Guía del usuario del servidor de licencias

Versión 3.0

Versión de la guía del usuario: 16 de junio de 2026

Consulta este enlace para ver si hay actualizaciones en una versión más reciente de esta guía.

Para productos Visual Components 5.X

AI translated content

Índice

Introducción....4
& de instalación y configuración....4
Requis....4
Notas de instalación....5
Seguridad....6
Cuentas del portal....6
Instrucciones de instalación....6
Interfaz de usuario....7
Claves de producto....8
Comandos....8
Columnas....9
Productos....10
Comandos....10
Columnas....11
Clientes....12
Comandos....12
Columnas....13
Grupos....14
Comandos....14
Columnas....15
Claves de producto....16
Compartir....16
Préstamos....17
Añadir una clave de producto....17
Eliminar una clave de producto....18
Activar una clave de producto....19
Activación automática en línea....19
Activación manual sin conexión....19
Desactivar una clave de producto....20
Desactivación automática en línea....20
Desactivación manual sin conexión....21
Renovar una clave de producto....22
Renovación automática en línea....22
Renovación manual sin conexión....23
Ajustar el periodo de renovación....23
Comprobar el uso de la clave de producto....24
Añadir un ordenador cliente....25
Editar permisos de cliente....26

AI translated content

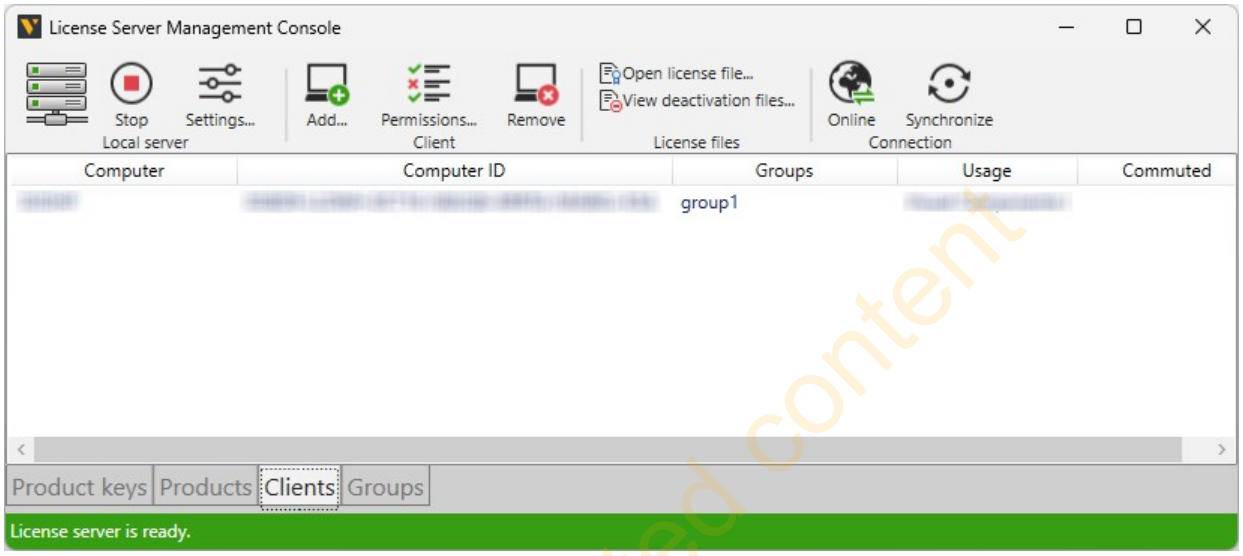
Grupos de clientes 27
Control de acceso basado en grupos 27
Añadir un nuevo grupo 28
Propiedades del cuadro de diálogo «Añadir grupo» 29
Editar un grupo 29
Eliminar un grupo 29
Editar el límite de préstamos 30
Recibir notificaciones por correo electrónico 31
Solución de problemas 32
Seguimiento 32
Recarga 32
Casos habituales 33

AI translated content

Introducción

¡IMPORTANTE! La versión 3.0 del servidor de licencias es compatible con los productos Visual Components 5.X. Para versiones anteriores de Visual Components, consulte la guía del usuario del servidor de licencias versión 2.1.2, disponible en visualcomponents.com/downloads/

El servidor de licencias de Visual Components se puede utilizar para gestionar las licencias en una red para los usuarios de todos los productos de Visual Components y de los productos OEM compatibles.



Instalación y configuración

La instalación del servidor de licencias es un proceso sencillo que también actualizará una instalación existente.

Requisitos

Antes de instalar el servidor de licencias, comprueba que dispones de derechos de administrador local para instalarlo en un ordenador. Tu ordenador debe utilizar uno de los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

AI translated content

Notas de instalación

- Para ejecutar el servidor de licencias en tu ordenador, es posible que durante la instalación se instalen algunos archivos de dependencias y bibliotecas de tiempo de ejecución. Si tu ordenador no tiene conexión a Internet, la carpeta «Dependencias» incluida en el paquete de descarga de la aplicación debe colocarse en la misma carpeta que el instalador del servidor de licencias.
- Si tu ordenador utiliza una versión anterior del servidor de licencias, el instalador puede desinstalar esa versión y transferir sus claves de producto al nuevo servidor.
- Al instalar una actualización de una versión del servidor de licencias, el instalador desinstalará la versión anterior y transferirá sus claves de producto al nuevo servidor.
  Nota: Una excepción a esto es que la instalación de la versión 3.X no eliminará la instalación de la versión 2.X
  .
- Las versiones 3.X y 2.X del servidor de licencias de red se pueden instalar en el mismo ordenador para permitir el uso tanto de los productos Visual Components 5.X como de los 4.X.
- Si se transfiere una clave de producto activada del servidor de licencias v1 a v2, la clave se desactiva primero y, a continuación, se reactiva en su ordenador.
- Durante la instalación, si el servidor de licencias no puede conectarse al servidor de licencias global de Visual Components, tenga en cuenta los siguientes pasos:
  1. El instalador le pedirá que actualice manualmente las claves de producto generando un archivo de solicitud de actualización.
  2. A continuación, deberá utilizar su cuenta de usuario del producto para cargar el archivo de solicitud y generar manualmente un archivo de licencia. Consulte la sección «Activación manual sin conexión».
  3. Por último, una vez completada la instalación, puede ejecutar el servidor de licencias y, a continuación, utilizar el comando «**Abrir archivo de licencia**» para cargar el archivo de licencia y actualizar las claves de producto transferidas.

AI translated content

Seguridad

La sincronización de la activación y desactivación de claves de producto en línea utiliza comunicación cifrada mediante HTTPS para conectarse a un servidor de licencias global de Visual Components.

Para claves de producto de Visual Components 5.0 o superior:

- https://license.visualcomponents.net

En algunos casos, es posible que su servidor de licencias se comunique directamente con ambos servidores globales, o que estos se comuniquen entre sí para atender la solicitud de su servidor local.

¡IMPORTANTE! Si se va a utilizar la funcionalidad en línea, los cortafuegos corporativos y los proxies web no deben bloquear ni impedir la conexión de su servidor de licencias con los servidores de licencias globales de Visual Components.

Cuentas del portal

En algunos casos, es posible que tengas que iniciar sesión en tu cuenta del portal para gestionar cuestiones relacionadas con las licencias. Por ejemplo, puede que tengas que desactivar o activar manualmente claves de producto y actualizar licencias para que funcionen en un nuevo servidor de licencias.

Para las versiones 5.0 o superiores de Visual Components, acceda a:

- https://license.visualcomponents.net

Instrucciones de instalación

1. Descarga el instalador del servidor de licencias desde visualcomponents.com/downloads/.

AI translated content

2. Ejecuta el instalador y, a continuación, sigue los pasos que te indica el asistente para completar la instalación.

3. Una vez finalizada la instalación, ejecute el Visual Components License Server Manager.

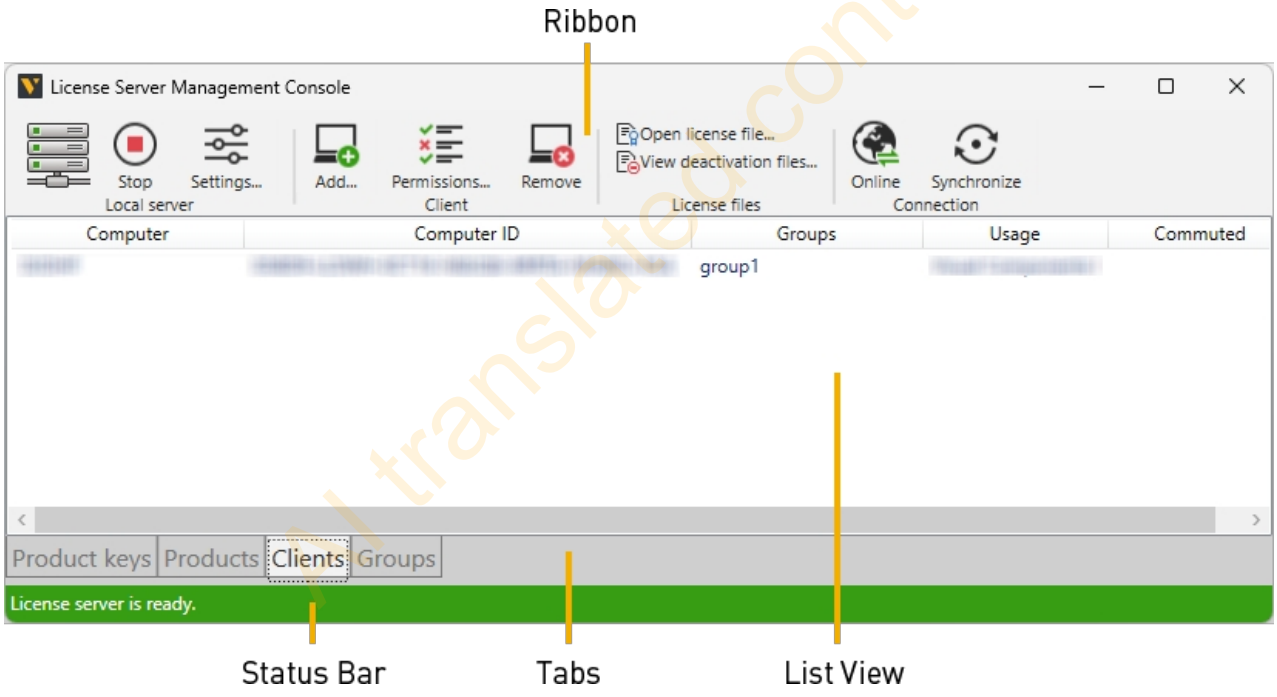
Interfaz de usuario

El espacio de trabajo del servidor de licencias contiene diferentes vistas para gestionar las licencias.

