VISUAL COMPONENTS

Guide de l'utilisateur du serveur de licences

Version 3.0

Version du guide de l'utilisateur : 16 juin 2026

Vérifiez ce lien pour connaître les mises à jour disponibles dans une version actualisée de ce guide.

Pour les produits Visual Components 5.X

AI TRANSLATED CONTENT

Sommaire

Introduction 4
& Configuration 4
Configuration requise 4
Notes sur l'installation 5
Sécurité 6
Compte du portail 6
Instructions d'installation 6
Interface utilisateur 7
Clés de licence 8
Commandes 8
Colonnes 9
Produits 10
Commandes 10
Colonnes 11
Clients 12
Commandes 12
Colonnes 13
Groupes 14
Commandes 14
Colonnes 15
Clés de licence 16
Partage 16
Emprunter 17
Ajouter une clé de licence 17
Supprimer une clé de licence 18
Activer une clé de licence 19
Activation automatique automatique 19
Activation manuelle hors ligne 19
Désactiver une clé de licence 20
Désactivation automatique en ligne automatique 20
Désactivation manuelle hors ligne 21
Renouveler une clé de licence 22
Renouvellement automatique en ligne 22
Renouvellement manuel hors ligne 23
Ajuster la période de renouvellement 23
Vérifier l'utilisation de la clé de licence 24
Ajouter un ordinateur client 25
Modifier les autorisations des clients 26

AI TRANSLATED CONTENT

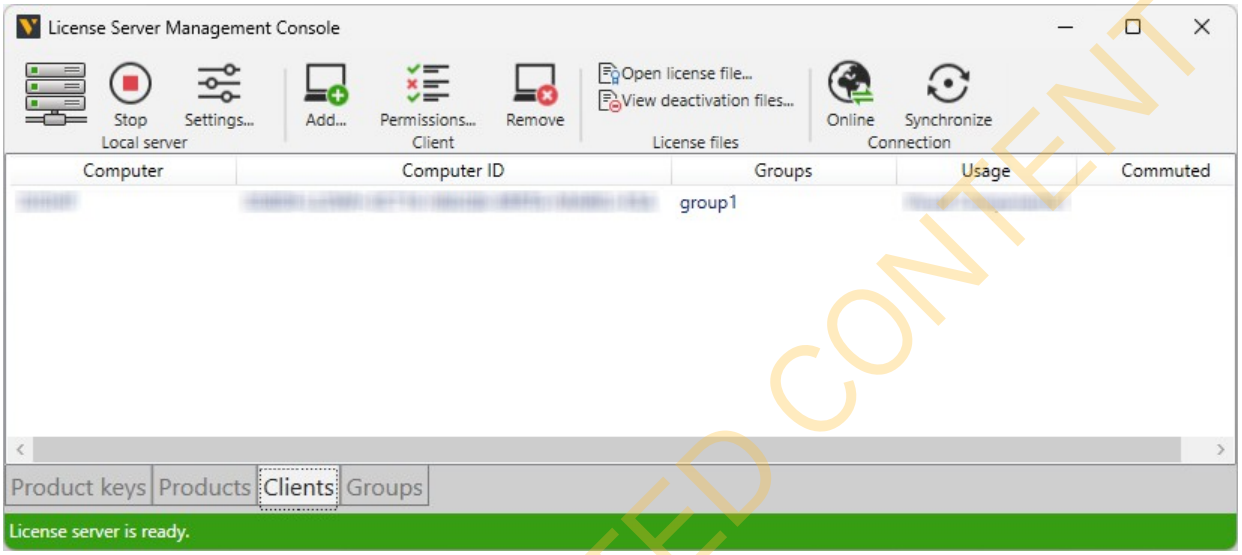
Groupes de clients 27
Contrôle d'accès basé sur les groupes 27
Ajouter un nouveau groupe 28
Propriétés de la boîte de dialogue « Ajouter un groupe » 29
Modifier un groupe 29
Supprimer un groupe 29
Modifier la limite d'emprunt 30
Recevoir des notifications par E-mail 31
Dépannage 32
Suivi 32
Recharger 32
Cas communs 33

AI TRANSLATED CONTENT

Introduction

IMPORTANT ! Le serveur de licences version 3.0 fonctionne avec les produits Visual Components 5.X. Pour les versions antérieures de Visual Components, veuillez vous reporter au guide d'utilisation du serveur de licences version 2.1.2 disponible à l'adresse visualcomponents.com/downloads/

Le serveur de licences Visual Components permet de gérer les licences sur un réseau pour les utilisateurs de tous les produits Visual Components et des produits OEM compatibles.



Installation et configuration

L'installation du serveur de licences est un processus simple qui permet également de mettre à niveau une installation existante.

Configuration requise

Avant d'installer le serveur de licences, vérifiez que vous disposez des droits d'administrateur local pour l'installer sur un ordinateur. Votre ordinateur doit utiliser l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

AI TRANSLATED CONTENT

Notes relatives à l'installation

- Pour exécuter le serveur de licences sur votre ordinateur, certains fichiers de dépendances et bibliothèques d'exécution peuvent être installés lors de l'installation. Si votre ordinateur ne dispose pas d'une connexion Internet, le dossier « Dependencies » inclus dans le pack de téléchargement de l'application doit se trouver dans le même dossier que le programme d'installation du serveur de licences.
- Si votre ordinateur utilise une version antérieure du serveur de licences, le programme d'installation peut désinstaller cette version et transférer ses clés de licence vers le nouveau serveur.
- Lors de l'installation d'une mise à jour d'une version du serveur de licences, le programme d'installation désinstallera la version précédente et transférera ses clés de licence vers le nouveau serveur.

  Remarque : il existe toutefois une exception à cette règle : l'installation de la version 3.X ne supprimera pas une installation de la version 2.X

  .
- Les versions 3.X et 2.X du serveur de licences réseau peuvent être installées sur le même ordinateur afin de prendre en charge les deux produits Visual Components 5.X et 4.X.
- Si une clé de licence activée est transférée du serveur de licences v1 vers la v2, la clé est d'abord désactivée, puis réactivée sur votre ordinateur.
- Si, lors de l'installation, le serveur de licences ne parvient pas à se connecter au serveur de licences global de Visual Components, procédez comme suit :

  1. Le programme d'installation vous invitera à mettre à niveau manuellement les clés de licence en générant un fichier de demande de mise à niveau.
  2. Vous devrez ensuite utiliser votre compte utilisateur pour télécharger le fichier de demande et générer manuellement un fichier de licence. Reportez-vous à la section « Activation manuelle hors ligne ».
  3. Enfin, une fois l'installation terminée, vous pouvez lancer le serveur de licences, puis utiliser la commande « **Ouvrir le fichier de licence** » pour télécharger le fichier de licence afin de mettre à niveau les clés de licence transférées.

AI TRANSLATED CONTENT

Sécurité

La synchronisation de l'activation et de la désactivation en ligne des clés de licence utilise une communication chiffrée HTTPS pour contacter le serveur de licences Visual Components mondial.

Pour les clés de licence Visual Components 5.0 ou supérieures :

- https://license.visualcomponents.net

Dans certains cas, votre serveur de licences peut communiquer directement avec les deux serveurs mondiaux, ou ceux-ci peuvent communiquer entre eux pour répondre à la demande de votre serveur local.

IMPORTANT ! Si vous souhaitez utiliser les fonctionnalités en ligne, les pare-feu d'entreprise et les proxys Web ne doivent ni bloquer ni empêcher la connexion de votre serveur de licences au(x) serveur(s) de licences mondial(aux) de Visual Components.

Compte du portail

Dans certains cas, vous devrez peut-être vous connecter à votre compte du portail pour gérer des problèmes de licence. Par exemple, vous devrez peut-être désactiver ou activer manuellement des clés de licence et mettre à niveau des licences pour qu'elles fonctionnent sur un nouveau serveur de licences.

Pour les versions 5.0 ou supérieures de Visual Components, accédez à :

- https://license.visualcomponents.net

Instructions d'installation

1. Téléchargez le programme d'installation du serveur de licences à l'adresse visualcomponents.com/downloads/.

AI TRANSLATED CONTENT

2. Lancez le programme d'installation, puis suivez les étapes proposées par l'assistant pour terminer l'installation.

3. Après l'installation, lancez le Visual Components License Server Manager pour le gérer.

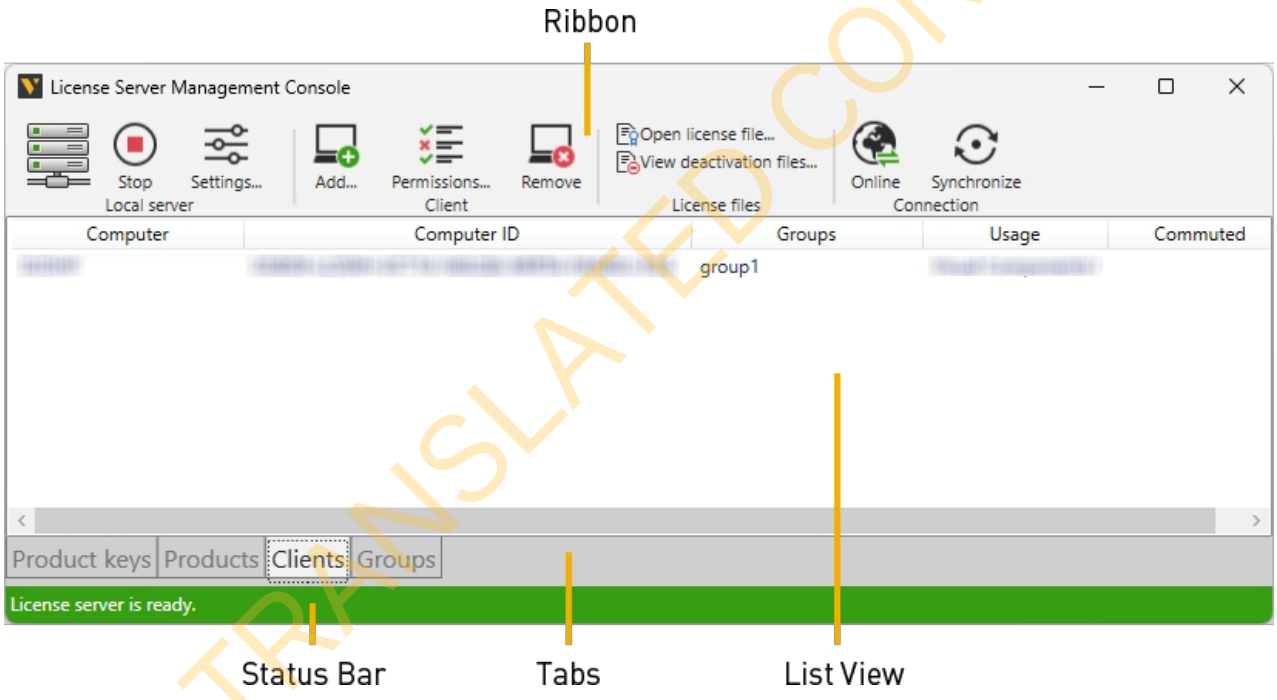
Interface utilisateur

L'espace de travail du serveur de licences contient différentes vues permettant de gérer les licences.

