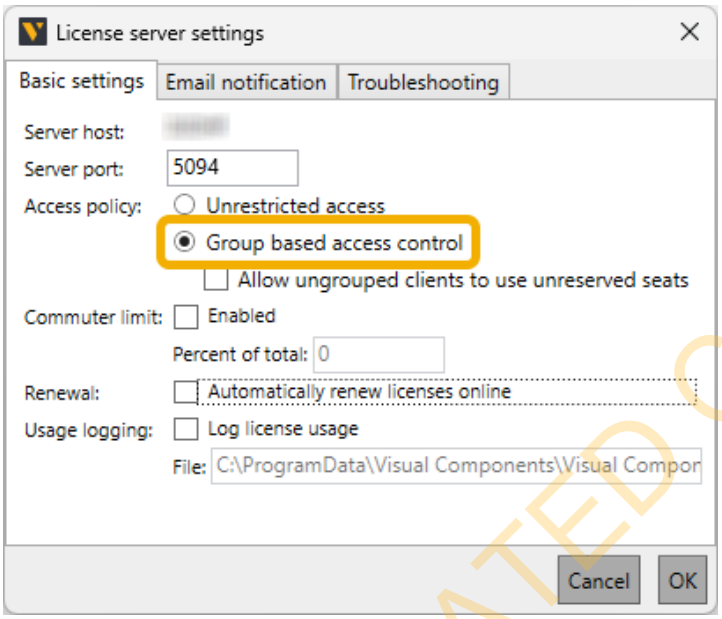


AI TRANSLATED CONTENT

Gruppi di client

Controllo degli accessi basato sui gruppi

Il server delle licenze consente di gestire l'accesso alle licenze disponibili sul server tramite il raggruppamento dei client. Per abilitare la gestione degli accessi basata sui gruppi, nelle impostazioni del server delle licenze è necessario che la **politica di accesso** sia impostata su "**Controllo degli accessi basato sui gruppi**".



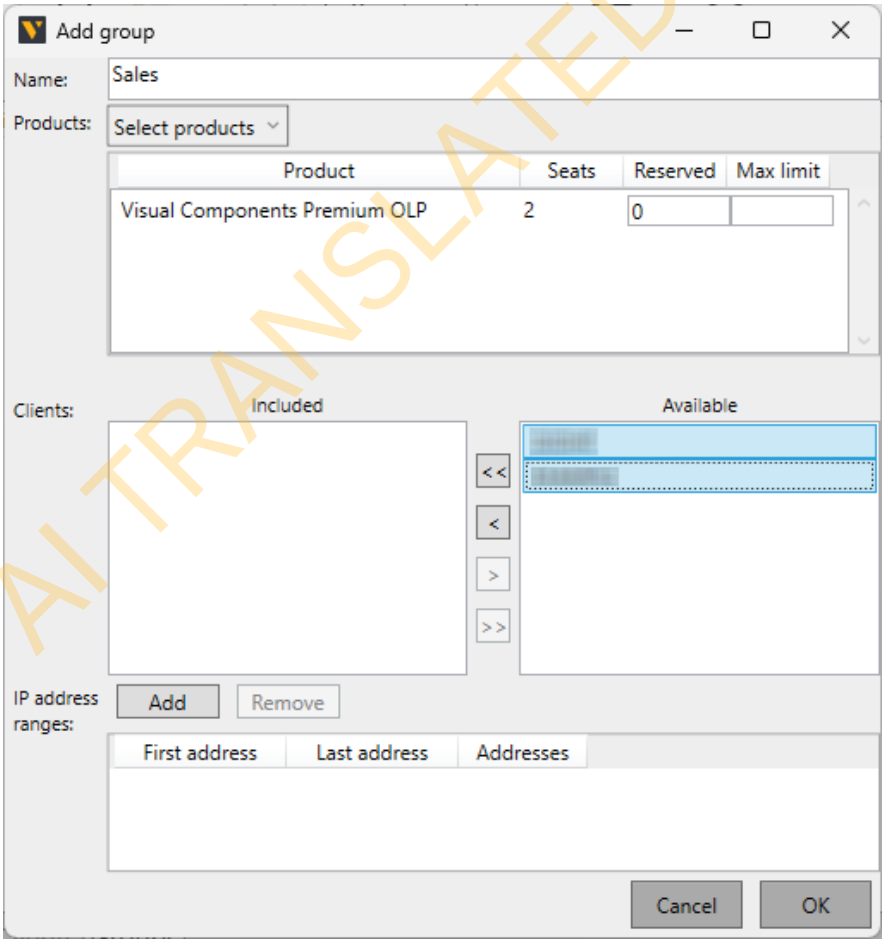
Se **la politica di accesso** è impostata su "**Accesso illimitato**", tutti i client della rete potrebbero avere accesso alle licenze presenti sul server delle licenze di rete, indipendentemente dalle impostazioni definite dal raggruppamento.