Cinta de opciones. Comandos de uso habitual.

Barra de estado. Indica el estado de un servidor de licencias.

Pestañas. Diferentes contextos y vistas de un servidor de licencias. **Vista de lista**. Vista de la base de datos de un servidor de licencias.



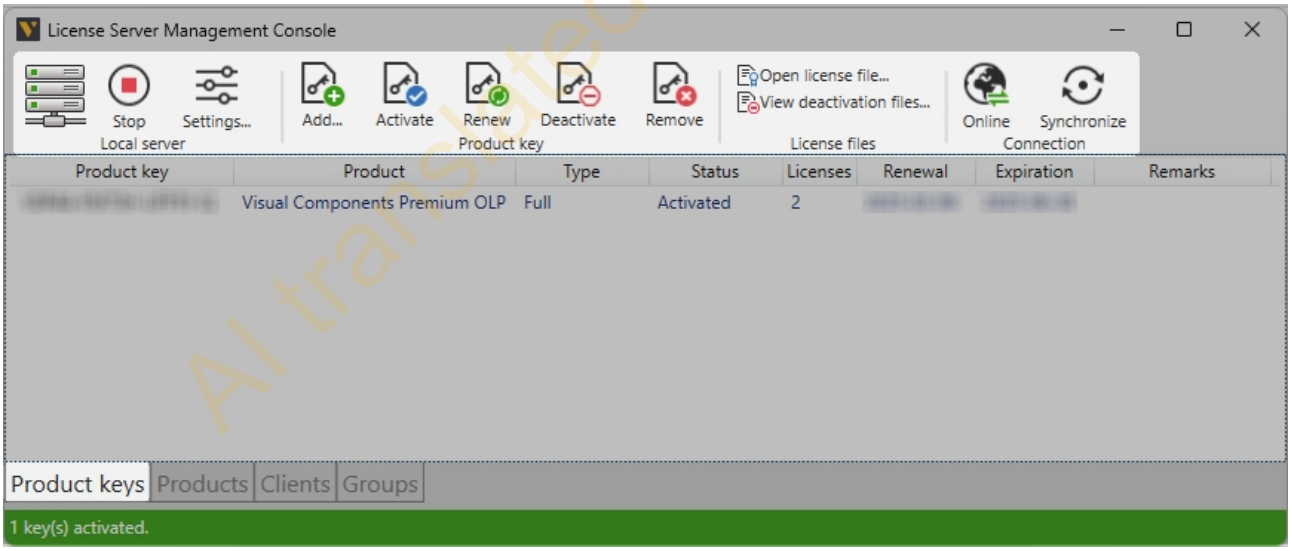
Still translated content

Claves de producto

La pestaña «Claves de producto» muestra una vista para gestionar las claves.

Comandos

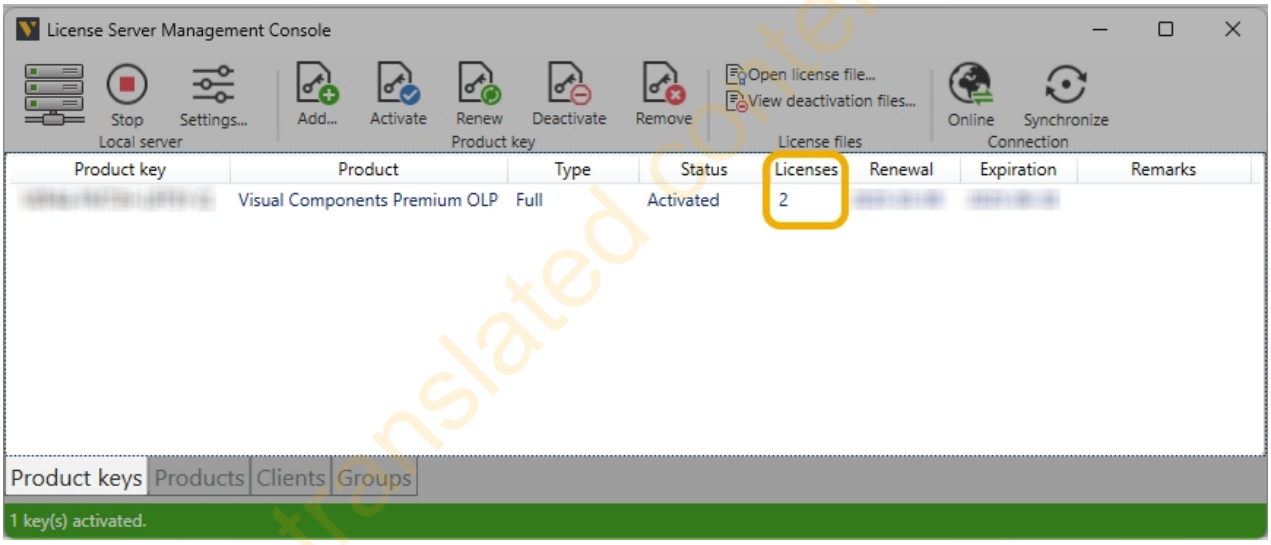
- **Iniciar/Detener servidor local:** activa o desactiva el servidor de licencias.
- **Configuración:** muestra la configuración del servidor de licencias.
- **Añadir:** permite añadir una clave de producto al servidor.
- **Activar:** activa una clave seleccionada.
- **Desactivar:** desactiva una clave seleccionada.
- **Eliminar**: elimina una clave seleccionada del servidor. No debes eliminar una clave cuyo estado sea «Activada». Primero, desactiva la clave y, a continuación, elimínala.
- **Abrir archivo de licencia:** permite abrir un archivo .dat que contenga información de licencia.
- **Ver archivos de desactivación:** muestra la carpeta «Desactivaciones» en el Explorador de archivos.
- **En línea/Fuera de línea:** indica si el servidor de licencias está conectado al servidor de licencias global de Visual Components.
- **Sincronizar:** sincroniza el servidor de licencias con el servidor global de licencias de Visual Components y actualiza su base de datos.



AI translated content

Columnas

- **Clave de producto:** la clave de producto.
- **Producto:** el nombre del producto que se puede utilizar con una clave.
- **Tipo:** El tipo de clave. «Completa» es una licencia completa. «Evaluación» es una licencia de prueba.
- **Estado:** el estado de una clave. «No activada» y «Activación caducada» no pueden ser utilizadas por el cliente. «Activada» puede ser utilizada por un cliente.
- **Licencias:** el número de licencias (puestos) asociadas a una clave.
  Nota: La referencia a «Licencias» y «puestos» aquí se refiere al número de usuarios simultáneos permitidos del producto.
- **Renovación:** La fecha de la próxima renovación de la activación de una clave.
- **Caducidad:** La fecha de caducidad de una clave.
- **Observaciones:** Información sobre el estado de una clave.



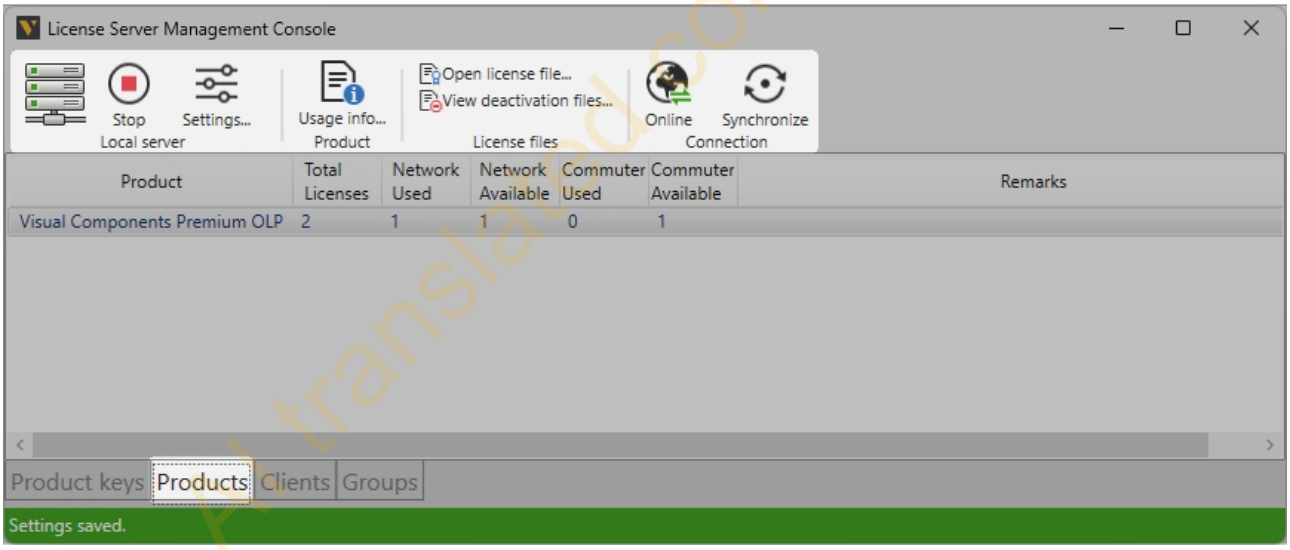
AI translated content

Productos

La pestaña «Productos» muestra información sobre los productos, incluida la cantidad de licencias disponibles y el uso por parte de los clientes.