Ruban. Commandes communement utilisées.

Barre d'état. Indique l'état d'un serveur de licences. **Onglets**.

Différents contextes et vues d'un serveur de licences. **Vue en liste**. Vue de la base de données d'un serveur de licences.



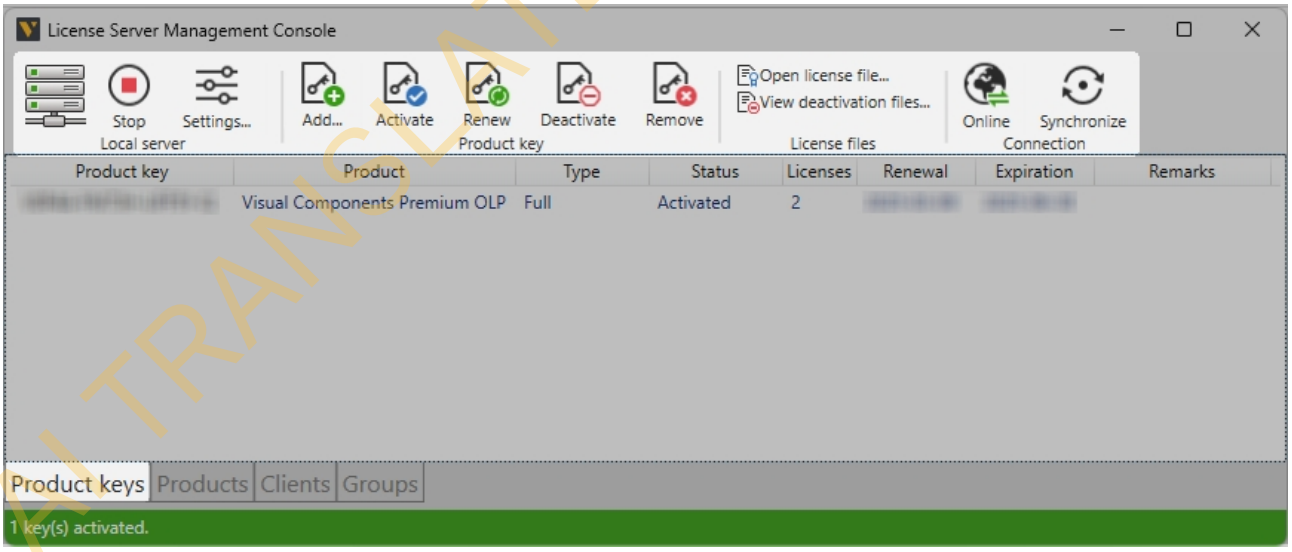
AI TRANSLATED CONTENT

Clés de licence

L'onglet « Clés de licence » affiche une vue permettant de gérer les clés de licence.

Commandes

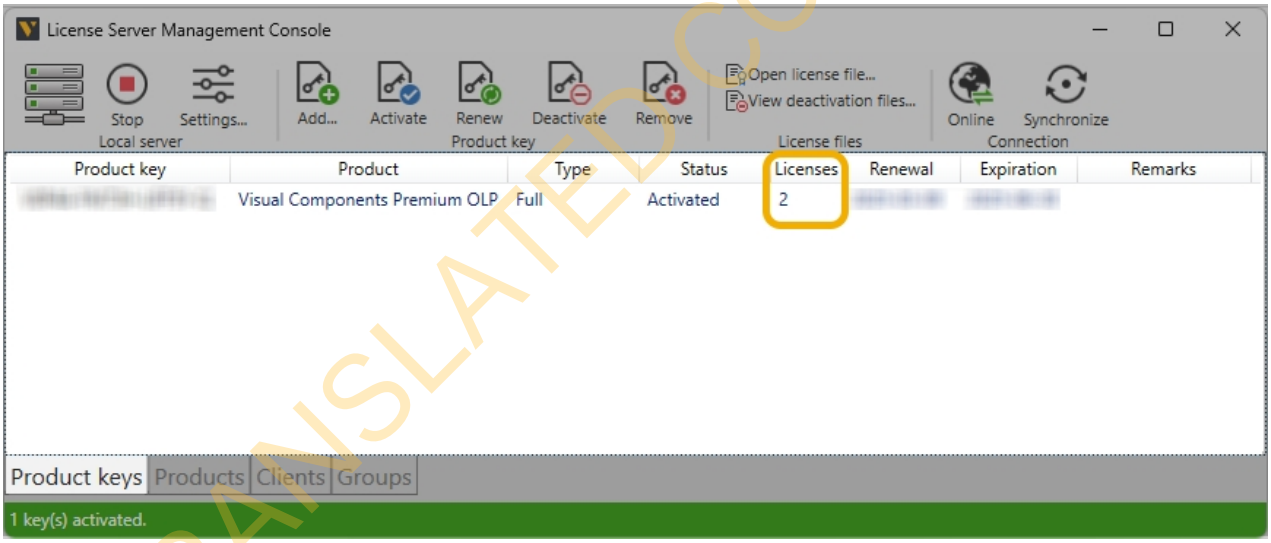
- **Démarrer/Arrêter le serveur local :** permet d'activer ou de désactiver le serveur de licences.
- **Réglages** Affiche les réglages du serveur de licences.
- **Ajouter** Permet d'ajouter une clé de licence au serveur.
- **Activer :** active une clé sélectionnée.
- **Désactiver :** désactive une clé sélectionnée.
- **Supprimer :** supprime une clé sélectionnée du serveur. Vous ne devez pas supprimer une clé dont l'état est « Activé ». Commencez par désactiver la clé, puis supprimez-la.
- **Ouvrir le fichier de licence :** vous permet d'ouvrir un fichier .dat contenant des informations de licence.
- **Afficher les fichiers de désactivation :** affiche le dossier « Deactivations » dans l'Explorateur de fichiers.
- **En ligne/Hors ligne** Indique si le serveur de licences est connecté au serveur de licences global de Visual Components.
- **Synchroniser :** synchronise le serveur de licences avec le serveur de licences global de Visual Components et actualise sa base de données.



AI TRANSLATED CONTENT

Colonnes

- **Clé de licence** : la clé de licence.
- **Produit :** le nom du produit pouvant être utilisé avec une clé.
- **Type** : le type de clé. « Full » correspond à une licence complète. « Évaluation » correspond à une licence d'évaluation.
- **État** : l'état d'une clé. Les clés portant la mention « Non activée » ou « Activation expirée » ne peuvent pas être utilisées par un client. Les clés portant la mention « Activée » peuvent être utilisées par un client.
- **Licences** : le nombre de licences (postes) associées à une clé.
  Remarque : les termes « Licences » et « postes » font ici référence au nombre d'utilisateurs simultanés autorisés pour le produit.
- **Renouvellement** : date du prochain renouvellement d'activation d'une clé.
- **Expiration** : date d'expiration d'une clé.
- **Remarques :** informations sur l'état d'une clé.



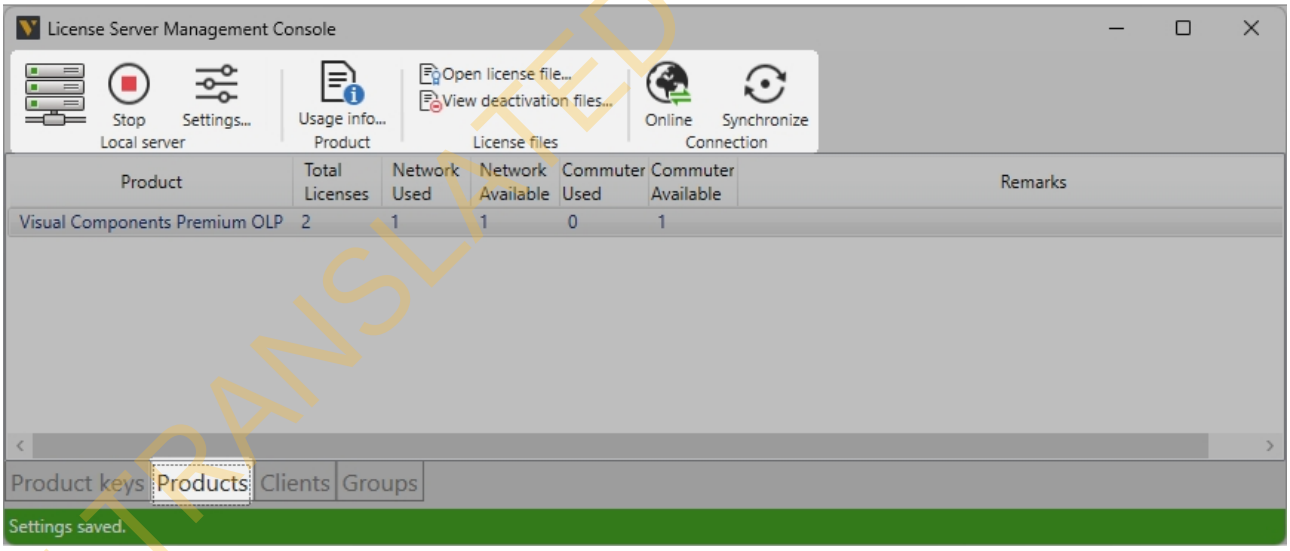
AI TRANSLATED CONTENT

Produits

L'onglet « Produits » affiche les informations sur les produits, notamment le nombre de licences disponibles et leur utilisation par les clients.