AI TRANSLATED CONTENT

Aggiunga un nuovo gruppo

È possibile aggiungere un nuovo gruppo di client e definire i prodotti a cui i client di quel gruppo possono accedere. È inoltre possibile definire il numero massimo di postazioni (licenze) per ciascun prodotto.

1. **Su** questa scheda, fare clic su **Aggiungi**.
2. Nella finestra di dialogo **Aggiunga un Gruppo**, impostare il **Nome** del gruppo di client.
3. Selezionare uno o più prodotti utilizzando l'elenco a discesa "**Seleziona i prodotti**".
4. Definire il numero di postazioni **riservate** e **i limiti Max** di postazioni per ciascun prodotto.
5. Imposta i **client** selezionando i computer dall'elenco **"Disponibili"** e spostandoli nell'elenco **"Inclusi"** facendo clic **sulla freccia sinistra (<)**. È possibile spostare tutti i client con **la doppia freccia sinistra (<<)**.
6. Quindi fare clic su **OK**.



AI TRANSLATED CONTENT

Proprietà della finestra di dialogo "Aggiunga un Gruppo"

- **Nome:** il nome del gruppo di client.
- **Prodotti:** prodotti disponibili con licenza.
- **Prodotto:** nome del prodotto.
- **Postazioni:** numero di postazioni disponibili per il prodotto
- **Riservate:** numero di postazioni riservate ai clienti del Gruppo.
- **Limiti** Max**:** il numero massimo di postazioni riservate ai clienti del gruppo
- **Clienti:** Elenco dei clienti disponibili che possono essere inclusi nel gruppo.
- **Intervalli di indirizzi IP:** intervallo di indirizzi IP che può essere aggiunto al gruppo.

Modifica di un gruppo

1. Eseguire una delle seguenti operazioni:
    a. Su "**Gruppi**", fare doppio clic su un gruppo per modificarlo. oppure
    b. Nella scheda **Gruppi**, selezionare un gruppo. Quindi, nel gruppo **Gruppo**, fare clic su **Modifica**.
2. Nella finestra di dialogo **<NOMEGRUPPO> - Impostazioni**, modificare il **Nome** del gruppo di client.
3. Selezionare o deselezionare uno o più prodotti dall'elenco a discesa **Seleziona i prodotti**.
4. Definire il numero di posti **riservati** e **i limiti Max** di posti per ciascun prodotto.
5. Aggiungere i **clienti** selezionando i computer dall'elenco **"Disponibili"** e spostandoli nell'elenco "**Inclusi"** facendo clic **sulla freccia sinistra (<)**.
6. Rimuovere i client selezionando i computer dall'elenco **"Inclusi"** e spostandoli nell'elenco "**Disponibili"** facendo clic **sulla freccia destra (>)**.
7. Quindi fare clic su **OK**.

Rimuovere un gruppo

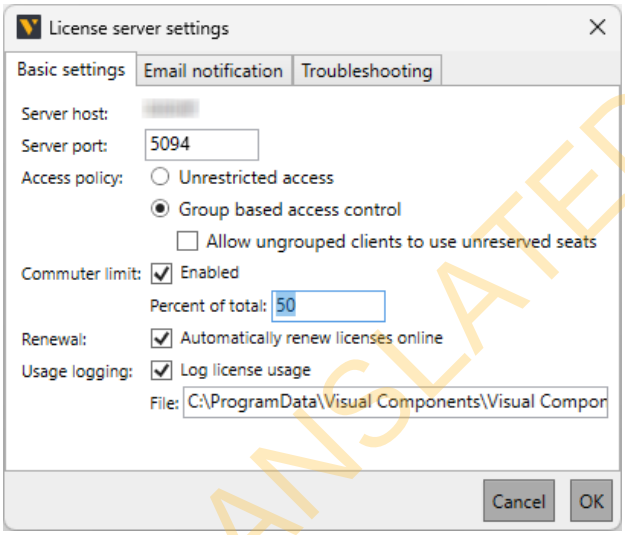
Nella scheda **Gruppi**, selezionare un gruppo e fare clic su **Rimuovi**.