Comandos

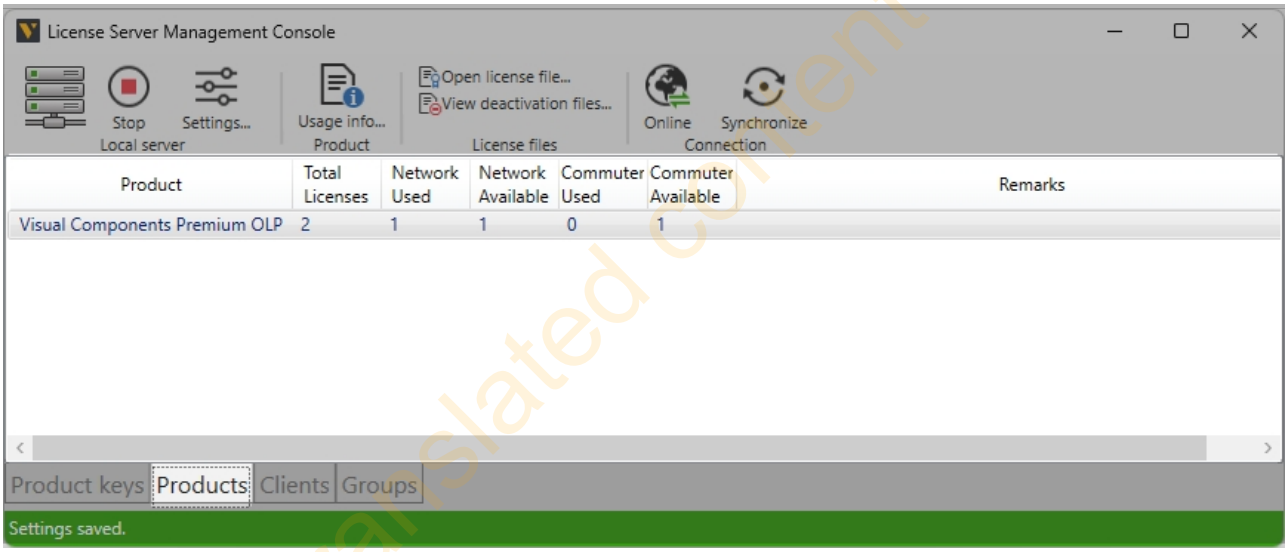
- **Iniciar/Detener servidor local:** activa o desactiva el servidor de licencias.
- **Configuración** Muestra la configuración del servidor de licencias.
- **Información de uso:** muestra el uso de un producto seleccionado por parte de los clientes, incluidas las licencias prestadas y sus fechas de devolución.
- **Abrir archivo de licencia:** permite abrir un archivo .dat que contiene información sobre la licencia.
- **Ver archivos de desactivación:** muestra la carpeta «Desactivaciones» en el Explorador de archivos.
- **En línea/Fuera de línea:** indica si un servidor de licencias está conectado al servidor de licencias global de Visual Components.
- **Sincronizar:** sincroniza el servidor de licencias con el servidor global de licencias de Visual Components y actualiza su base de datos.



AI translated content

Columnas

- **Producto:** el nombre de un producto que tiene una o más claves en el servidor.
- **Total de licencias**: el número total de licencias de un producto en el servidor.
- **Utilizadas en red:** el número de licencias de un producto que están utilizando los clientes.
- **Disponibles en red:** el número de licencias de un producto que pueden utilizar los clientes.
- **Licencias de uso temporal en uso:** el número de licencias de un producto que los clientes tienen en préstamo.
- **Licencias de uso temporal disponibles:** el número de licencias de un producto que los clientes pueden tomar prestadas.
- **Observaciones:** Información sobre el estado de un producto y su uso.



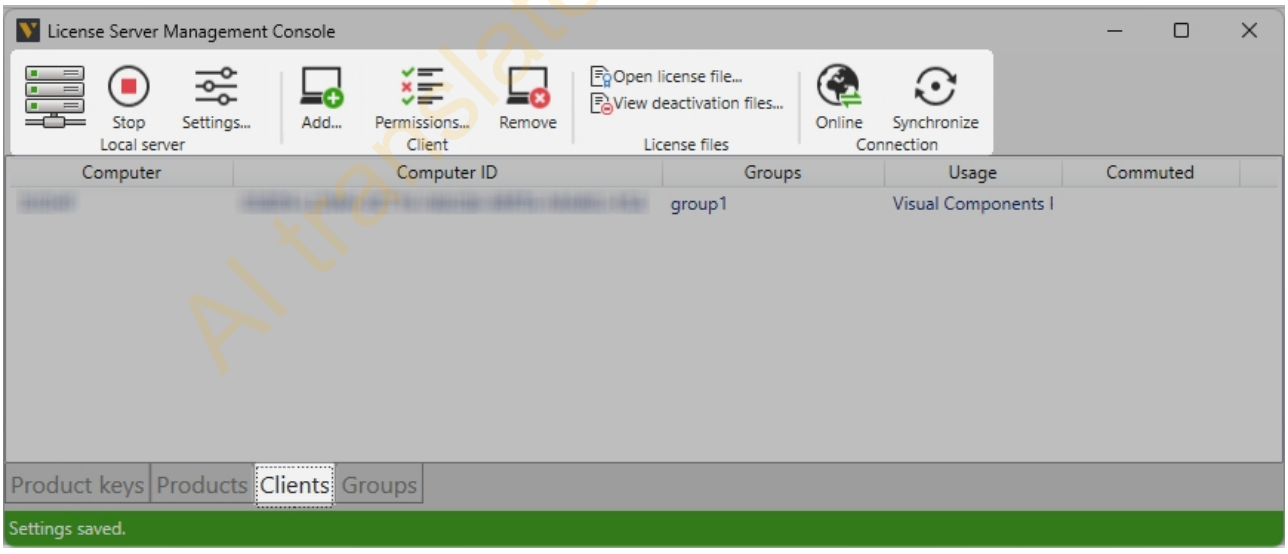
AI translated content

Clientes

La pestaña «Clientes» muestra una vista general de los ordenadores de los clientes del servidor de licencias.

Comandos

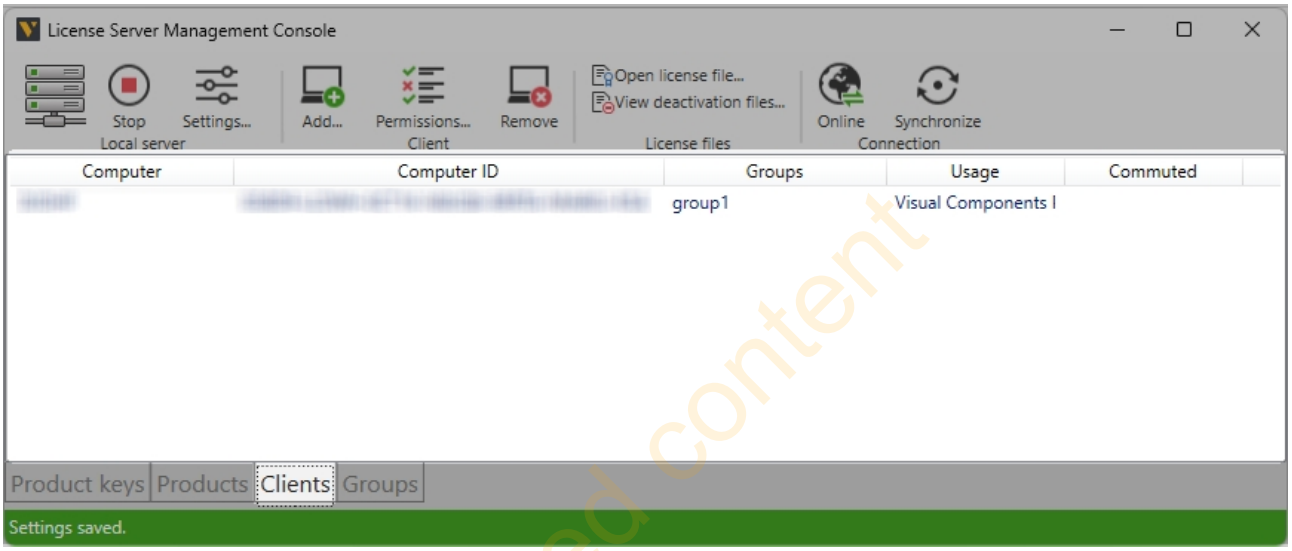
- **Iniciar/Detener servidor local:** activa o desactiva el servidor de licencias.
- **Configuración** Muestra la configuración del servidor de licencias.
- **Añadir**: permite añadir un nuevo ordenador cliente a un servidor. Por lo general, esto se hace antes de que un cliente se conecte al servidor por primera vez.
- **Permisos:** te permite definir los derechos de un cliente seleccionado para utilizar licencias de los productos compatibles con el servidor.
- **Eliminar**: elimina un cliente seleccionado del servidor. No se puede eliminar un cliente que esté utilizando una licencia, ni se debe eliminar un cliente que tenga una licencia prestada.
- **Abrir archivo de licencia:** permite abrir un archivo .dat que contenga información sobre la licencia.
- **Ver archivos de desactivación:** muestra la carpeta «Deactivations» en el Explorador de archivos.
- **En línea/Fuera de línea:** indica si un servidor de licencias está conectado al servidor de licencias global de Visual Components.
- **Sincronizar:** sincroniza el servidor de licencias con el servidor de licencias global de Visual Components y actualiza su base de datos.



AI translated content

Columnas

- **Ordenador:** el nombre de un ordenador cliente.
- **ID del ordenador:** el identificador de un ordenador cliente.
- **Grupos:** los grupos a los que pertenece el cliente.
- **Uso:** si el cliente está utilizando una licencia, indica el producto de dicha licencia.
- **Conmutado:** si un cliente toma prestada una licencia, indica el producto de dicha licencia.