Commandes

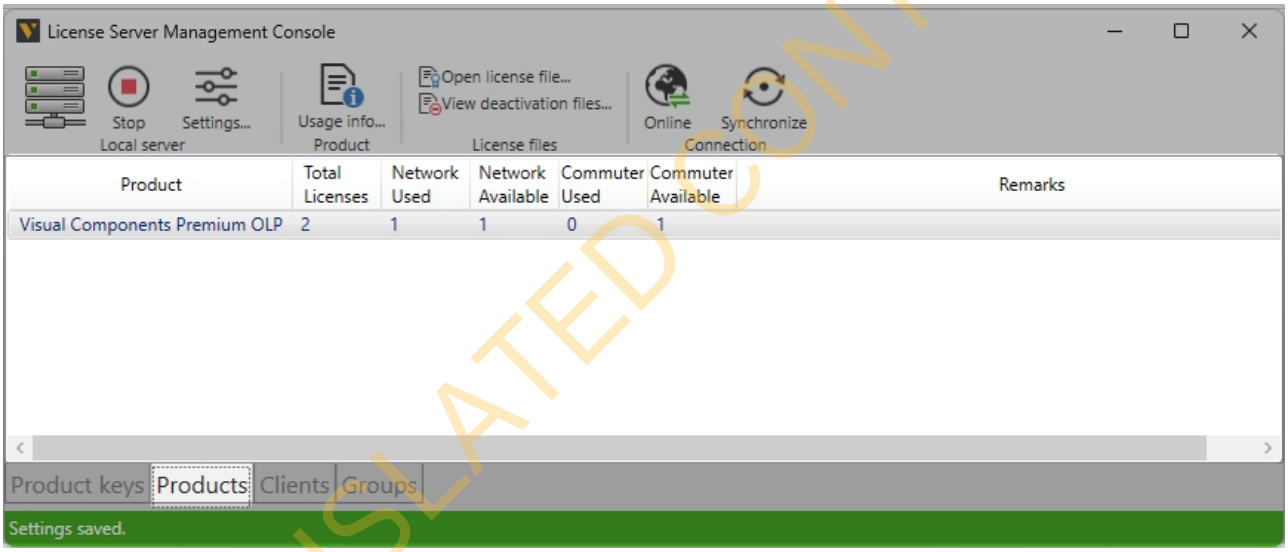
- **Démarrer/Arrêter le serveur local** Permet d'activer ou de désactiver le serveur de licences.
- **Réglages** Affiche les réglages du serveur de licences.
- **Informations d'utilisation** Affiche l'utilisation d'un produit sélectionné par les clients, y compris les licences empruntées et leurs dates de restitution.
- **Ouvrir le fichier de licence :** vous permet d'ouvrir un fichier .dat contenant des informations sur les licences.
- **Afficher les fichiers de désactivation :** affiche le dossier « Deactivations » dans l'Explorateur de fichiers.
- **En ligne/Hors ligne** Indique si un serveur de licences est connecté au serveur de licences global de Visual Components.
- **Synchroniser :** synchronise le serveur de licences avec le serveur de licences global de Visual Components et actualise sa base de données.



AI TRANSLATED CONTENT

Colonnes

- **Produit** : nom d'un produit disposant d'une ou plusieurs clés sur le serveur.
- Nombre **total de licences** : nombre total de licences pour un produit sur le serveur.
- **Utilisées sur le réseau** : nombre de licences d'un produit actuellement utilisées par les clients.
- **Licences réseau disponibles** : nombre de licences d'un produit pouvant être utilisées par les clients.
- **Licences « Commuter » utilisées** : nombre de licences d'un produit empruntées par les clients.
- **Licences « Commuter » disponibles** : nombre de licences d'un produit pouvant être empruntées par les clients.
- **Remarques :** informations sur l'état d'un produit et son utilisation.



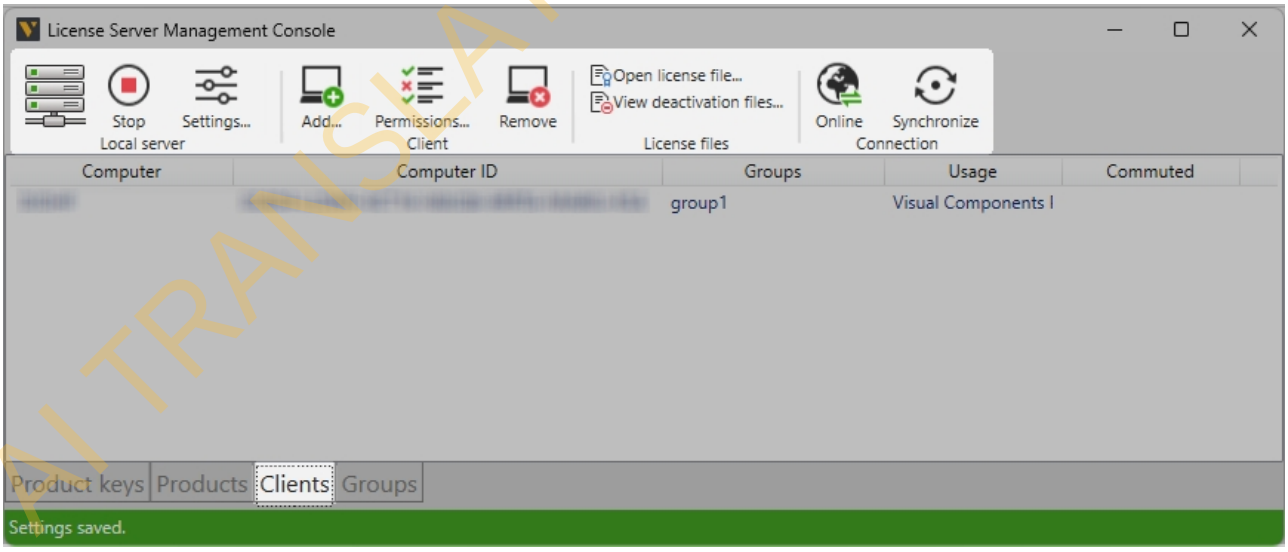
AI TRANSLATED CONTENT

Clients

L'onglet « Clients » affiche une vue d'ensemble des ordinateurs clients du serveur de licences.

Commandes

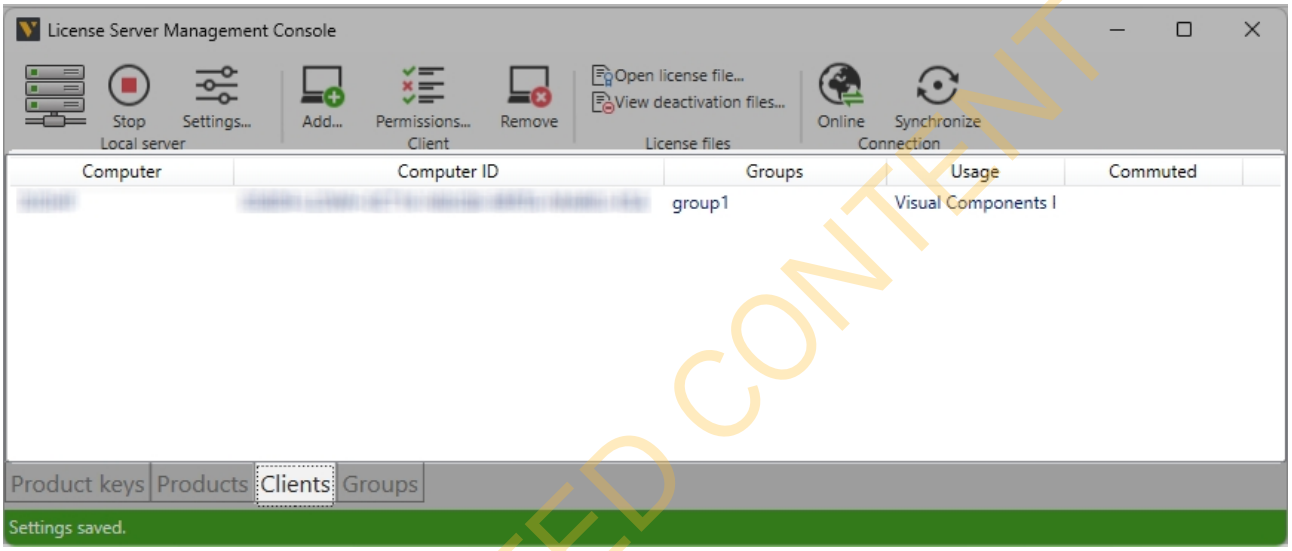
- **Démarrer/Arrêter le serveur local** Permet de démarrer ou d'arrêter le serveur de licences.
- **Réglages** Affiche les réglages du serveur de licences.
- **Ajouter** Permet d'ajouter un nouvel ordinateur client à un serveur. En général, cette opération est effectuée avant qu'un client ne se connecte au serveur pour la première fois.
- **Autorisations :** vous permet de définir les droits d'un client sélectionné pour utiliser les licences des produits pris en charge par le serveur.
- **Supprimer** : supprime un client sélectionné du serveur. Vous ne pouvez pas supprimer un client qui utilise une licence, ni un client qui emprunte une licence.
- **Ouvrir le fichier de licence :** vous permet d'ouvrir un fichier .dat contenant des informations de licence.
- **Afficher les fichiers de désactivation :** affiche le dossier « Deactivations » dans l'Explorateur de fichiers.
- **En ligne/Hors ligne** Indique si un serveur de licences est connecté au serveur de licences global de Visual Components.
- **Synchroniser :** synchronise le serveur de licences avec le serveur de licences global de Visual Components et actualise sa base de données.



AI TRANSLATED CONTENT

Colonnes

- **Ordinateur** : nom d'un ordinateur client.
- **ID de l'ordinateur :** l'identifiant d'un ordinateur client.
- **Groupes :** les groupes auxquels appartient le client.
- **Utilisation :** si le client utilise une licence, indique le produit correspondant à cette licence.
- **Emprunt :** si un client emprunte une licence, indique le produit correspondant à cette licence.