AI TRANSLATED CONTENT

Modifica del limite di prestito

Il server delle licenze consente di limitare il numero totale di licenze che i client possono prendere in prestito in base a una percentuale. In altre parole, è possibile limitare il numero di licenze che possono essere prelevate dal server in un dato momento. Un limite dello 0% impedisce a tutti i client di prendere in prestito licenze, mentre un limite del 100% consente di prelevare tutte le licenze dal server.

1. Nella barra multifunzione, nel gruppo **Server locali**, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella finestra di dialogo **Impostazioni server licenze**, nella scheda **Impostazioni di base**, nel campo **Limite prestiti**, selezionare la casella di controllo **Abilitato**, quindi impostare la **Percentuale del totale** in base alla percentuale del numero totale di licenze presenti sul server che si desidera rendere disponibili per il prestito, quindi fare clic **su OK**.

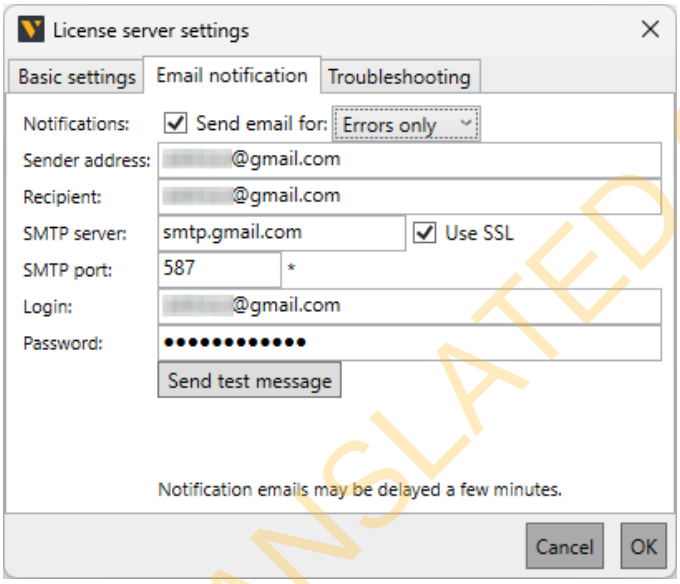


AI TRANSLATED CONTENT

Ricezione di notifiche via Email

Il server delle licenze consente di ricevere e-mail relative a eventi, ad esempio errori e avvisi.

1. Su nella barra multifunzione, nel gruppo "**Server locale**", fare clic su "**Impostazioni**".
2. Nella finestra di dialogo Impostazioni del server delle licenze, fare clic sulla scheda Notifiche e-mail.
3. Per **le notifiche**, selezionare la casella di controllo "**Invia e-mail per:**", quindi scegliere il tipo di evento che attiverà l'invio di un'e-mail.
4. Completa i campi rimanenti, quindi invia e verifica un messaggio di test, infine fai clic su **OK**.



AI TRANSLATED CONTENT

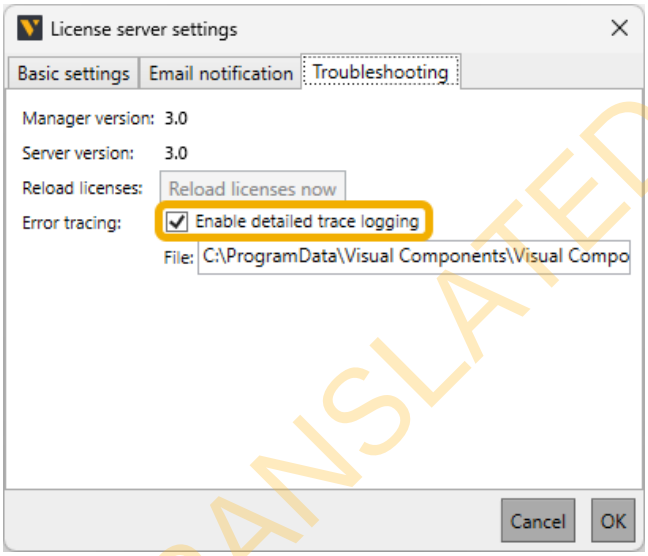
Risoluzione dei problemi

Il server delle licenze dispone di alcuni strumenti e flussi di lavoro per la risoluzione dei problemi.

Tracciamento

È possibile abilitare la tracciatura per registrare l'attività del server delle licenze. Il file di log può quindi essere utilizzato per il debug e la diagnosi degli errori.