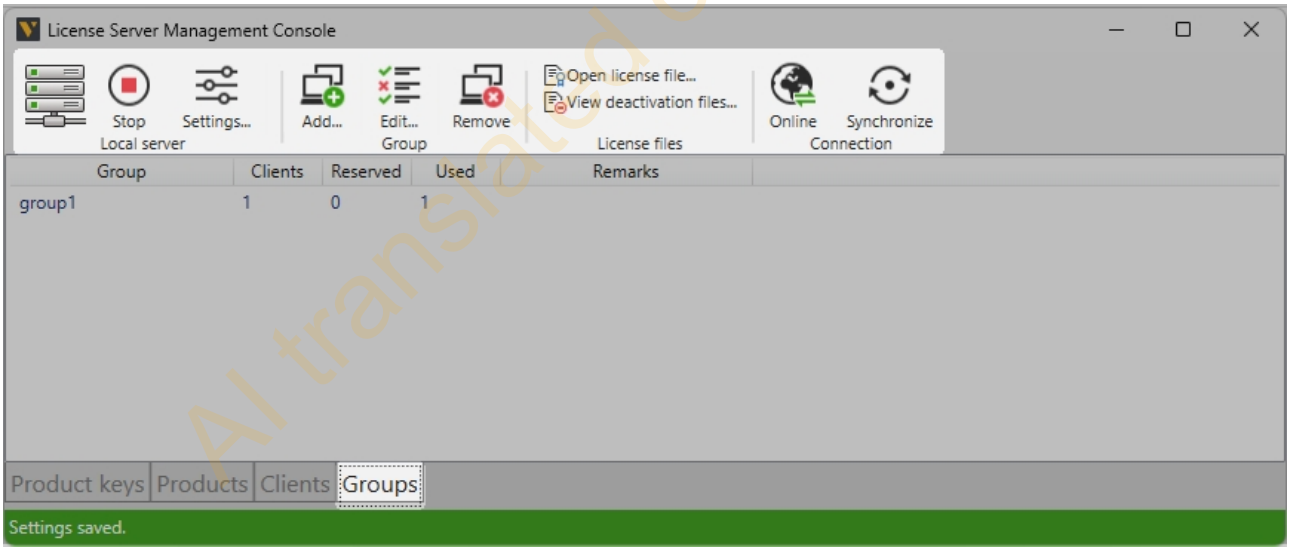
AI translated content

Grupos

La pestaña «Grupos» muestra una vista de los grupos de clientes del servidor de licencias.

Comandos

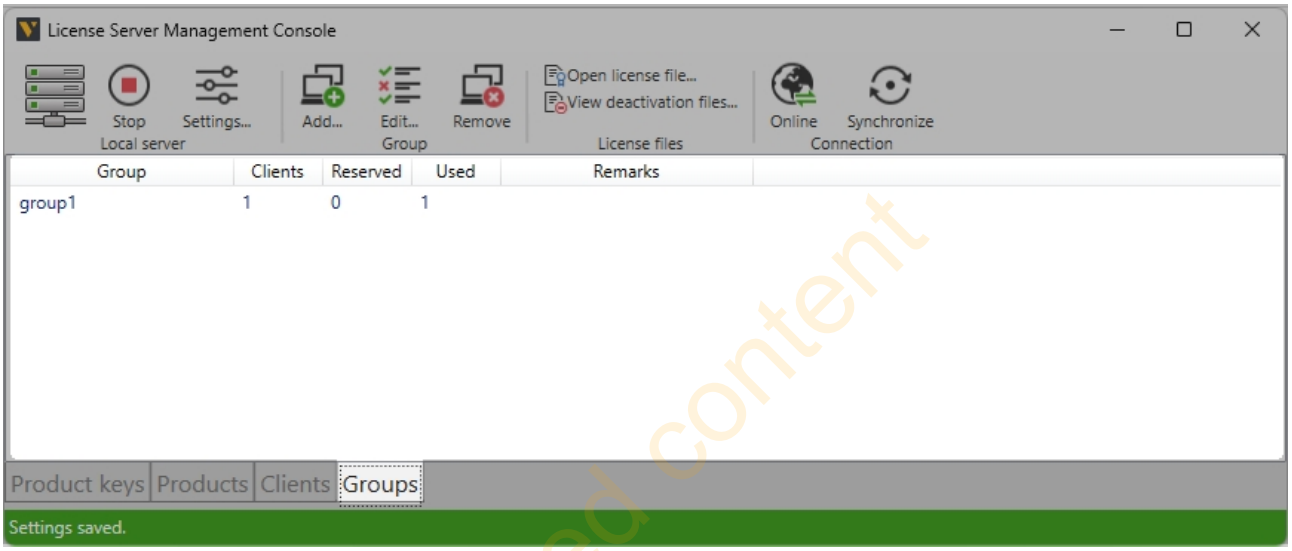
- **Iniciar/Detener servidor local:** activa o desactiva el servidor de licencias.
- **Configuración** Muestra la configuración del servidor de licencias.
- **Añadir**: permite añadir un nuevo grupo de clientes al servidor, asignar los clientes a este grupo y definir los productos a los que pueden acceder los clientes de este grupo.
- **Editar:** permite editar el grupo de clientes seleccionado.
- **Eliminar:** elimina un grupo de clientes seleccionado del servidor.
- **Abrir archivo de licencia:** permite abrir un archivo .dat que contiene información de licencia.
- **Ver archivos de desactivación:** muestra la carpeta «Desactivaciones» en el Explorador de archivos.
- **En línea/Fuera de línea:** indica si un servidor de licencias está conectado al servidor de licencias global de Visual Components.
- **Sincronizar:** sincroniza el servidor de licencias con el servidor global de licencias de Visual Components y actualiza su base de datos.



AI translated content

Columnas

- **Grupo:** el nombre de un grupo de clientes.
- **Clientes:** el número de clientes del grupo.
- **Reservadas:** el número de puestos (licencias) reservados para los clientes del grupo.
- **Utilizadas:** el número de puestos (licencias) ocupados por los clientes.
- **Observaciones:** Información sobre el estado de un grupo de clientes.



AI translated content

Claves de producto

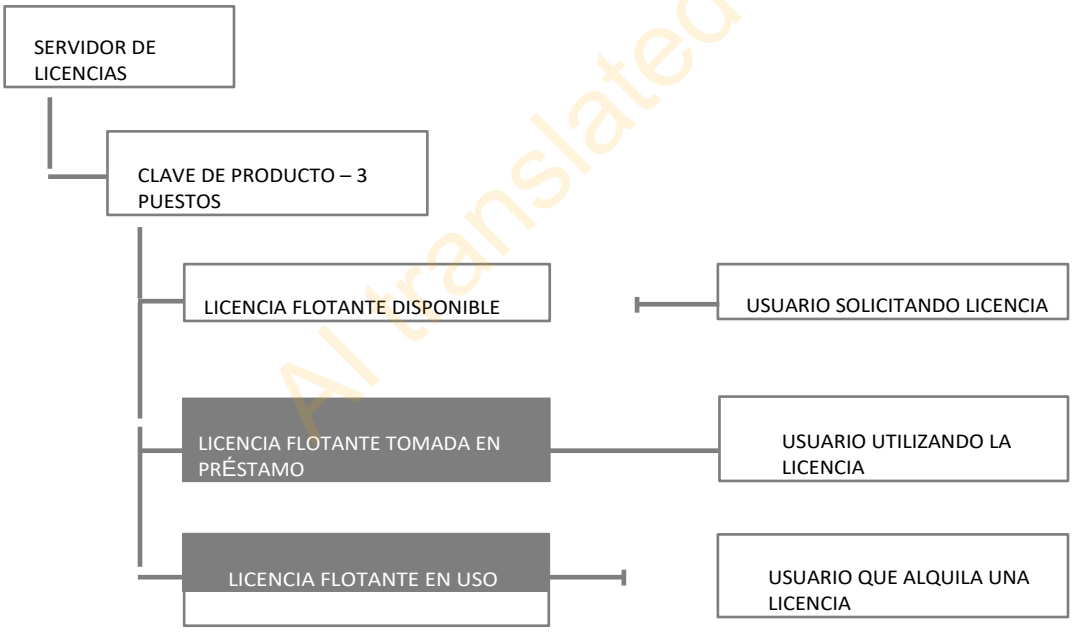
El servidor de licencias admite tanto claves de producto como claves de complementos.

- Una clave de producto te permite utilizar un producto de Visual Components.
- Una clave de complemento le permite utilizar un complemento o servicios adicionales en un producto de Visual Components.

En algunos casos, Visual Components o un fabricante de equipos originales (OEM) pueden conceder una licencia para un complemento. En otros casos, el tema de las licencias de los complementos se resuelve actualizando una clave de producto, con lo que se elimina la necesidad de disponer de una clave de complemento. En todos los casos, depende de qué claves de producto gestione su servidor y de los productos que utilicen sus clientes.

Una clave de producto contiene una o más licencias flotantes que pueden compartirse en línea o ser tomadas en préstamo por los usuarios para su uso sin conexión. Una licencia flotante se conoce como «puesto», por lo que una clave de producto con 10 puestos significa que hasta 10 usuarios pueden utilizar esa clave de producto en un momento dado.

Nota: El número total de licencias (puestos) se define como parte del proceso de compra de licencias .



AI translated content

Compartir

El uso compartido de una licencia se produce cuando un usuario se conecta a un servidor de licencias y, a continuación, utiliza una licencia disponible con un producto de Visual Components. Cuando un usuario deja de utilizar un producto de Visual Components, la licencia se recupera y queda disponible para otros usuarios conectados al mismo servidor de licencias.