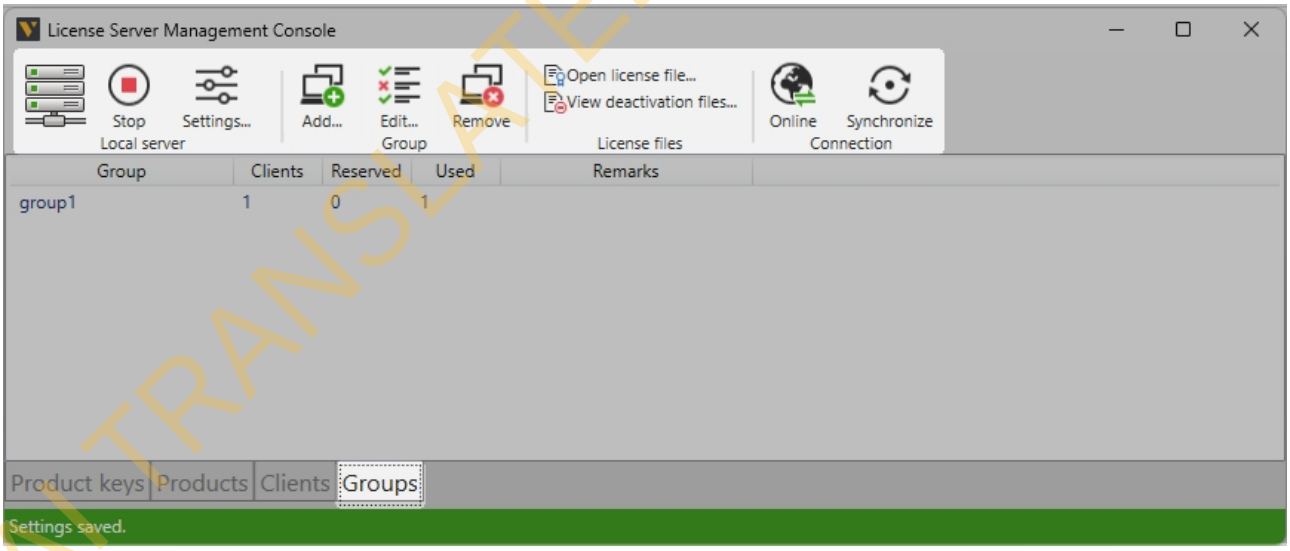
AI TRANSLATED CONTENT

Groupes

L'onglet « Groupes » affiche une vue d'ensemble des groupes de clients du serveur de licences.

Commandes

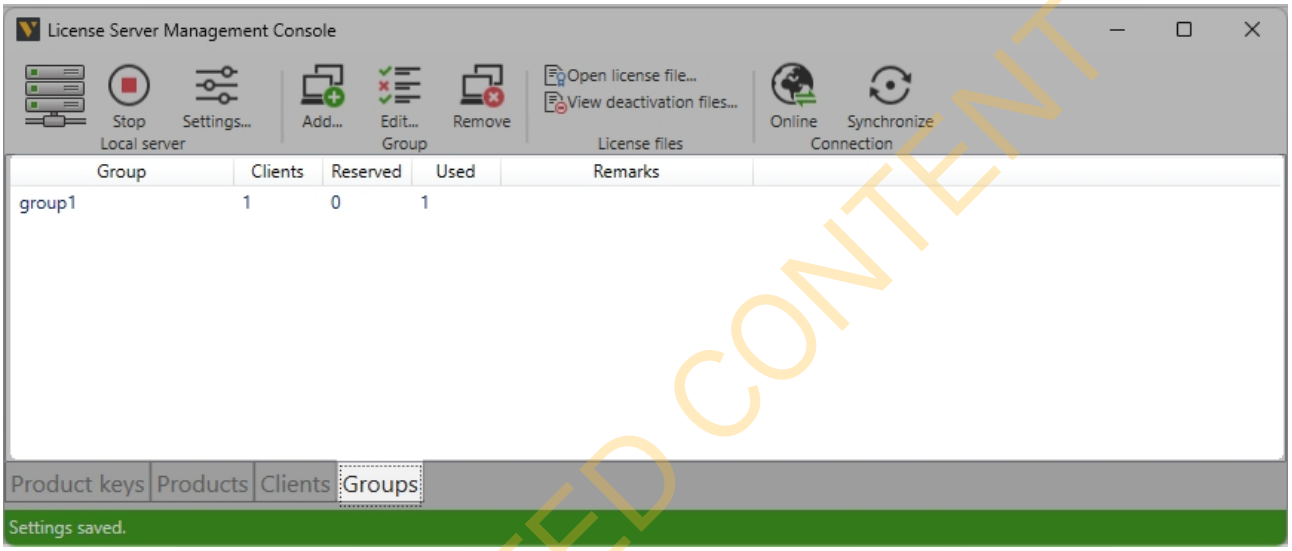
- **Démarrer/Arrêter le serveur local :** permet d'activer ou de désactiver le serveur de licences.
- **Réglages** Affiche les réglages du serveur de licences.
- **Ajouter** : vous permet d'ajouter un nouveau groupe de clients au serveur, d'y affecter des clients et de définir les produits auxquels les clients de ce groupe peuvent accéder.
- **Modifier :** vous permet de modifier le groupe de clients sélectionné.
- **Supprimer :** supprime un groupe de clients sélectionné du serveur.
- **Ouvrir le fichier de licence :** vous permet d'ouvrir un fichier .dat contenant des informations de licence.
- **Afficher les fichiers de désactivation :** affiche le dossier « Deactivations » dans l'Explorateur de fichiers.
- **En ligne/Hors ligne :** indique si un serveur de licences est connecté au serveur de licences global de Visual Components.
- **Synchroniser :** synchronise le serveur de licences avec le serveur de licences global de Visual Components et actualise sa base de données.



AI TRANSLATED CONTENT

Colonnes

- **Groupe :** nom d'un groupe de clients.
- **Clients** : nombre de clients dans le groupe.
- **Réservé** Nombre de postes (licences) réservés pour les clients du groupe.
- **Utilisé** Nombre de postes (licences) occupés par les clients.
- **Remarques** Informations sur l'état d'un groupe de clients.



AI TRANSLATED CONTENT

Clés de licence

Le serveur de licences prend en charge à la fois les clés de produit et les clés de modules complémentaires.

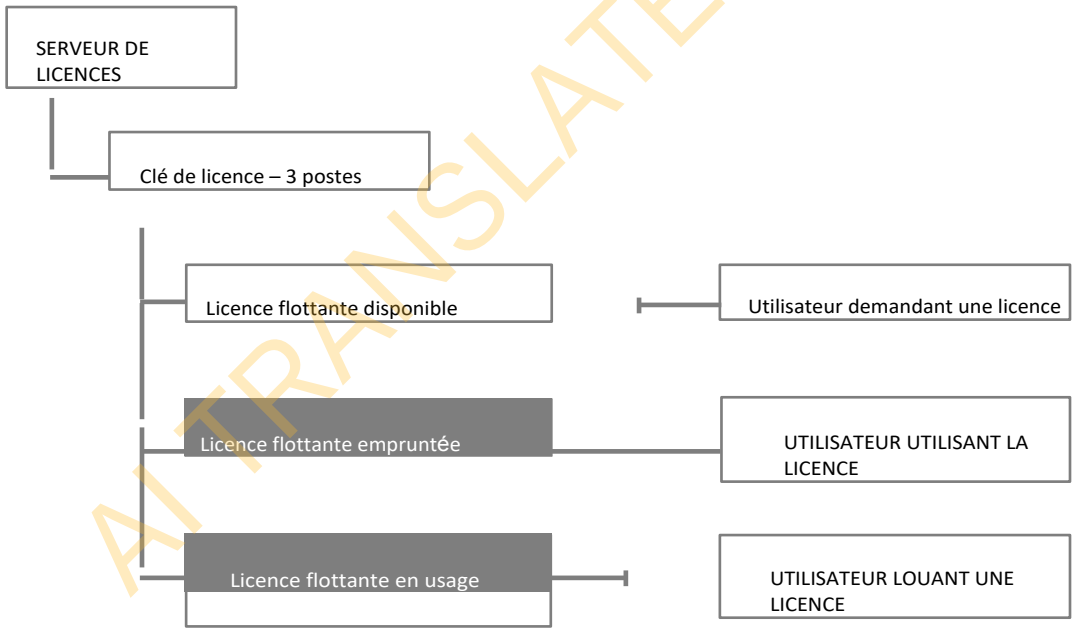
- Une clé de licence vous permet d'utiliser un produit Visual Components.
- Une clé de module complémentaire vous permet d'utiliser un plugin ou des services supplémentaires dans un produit Visual Components.

Dans certains cas, Visual Components ou un OEM peut octroyer une licence pour un module complémentaire. Dans d'autres cas, la question de la licence des modules complémentaires est résolue par la mise à niveau d'une clé de licence, ce qui rend superflue l'utilisation d'une clé de module complémentaire. Dans tous les cas, cela dépend des clés de licence gérées par votre serveur et des produits utilisés par ses clients.

Une clé de licence contient une ou plusieurs licences flottantes qui peuvent être partagées en ligne ou empruntées par les utilisateurs pour une utilisation hors ligne. Une licence flottante est appelée « poste » ; ainsi, une clé de licence avec 10 postes signifie que jusqu'à 10 utilisateurs peuvent utiliser cette clé de licence simultanément.

Remarque : le nombre total de licences (postes) est défini dans le cadre du processus d'achat de licences

.



Partage

Le partage d'une licence a lieu lorsqu'un utilisateur effectue une connexion au serveur de licences, puis utilise une licence disponible avec un produit Visual Components. Dès qu'un utilisateur cesse d'utiliser un produit Visual Components, la licence est libérée et devient disponible pour d'autres utilisateurs connectés au même serveur de licences.

AI TRANSLATED CONTENT

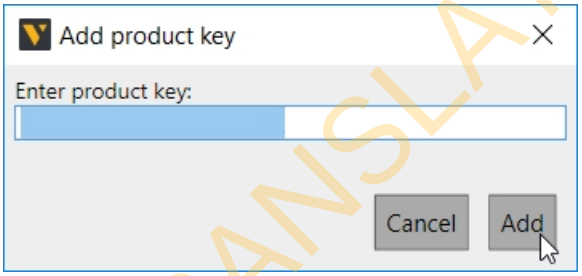
Emprunter

L'emprunt d'une licence (poste) se produit lorsqu'un utilisateur se connecte à un serveur de licences et retire une licence disponible du serveur pour un certain nombre de jours afin de l'utiliser hors ligne avec un produit Visual Components, puis se déconnecte du serveur. La licence empruntée reste indisponible sur le serveur jusqu'à ce que l'utilisateur se reconnecte au serveur et restitue ou réintègre la licence. L'emprunt d'une licence est également appelé « commuting ». Si un client a besoin de savoir comment emprunter une licence du serveur, reportez-vous à
la section « *Licence réseau* » du Guide de l'utilisateur de Visual Components.
Remarque : une clé de licence de réseau peut comporter plusieurs licences (postes) et l'emprunt n'utilise qu'une seule de ces licences.