1. Su la barra multifunzione, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella finestra di dialogo "Impostazioni del server delle licenze", fare clic sulla scheda "Risoluzione dei problemi".
3. Per **la tracciatura degli errori**, selezionare la casella di controllo **Abilita registrazione dettagliata della tracciatura**, quindi apportare le modifiche necessarie al percorso del file di log e fare clic **su OK**.



Ricaricamento

È possibile ricaricare il server per utilizzare l'insieme più recente di codici di licenza ottenuti dal server di licenze globale di Visual Components, oltre a quelli aggiunti dall'utente. La ricarica non comporta alcun contatto con il server globale, ma potrebbe essere utile per aggiornare i dati relativi alle licenze.

1. Nella **barra multifunzione**, nel gruppo **Server locale**, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella finestra di dialogo Impostazioni server delle licenze, fare clic sulla scheda Risoluzione dei problemi.
3. Fare clic su Ricarica licenze ora.

AI TRANSLATED CONTENT

Casi comuni

Di seguito sono riportati i metodi consigliati per gestire potenziali problemi con il server delle licenze.

Spostamento delle chiavi di licenza da un server all'altro

Per trasferire una licenza, disattivarla prima sul server attuale, quindi aggiungerla sul nuovo server e attivarla lì.

Il client non riesce a connettersi al server delle licenze

1. Verificare che il client disponga dell'indirizzo corretto del server delle licenze.
2. Assicurarsi che non vi siano firewall o proxy web che blocchino la connessione tra il client e il server delle licenze.

Il client non riesce a utilizzare una licenza

In alcuni casi, potrebbe essere necessario liberare delle licenze modificando le autorizzazioni di un client o richiedendo che una licenza presa in prestito venga restituita al server. In altri casi, sarà necessario richiedere ulteriori licenze fluttuanti (postazioni) al proprio fornitore di licenze.

1. Nel server delle licenze, vai alla scheda **Clienti**, quindi verifica che il cliente disponga delle autorizzazioni necessarie per utilizzare una licenza con il prodotto in questione.
2. Nella scheda **Prodotti**, verificare che la colonna **Disponibile in rete** mostri una licenza disponibile per il client e il prodotto.
3. Nella scheda **“Chiavi del prodotto”**, verificare che lo stato della chiave sia “Attivo”. Se lo stato è “Non è stato Attivato”, selezionare la chiave e fare clic sul pulsante **“Attiva”** nella barra multifunzione. Se lo stato è “Attivazione scaduta”, selezionare la chiave e fare clic su **“Rinnovare”**.

Lo stato della chiave del prodotto non può essere modificato

Una soluzione comune a questo problema consiste nel sincronizzare il proprio server delle licenze con i server globali delle licenze di Visual Components, quindi riavviare il server. Se il problema persiste, i dati della Chiave del prodotto potrebbero essere danneggiati. In questi casi, inviare un ticket di assistenza. Una delle possibili soluzioni potrebbe essere la correzione o la riemissione della Chiave del prodotto da parte di un amministratore. Un’altra possibilità è che venga inviato un kit di riparazione con le istruzioni per risolvere il problema.

AI TRANSLATED CONTENT

Il client non riesce a ottenere una licenza

In alcuni casi, potrebbe essere necessario liberare delle licenze modificando le autorizzazioni di un client o richiedendo la restituzione al server di una licenza presa in prestito. In altri casi, sarà necessario richiedere ulteriori licenze fluttuanti (postazioni) al proprio fornitore di licenze.

1. Sul server delle licenze, vai alla scheda **Prodotti**, quindi verifica che la colonna **Commuter disponibile** mostri una licenza disponibile per il client e il prodotto.
2. Verificare se si è verificato un errore nella connessione tra il client e il proprio server. Se si, provare a riavviare il server delle licenze e consigliare al client di riavviare il proprio software.
3. Sincronizza il tuo server delle licenze con i server delle licenze globali di Visual Components.
4. Se il problema persiste, vai al sito web dell'account del portale (vedere Account del portale) associato alla licenza per verificare lo stato della relativa chiave del prodotto.

Il cliente non riesce a registrare una licenza

In alcuni casi, potrebbe essere necessario sincronizzare il proprio server delle licenze o verificare lo stato della Chiave del prodotto. In altri casi, il cliente dovrebbe rimuovere manualmente la licenza dal proprio computer e quindi richiedere una licenza diversa dal proprio server.

1. Verifica che il client stia tentando di registrare una licenza presente sul tuo server.
2. Verificare che la licenza non sia scaduta o abbia superato la data di scadenza.

AI TRANSLATED CONTENT