Toma en préstamo

El préstamo de una licencia (puesto) se produce cuando un usuario se conecta a un servidor de licencias y retira una licencia disponible del servidor durante un número determinado de días para utilizarla sin conexión con un producto de Visual Components y, a continuación, se desconecta del servidor. La licencia prestada permanece indisponible en el servidor hasta que el usuario se vuelve a conectar al servidor y devuelve o registra la licencia. El préstamo de una licencia también se conoce como «commuting». Si un cliente necesita saber cómo tomar prestada una licencia del servidor, consulte

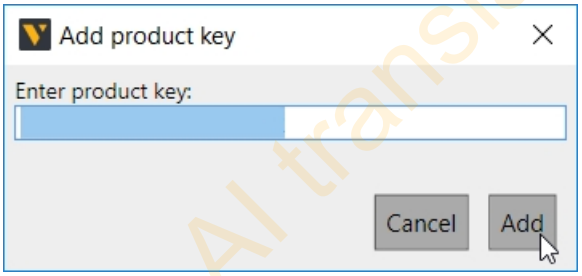
la sección *«Licencias de red»* de la Guía del usuario de Visual Components.

Nota: Una clave de producto de licencia de red puede incluir varias licencias (puestos) y, al tomar prestada una, solo se utiliza una de esas licencias.

Añadir una clave de producto

El servidor de licencias le permite añadir claves de producto que contengan licencias flotantes. El número de licencias (puestos) de una clave de producto determina cuántos clientes pueden utilizarla en un momento dado.

1. En la pestaña «**Claves de producto**», haz clic en «Añadir».
2. En el cuadro de diálogo «**Añadir clave de producto**», en el cuadro «**Introducir clave de producto**», escribe o pega la clave de producto de 16 dígitos que deseas añadir al servidor y, a continuación, haz clic en «**Añadir**».



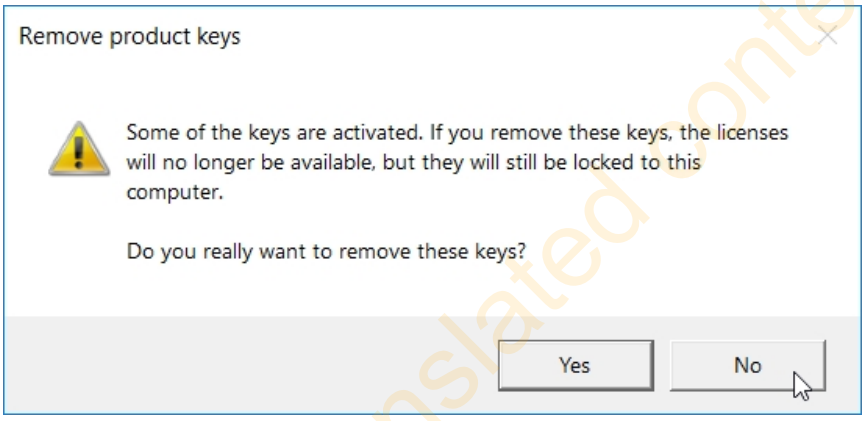
3. Comprueba que la clave de producto que has añadido aparece en la lista del servidor de licencias.

AI translated content

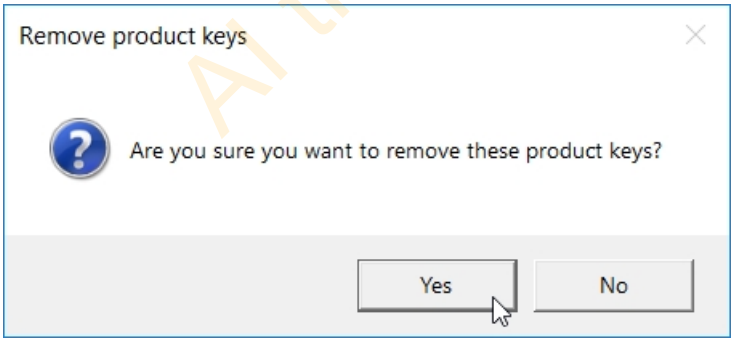
Eliminar una clave de producto

El servidor de licencias te permite eliminar cualquier clave de producto añadida. En la mayoría de los casos, te recomendamos que desactives una clave de producto antes de eliminarla del servidor de licencias. Esto permite añadir la clave y utilizarla con un servidor de licencias en otro ordenador.

1. En la pestaña «**Claves de producto**», selecciona la clave de producto que desees eliminar del servidor y haz clic en «**Eliminar**».
2. En la pestaña «**Claves de producto**», en el grupo «**Clave de producto**», haz clic en «**Eliminar**».
3. Si se le solicita que desactive una licencia seleccionada, realice una de las siguientes acciones:
   - Para eliminar la licencia sin desactivarla, haz clic en **Sí**.
   - Para desactivar la licencia antes de eliminarla, haz clic en **«No»** y, a continuación, desactiva la clave de producto antes de repetir el paso 1 de este procedimiento.



4. En el cuadro de diálogo «Eliminar claves de producto», haz clic en «**S**í».



5. Comprueba que la clave de producto no figure en el servidor de licencias.

AI translated content

Activar una clave de producto

El servidor de licencias te permite activar una clave de producto añadida.

Activación automática en línea

La activación automática de claves de producto requiere que el servidor de licencias esté conectado a los servidores de licencias globales de Visual Components.

1. Haz clic en la pestaña «**Claves de producto**» y selecciona la clave de producto que desees activar en el servidor de entre las que aparecen en la lista.
2. En el grupo «**Conexión**», comprueba que el servidor de licencias esté en línea y haz clic en «**Activar**».

Nota: Si la clave de producto seleccionada no se activa, comprueba que la clave no haya caducado y que el sitio web de tu cuenta del portal no esté inactivo o en mantenimiento.

Activación manual sin conexión

La activación manual de la clave de producto requiere que generes un archivo de solicitud de activación en un servidor de licencias y, a continuación, subas y actives dicho archivo a través del sitio web del portal.

1. En la aplicación del servidor de licencias, haz clic en la pestaña «**Claves de producto**» y, a continuación, selecciona la clave de producto de la lista que desees activar en el servidor.
2. En la pestaña «**Claves de producto**», haz clic en «**Activar**» y, a continuación, guarda el archivo de solicitud de activación, pero NO le cambies el nombre.
3. A continuación, abre un navegador web y ve al sitio web asociado a tu clave de producto y a tu cuenta del portal. Consulta la sección «Cuentas del portal» para ver los enlaces pertinentes.
4. Inicia sesión en tu cuenta del portal y, en la página de bienvenida o en la cinta de opciones del sitio web, haz clic en «**Licencias manuales**».
5. En la página «**Licencias manuales**», sube el archivo de solicitud de activación.
6. Haz clic en «**Confirmar**» para generar un archivo de licencia activado.
7. Haz clic en «**Descargar archivo**» para guardar el archivo de licencia.
8. A continuación, en el servidor de licencias, en la pestaña «**Claves de producto**», haz clic en «**Abrir archivo de** licencia» y abre el archivo de licencia descargado correspondiente a tu clave de producto.

AI translated content

Desactivar una clave de producto

El servidor de licencias te permite desactivar una clave de producto añadida. Antes de desactivar una clave de producto, asegúrate de que ninguna de las licencias flotantes (de red) ni las prestadas (para usuarios externos) asociadas a esa clave de producto estén siendo utilizadas por clientes del servidor.

Desactivación automática en línea

La desactivación automática de claves de producto requiere que el servidor de licencias esté conectado a los servidores de licencias globales de Visual Components.

1. En la pestaña «**Claves de producto**», selecciona la clave de producto que desees desactivar en el servidor.
2. En la pestaña «Claves de producto», en el grupo «Conexión», comprueba que el servidor de licencias esté en línea y haz clic en «**Desactivar**».

Nota: Si una clave de producto seleccionada no se desactiva, compruebe que la clave de producto no haya caducado y que el sitio web de su cuenta del portal no esté actualmente fuera de servicio o en mantenimiento.

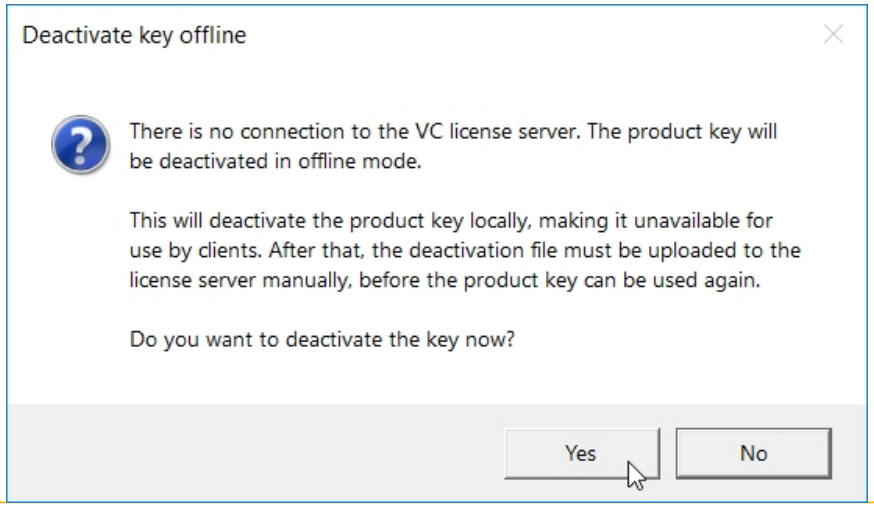
AI translated content

Desactivación manual sin conexión

La desactivación manual de una clave de producto requiere que se genere un archivo de solicitud de desactivación en un servidor de licencias y, a continuación, se cargue dicho archivo a través del sitio web del portal.