Ajouter une clé de licence

Le serveur de licences vous permet d'ajouter des clés de licence contenant des licences flottantes. Le nombre de licences (postes) d'une clé de licence détermine le nombre de clients pouvant utiliser cette clé à un moment donné.

1. Dans l'onglet « **Clés de licence** », cliquez sur « Ajouter ».
2. Dans la boîte de dialogue « **Ajouter une clé de licence** », dans le champ « **Entrer la clé de licence** », saisissez ou collez la clé de licence à 16 chiffres que vous souhaitez ajouter au serveur, puis cliquez sur « **Ajouter** ».



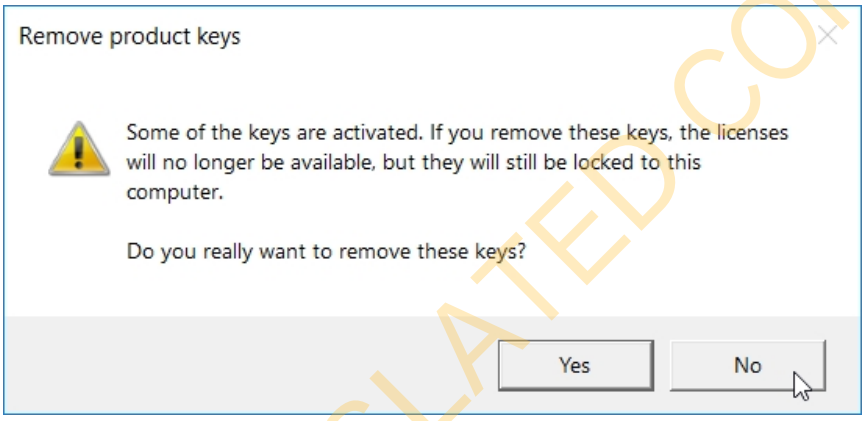
3. Vérifiez que la clé de licence que vous avez ajoutée figure bien dans le serveur de licences.

AI TRANSLATED CONTENT

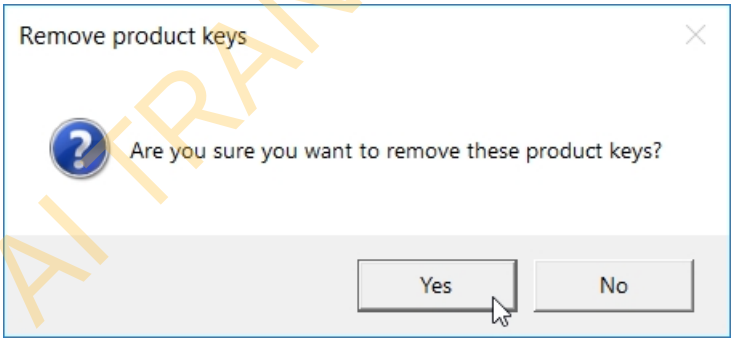
Supprimer une clé de licence

Le serveur de licences vous permet de supprimer toute clé de licence ajoutée. Dans la plupart des cas, nous vous recommandons de désactiver une clé de licence avant de la supprimer d'un serveur de licences. Cela permet d'ajouter cette clé de licence et de l'utiliser avec un serveur de licences sur un autre ordinateur.

1. Dans l'onglet « **Clés de licence** », sélectionnez la clé de licence répertoriée que vous souhaitez supprimer du serveur, puis cliquez sur « **Supprimer** ».
2. Dans l'onglet « **Clés de licence** », dans le groupe « **Clé de licence** », cliquez sur « **Supprimer** ».
3. Si vous êtes invité à désactiver une licence sélectionnée, procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour supprimer la licence sans la désactiver, cliquez sur **Oui**.
   - Pour désactiver la licence avant de la supprimer, cliquez sur **Non**, puis désactivez la clé de licence avant de répéter l'étape n°1 de ce flux de travail.



4. Dans la boîte de dialogue « Supprimer les clés de licence », cliquez sur « **Oui** ».



5. Vérifiez que la clé de licence n'est pas affichée sur le serveur de licences.

AI TRANSLATED CONTENT

Activer une clé de licence

Le serveur de licences vous permet d'activer une clé de licence ajoutée.

Activation automatique en ligne

L'activation automatique d'une clé de produit nécessite qu'un serveur de licences soit connecté au(x) serveur(s) de licences global(aux) de Visual Components.

1. Cliquez sur l'onglet « **Clés de licence** » et sélectionnez la clé de licence répertoriée que vous souhaitez activer sur le serveur.
2. Dans le groupe « **Connexion** », vérifiez que le serveur de licences est en ligne, puis cliquez sur « **Activer** ».

Remarque : si une clé de licence sélectionnée n'est pas activée, vérifiez que la clé de licence n'a pas expiré et que le site web de votre compte portail n'est pas indisponible ou en maintenance.

Activation manuelle hors ligne

L'activation manuelle d'une clé de licence nécessite de générer un fichier de demande d'activation de licence sur un serveur de licences, puis de télécharger et d'activer ce fichier via le site Web du portail.

1. Dans l'application du serveur de licences, cliquez sur l'onglet « **Clés de licence** », puis sélectionnez la clé de licence répertoriée que vous souhaitez activer sur le serveur.
2. Dans l'onglet « **Clés de licence** », cliquez sur « **Activer** », puis enregistrez le fichier de demande d'activation, mais NE LE RENOMMEZ PAS.
3. Ouvrez ensuite un navigateur Web, puis accédez au Site Web associé à votre clé de licence et à votre compte du portail. Reportez-vous à la Section Comptes du portail pour obtenir les liens correspondants.
4. Connectez-vous à votre compte du portail, puis, sur la page d'accueil ou dans le ruban du Site Web, cliquez sur « **Gestion des licences manuelles** ».
5. Sur la page « **Licence manuelle** », téléchargez le fichier de demande d'activation de licence.
6. Cliquez sur « **Confirmer** » pour générer un fichier de licence activé.
7. Cliquez sur « **Télécharger le fichier** » pour enregistrer le fichier de licence.
8. Ensuite, sur votre serveur de licences, dans l'onglet « **Clés de licence** », cliquez sur « **Ouvrir le fichier de licence** », puis ouvrez le fichier de licence téléchargé correspondant à votre clé de licence.

AI TRANSLATED CONTENT

Désactiver une clé de licence

Le serveur de licences vous permet de désactiver une clé de produit ajoutée. Avant de désactiver une clé de produit, assurez-vous qu'aucune licence flottante (réseau) ou empruntée (télétravailleur) associée à cette clé de produit n'est non utilisée par les clients du serveur.

Désactivation automatique en ligne

La désactivation automatique d'une clé de licence nécessite qu'un serveur de licences soit connecté au(x) serveur(s) de licences global(aux) de Visual Components.

1. Dans l'onglet « **Clés de licence** », sélectionnez la clé de licence répertoriée que vous souhaitez désactiver sur le serveur.
2. Dans l'onglet « Clés de produit », dans le groupe « Connexion », vérifiez que le serveur de licences est en ligne, puis cliquez sur « **Désactiver** ».

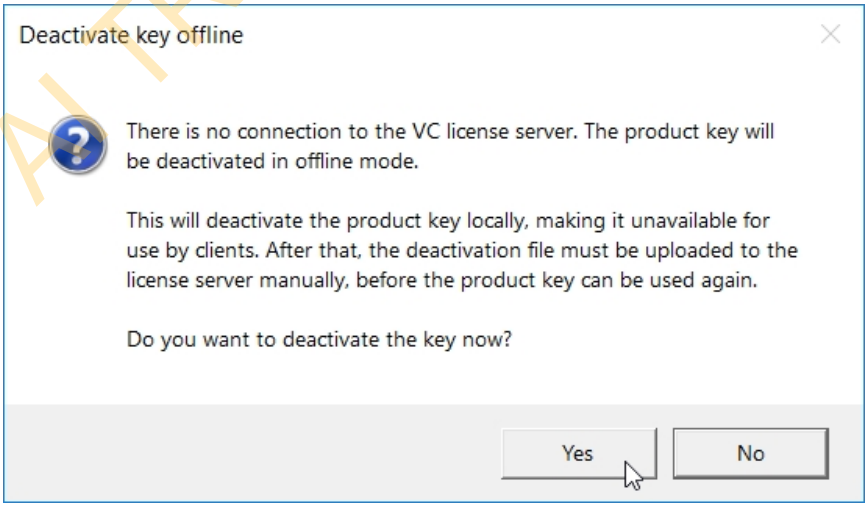
Remarque : si une clé de licence sélectionnée n'est pas désactivée, vérifiez que la clé de licence n'a pas expiré et que le Site Web de votre compte portail n'est pas actuellement indisponible ou en maintenance.

AI TRANSLATED CONTENT

Désactivation manuelle hors ligne

La désactivation manuelle d'une clé de licence nécessite de générer un fichier de demande de désactivation sur un serveur de licences, puis de téléverser ce fichier via le site Web du portail.