1. En la aplicación del servidor de licencias, haz clic en la pestaña «**Claves de producto**» y, a continuación, selecciona la clave de producto de la lista que desees desactivar en el servidor.
2. En la pestaña «**Claves de producto**», en el grupo «**Clave de producto**», haz clic en «**Desactivar**» y**,** a continuación, guarda el archivo de solicitud de desactivación, pero NO le cambies el nombre.
3. A continuación, abre un navegador web y accede al sitio web asociado a tu clave de producto y a tu cuenta del portal. Consulta la sección «Cuentas del portal» para obtener los enlaces pertinentes

   enlaces pertinentes.
4. Inicie sesión en su cuenta del portal y, a continuación, en la página de bienvenida o en la cinta de opciones del sitio web, haga clic en «**Licencias manuales**».
5. En la página «**Licencias manuales**», carga el archivo de solicitud de desactivación.
6. Haz clic en «**Confirmar**» para generar un archivo de permiso de desactivación.
7. Haz clic en «**Descargar archivo**» para guardar el archivo de permiso.
8. A continuación, en el servidor de licencias, haz clic en la pestaña «**Claves de producto**» y, en el grupo «**Archivos de licencia**», haz clic en «**Abrir archivo de licencia**» y abre el archivo de permiso de desactivación descargado correspondiente a tu clave de producto.
9. En la pestaña «**Claves de producto**», en el grupo «**Clave de producto**», haz clic en «**Desactivar**» y, a continuación, en «**S**í» para desactivar la clave de producto localmente, generar un archivo de licencia desactivada y guardar el archivo.



AI translated content

10. A continuación, abre un navegador web y ve al sitio web asociado a tu clave de producto y a tu cuenta del portal. Consulta la sección «Cuentas del portal» para ver los enlaces pertinentes.

11. Inicia sesión en tu cuenta del portal y, a continuación, en la página de bienvenida o en la cinta de opciones del sitio web, haz clic en «**Licencias manuales**».

12. En la página «**Licencias manuales**», carga el archivo de licencia desactivado.

13. A continuación, haz clic en «**Confirmar**» para desbloquear la licencia del equipo que aloja el servidor de licencias local.

Renovar una clave de producto

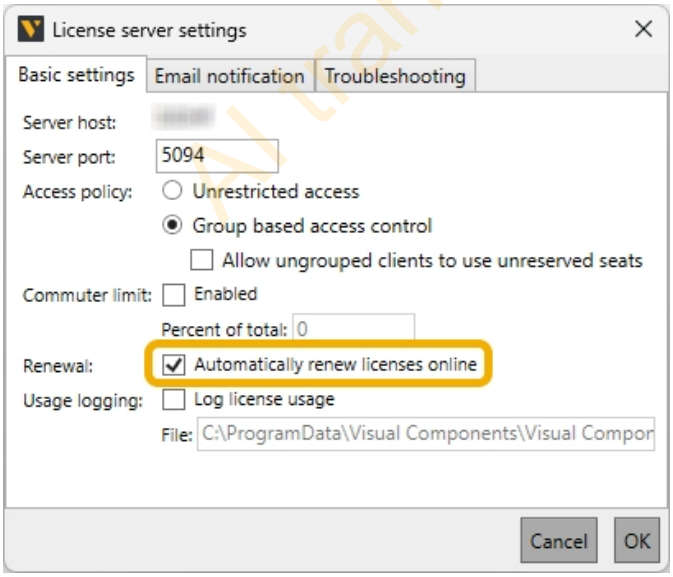
El servidor de licencias te permite renovar las claves de producto añadidas al menos 14 días antes de que finalice la activación. Comprueba la fecha en la columna «Renovación».

Renovación automática en línea

El servidor de licencias puede intentar renovar una clave de producto automáticamente si la fecha de renovación de la clave vence dentro del periodo de renovación de su servidor.

1. En la **cinta de opciones,** haz clic en «**Configuración**».

2. En el cuadro de diálogo «Configuración del servidor de licencias», en la pestaña «Configuración básica», en el campo «Renovación», marca la casilla «Renovar automáticamente las licencias en línea» y, a continuación, haz clic en «Aceptar».



AI translated content

Renovación manual sin conexión

El servidor de licencias puede intentar renovar una clave de producto automáticamente si la fecha de renovación de la clave vence dentro del período de renovación de su servidor.

1. En la aplicación del servidor de licencias, selecciona la clave de producto que deseas renovar.
2. En la pestaña «**Claves de producto**», haz clic en «**Renovar**» y, a continuación, guarda el archivo, pero NO le cambies el nombre.
3. A continuación, abre un navegador web y ve al sitio web asociado a tu clave de producto y a tu cuenta del portal. Consulta la sección «Cuentas del portal» para ver los enlaces pertinentes.
4. Inicia sesión en tu cuenta del portal y, a continuación, en la página de bienvenida o en la cinta de opciones del sitio web, haz clic en «**Licencias manuales**».
5. En la página «**Licencias manuales**», carga el archivo generado desde el servidor de licencias local.
6. Haz clic en «**Confirmar**» para generar un nuevo archivo de licencia desde la cuenta del portal.
7. Haz clic en «**Descargar archivo**» para guardar el archivo de licencia.
8. En tu servidor de licencias, haz clic en la pestaña «**Claves de producto**», haz clic en «**Abrir archivo de licencia**» y, a continuación, abre el archivo de licencia descargado correspondiente a tu clave de producto.

AI translated content

Ajustar el periodo de renovación

El periodo de renovación predeterminado para un servidor de licencias es de 14 días. Puede configurar el servidor para que utilice un periodo de renovación inferior a 14 días, pero no superior a este. Para ello, edite el archivo de configuración del ordenador que aloja su servidor de licencias.

1. Modifica al menos un parámetro del servidor de licencias.
2. En el sistema de archivos del equipo, en el siguiente directorio: `C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Config`, busca y abre el archivo machine.config en un editor de texto.
3. En el editor de texto, busca **<visualcomponents.licensor.localserver.3.0>** y, a continuación, en su elemento secundario **<licenseServerSetting>,** añade un atributo **autoRenewLicensePeriod** al que se le asigne el número de días antes de que caduque una licencia durante los cuales el servidor debe intentar renovarla.

```
<visualcomponents.licensor.localserver.3.0>
```

```
<licenseServerSettings fileUpdateInterval="15"
defaultFeatureClientGrantLicense="true"
maximumCommuterLicensePercentage="-1"
licenseFilePath="C:\ProgramData\Visual Components\Visual Components License Server 3.0\lservrc.dat"
autoRenewLicensePeriod="5" />
</visualcomponents.licensor.localserver.3.0>
```

4. Guarda los cambios realizados en el archivo y reinicia el servidor de licencias.

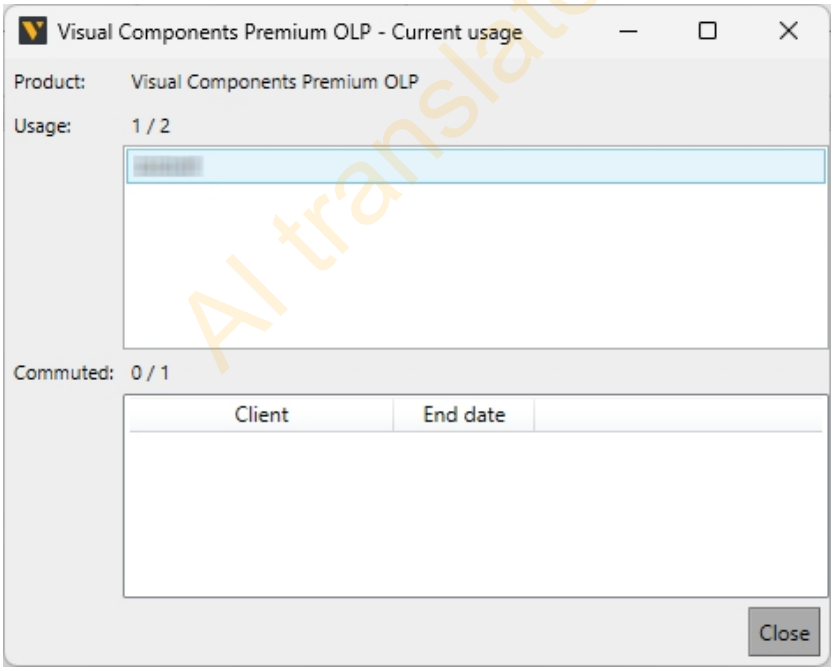
Comprobar el uso de la clave de producto

El servidor de licencias le permite realizar un seguimiento y supervisar el uso de las licencias de una clave de producto.

Nota: Las claves de productos más antiguos no proporcionarán información detallada sobre el uso ni el historial de préstamos.

1. Haga clic en la pestaña «**Productos**» y, a continuación, seleccione en el servidor el producto de la lista que desee revisar.

2. En la pestaña «**Productos**», en el grupo «**Producto**», haz clic en «**Información de uso**».

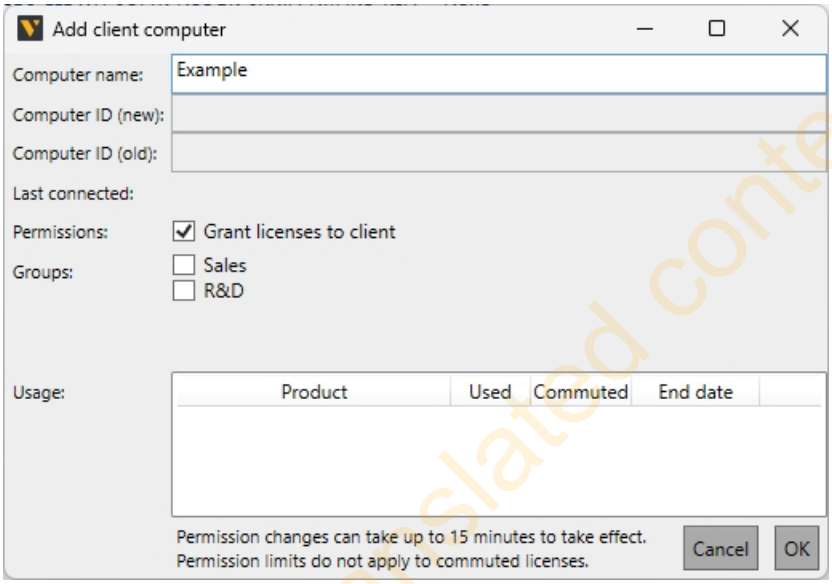


AI translated content

Añadir un equipo cliente

El servidor de licencias le permite añadir equipos cliente que solicitan licencias al servidor para utilizarlas con los productos.