1. Dans l'application du serveur de licences, cliquez sur l'onglet « **Clés de licence** », puis sélectionnez la clé de licence répertoriée que vous souhaitez désactiver sur le serveur.
2. Dans l'onglet « **Clés de licence** », dans le groupe « **Clé de licence** », cliquez sur « **Désactiver** », puis enregistrez le fichier de demande de désactivation sans le renommer.
3. Ouvrez ensuite un navigateur Web et accédez au site Web associé à votre clé de licence et à votre compte du portail. Reportez-vous à la section « Comptes du portail » pour obtenir les
   liens pertinents.
4. Connectez-vous à votre compte du portail, puis, sur la page d'accueil ou dans le ruban du Site Web, cliquez sur « **Gestion des licences manuelles** ».
5. Sur la page « **Licence manuelle** », téléchargez le fichier de demande de désactivation.
6. Cliquez sur « **Confirmer** » pour générer un fichier d'autorisation de désactivation.
7. Cliquez sur « **Télécharger le fichier** » pour enregistrer le fichier d'autorisation.
8. Ensuite, sur votre serveur de licences, cliquez sur l'onglet « **Clés de produit** », puis, dans le groupe « **Fichiers de licence** », cliquez sur « **Ouvrir le fichier de licence** » et ouvrez le fichier d'autorisation de désactivation téléchargé correspondant à votre clé de licence.
9. Dans l'onglet « **Clés de licence** », dans le groupe « **Clé de licence** », cliquez sur « **Désactiver** », puis sur « **Oui** » pour désactiver la clé de licence localement, générer un fichier de licence désactivé, puis enregistrer ce fichier.



AI TRANSLATED CONTENT

10. Ouvrez ensuite un navigateur Web et accédez au site Web associé à votre clé de licence et à votre compte de portail. Reportez-vous à la section Comptes de portail pour obtenir les liens correspondants.

11. Connectez-vous à votre compte du portail, puis, sur la page d'accueil ou dans le ruban du Site Web, cliquez sur « **Gestion des licences manuelles** ».

12. Sur la page « **Gestion des licences manuelles** », téléchargez le fichier de licence désactivé.

13. Cliquez ensuite sur « **Confirmer** » pour déverrouiller la licence de l'ordinateur hébergeant le serveur de licences local.

Renouveler une clé de licence

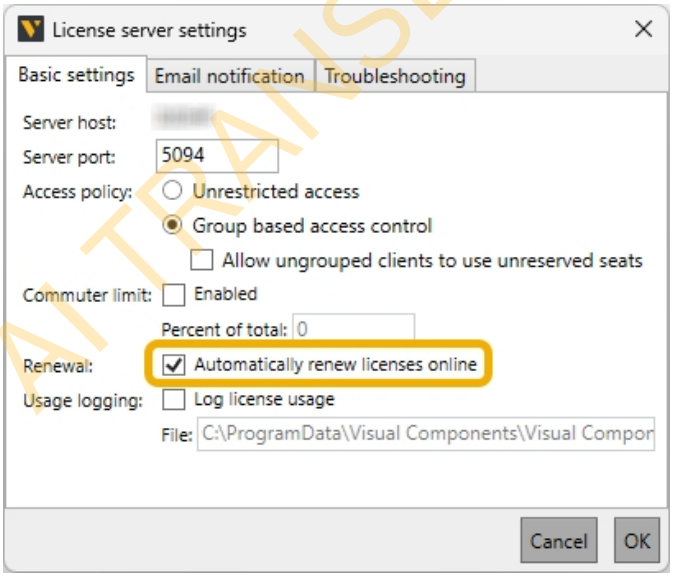
Le serveur de licences vous permet de renouveler les clés de produit ajoutées au moins 14 jours avant la fin de la période d'activation. Vérifiez la date dans la colonne « Renouvellement ».

Renouvellement automatique en ligne

Le serveur de licences peut tenter de renouveler automatiquement une clé de licence si la date d'expiration de celle-ci tombe pendant la période de renouvellement de votre serveur.

1. Dans le **ruban,** cliquez sur « **Réglages** ».

2. Dans la boîte de dialogue Paramètres du serveur de licences, sous l'onglet Paramètres de base, dans la zone Renouvellement, cochez la case Renouveler automatiquement les licences en ligne, puis cliquez sur OK.



AI TRANSLATED CONTENT

Renouvellement manuel hors ligne

Le serveur de licences peut tenter de renouveler automatiquement une clé de licence si la date d'expiration de celle-ci tombe pendant la période de renouvellement de votre serveur.

1. Dans l'application du serveur de licences, sélectionnez la clé de licence que vous souhaitez renouveler.
2. Dans l'onglet « **Clés de licence** », cliquez sur « **Renouveler** », puis enregistrez le fichier sans le renommer.
3. Ouvrez ensuite un navigateur Web et accédez au site Web associé à votre clé de licence et à votre compte du portail. Reportez-vous à la Section Comptes du portail pour obtenir les liens correspondants.
4. Connectez-vous à votre compte du portail, puis, sur la page d'accueil ou dans le ruban du Site Web, cliquez sur « **Gestion des licences manuelles** ».
5. Sur la page « **Licence manuelle** », téléchargez le fichier généré à partir du serveur de licences local.
6. Cliquez sur « **Confirmer** » pour générer un nouveau fichier de licence à partir du compte du portail.
7. Cliquez sur « **Télécharger le fichier** » pour enregistrer le fichier de licence.
8. Sur votre serveur de licences, cliquez sur l'onglet « **Clés de licence** », puis sur « **Ouvrir le fichier de licence** », et ouvrez le fichier de licence téléchargé correspondant à votre clé de licence.

Ajuster la période de renouvellement

La période de renouvellement par défaut d'un serveur de licences est de 14 jours. Vous pouvez configurer le serveur pour qu'il utilise une période de renouvellement inférieure à 14 jours, mais ne dépassant pas cette durée. Pour ce faire, modifiez le fichier de configuration de l'ordinateur hébergeant votre serveur de licences.

1. Modifiez au moins un paramètre sur le serveur de licences.
2. Dans le système de fichiers de l'ordinateur, dans le répertoire suivant : `C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Config`, trouvez et ouvrez le fichier machine.config dans un éditeur de texte.
3. Dans votre éditeur de texte, trouvez **<VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>**, puis, pour son élément enfant **<LICENSESERVERSETTING>,** ajoutez un attribut **autoRenewLicensePeriod** auquel vous assignerez le nombre de jours avant l'expiration d'une licence pendant lesquels le serveur doit tenter de renouveler cette licence.

```
<VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>
```

AI TRANSLATED CONTENT

```
<licenseServerSettings fileUpdateInterval="15"
defaultFeatureClientGrantLicense="true"
maximumCommuterLicensePercentage="-1"
licenseFilePath="C:\ProgramData\Visual Components\Visual Components License Server 3.0\lservrc.dat"
autoRenewLicensePeriod="5" />
</VISUALCOMPONENTS.licensor.localserver.3.0>
```

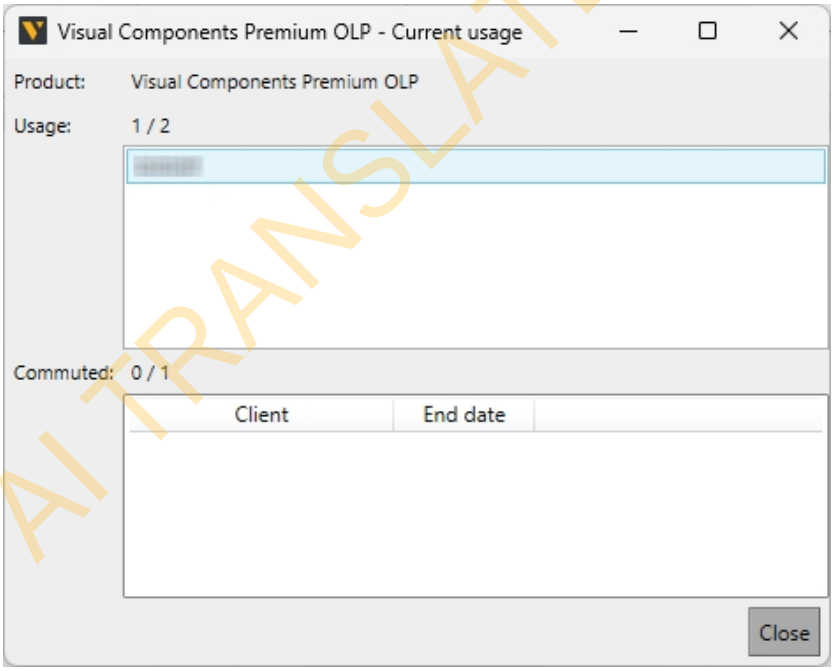
4. Enregistrez les modifications apportées au fichier et redémarrez votre serveur de licences.

Vérification de l'utilisation de la Clé de licence

Le serveur de licences vous permet de suivre et de surveiller l'utilisation des licences associées à une clé de licence.

Remarque : les clés des anciens produits ne fournissent pas d'informations détaillées sur l'utilisation et l'historique des emprunts.

1. Cliquez sur l'onglet **Produits**, puis sélectionnez le produit répertorié que vous souhaitez consulter sur le serveur.
2. Dans l'onglet « **Produits** », dans le groupe « **Produit** », cliquez sur « **Informations d'utilisation** ».

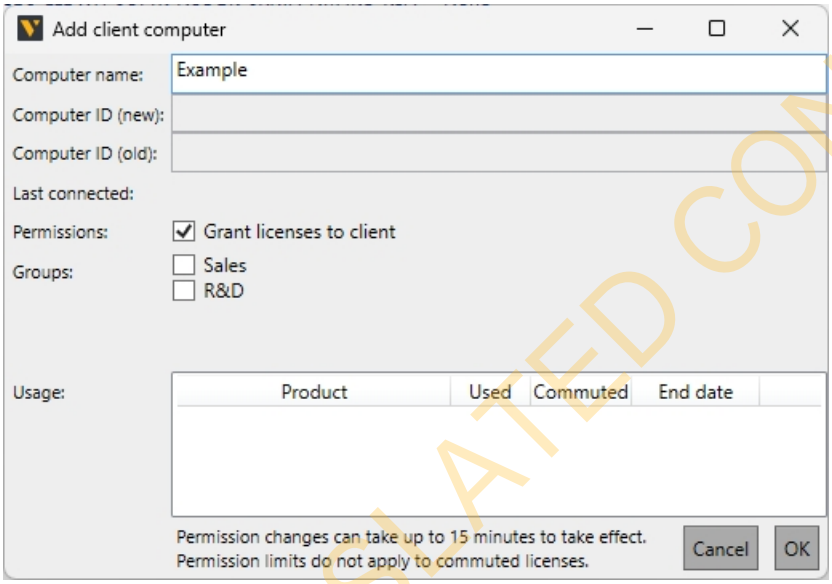


AI TRANSLATED CONTENT

Ajouter un ordinateur client

Le serveur de licences vous permet d'ajouter des ordinateurs clients qui demandent des licences au serveur pour les utiliser avec des produits.