1. En la pestaña «**Clientes**», haz clic en «**Añadir**».
2. En el cuadro de diálogo «**Añadir equipo cliente**», configura los campos «**Nombre del equipo**» y «**Permisos**»
   y, a continuación, haz clic en **Aceptar**.
3. Si la opción **«Conceder licencias al cliente»** no está marcada, se anulan todos los permisos del cliente para bloquear su acceso.

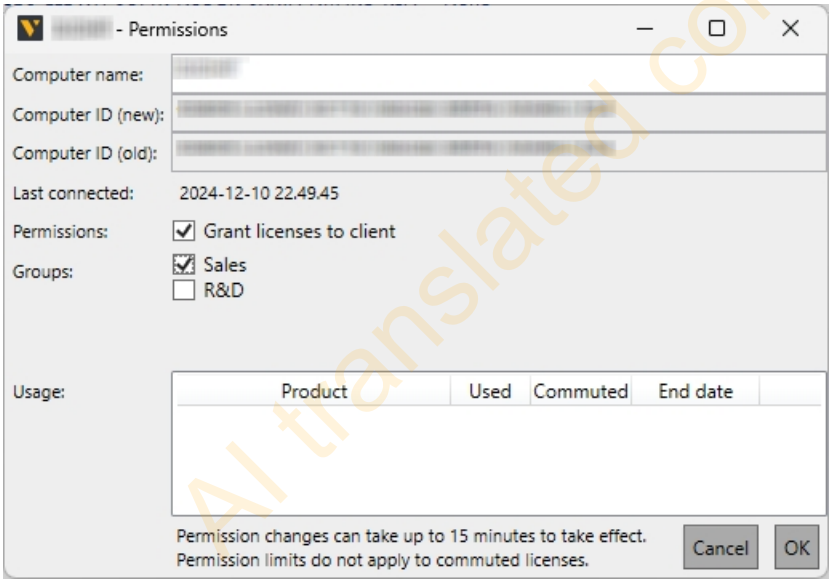


AI translated content

Editar permisos de cliente

El servidor de licencias le permite ver el historial de un ordenador cliente añadido y gestionar el uso de las claves de producto por parte de dicho cliente.

1. En la pestaña «**Clientes**»**,** selecciona el cliente de la lista que quieras revisar en el servidor y haz clic en «**Permisos**».
2. En la pestaña «**Clientes**», en el grupo «**Cliente**», haz clic en «**Permisos**».
3. En el cuadro de diálogo «**Permisos**», edita el «**Nombre del equipo**».
4. Configure los campos **«Permisos»** y **«Grupos»**. Si la opción **«Conceder licencias al cliente»** no está marcada, se anularán todos los permisos del cliente para bloquear su acceso.
5. Haz clic en «**Aceptar**».
6. Comprueba que los permisos del cliente seleccionado se hayan actualizado en el servidor.

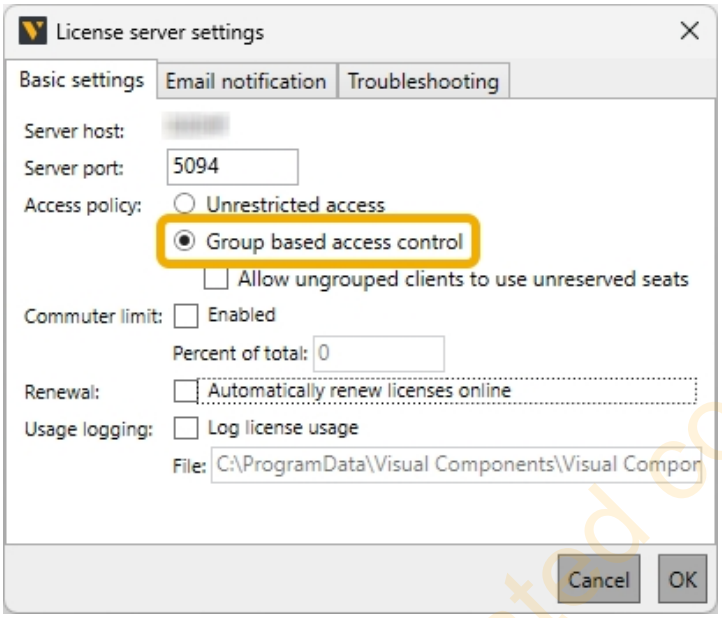


AI translated content

Grupos de clientes

Control de acceso basado en grupos

El servidor de licencias te permite gestionar el acceso a las licencias disponibles en el servidor mediante la agrupación de clientes. Para habilitar la gestión de acceso basada en grupos, la configuración del servidor de licencias debe tener la **política de acceso** establecida como «**Control de acceso basado en grupos**».



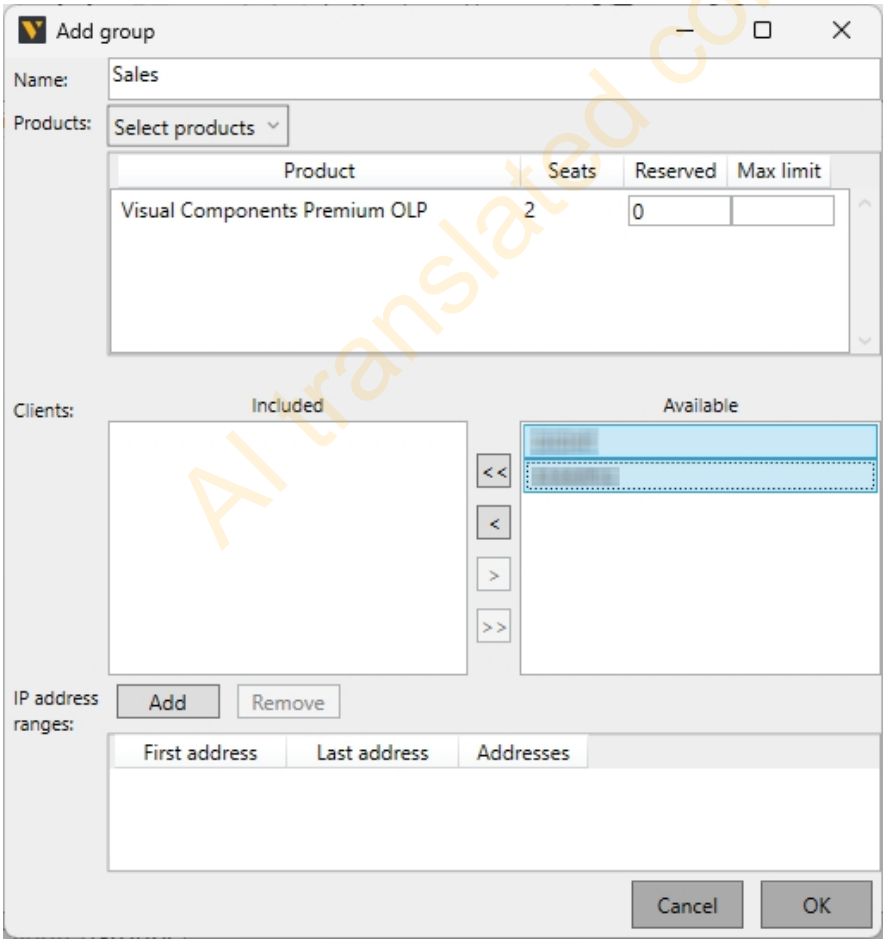
Si **la política de acceso** se define como «**Acceso sin restricciones**», todos los clientes de la red podrán acceder a las licencias del servidor de licencias de red, independientemente de la configuración definida por la agrupación.

AI translated content

Añadir un nuevo grupo

Puede añadir un nuevo grupo de clientes y definir los productos a los que pueden acceder los clientes de ese grupo. También puede definir el número máximo de puestos (licencias) para cada producto.

1. En la pestaña «**Grupos**», haga clic en «**Añadir**».
2. En el cuadro de diálogo «**Añadir grupo**», establezca el **nombre** del grupo de clientes.
3. Seleccione los productos mediante la lista desplegable «**Seleccionar productos**».
4. Define el número de puestos **reservados** y **el límite máximo** de puestos para cada producto.
5. Establezca los **clientes** seleccionando los ordenadores de la lista «**Disponibles**» y, a continuación, muévalos a la lista «**Incluidos**» haciendo clic en **la flecha izquierda (<)**. Puede mover todos los clientes con **la doble flecha izquierda (<<)**.
6. A continuación, haz clic en «**Aceptar**».



AI translated content

Propiedades del cuadro de diálogo «Añadir grupo»

- **Nombre:** el nombre del grupo de clientes.
- **Productos:** Productos disponibles con licencia.
- **Producto:** Nombre del producto.
- **Puestos:** Número de puestos disponibles para el producto
- **Reservadas:** Número de plazas reservadas para los clientes del grupo.
- **Límite máximo:** El número máximo de plazas reservadas para los clientes del grupo.
- **Clientes:** Lista de clientes disponibles que pueden incluirse en el grupo.
- **Rangos de direcciones IP:** Rango de direcciones IP que se pueden añadir al grupo.

Editar un grupo

1. Realice una de las siguientes acciones:
   a. En la pestaña «**Grupos**», haz doble clic en un grupo para editarlo. o
   b. En la pestaña «**Grupos**», selecciona un grupo. A continuación, en el grupo «**Grupo**», haz clic en «**Editar**».
2. En el cuadro de diálogo **<Nombre del grupo> - Configuración**, edita el **nombre** del grupo de clientes.
3. Selecciona o deselecciona productos de la lista desplegable «**Seleccionar productos**».
4. Define el número de plazas **reservadas** y **el límite máximo** de plazas para cada producto.
5. Añade los **clientes** seleccionando los ordenadores de la lista «**Disponibles**» y, a continuación, muévelos a la lista «**Incluidos**» haciendo clic en **la flecha izquierda (<)**.
6. Elimina clientes seleccionando los ordenadores de la lista «**Incluidos**» y, a continuación, muévelos a la lista «**Disponibles**» haciendo clic en **la flecha derecha (>)**.
7. A continuación, haz clic en «**Aceptar**».