1. Dans l'onglet **Clients**, cliquez sur **Ajouter**.
2. Dans la boîte de dialogue « **Ajouter un ordinateur client** », définissez les champs « **Nom de l'ordinateur** » et « **Autorisations** »
   , puis cliquez sur **OK**.
3. Si l'option « **Accorder des licences au client »** n'est pas cochée, toutes les autorisations du client sont remplacées afin de bloquer son accès.

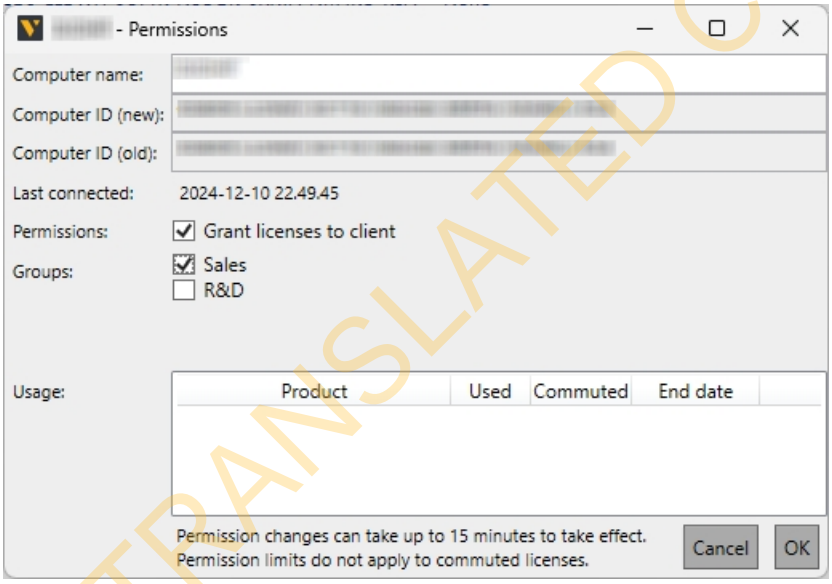


AI TRANSLATED CONTENT

Modifier les autorisations du client

Le serveur de licences vous permet de consulter l'historique d'un ordinateur client ajouté et de gérer l'utilisation des clés de licence par ce client.

1. Dans l'onglet « **Clients** »**,** sélectionnez le client répertorié que vous souhaitez consulter sur le Serveur, puis cliquez sur « **Autorisations** ».
2. Dans l'onglet **Clients**, dans le groupe **Client**, cliquez sur **Autorisations**.
3. Dans la boîte de dialogue « **Autorisations** », modifiez le **nom de l'ordinateur**.
4. Définissez les champs « **Autorisations »** et « **Groupes** ». Si l'option « **Accorder des licences au client »** n'est pas cochée, toutes les autorisations du client sont remplacées afin de bloquer son accès.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Vérifiez que les autorisations du client sélectionné sont bien mises à jour sur le serveur.

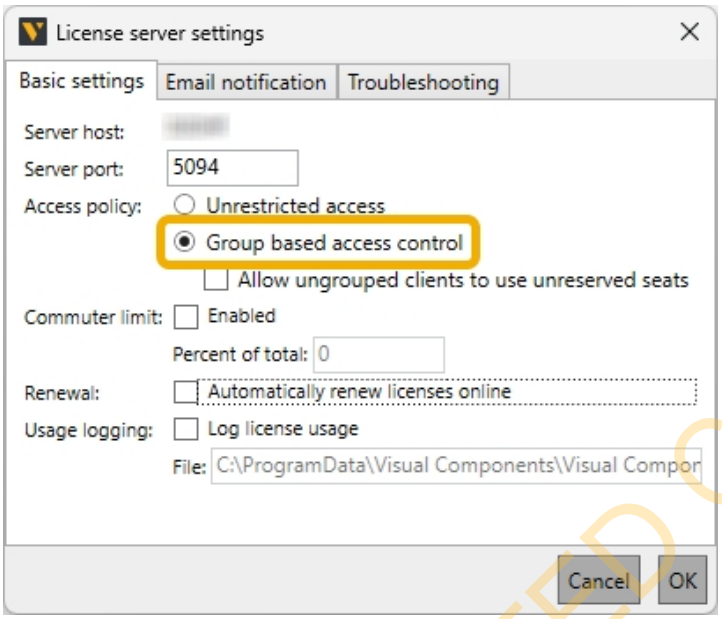


AI TRANSLATED CONTENT

Groupes de clients

Contrôle d'accès basé sur les groupes

Le serveur de licences vous permet de gérer l'accès aux licences disponibles sur le serveur par regroupement de clients. Pour activer la gestion des accès par groupes, les paramètres du serveur de licences doivent définir la **politique d'accès** sur « **Contrôle d'accès par groupes** ».



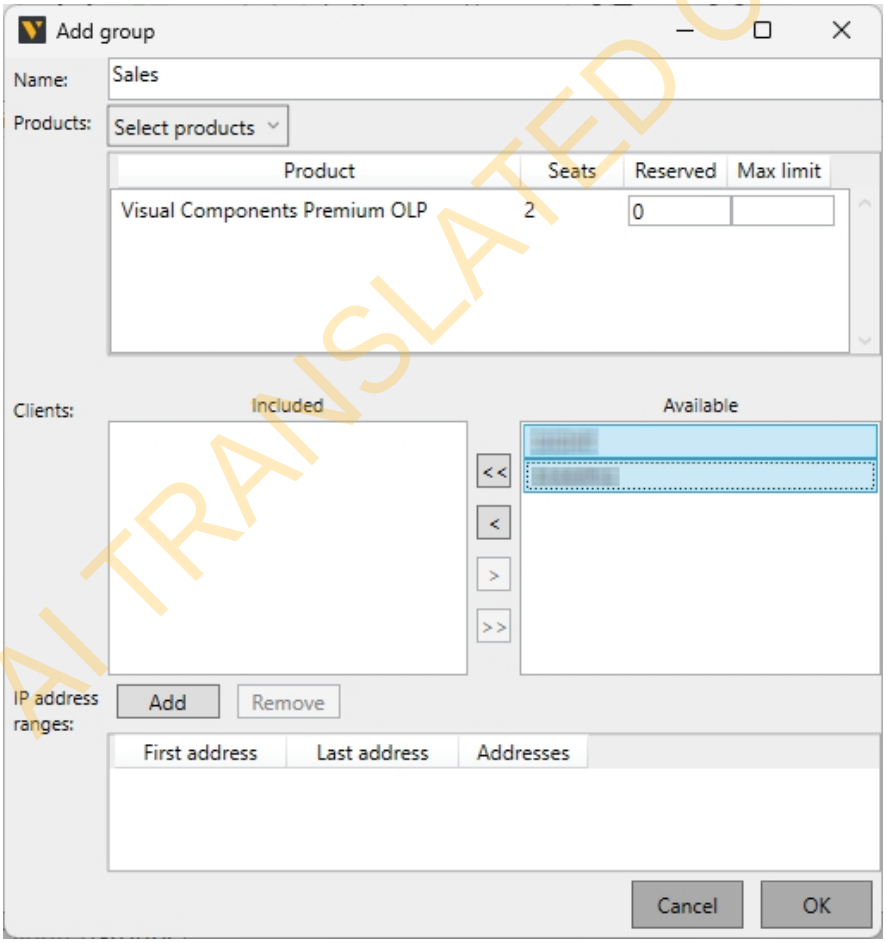
Si **la politique d'accès** est définie sur « **Accès illimité** », tous les clients du réseau peuvent accéder aux licences du serveur de licences réseau, quels que soient les paramètres définis par le regroupement.

AI TRANSLATED CONTENT

Ajouter un nouveau groupe

Vous pouvez ajouter un nouveau groupe de clients et définir les produits auxquels les clients de ce groupe peuvent accéder. Vous pouvez également définir le nombre maximal de postes (licences) pour chaque produit.

1. Dans l'onglet « **Groupes** », cliquez sur « **Ajouter** ».
2. Dans la boîte de dialogue « **Ajouter un groupe** », définissez le **nom** du groupe de clients.
3. Sélectionnez le ou les produits à l'aide de la liste déroulante « **Sélectionner les produits** ».
4. Définissez le nombre de postes **réservés** et **la limite max** de postes pour chaque produit.
5. Définissez les **clients** en sélectionnant les ordinateurs dans la liste « **Disponibles** », puis déplacez-les vers la liste « **Incluse** » en cliquant sur **la flèche gauche (<)**. Vous pouvez déplacer tous les clients à l'aide de **la double flèche gauche (<<)**.
6. Cliquez ensuite sur **OK**.



AI TRANSLATED CONTENT

Propriétés de la boîte de dialogue « Ajouter un groupe »

- **Nom :** nom du groupe de clients.
- **Produits :** produits disponibles avec une licence.
- **Produit :** nom du produit.
- **Postes :** nombre de postes disponibles pour le produit
- **Réservé :** nombre de postes réservés pour les clients du groupe.
- **Limite max :** nombre maximal de postes réservés aux clients du groupe.
- **Clients :** liste des clients disponibles pouvant être inclus dans le groupe.
- **Plages d'adresses IP :** Plages d'adresses IP pouvant être ajoutées au groupe.

Modifier un groupe

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
    a. Dans l'onglet « **Groupes** », double-cliquez sur un groupe pour le modifier. ou
    b. Dans l'onglet « **Groupes** », sélectionnez un groupe. Ensuite, dans le groupe « **Groupe** », cliquez sur « **Modifier** ».
2. Dans la boîte de dialogue **<NOM du groupe> - Réglages**, modifiez le **nom** du groupe de clients.
3. Sélectionnez ou désélectionnez un ou plusieurs produits dans la liste déroulante « **Sélectionner les produits** ».
4. Définissez le nombre de places **réservées** et **la limite max** de places pour chaque produit.
5. Ajoutez les **clients** en sélectionnant les ordinateurs dans la liste « **Disponibles** », puis en les déplaçant vers la liste « **Inclus** » par **la flèche gauche (<)**.
6. Supprimez des clients en sélectionnant des ordinateurs dans la liste « **Inclure** », puis en les déplaçant vers la liste « **Disponibles** » par **la flèche droite (>)**.
7. Cliquez ensuite sur **OK**.

Supprimer un groupe

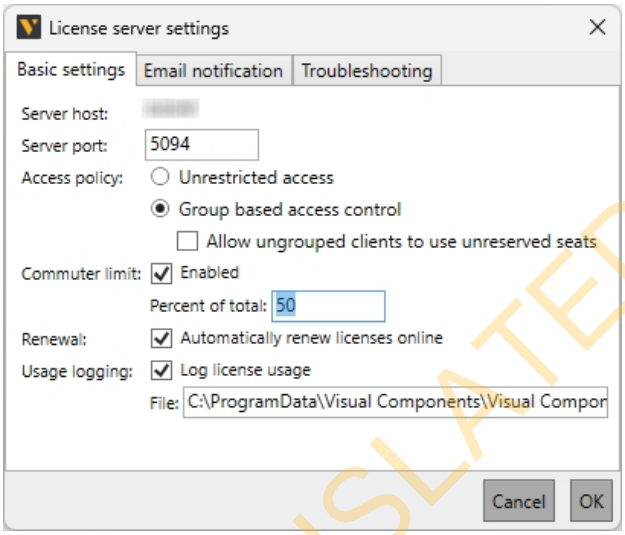
Dans l'onglet « **Groupes** », sélectionnez un groupe, puis cliquez sur « **Supprimer** ».

AI TRANSLATED CONTENT

Modifier la limite d'emprunt

Le serveur de licences vous permet de limiter le nombre total de licences pouvant être empruntées par les clients en fonction d'un pourcentage. Autrement dit, vous pouvez limiter le nombre de licences pouvant être empruntées sur le serveur à un moment donné. Une limite de 0 % empêche tous les clients d'emprunter des licences, tandis qu'une limite de 100 % permet d'emprunter toutes les licences disponibles sur le serveur.

1. Dans le ruban, dans le groupe **Serveur local**, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la boîte de dialogue **Paramètres du serveur de licences**, sous l'onglet **Paramètres de base**, dans le champ **Limite d'emprunt**, cochez la case **Activé**, puis définissez le **Pourcentage du total** correspondant au pourcentage du nombre total de licences sur le serveur que vous souhaitez rendre disponibles à l'emprunt, puis cliquez **sur OK**.

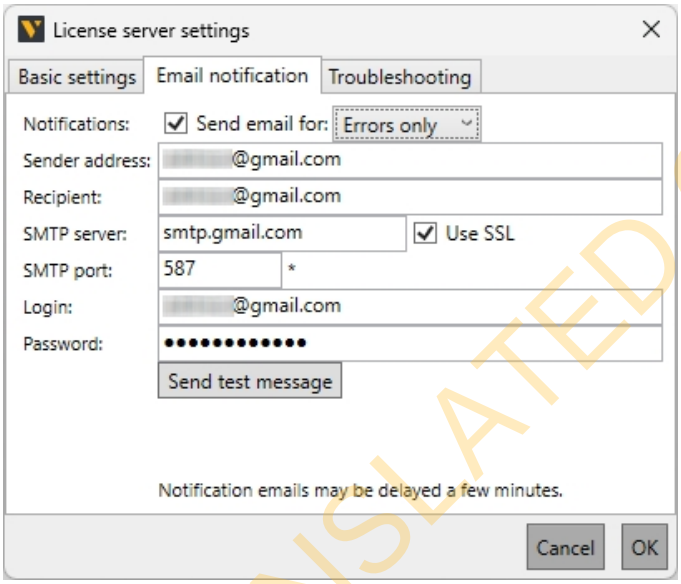


AI TRANSLATED CONTENT

Recevoir des notifications par E-mail

Le serveur de licences vous permet de recevoir des e-mails concernant des événements, par exemple des erreurs et des avertissements.

1. Dans le ruban, dans le groupe **Serveur local**, cliquez sur **Réglages**.
2. Dans la boîte de dialogue Paramètres du serveur de licences, cliquez sur l'onglet Notifications par e-mail.
3. Sous « **Notifications** », sélectionnez la case « **Envoyer un e-mail pour :** », puis choisissez le type d'événement qui déclenchera l'envoi d'un e-mail.
4. Remplissez les champs restants, et envoyez et vérifiez un message test, avant de cliquer sur **OK**.



AI TRANSLATED CONTENT

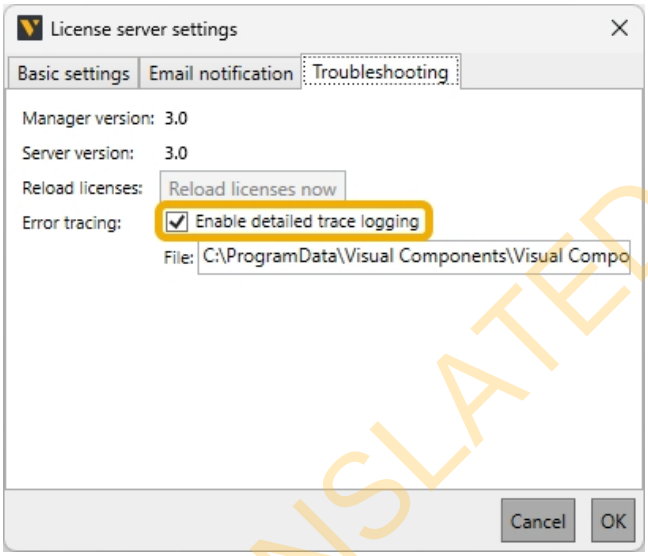
Dépannage

Le serveur de licences dispose d'outils et de flux de travail pour le dépannage des problèmes.

Tracé

Vous pouvez activer le traçage pour consigner l'activité du serveur de licences. Le fichier journal peut ensuite être utilisé pour déboguer et diagnostiquer les erreurs.

1. Dans le ruban, cliquez sur **Réglages**.
2. Dans la boîte de dialogue Paramètres du serveur de licences, cliquez sur l'onglet Dépannage.
3. Pour **le traçage des erreurs**, cochez la case « **Activer la journalisation détaillée des traces** », puis apportez les modifications nécessaires au chemin d'accès du fichier journal, et cliquez sur **OK**.



Rechargement

Vous pouvez actualiser le serveur afin d'utiliser l'ensemble le plus récent de codes de licence obtenus auprès du serveur de licences global de Visual Components, ainsi que ceux que vous avez ajoutés. L'actualisation n'implique pas de connexion au serveur global, mais elle peut permettre de rafraîchir les données de licence.

1. Dans le **ruban**, dans le groupe **Serveur local**, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la boîte de dialogue Paramètres du serveur de licences, cliquez sur l'onglet Dépannage.
3. Cliquez sur « Recharger les licences maintenant ».

AI TRANSLATED CONTENT

Cas communs

Voici les méthodes recommandées pour résoudre les problèmes potentiels liés au serveur de licences.

Déplacement de clés de licence d'un serveur à un autre

Pour déplacer une licence, désactivez-la d'abord sur le serveur actuel, puis ajoutez-la sur le nouveau serveur et activez-la sur ce dernier.

Le client ne parvient pas à effectuer la connexion au serveur de licences

1. Vérifiez que le client dispose de l'adresse correcte du serveur de licences.
2. Assurez-vous qu'aucun pare-feu ou proxy Web ne bloque la connexion entre le client et le serveur de licences.

Le client ne peut pas utiliser une licence

Dans certains cas, vous devrez peut-être libérer des licences en modifiant les autorisations d'un client ou en demandant qu'une licence empruntée soit restituée au serveur. Dans d'autres cas, vous devrez demander davantage de licences flottantes (postes) à votre fournisseur de licences.

1. Dans le serveur de licences, accédez à l'onglet **Clients**, puis vérifiez que le client dispose des autorisations nécessaires pour utiliser une licence avec le produit en question.
2. Dans l'onglet « **Produits** », vérifiez que la colonne « **Disponible sur le réseau** » affiche qu'une licence est disponible pour le client et le produit.
3. Dans l'onglet **« Clés de licence** », vérifiez que le statut de la clé est « Active ». Si le statut est « Non activé », sélectionnez la clé et cliquez sur le bouton **« Activer »** dans le ruban. Si le statut est « Activation expirée », sélectionnez la clé et cliquez sur « **Renouveler** ».

L'état de la clé de licence ne peut pas être modifié

Une solution commune à ce problème consiste à synchroniser votre serveur de licences avec le ou les serveurs de licences globaux de Visual Components, puis à redémarrer votre serveur. Si le problème persiste, les données de votre clé de licence sont peut-être corrompues. Dans ce cas, envoyez un ticket d'assistance. L'administrateur pourra alors corriger ou réémettre une clé. Il est également possible qu'un kit de réparation et des instructions vous soient envoyés pour résoudre le problème.

AI TRANSLATED CONTENT

Le client ne peut pas obtenir de licence

Dans certains cas, vous devrez peut-être libérer des licences en modifiant les autorisations d'un client ou en demandant qu'une licence empruntée soit restituée au serveur. Dans d'autres cas, vous devrez demander davantage de licences flottantes (postes) à votre fournisseur de licences.

1. Sur le serveur de licences, accédez à l'onglet « **Produits** », puis vérifiez que la colonne « **Commuter disponible** » affiche qu'une licence est disponible pour le client et le produit concernés.
2. Vérifiez si une erreur s'est produite lors de la connexion entre le client et votre serveur. Si c'est le cas, envisagez de redémarrer le serveur de licences et conseillez au client de redémarrer son logiciel.
3. Synchronisez votre serveur de licences avec le ou les serveurs de licences globaux de Visual Components.
4. Si le problème persiste, accédez au site Web du compte du portail (voir Comptes du portail) associé à la licence pour vérifier l'état de sa clé de licence.

Le client ne parvient pas à enregistrer une licence

Dans certains cas, vous devrez peut-être synchroniser votre serveur de licences ou vérifier l'état de la clé de licence. Dans d'autres cas, le client devra supprimer manuellement la licence de son ordinateur, puis demander une autre licence à votre serveur.

1. Vérifiez que le client tente d'enregistrer une licence répertoriée sur votre serveur.
2. Vérifiez que la licence n'a pas expiré ou que sa date d'expiration n'est pas dépassée.

AI TRANSLATED CONTENT