Eliminar un grupo

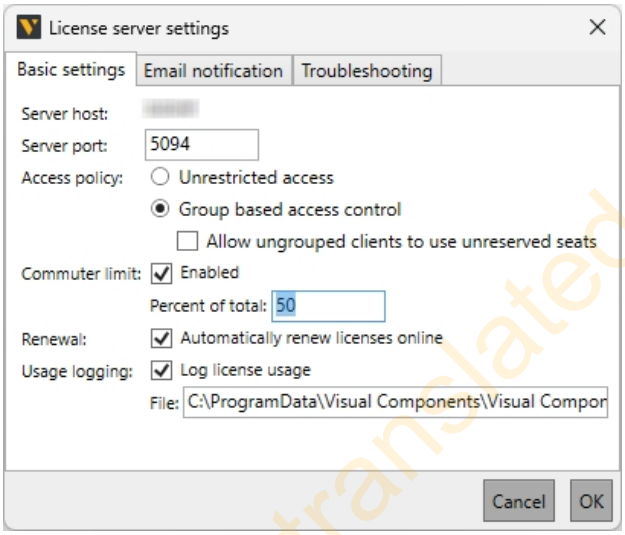
En la pestaña «**Grupos**», selecciona un grupo y haz clic en «**Eliminar**».

AI translated content

Editar el límite de préstamo

El servidor de licencias le permite limitar la cantidad total de licencias que pueden tomar prestadas los clientes en función de un porcentaje. Es decir, puede limitar la cantidad de licencias que se pueden tomar prestadas del servidor en un momento dado. Un límite del 0 % impide que ningún cliente pueda tomar prestadas licencias, mientras que un límite del 100 % permite que se puedan tomar prestadas todas las licencias del servidor.

1. En la cinta de opciones, en el grupo «**Servidor local**», haz clic en «**Configuración**».
2. En el cuadro de diálogo «**Configuración del servidor de licencias**», en la pestaña «**Configuración básica**», en el campo «**Límite de préstamos**», marca la casilla «**Habilitado**» y, a continuación, establece el «**Porcentaje del total**» en el porcentaje del número total de licencias del servidor que deseas que estén disponibles para su préstamo; después, haz clic en «**Aceptar**».

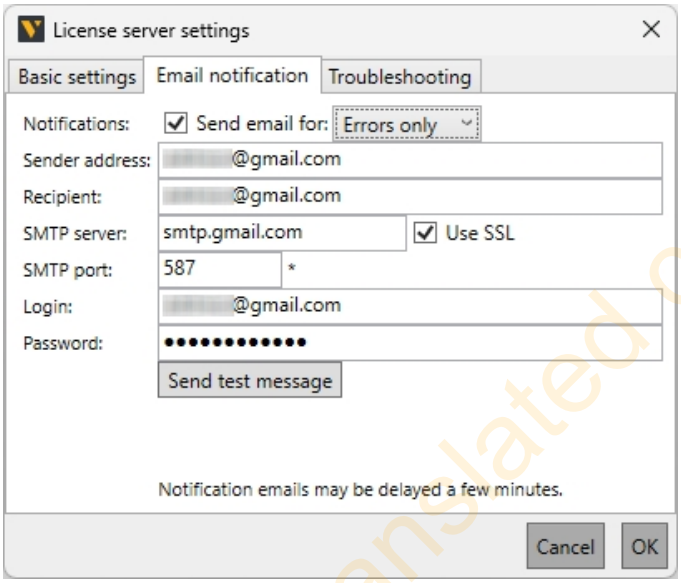


AI translated content

Recibir notificaciones por correo electrónico

El servidor de licencias le permite recibir correos electrónicos sobre eventos, como errores y advertencias.

1. En la cinta, en el grupo «**Servidor local**», haz clic en «**Configuración**».
2. En el cuadro de diálogo «Configuración del servidor de licencias», haz clic en la pestaña «Notificaciones por correo electrónico».
3. En «**Notificaciones**», marca la casilla «**Enviar correo electrónico para:**» y, a continuación, elige el tipo de evento que activará el envío de un correo electrónico.
4. Rellene los campos restantes, envíe y verifique un mensaje de prueba y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



AI translated content

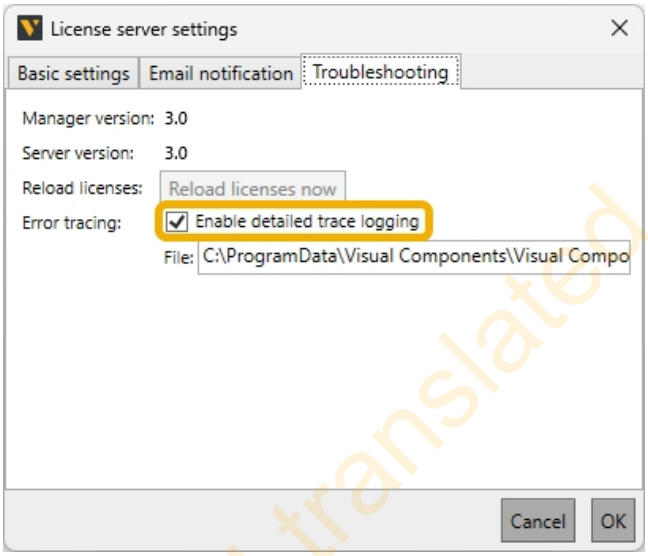
Solución de problemas

El servidor de licencias dispone de algunas herramientas y flujos de trabajo para solucionar problemas.

Seguimiento

Puede habilitar el seguimiento para registrar la actividad del servidor de licencias. El archivo de registro se puede utilizar posteriormente para depurar y diagnosticar errores.

1. En la cinta, haz clic en «**Configuración**».
2. En el cuadro de diálogo «Configuración del servidor de licencias», haz clic en la pestaña «Solución de problemas».
3. En «**Seguimiento de errores**», marque la casilla «**Habilitar registro detallado de seguimiento**», realice los cambios necesarios en la ruta del archivo de registro y, a continuación, haga clic en «**Aceptar**».



AI translated content

Recarga

Puedes recargar el servidor para utilizar el conjunto más reciente de códigos de licencia obtenidos del servidor global de licencias de Visual Components, así como los que hayas añadido tú mismo. La recarga no se conecta con el servidor global, pero puede resultar útil para actualizar los datos de licencia.

1. En la **cinta de opciones**, en el grupo «**Servidor local**», haz clic en «**Configuración**».
2. En el cuadro de diálogo «Configuración del servidor de licencias», haz clic en la pestaña «Solución de problemas».
3. Haz clic en «Recargar licencias ahora».

Casos habituales

A continuación se indican los métodos recomendados para gestionar posibles problemas con el servidor de licencias.

Traslado de claves de licencia de un servidor a otro

Para trasladar una licencia, primero desactive la licencia en el servidor actual; a continuación, añádala al nuevo servidor y actívela allí.

El cliente no puede conectarse al servidor de licencias

1. Comprueba que el cliente tenga la dirección correcta del servidor de licencias.
2. Asegúrese de que no haya ningún cortafuegos ni proxy web que bloquee la conexión entre el cliente y el servidor de licencias.

El cliente no puede utilizar una licencia

En algunos casos, puede que tengas que liberar licencias modificando los permisos de un cliente o solicitando que se devuelva al servidor una licencia prestada. En otros casos, tendrás que solicitar más licencias flotantes (puestos) a tu proveedor de licencias.

1. En el servidor de licencias, ve a la pestaña «Clientes» y comprueba que el cliente tenga permisos para utilizar una licencia con el producto en cuestión.
2. En la pestaña «**Productos**», compruebe que la columna «**Disponible en red**» muestre una licencia disponible para el cliente y el producto.
3. En la pestaña **«Claves de producto»**, compruebe que el estado de la clave sea «Activa». Si el estado es «No activada», seleccione la clave y haga clic en el botón **«Activar»** de la cinta de opciones. Si el estado es «Activación caducada», seleccione la clave y haga clic en **«Renovar»**.

No se puede cambiar el estado de la clave de producto

Una solución habitual para este problema es sincronizar su servidor de licencias con los servidores de licencias globales de Visual Components y, a continuación, reiniciar su servidor. Si el problema persiste, es posible que los datos de su clave de producto estén dañados. En esos casos, envíe un ticket de soporte. Una de las soluciones puede consistir en que un administrador repare o vuelva a emitir una clave. Otra posibilidad es que se le envíe un kit de reparación e instrucciones para solucionar el problema.

AI translated content

El cliente no puede obtener una licencia

En algunos casos, puede que tengas que liberar licencias modificando los permisos de un cliente o solicitando que se devuelva al servidor una licencia prestada. En otros casos, tendrás que solicitar más licencias flotantes (puestos) a tu proveedor de licencias.

1. En el servidor de licencias, ve a la pestaña «**Productos**» y comprueba que la columna «**Commuter disponible**» muestre una licencia disponible para el cliente y el producto.
2. Compruebe si se ha producido un error en la conexión entre el cliente y su servidor. Si es así, considere la posibilidad de reiniciar el servidor de licencias e indique al cliente que reinicie su producto de software.
3. Sincronice su servidor de licencias con los servidores de licencias globales de Visual Components.
4. Si el problema persiste, acceda al sitio web de la cuenta del portal (véase Cuentas del portal) asociada a la licencia para comprobar el estado de su clave de producto.

El cliente no puede registrar una licencia

En algunos casos, es posible que tengas que sincronizar tu servidor de licencias o comprobar el estado de la clave de producto. En otros casos, el cliente tendría que eliminar manualmente la licencia de su ordenador y, a continuación, solicitar una licencia diferente a tu servidor.

1. Comprueba que el cliente está intentando registrar una licencia que figure en tu servidor.
2. Compruebe que la licencia no haya caducado ni haya superado su fecha de vencimiento.

AI translated content